



# PERSONUPPGIFTS- POLICY



HSB – där möjligheterna bor

# PERSONUPPGIFTSPOLICY – SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

## 1 BAKGRUND

I den verksamhet som HSB Södra Norrland med dotterbolag (HSB) bedriver behandlas diverse personuppgifter. Det är av största vikt att all sådan behandling utförs på ett korrekt sätt som inte riskerar att göra intrång i den personliga integriteten hos den vars personuppgifter behandlas. HSB ska i alla lägen se till att personuppgifter behandlas på ett lagenligt och korrekt sätt, samt att samtliga som behandlar personuppgifter för HSBs räkning har de kvalifikationer och den kunskap som krävs för behandling av sådana uppgifter.

Denna personuppgiftspolicy ("Policyn") innehåller regler och riktlinjer för den behandling av personuppgifter som görs av HSB i egenskap av personuppgiftsansvarig samt personuppgiftsbiträde, oavsett vilken typ av personuppgifter det är fråga om och vems personuppgifter det rör. Syftet med Policyn är att tillhandahålla de registrerade viktig information om HSBs personuppgiftshantering, öka kunskapen inom HSB avseende innehållet i Europaparlamentets och Rådets Förordning 2016/679 av den 27 april 2016 ("Dataskyddsförordningen") och säkerställa att HSB uppfyller sina skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen.

## 2 VAD, VARFÖR OCH HUR LÄNGE BEHANDLAR VI?

### 2.1 ALLMÄNT

HSB samlar in och behandlar personuppgifter inom de områden och funktioner som listas nedan.

I flera fall när vi begär in personuppgifter gör vi det i syfte att uppfylla lagstadgade eller avtalsenliga krav eller krav som är nödvändiga för att ingå ett avtal med exempelvis HSB-medlemmar och brf:er, hyresgäster, anställda, eller leverantörer. I fall den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det i vissa fall medföra att vi inte kan ingå ett avtal eller fullgöra våra förpliktelser i ett avtal med den registrerade.

Nedan finner du de områden inom vilka HSB behandlar personuppgifter. I anslutning till respektive område anges även ändamålen och den lagliga grunden för behandlingen, vilka som mottar uppgifterna samt lagringsperiod m.m.

### 2.2 MEDLEMMAR

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, adress, personnummer, e-post, telefonnummer, ID-handlingar, adress och lägenhetsnummer, uppgift om närmast anhörig, uppgifter om lägenhet, parkering och förråd, brf-medlemskap, inloggningsuppgifter, medlemsnummer, fotografi, bankuppgifter och eventuell bosparpoäng.

Vissa av de personuppgifter HSB behandlar kan utgöra känsliga personuppgifter, exempelvis uppgifter som framkommer i anslutning störnings-, anmälnings- eller inkassoärenden, uppgifter om vårdkontakt, parkering för rörelsehindrad, boendeanpassning eller sjukdomstillstånd. Se mer om HSBs hantering av känsliga uppgifter nedan.

De som kan komma i kontakt med personuppgifterna är HSB styrelse och dess anställda på bl.a. fastighetsförvaltning, IT-avdelningen, kund- och medlemservice och ekonomiavdelning, mäklare, banker, låsleverantörer, anlitate fastighetsförvaltare, bostadsrättsföreningens styrelse och myndigheter om så krävs.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

Personuppgifterna behandlas för följande ändamål: administrera medlemskap, intresseanmälan och processen när provmedlemskap övergår till fast medlemskap, ekonomisk förvaltning och fakturering, fastighetsförvaltning, administration av parkering, förråd, gemenskapsutrymmen och i anslutning till eventuella stambyten, hantering och/eller avsluta bosparpoäng, hantering av störnings-, anmälnings- eller inkassoärenden och eventuella hembesök och administration i samband med förvärv, överlåtelse, pantsättning eller andrahandsuthyrning.

Personuppgifter kan även behandlas för ändamålet att skicka intressanta erbjudanden och reklam till medlemmarna. Medlemmar har dock rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring, se punkten 4.3 nedan. För de fall HSB behandlar personuppgifter avseende potentiella medlemmar, görs detta i syfte att ta kontakt och för att kunna tillhandahålla intressanta erbjudanden och information via telefon, e-post eller för att administrera inbokade möten. Som framgår av punkten 4.3 har man alltid rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

Medlemmars personuppgifter behandlas för att uppfylla rättsliga skyldigheter, ingå eller fullgöra avtal med medlemmen eller med stöd av en intresseavvägning.

