

HÅLLBARHETSRAPPORT

HSB SÖDRA NORRLAND 2023



HSB – där möjligheterna bor

HÅLLBARA HSB

TILLGÅNG TILL BOSTÄDER ÄR EN FÖRUTSÄTTNING FÖR MÄNNISKOR ATT ETABLERA SIG OCH UTVECKLA SINA LIV OCH FÖR ATT SAMHÄLLET SKA FUNGERA OCH UTVECKLAS HÅLLBART. ATT TILLGODOSE MÄNNISKORS BEHOV AV BOSTÄDER OCH DERAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE ÖVER DEN EGNA BOSTADSSITUATIONEN ÄR HSB'S VIKTIGASTE BIDRAG TILL EN HÅLLBAR SAMHÄLLSUTVECKLING. SAMTIDIGT HAR VI ETT STORT ANSVAR EFTERSOM BYGG- OCH FASTIGHETSBRANSCHEN OCKSÅ STÅR FÖR EN BETYDANDE KLIMATPÅVERKAN, DÄR VI HELA TIDEN MÅSTE BIDRA SÅ MYCKET VI KAN TILL ETT HÅLLBARARE SAMHÄLLE. VI FOKUSERAR PÅ DE MÅL SOM ÄR MEST RELEVANTA FÖR VÅR VERKSAMHET OCH DÄR VI TILLSAMMANS MED VÅRA MEDLEMMAR, KUNDER OCH LEVERANTÖRER KAN GÖRA MEST POSITIV SKILLNAD.



HSB – där möjligheterna bor





KLIMATPÅVERKAN OCH KLIMATANPASSNING:

Klimatfrågan är en global utmaning som berör alla. För HSB är det viktigt att minska den påverkan som verksamheten ger upphov till. Vi satsar därför bland annat på:

- Åtgärder för lägre klimatpåverkan vid byggande.
- Mer förnybar energi till fastigheterna.
- En fossilfri fordonsflotta.



HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER:

Samarbeten är viktigt för att driva utvecklingen i en hållbar riktning. Vi vill därför involvera medlemmar och kunder i hållbarhetsarbetet för att tillsammans göra skillnad. Det gör vi genom dialog och att erbjuda attraktiva tjänster och produkter som är resurseffektiva samt har låg klimatpåverkan. Vårt fokus är att:

- Hållbarhetssäkra befintliga tjänster och produkter.
- Utveckla nya innovativa erbjudanden för ökad hållbarhet.



VIKTIG SAMHÄLLSAKTÖR:

HSB är genom sin verksamhet en viktig samhällsaktör. Denna roll ger oss möjligheten att påverka och skapa goda förutsättningar och villkor för boende och boendet. Det handlar bland annat om att:

- Bygga bostäder för livets alla faser; trygghetsboende till äldre, men också skapa möjligheter för unga att komma in på bostadsmarknaden.
- Minska bostädernas klimatpåverkan och utveckla framtidens hållbara boende.
- Engagera oss i det lokala samhället.



RESURSEFFektivITET:

Hushållning med resurser blir allt viktigare i en omvärld med ökad befolkning som ska dela på begränsade tillgångar. För att minska vår miljöpåverkan och vårt beroende av ändliga resurser arbetar vi strukturerat med resurseffektivitet. Vi satsar därför bland annat på:

- Kloka materialval i byggnader utan farliga ämnen.
- Ökad materialåtervinning och återanvändning.
- Minskad energianvändning.

HSB:S ANSVAR

Inom HSB är en god regelefterlevnad en självklarhet och vi arbetar aktivt i organisationen med att ständigt förbättra den. HSBs ansvar består av ett antal policys inom personal/arbetsmiljö, anti-korruption, IT/dataskydd, egna fastigheter och hållbarhet. Inom HSB Södra Norrland går vi igenom de policys som finns framtagna centralt och stämmer löpande av dessa med våra egna beslutade policys. I vissa fall har vi inom regionföreningen policys som är mer heltäckande än HSBs ansvar, och då fortsätter vi ha våra egna styrdokument.



- ANTIKORRUPTIONSPOLICY
- RESEPOLICY
- MILJÖ- OCH KVALITETSPOLICY
- IT-POLICY
- REPRESENTATIONSPOLICY
- ARBETSMILJÖPOLICY
- PERSONALSTRATEGI

GEMENSAMMA STYRDOKUMENT

Utöver HSBs ansvar finns även tre HSB-gemensamma styrdokument - HSBs kompass, HSBs kod för föreningsstyrning och HSBs Varumärkesriktlinjer. De fungerar som verktyg för lärande, utvecklings- och verksamhetsstyrning och är bindande för hela verksamheten. HSBs strategi för hållbar tillväxt och hållbarhetsmål är en integrerad del av HSBs kompass och utgör därmed en grund för HSB Södra Norrlands verksamhet.

HSB:S KOMPASS

Rymmer vision, uppdrag och strategier med övergripande nyckeltal för en samordnad, hållbar och gemensam utveckling. HSBs kompass omfattar HSB-föreningar, HSB-nationella bolag samt HSB Riksförbund.

HSB:S KOD FÖR FÖRENINGSTYRNING

Ett internt verktyg för att säkerställa en öppen och transparent organisation. Ger stöd till bland annat styrelse och valberedning samt medlemmars rätt till insyn och inflytande. Ska också bidra till att HSB styrs på ett för medlemmar så effektivt sätt som möjligt.

HSB:S VARUMÄRKESRIKTLINJER

Innehåller riktlinjer och stöd för att HSB-organisationen ska vårda, utveckla och använda det gemensamma varumärket på ett effektivt och korrekt sätt.