*Hur länge lagras uppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs. När ett medlemskap upphör finns som utgångspunkt ingen anledning att spara medlemmens personuppgifter. Gallring ska i sådana fall ske snarast möjligt efter att medlemskapet upphört.

Från detta finns dock viktiga undantag. För att uppfylla sina åtaganden enligt lag behöver HSB spara vissa uppgifter om medlemmen även under en period efter att medlemskapet upphört. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning, bokföring eller för att försvara rättsliga anspråk. I dessa undantagsfall lagras uppgifter i t.ex. 7 år (rörande bokföring, beskattning etc) eller 10 år (viss preskription).

## 2.2 BOENDE I BRF (SOM INTE ÄR MEDLEMMAR)

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, adress, personnummer, e-post, telefonnummer, ID-handlingar, adress och lägenhetsnummer, uppgifter om lägenhet, inloggningsuppgifter och bankuppgifter när så behövs.

Vissa av de personuppgifter HSB behandlar kan utgöra känsliga personuppgifter, exempelvis uppgifter som framkommer i anslutning störnings-, anmälnings- eller inkassoärenden, uppgifter om vårdkontakt, parkering för rörelsehindrad, boendeanpassning eller sjukdomstillstånd. Se mer om HSBs hantering av känsliga uppgifter nedan.

De som kan komma i kontakt med personuppgifterna är HSBs styrelse och dess anställda på den avdelning som hanterar de tjänster som den boende eller dess brf har beställt, t.ex. fastighetsförvaltning, IT-avdelningen, kund- och medlemservice och ekonomiavdelning, styrelsen i den boendes brf och myndigheter om så krävs.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

Personuppgifterna behandlas för följande ändamål: administrera de tjänster den boende eller dess brf efterfrågar och beställer, hantera intresseanmälningar, ekonomisk förvaltning och fakturering, fastighetsförvaltning, hantering av störnings-, anmälnings- eller inkassoärenden och eventuella hembesök och administration i samband med förvärv, överlåtelse, pantsättning eller andrahandsuthyrning.

Personuppgifter kan även behandlas för ändamålet att skicka intressanta erbjudanden och reklam till den boende. Den boende har dock rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring, se punkten 4.3 nedan.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

Den boendes personuppgifter behandlas för att uppfylla rättsliga skyldigheter, ingå eller fullgöra avtal med den boende eller med stöd av en intresseavvägning och i undantagsfall, den boendes samtycke.

*Hur länge lagras uppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs. När avtalet med den boende eller dess brf är uppfyllt eller när den boende flyttar från aktuell brf som HSB har avtal med, finns som utgångspunkt ingen anledning att spara den boendes personuppgifter. Gallring ska i sådana fall ske snarast möjligt efter att avtalet fullgjorts.

Från detta finns dock viktiga undantag. För att uppfylla sina åtaganden enligt lag behöver HSB spara vissa uppgifter om den boende även under en period efter att avtalet fullgjorts eller den boende flyttat. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning, bokföring eller för att försvara rättsliga anspråk. I dessa undantagsfall lagras uppgifter i t.ex. 7 år (rörande bokföring, beskattning etc) eller 10 år (viss preskription).

## 2.3 FÖRTROENDEVALDA I BRF:ER

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, adress, e-post och telefonnummer. För kundkännedom kan även uppgifter om närstående behandlas.

De som kan komma i kontakt med personuppgifterna är HSBs styrelse och dess anställda på bl.a. fastighetsförvaltning, IT-avdelning, medlemservice och ekonomiavdelning, mäklare och myndigheter om så krävs.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

Personuppgifterna behandlas för följande ändamål: administrera medlemskap, intresseanmälan ekonomisk förvaltning och fakturering, fastighetsförvaltning, hantering av störnings-, anmälnings- eller inkassoärenden och administration i samband med förvärv, överlåtelse, pantsättningar eller andrahandsuthyrningar, kundkännedom

Personuppgifter kan även behandlas för ändamålet att skicka intressanta erbjudanden och reklam till brf:er. Företrädare för brf:er har dock rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring, se punkten 4.3 nedan. För de fall HSB behandlar personuppgifter avseende potentiella medlemmar, görs detta i syfte att ta kontakt och för att kunna tillhandahålla intressanta erbjudanden och information via telefon, e-post eller för att administrera inbokade möten. Som framgår av punkten 4.3 har man alltid rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

Personuppgifter tillhörande förtroendevalda i brf:er behandlas för att uppfylla rättsliga skyldigheter, ingå eller fullgöra avtal med brf:er eller med stöd utav en intresseavvägning.

*Hur länge lagras uppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs. När ett medlemskap upphör eller när en förtroendevald lämnar aktuell brf finns som utgångspunkt ingen anledning att spara dennes personuppgifter. Gallring ska i sådana fall ske snarast möjligt efter att medlemskapet upphört eller då förtroendevald inte längre är aktuell.

Från detta finns dock viktiga undantag. För att uppfylla sina åtaganden enligt lag behöver HSB spara vissa uppgifter om representanten även under en period efter att medlemskapet upphört. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning eller bokföring. I dessa undantagsfall lagras uppgifter i t.ex. 7 år (rörande bokföring, beskattning etc) eller 10 år (viss preskription).

## 2.4 HYRESGÄSTER

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, personnummer, adress, lägenhetsnummer, ID-handlingar, folkbokföringsadress, lokaladress, e-post, telefonnummer, uppgift om arbetsgivare, ekonomisk information inklusive kreditupplysningsinformation och uppgifter i samband med störnings- eller anmälningsärenden, eventuellt behov av bostadsanpassning eller uppgift om hälsa.

De som kan komma i kontakt med uppgifterna är hyresvärdar, anställda i HSB, styrelse, mäklare, fastighetsskötare, låsleverantörer, vaktbolag, HSBs juridikavdelning och ekonomiavdelning, bank, kreditupplysningsföretag och myndigheter ( däribland Kronofogden, Socialnämnden, och Hyresnämnden) om så krävs.

Vissa av de personuppgifter HSB behandlar kan utgöra känsliga personuppgifter, exempelvis uppgifter som framkommer i anslutning störnings-, anmälnings- eller inkassoärenden, uppgifter om vårdkontakt, parkering för rörelsehindrad, boendeanpassning eller sjukdomstillstånd. Se mer om HSBs hantering av känsliga uppgifter nedan.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

Hyresgästens personuppgifter behandlas för följande ändamål: hantera intresseanmälningar, godkänna och säkerställa tillåten andrahandsuthyrning, administrera uthyrningen, ingå eller fullgöra hyresavtalet, fakturering, fastighetsservice, nyckelbeställning, lägenhetsbyten, störnings-, anmälnings- och inkassoärenden, uppsägning och besiktning och vid behov för att utreda om bristande behov av bostad föreligger.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

Hyresgästers personuppgifter inhämtas och behandlas för att fullgöra skyldigheter enligt lag, för ingåendet och fullgörandet av enskilda avtal och/eller med stöd av en intresseavvägning.

*Hur länge lagras uppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs. När hyresförhållandet upphör finns som utgångspunkt ingen anledning att spara den f.d. hyresgästens personuppgifter. Gallring ska i sådana fall ske snarast möjligt efter hyresförhållandets upphörande.

Från detta finns dock viktiga undantag. För att uppfylla sina åtaganden i enlighet lag behöver HSB spara vissa uppgifter om hyresgästen även under en period efter hyresförhållandets upphörande. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning eller bokföring. I dessa undantagsfall lagras uppgifter i t.ex. 7 år (rörande bokföring, beskattning etc) eller 10 år (viss preskription).

## 2.5 ANSTÄLLDA

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, personnummer, telefonnummer, bankuppgifter, underlag för ersättning och förmåner, adress, information om närstående, kvalifikationer, erfarenhet och utveckling, frånvaro, sjukdom och eventuell rehabilitering.

De som kan komma i kontakt med uppgifterna är HR-ansvarig, chefer, ekonomiavdelning och interna eller externa aktörer som administrerar löner och andra förmåner m.m. och myndigheter när så krävs.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