A close-up photograph of a young child with brown, wavy hair and freckles, blowing a colorful pinwheel. The pinwheel has four blades with different striped patterns: pink and white, blue and white, green and white, and orange and white. The child is wearing a blue textured sweater. The background is softly blurred, suggesting an outdoor setting.

VISSELBLÅSARFUNKTION

Sedan 2018 har HSB ett visselblåsarsystem som är gemensamt för hela Sverige. Systemet gör det möjligt för alla att anonymt kunna rapportera misstankar om det förekommer oegentligheter inom HSB. Rapporteringen sker via en extern part, PWC. Hittills har inga oegentligheter framkommit via funktionen vad gäller HSB Södra Norrland.

DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS

För att förbereda för kommande krav på hållbarhetsredovisning har en dubbel väsentlighetsanalys för hela HSB genomförts under 2023.

HSB har en lång historia av målstyrt hållbarhetsarbete. 2016 initierades processen för att fastställa HSBs väsentliga områden. Väsentlighetsanalysen verifierades sedan med omfattande intressentdialoger och har därefter uppdaterats med mindre justeringar.

Dialoger med HSBs viktigaste intressentgrupper skedde senast runt årsskiftet

2022-23. Via enkäter ställdes frågor hur intressenterna anser att HSB lever upp till förväntningar och uppsatta mål, samt hur de tycker att HSB bör prioritera bland tidigare identifierade väsentliga frågor.

För att förbereda för kommande krav på hållbarhetsredovisning har HSB Riksförbund

tillsammans med HSB-föreningar och bolag under sommaren och hösten 2023 genomfört en dubbel väsentlighetsanalys för hela HSB, för att fastställa den väsentliga påverkan samt de risker och möjligheter som är förknippad med verksamheten. Dubbel väsentlighet innebär att den uppfyller ett eller båda av följande perspektiv:

- påverkansväsentlighet (konsekvensiell väsentlighet)
- hsbs påverkan på människor och/eller miljö
- finansiell väsentlighet – hållbarhetsrelaterade faktorer som ger upphov till effekter på hsbs kassaflöden, utveckling, resultat, ställning, kapitalkostnad eller tillgång till finansiering.

Bedömningen genomfördes med hjälp av en oberoende konsult i linje med EUs direktiv om hållbarhetsredovisning (CSRD) och tillhörande redovisningsstandarder (ESRS) som antogs i juli 2023.

DEN DUBBLA VÄSENTLIGHETSANALYSEN GENOMFÖRDES I FEM STEG:

- IDENTIFIERING AV BRUTTOLISTA MED ESG-ÄMNEN*
- GRANSKNING AV PROCESS OCH INTRESSENTDIALOG
- BEDÖMNING AV KONSEKVENSIELL VÄSENTLIGHET
- BEDÖMNING AV FINANSIELL VÄSENTLIGHET
- KARTLÄGGNING OCH DOKUMENTATION AV VÄSENTLIGHET.

Resultatet från analysen presenteras på nästa sida, men nedbrytning i upplysningar och aktiviteter kvarstår. Det innebär att rapporteringen för 2023 kommer att utföras utifrån de tidigare identifierade väsentliga frågorna. Under 2024 kommer ett arbete att utföras för att implementera väsentlighetsanalysen, göra en genomlysning av upplysningarna i ESRS och en översyn kring vad det innebär för rapporteringen samt vilka eventuella gap som behöver fyllas.

HSB:S VÄSENTLIGA FRÅGOR

NEDAN LISTAS HSBS TIDIGARE VÄSENTLIGA FRÅGOR SOM REDOVISADE NYCKELTAL BASERAS PÅ.

Klimatpåverkan Utsläpp av växthusgaser. GRI 305: Utsläpp 2016.	Arbetsmiljö (Egen personal och leverantörsled) • Nöjda medarbetare. • Säkra arbetsplatser. GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbetet 2018.
Klimatanpassning Säkring av fastigheter och boendemiljöer för ett förändrat klimat.	Diskriminering och sårbara grupper Motverka diskriminering samt främja lika rättigheter och möjligheter hos medarbetare.
Resurseffektivitet Vid byggande och förvaltning med fokus på energi och cirkulära materialflöden. • Energieffektivitet. GRI 302: Energi 2016. • Minskat byggavfall. GRI 306: Avfall 2020.	Socialt ansvarstagande i leverantörskedjan Upphandlingar och inköp, affärsetik och arbetsförhållanden hos leverantörer och underleverantörer. • Leverantörsbedömning. GRI 414: Social leverantörsbedömning 2016.
Boende för fler Möjliggöra ett bra boende för fler med fokus på HSBs medlemmar.	Lokalt samhällsengagemang Stärka det lokala samhället genom aktiviteter samt samverka med organisationer, myndigheter och andra aktörer
God affärsetik och motverka korruption Hög affärsetik vid upphandling och affärsrelationer. • Utbildning av medarbetare. GRI 205: Antikorruption 2016. • Information till leverantörer och partners. GRI 205: Antikorruption 2016.	Trygghet Trygghet i boendet avseende såväl boendeekonomi som i boende- och närmiljön.
Goda marknadsförings- och avtalsmetoder God marknadsföring, saklig och transparent information samt goda avtalsmetoder.	



Resultat av dubbel väsentlighetsanalys:

DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS

Miljömässiga hållbarhetsfrågor	Underkategori	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
Klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Väsentlig	Väsentlig
	Begränsning av klimatförändringar	Väsentlig	Väsentlig
	Energi	Väsentlig	Väsentlig
Föroreningar	Farliga ämnen*	Väsentlig	Icke-väsentlig
	Mycket farliga ämnen*	Väsentlig	Icke-väsentlig
Biologisk mångfald och ekosystem	Förlust av biologisk mångfald*	Väsentlig	Väsentlig
Cirkulär ekonomi	Materialflöden och materialanvändning*	Väsentlig	Väsentlig
	Avfall	Väsentlig	Icke-väsentlig

Sociala hållbarhetsfrågor	Underkategori	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Väsentlig	Väsentlig
	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Väsentlig	Väsentlig
Arbetstagare i värdekedjan	Arbetsvillkor	Väsentlig	Väsentlig
	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Väsentlig	Väsentlig
Konsumenter och slutanvändare	Informationssäkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Väsentlig	Väsentlig
	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Väsentlig	Väsentlig

Styrningsfrågor	Underkategori	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
Ansvarsfullt företagande	Företagskultur	Väsentlig	Väsentlig
	Korruption och mutor	Väsentlig	Väsentlig
	Politiskt engagemang	Väsentlig	Icke-väsentlig
	Hållbara placeringar (företagsspecifikt ämne)	Väsentlig	Icke-väsentlig

* Benämning i ESR5: ämnen som inger betänkligheter, ämnen som inger mycket stora betänkligheter, direkta påverkansfaktorer som leder till förlust av biologisk mångfald, resursinflöden inklusive resursanvändning, informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare.

INTRESSETER

Våra fem största intressentgrupper är kunder, medarbetare, medlemmar, partners och samhälle. Dessa är framtagna centralt inom HSB.

För att säkerställa att HSB Södra Norrlands verksamhet kan bemöta våra intressenters behov har vi sett över deras behov kopplat till våra övergripande processer. I de fall behovet bedöms som väsentligt har vi säkerställt någon form av intressentdialog kring den processen med den intressentgruppen. Det kan röra sig om allt ifrån Nöjdkundindex-mätningar till arbetsplatsträffar. Nedan följer en kort sammanfattning över våra intressentdialoger under 2023.

INTRESSENTGRUPP	DIALOGFORM	DIALOGER 2023
KUNDER	Nöjd Kundindex Driftmöten Kundavstämningar Projektutvärderingar Nöjd Hyresgäst Index	3.7 av 5 115 42 Under uppstart 78,1%
MEDARBETARE	Nöjd Medarbetarindex APT Intern NKI (IT, lön, kommunikation)	3.9 av 5 Minst 3 ggr/år (i varje grupp) 3.8 av 5
MEDLEMMAR	Ägarträffar	Inget under 2023, återupptas 2024
PARTNERS	Leverantörsbedömning (Lev. 1 mkr) Revision	18 av 37 30 av 37 har tecknat uppförandekod Ingen revision av partner
SAMHÄLLE	Kommundialog	Kommundialog i kommuner med återkommande nyproduktion

Utöver dialogerna som beskrivs ovan sker också parallella samarbeten och projekt med olika intressentgrupper som anpassas efter behov. Bland annat genom att delta i Bomorrow, en konferens om framtidens hållbara boende. Konferensen arrangeras av Mittuniversitetet (CER – Centrum för ekonomiska relationer) och flera andra samarbetspartners.

HSB har även centralt genomfört en övergripande intressentdialog för att lyssna in vilka frågor som är särskilt viktiga för intressenterna. Dialogen har genomförts både på riksnivå och på en fördjupad nivå för HSB Södra Norrland. Båda dialogerna har visat på generellt sett liknande resultat, vilket tyder på en trovärdighet i undersökningen. Här följer en sammanfattning utifrån den riksgemensamma intressentdialogen.





INTRESSENT



MEDLEMMAR

NYCKELFRÅGA

I vilken utsträckning lever HSB upp till följande aspekter?

Skala från 1 = "Inte alls" till 5 = "I mycket stor utsträckning". Procentsats = andel som svarar 4 och 5

1. Har hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (39%)
2. Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder (39%)
3. Spelar en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (38%)
4. Arbetar med utveckling av ny teknik (32%)
5. Arbetar med lokalt samhällsengagemang (29%)
6. Arbetar med mångfald, integration och icke diskrimineringsfrågor (25%)
7. Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (22%)



KUNDER
BRF STYRELSE

Vad är särskilt viktigt att HSB prioriterar för att fortsatt ha en tydlig roll i samhällsutvecklingen? Max tre svarsalternativ möjliga.

1. Ha hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (40%)
2. Att minska energianvändningen (37%)
3. Att minska klimatpåverkan, t.ex. från el, värme, transport och nybyggnation (34%)
4. Spela en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. genom att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (29%)
5. Arbeta med utveckling av ny teknik (24%)
6. Ha goda marknadsförings- och avtalsmetoder (21%)
7. Ta samhällsansvar för att minska bostadsbristen hos unga (19%)
8. Stödja en hållbar konsumtion t ex. genom miljö- och rättvisemärkta produkter, genom att undvika farliga kemiska ämnen, köpa förnybar el, köpa återvunna produkter, hyra istället för att köpa (18%)
9. Arbeta med avfall, materialåtervinning och cirkularitet (17%)
10. Arbeta med lokalt samhällsengagemang (12%)
11. Arbeta med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (6%)





MEDARBETARE

Sammanfattning av respondenternas tankar om prioriteringar framåt.

Diskussion om synen på HSB i dagsläget och tankar om viktiga prioriteringar framöver.

- Nyttänkande och innovation efterfrågas i ännu större utsträckning och är centralt för den framtida positioneringen, särskilt inom hållbarhetsarbetet relaterat till miljö- och klimatfrågor.
- HSB bör sträva efter balans mellan förvaltning av det befintliga bostadsbeståndet och nyproduktion. Viktigt att det inte blir för stort relativt fokus på nyproduktionen, förvaltningen av det befintliga beståndet är uppskattat och viktigt i och med volymen av bostäder.
- HSB bör prioritera att spela en aktiv roll i frågor om social hållbarhet och knyta an till HSBs historiska arv. Det finns ett stort behov social hållbarhet inom branschen och HSB är den aktör som man anser både är bäst på det och har störst möjlighet att arbeta med det.



SAMHÄLLE LOKALT OCH GLOBALT

***Vad är särskilt viktigt att HSB prioriterar för att fortsatt ha en tydlig roll i samhällsutvecklingen?
Max tre svarsalternativ.***

1. Att minska klimatpåverkan, t.ex. från el, värme, transport och nybyggnation (46%)
2. Spela en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (30%)
3. Ta samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (29%)
4. Att minska energianvändningen (25%)
5. Ha hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (25%)
6. Arbeta med utveckling av ny teknik (24%)
7. Stödja en hållbar konsumtion t ex genom miljö- och rättvisemärkta produkter, genom att undvika farliga kemiska ämnen, köpa förnybar el, köpa återvunna produkter, hyra istället för att köpa (21%)
8. Arbeta med lokalt samhällsengagemang (19%)
9. Arbeta med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (17%)
10. Arbeta med avfall, materialåtervinning och cirkularitet (16%)
11. Ha goda marknadsförings- och avtalsmetoder (14%)



LEVERANTÖRER OCH PARTNER

I vilken utsträckning lever HSB upp till följande aspekter?

Skala från 1 = "Inte alls" till 5 = "I mycket stor utsträckning". Procentsats = andel som svarar 4 och 5

1. Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder (70%)
2. Har hög affärsetik (65%)
3. Arbetar med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (60%)
4. Spelar en viktig roll i det hållbara samhället (55%)
5. Arbetar med lokalt samhällsengagemang (45%)
6. Arbetar med utveckling av ny teknik (40%)
7. Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (40%)



PERSONAL OCH SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

HSB Södra Norrlands övergripande mål är att alla anställda ska ha en sund, säker och stimulerande arbetsmiljö. En god fysisk och psykosocial arbetsmiljö har stor betydelse för att alla ska känna trivsel och arbetsglädje och därmed nå goda resultat. Det förutsätter att ledare och anställda samverkar i arbetsmiljöfrågor. Arbetsmiljöansvaret är delat och finns beskrivet i HSB Södra Norrlands arbetsmiljöpolicy, som ska säkerställa ett fungerande program för systematiskt arbete.

Det preventiva och förebyggande arbetet är viktigt för att undvika skador och ohälsa. HSB Södra Norrland har under de senaste åren satsat mycket på värdegrundsarbete och mjuka värden. Utbildningen "Stolta medarbetare med koll på Ethos" som riktade sig till alla medarbetare slutfördes under 2023. Syftet med utbildningen var öka kunskapen om vår värdegrund och vad den innebär i praktiken, i vår vardag. Arbetsmaterial har tagits fram för att respektive arbetsgrupp ska arbeta vidare med Ethos under 2024. Dessutom följs det upp av ett ledarutvecklingsprogram med start i januari 2024 tillsammans med Hej Engagemang! Ledarutvecklingsprogrammet, som ska syfta till att skapa strukturer som främjar ett gott ledarskap och högt medarbetarengagemang, riktar sig till alla arbetsledare och chefer.

För att fånga upp risker i verksamheten arbetar vi löpande med riskinventering genom bland annat skyddsronder, APT, PU-samtal, medarbetarundersökningar och avvikelserapporter. Det görs en årlig uppföljning av arbetsmiljöarbetet och utifrån den genomförs sedan åtgärder.

Som en del i projektet "Översyn teknisk förvaltning" genomfördes en översyn över samtliga AFSar som berör den tekniska förvaltningen. Det har resulterat i ett antal rutiner har tagits fram samt nya arbetsmiljöplaner för anläggningsarbeten. Vi ser över introduktionen och förtydligar introduktionschecklistorna inom fastighetservice för att säkerställa att även de som är inne på kortare anställningar får rätt introduktion.

MÅNGFALLD OCH LIKA BEHANDLING

HSB Södra Norrland har en jämställdhets-, jämlikhets- och mångfaldsplan där det övergripande målet är att utveckla tänkandet och handlandet kring diskrimineringsfrågor, vilket också är ett led till ökad effektivitet och trivsel. Varje år genomförs en diskrimineringskartläggning för att följa upp om det finns tecken på någon form av diskriminering och andra hinder för lika rättigheter och möjligheter. Kartläggningen baseras bland annat på resultat från medarbetarundersökningen, lönekartläggning, sjuk- och olycksstatistik.

Under hösten 2021 genomfördes en medarbetarundersökning kring diskriminering, resultatet visade i likhet med tidigare undersökning att det finns vissa tendenser till diskriminerande attityder bland kollegor. Senaste NMI-undersökningen genomfördes i början av 2022 visade på totalen små skillnader mot tidigare undersökning. Frågan ”nolltolerans mot trakasserier/mobbing” bedöms av medarbetarna som den femte viktigaste frågan i undersökningen och betyget hur väl företaget uppfyller det är också högt. Resultatet är bättre än index för övriga fastighetsbranschen. Dock visar det i enstaka grupper, särskilt på fastighetssidan, ett sämre resultat. Vilket också visar att det är viktigt att vi fortsätter diskussioner och workshops på området. Frågan ”lika möjligheter oavsett kön” har fortsatt högt resultat bland kvinnor 4,1 (4,1 2020). I utbildningen ”Stolta medarbetare med koll på ETHOS”, som vände sig till alla personal, tydliggjorde företagets ståndpunkt och förde diskussioner kring vår värdegrund och hur vi uppträder mot varandra. Alla arbetsledare, chefer och skyddsombud gick under hösten även en digital utbildning i organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA), den följdes upp av en workshop där vi diskuterade kring olika frågor kopplat till utbildningen.

Vi har en låg andel anställda med utländsk härkomst. Vid rekrytering är det alltid lämpligast arbetsökande som ska tillsättas oavsett kön, könsöverskridande identitet, ålder, funktionsnedsättningar, sexuell läggning, etnisk tillhörighet eller religionsuppfattning. Vi har under 2023 haft trettio tre anställda med utländsk bakgrund, tjugotre utrikesfödda och tio personer med två utrikesfödda föräldrar.

ANTIKORRUPTION

För alla seriösa aktörer är frågan om antikorrup­tion viktig. Vårt samhälle bygger på tillit och som en samhällsbyggande och medlemsägd organisation blir denna fråga extra viktig för oss. Utbildning och information är det viktigaste verktyget för att öka medvetenheten bland medarbetare och därigenom förebygga att vi hamnar i situationer som är olämpliga.

HSB Södra Norrland har låtit alla medarbetare, som bedöms arbeta i en roll som skulle kunna vara utsatt för situationer av detta slag, genomföra en nationellt framtagna digital utbildning mot mutor och korrup­tion. Samtliga nyanställda i dessa roller ska också genomföra



utbildningen. Samtidigt har vi säkerställt att vår policy mot mutor och korrup­tion regelbundet diskuteras och aktualiseras på samtliga medarbetares arbetsplatsträffar. Dessa åtgärder, tillsammans med ett tydligt agerande från ledande roller i företaget om det skulle komma att uppstå situationer där misstanke om korrup­tion uppstår eller där situationen skulle kunna tolkas som olämplig, är viktiga led i att markera företagets tydliga avståndstagande till all form av missbruk av vår förtroendeställning

MILJÖ OCH KLIMAT

HSB nationellt antog år 2021 nytt klimatmål som innebär att HSB ska vara netto noll i hela värdekedjan år 2040.

Att arbeta med ett företags eller organisations hela värdekedja och indirekta klimatpåverkan innebär att inkludera den klimatpåverkan som uppstår utanför den egen verksamheten, men där det finns en möjlighet att påverka t.ex. utifrån upphandlingskrav eller framtagande av förvaltningstjänster.

I och med det nya klimatmålet inkluderar nu HSB hela värdekedjan och därmed fler klimatposter i scope 3. Klimatpåverkan mäts fortsatt enligt den internationella standarden för beräkning av företags årliga klimatpåverkan enligt Greenhouse Gas Protocol. Basåret för det nya klimatmålet är 2020, det tidigare klimatmålets basår var 2008.

De scope 3 kategorier som inkluderats är de som är väsentliga för HSB att arbeta med och där ingår bland annat HSBs bostadsrättsföreningar.

KLIMATMÅLET SOM ANTOGS 2008 OMFATTADE:

SCOPE 1:

Drivmedel för fordon och maskiner, energibränslen och köldmedier.

SCOPE 2:

Köpt el och värme i egna fastigheter och lokaler.

SCOPE 3:

Tjänsteresor samt indirekt klimatpåverkan för Scope 1 och 2.

HSBS NYA KLIMATMÅL OMFATTAR:

SCOPE 1:

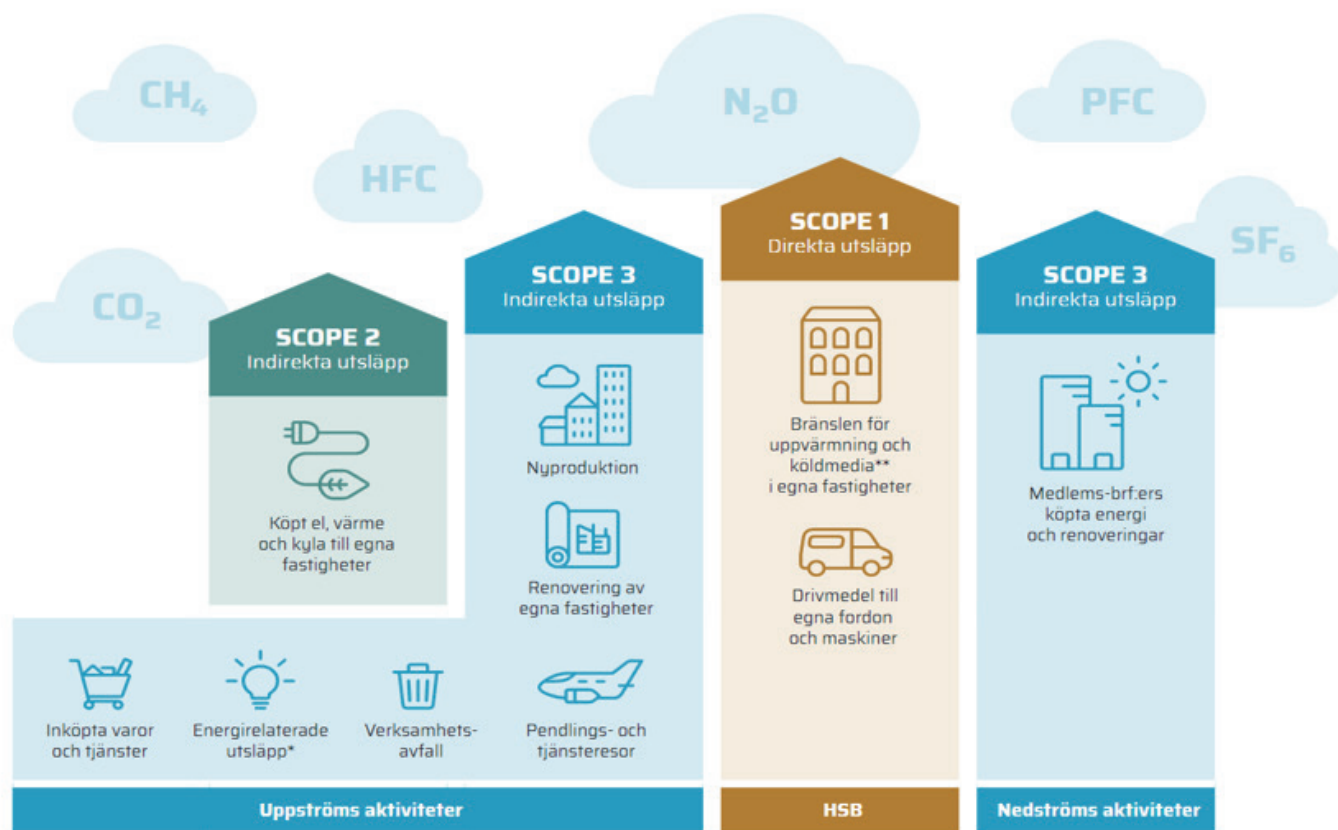
Drivmedel för fordon & maskiner, energibränslen och köldmedier.

SCOPE 2:

Köpt el och värme i egna fastigheter och lokaler.

SCOPE 3:

Inköpta varor och tjänster, nyproduktion, renovering av egna fastigheter, energirelaterade utsläpp, verksamhetsavfall, pendlings- och tjänsteresor samt medlems-brf: ers köpta energi och renoveringar.



* Transport och framtagande av energibränslen och drivmedel samt uppförande av infrastruktur och distributionsförluster.

** Används för komfortkyla samt i värmepumpar.

Figur 1. Illustration som beskriver Scope 1, 2 och 3 enligt HSBs nya klimatmål

5 615 ton tCO₂e

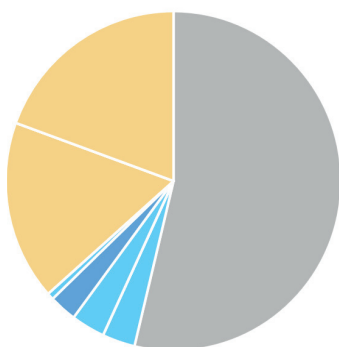
HSB SÖDRA NORRLAND 2023

13 173 ton tCO₂e

BRF 2023

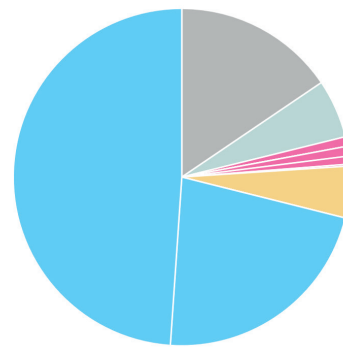
UTSLÄPP 2023 HSB SÖDRA NORRLAND

- Inköpta varor och tjänster
- Köldmedia
- Pendlings- och tjänsteresor
- Fjärrvärme egna fastigheter
- Renovering av egna fastigheter
- Bränsle och energi uppströms
- Verksamhetsavfall
- Tjänsteresor
- El egna fastigheter (platsbaserad)



UTSLÄPP 2023 HSB SÖDRA NORRLAND INKLUSIVE MEDLEMS-BRF

- Inköpta varor och tjänster
- Köldmedia
- Tjänsteresor
- El Brf (marknadsbaserad)
- Renovering av egna fastigheter
- Verksamhetsavfall
- Fjärrvärme egna fastigheter
- Fjärrvärme brf
- Bränsle och energi uppströms
- Pendling- och tjänsteresor
- El egna fastigheter (platsbaserad)



METODBESKRIVNING FÖR BERÄKNING AV KLIMATPÅVERKAN I VÄRDEKEDJAN

HSBs nya klimatmål antogs vid en tidpunkt då det saknades vägledning för vilka scope 3-utsläpp som är relevanta för vår bransch. Under 2022 har därför ett stort projekt pågått nationellt inom HSB för att identifiera metoder för datainsamling och beräkning av klimatpåverkan i värdekedjan i enlighet med GHG. Inom ramen för detta projekt genomfördes beräkningar för vårt basår 2020.

En slutsats från det gemensamma projektet är att datainsamlings- och beräkningsmetoder inom vissa kategorier ytterligare behöver utvecklas och

vissa klimatposter kanske kommer strykas och andra läggas till. Detta för att framåt ha en säkerställd och hållbar rapporteringsprocess där HSBs klimatpåverkan kan följas upp på ett enhetligt sätt över tid. Ständiga förbättringar av uppföljningen har pågått under 2023 och kommer att pågå fortsatt under 2024.

KLIMATPÅVERKAN:

HSB Södra Norrlands klimatpåverkan för hyresfastigheter avseende energi (marknadsbaserad metod) 2023 resulterade i 5,38kgCO₂ekv/kvm.

Den största utsläppsposten är, liksom tidigare

år, uppvärmning av egna fastigheter. För att kunna påverka detta krävs en god dialog och samverkan med leverantörerna, där vi kan påtala vikten av att bättre fjärrvärme är en avgörande faktor för oss i resan mot att uppnå en bättre miljö. Det är även viktigt att underhålla våra fastigheter och genomföra energibesparande åtgärder för att hålla nere fjärrvärmeförbrukningen.

Därefter följer i storleksordning elförbrukning i egna fastigheter. HSB Södra Norrland arbetar aktivt med att sänka sin totala elförbrukning i egna fastigheter, genom att öronmärka en del av underhållsbudgeten till energieffektiviserande åtgärder. Styrelsen har satt upp ett mål om att varje fastighet ska innehålla minst energiklass D till 2027 och för detta finns en åtgärdsplan. Utöver detta är det en utmaning att få hyresgästerna delaktiga i att tillsammans förstå sin roll i att nå en minskad energiförbrukning. Här handlar det främst om information om vårt arbete och vad de kan göra för att bidra.

Under det senaste året har underhållsåtgärder för minskad energianvändning fortsatt, till exempel har man installerat 3-glasfönster på ett antal hyresfastigheter i Gävle och Sundsvall. Därutöver pågår ett arbete för modernare fastighetsstyrning vilket innebär fler temperaturgivare i lägenheterna samt uppkoppling av fastigheterna för att möjliggöra energioptimering av dessa. En del av dessa åtgärder kommer att generera besparingar under kommande år.

När det gäller utsläppen som kommer från de drivmedel vi använder till våra servicebilar, traktorer och arbetsredskap så har bensinförbrukningen ökat något och dieselförbrukningen minskat något. Vi fortsätter att se över vår fordonsflotta och maskinpark för att successivt byta ut till el-/batteridrivna fordon och maskiner där det är möjligt.

HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER

HSB Södra Norrland jobbar sedan många år med ständiga förbättringar av våra tjänster. Vi är ISO-certifierade, vilket innebär att vi fokuserar på ett arbetssätt som baseras på att kontinuerligt förbättra våra arbetssätt, inte minst utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Det innebär att vi löpande ser över vår verksamhet och de tjänster vi levererar för att förbättra hållbarheten i dem. Vi utvecklar också tjänster i syfte att förbättra våra kunders möjlighet att bedriva en hållbar verksamhet.

HSB gör en självskattning för att bedöma hållbarheten i våra tjänster inom teknisk förvaltning.

Senast vi gjorde detta, bedömdes 6 av 8 tjänster vara hållbara inom vår tekniska förvaltning.

Vi strävar kontinuerligt efter att öka andelen hållbara tjänster. För att exemplifiera hur vi kan öka hållbarheten i de tjänster vi levererar så kan det handla om att se över behov av kemikalier och löpande byta ut mindre hållbara produkter till produkter som har mindre påverkan på miljön. Vi försöker också se över drivmedlet i befintlig maskinpark, för att så miljövänligt drivmedel som möjligt används. Det kan också handla om att se över maskinparken i stort för att gå över till eldrift vilket minskar klimatpåverkan och skapar en hållbarare arbetsmiljö för våra medarbetare.

När det gäller att stärka våra kunders möjligheter att bedriva en mer hållbar verksamhet arbetar vi med att kunna erbjuda fler och bättre tjänster för att minska energiförbrukningen, men det handlar också om att utveckla vår verksamhet med till exempel förvaltar rapporter, ekonomiska prognoser och nyckeltalsrapporter så att våra kunder kan fatta långsiktigt hållbara beslut.



BYGG- OCH RIVNINGSAVFALL

Bygg- och fastighetsbranschen står för stora utsläpp av växthusgaser från materialförbrukning och energianvändningen. Dessutom är byggsektorn en av de branscher som genererar störst mängd avfall och som aktör inom den branschen har vi därför ett stort ansvar i att påverka mängden och hanteringen av allt avfall som uppkommer i våra bygg- och renoveringsprojekt. Lagstiftningen på området skärps hela tiden och därmed ökar också kraven på kontroll och hantering av allt verksamhetsavfall som uppstår. Vi ser också i HSB Södra Norrlands senaste intressentdialog

att majoriteten av intressenterna anger den lägre betygsskalan, alternativt ”vet ej” på samtliga frågor där de ska bedöma HSB:s hållbarhetsarbete, däribland avfallshantering och cirkularitet.

HSB Södra Norrland har historiskt inte haft någon bra uppföljning och rutin för att samla in uppgifter om uppkomst av avfall från bygg- och renoveringsarbeten. Men med skärpt lagstiftning och våra intressenters förväntningar och krav som bakgrund ser vi ett stort behov av att förbättra vårt arbete med avfallsstatistik och även påverka mängden avfall som uppstår. Vi har under 2023 infört krav på redovisning av avfall i våra förfrågningsunderlag till entreprenörer och det finns nu med i våra avtalsmallar. Vi välkomnar den nya lagstiftningen och hoppas att vi kommer att kunna få en ännu bättre och mer detaljerad statistik under 2024 och därmed kanske få en indikation på, vad vi kan behöva vidta för åtgärder för att förbättra avfallshanteringen och även minska mängden bygg- och rivningsavfall.

VÅRA LEVERANTÖRER

Sedan 2017 har HSB en uppförandekod som gäller för samtliga entreprenörer och leverantörer med deras respektive underleverantörer. Koden är baserad på internationella regler och överenskommelser som exempelvis FN:s konvention mot korruption och Riodeklarationen om miljö och utveckling. Leverantörer och samarbetspartner får uppförandekoden för signering och får själv skatta sin verksamhet inom de fyra områdena kvalitet, miljö, socialt ansvarstagande och affärsetik. I de fall leverantören inte lever upp till våra krav, ställer vi förbättringskrav. En utmaning i arbetet är de företag som jobbar med långa leverantörskedjor, där det kan vara svårt för vår leverantör att överblicka hela kedjan. Det förhindrar oss dock inte från att aktivt jobba för en säker leverans.

Målet är att samtliga leverantörer där vi tecknar inköpsavtal på mer än 1 mkr/år ska underteckna vår uppförandekod för leverantörer och samarbetspartner. Detta arbete har intensifierats under 2023. Av HSB Södra Norrlands 37 större leverantörer (inköp över 1 mkr) har 30 stycken (81%) skrivit under HSBs uppförandekod. En stor del av inköpsvolymen sker genom vår centrala inköpsorganisation som finns under HSB Affärsstöd, och har då redan undertecknat koden. Vi har även lagt fokus på våra leverantörsbedömningar under 2023 och kommer fortsätta under 2024 till dess att alla våra leverantörer är bedömda.

RISKANALYS

God riskhantering är en förutsättning för att skapa en långsiktigt hållbar verksamhet.

På HSB Södra Norrland hanterar vi riskerna i vår dagliga verksamhet genom processbeskrivningar, ledningssystem, interna utbildningar samt att vi tillämpar försiktighetsprincipen i all verksamhet. Försiktighetsprincipen innebär att vi ska vidta skyddsåtgärder och följa de begränsningar som finns för att förebygga, förhindra eller motverka att verksamheten innebär skada för människors hälsa eller på miljön.





I TABELLEN NEDAN REDOVISAR VI VÅRA HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER SAMT HUR DESSA BEVAKAS OCH HANTERAS.

FOKUSOMRÅDE	VÄSENTLIGA RISKER	HANTERING AV RISKER
Antikorrruption	Korrruption vid markanskaffning, upphandling av entreprenörer och vid avtal.	<ul style="list-style-type: none"> • Antikorrruptionspolicy • Utbildningar av medarbetare inom antikorrruption • Verktyg för att säkerställa att alla leverantörer har F skatt och är momsregistrerade samt kontrollera att de inte är bluff-företag. • Leverantörsbelöningsystem används för att uppmana stora leverantörer att utföra självskattning av sitt hållbarhetsarbete. • Visselblåsarsystem inom HSB.
Andelen utlandsfödda bland medarbetare, ledning och styrelse	Bristande mångfald och diskriminering.	<ul style="list-style-type: none"> • Matning av mångfaldsindex och mångfaldsmål. • Medarbetarundersökningar. • Diskriminerings-kartläggningar.
Arbetsrelaterade skador och sjukdomar	Stressrelaterad ohälsa.	<ul style="list-style-type: none"> • Årliga skyddsronder • introduktion av nya medarbetare • Genomgång av riskinventering av olika arbetsmoment för medarbetare.

	Olyckor på byggarbetsplatser (nyproduktion och renoveringsentreprenad).	<ul style="list-style-type: none"> • Introduktion av nya medarbetare. • Rutiner gällande olika riskmoment. • Inköpsrutiner. • Risker fångas upp i uppförandekoden för samarbetspartners som ska ingå som bilaga till samtliga entreprenörsavtal. • Krav i entreprenörsavtal att entreprenören ska ansvara för arbetsmiljö på byggarbetsplatsen, utföra arbetsmiljöärenden och att redovisa en arbetsmiljöplan. Även avstämningsspunkt i byggmötesprotokoll. Olyckor rapporteras av entreprenören enligt lag till arbetsmiljöverket.
	Kompetensförsörjning.	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbetarundersökningar. • Utvecklingssamtal med samtliga medarbetare. • Kompetensutvecklingsplan
	Organisatorisk och social arbetsmiljö	<ul style="list-style-type: none"> • Skyddsronder och riskbedömningar av organisatorisk och social arbetsmiljö. • Utvecklingssamtal med samtliga medarbetare.
Klimatpåverkan egna hyresfastigheter och förvaltningsorganisation.	Klimatpåverkan.	<ul style="list-style-type: none"> • Energokartläggningar, underhållsplaner och energieffektiviseringar av hyresfastigheter. • Påbörjad utfasning av fossila drivmedel i fordonsparken (med elbilar, biogas, förnybar diesel). • HSBs nyproduktion miljöcertificeras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver som ställer krav på energieffektiva byggnader. • Energiklassningsmål för egenägda fastigheter.
	Användning av farliga kemiska ämnen i vår verksamhet.	<ul style="list-style-type: none"> • HSBs nyproduktion miljöcertificeras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver. Vilket bland annat innebär att HSB arbetar med utfasning och minimering av farliga kemiska ämnen genom att ställa krav på miljöbedömning och loggbok i webbverktyget Byggvarubedömningen. • Vid renovering, om- och tillbyggnad av HSBs hyresfastigheter och vid projektledning för bostadsrättsföreningar.

	Avfallshantering och minimering.	<ul style="list-style-type: none"> • Används i Byggvarubedömningen till viss del. • Webbverktyget Chemgroup används för hantering av kemiska produkter i förvaltningsverksamheten. Verktöget hjälper oss att följa regelutveckling på kemikalområdet och att kunna riskbedöma de produkter som används. • Vi arbetar kontinuerligt med förbättring av avfallshantering i bostadsrättsföreningar och i våra egna lokaler.
Hållbara tjänster	Klimatpåverkan.	<ul style="list-style-type: none"> • Leverans av energitjänster för minskning av bostadsrättsföreningars energianvändning, bättre energiprestanda och sänkta energikostnader. • Kontinuerlig översyn av befintliga tjänster och hur de kan utvecklas för att bli mer hållbara. Till exempel genom att byta ut bilar och maskiner som drivs av fosila bränslen, till el- eller batteridrivna.
	Sociala förhållanden.	<ul style="list-style-type: none"> • Initiativet HSB Dela pågår som pilotprojekt inom HSB. • Erbjuder och uppmuntrar HSB Bospår, för att fler ska kunna efterfråga bostad.
Bygg- och rivningsavfall	Felaktig avfallshantering	<ul style="list-style-type: none"> • Kravställande på entreprenörer att redovisa avfallsstatistik.
Leverantörer	Kränkningar av mänskliga rättigheter i leverantörskedjan.	<ul style="list-style-type: none"> • HSB leverantörsbedömning där frågor kring, bland annat efterlevnad av mänskliga rättigheter ingår. • HSB-gemensam uppförandekod för leverantörer och partners.