Den anställdes personuppgifter krävs bland annat för följande ändamål: löneutbetalning, beräkning av provision, lönerevision och andra ersättningar och förmåner, allmän personaladministration, tillhandahålla personalkläder, tidrapportering, avvikelserapportering, styrelsearvoden, upprätthålla beredskaps- och katastrofplanering, kontakta anhöriga i samband med tillbud/olyckor rörande den anställda, tillhandahålla företagshälsovård, semester, administration av anställningsförmåner (inklusive pensioner, livförsäkring och hälso- och sjukvårdsförsäkring), upprätthållande av sjukdoms- och frånvarodokumentation för beräkning av sjuklön och deltagande i rehabiliteringsutredningar i enlighet med arbetsmiljölagen, beslut om lämpligheten för visst arbete, möjliggöra utvärdering och granskning av prestationer (inklusive information om prestationsförmåga och annan bedömningsinformation och utvecklingssamtal med den anställda) och också för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter (inklusive, men inte begränsat till, inkomstskatt och socialförsäkringslagstiftning och all relevant arbetsrättslig lagstiftning, såsom för att uppfylla de turordningsbestämmelser som gäller vid uppsägning eller för att utfärda arbetsgivarintyg).

Därutöver behandlas uppgifter om lön för statistiska ändamål avsedda för Statistiska Centralbyrån.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

HSBs anställdas personuppgifter inhämtas och behandlas för att fullgöra skyldigheter enligt lag, kollektivavtal, för ingåendet och fullgörandet av enskilda avtal eller med stöd av en intresseavvägning.

*Hur länge lagras uppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs. När en anställning upphör finns som utgångspunkt ingen anledning att spara den f.d. anställdes personuppgifter. Detta inkluderar den anställdes e-postkonto och uppgifter om den anställda på HSBs webbplats. Gallring ska i sådana fall ske snarast möjligt efter anställningens upphörande.

Från detta finns dock viktiga undantag. För att uppfylla sina åtaganden i enlighet med arbetsrättslig, skatterättslig och socialförsäkringsrättslig lagstiftning behöver HSB spara vissa uppgifter om den anställda även under en period efter anställningens upphörande. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning eller bokföring, åligganden rörande den anställdes företrädesrätt till återanställning i lag (1982:80)

om anställningsskydd samt för att hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot HSB. Det krävs ibland också att uppgifter bevaras för utbetalning av exempelvis pension eller avgångsvederlag. I dessa undantagsfall lagras uppgifter i 2 år, 7 år (rörande bokföring, beskattning etc) eller 10 år (viss preskription). För vissa pensionsåtaganden måste uppgifter lagras betydligt längre än så.

Vi kan även komma att behandla uppgifter i samband med medarbetarundersökningar. Sådana undersökningar genomförs för att HSB ska kunna identifiera brister och därefter kunna arbeta med och säkerställa en bättre arbetsmiljö.

Vissa av de personuppgifter HSB behandlar till följd av anställningen kan utgöra känsliga uppgifter. Här ibland kan nämnas sjukdomstillstånd eller facklig tillhörighet. Se mer om HSBs hantering av känsliga uppgifter nedan.

## 2.6 FÖRTROENDEVALDA I HSB

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, adress, e-post, telefonnummer, personnummer, styrelsearvoden, bankuppgifter, yrkesbakgrund och kvalifikationer och uppgift om nuvarande arbetsgivare.

De som kan komma i kontakt med personuppgifterna är HSBs styrelse och dess anställda, HSBs medlemmar, leverantörer, kunder och myndigheter om så krävs.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

Personuppgifterna behandlas för följande ändamål: valberedning och nominering av ledamöter och styrelse, betala ut styrelsearvode, för att generellt hantera ledamotsuppdraget, fakturering och bokföring.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

Förtroendevalda i HSBs personuppgifter behandlas för att uppfylla rättsliga skyldigheter, ingå eller fullgöra avtal eller med stöd utav en intresseavvägning.

*Hur länge lagras uppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs. När ett ledamotsuppdrag upphör finns som utgångspunkt ingen anledning att spara ledamotens personuppgifter. Gallring ska i sådana fall ske snarast möjligt efter att uppdraget upphört. För att hantera bl.a. överlämning gallras personuppgifter för ledamöter ett år efter att ledamotsuppdraget upphört.

Från detta finns dock viktiga undantag. För att uppfylla sina åtaganden enligt lag behöver HSB spara vissa uppgifter om ledamoten även under en period efter att medlemskapet upphört. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning eller bokföring. I dessa undantagsfall lagras uppgifter i t.ex. 7 år (rörande bokföring, beskattning etc) eller 10 år (viss preskription).



## 2.7 KONSULTER

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, bankkontonummer, bank- och postgironummer, information om kvalifikationer, underlag för beräkning av arvode, erfarenhet m.m. och information om frånvaro och även kontaktuppgifter till den enskilde konsultens chef.

De som kan komma i kontakt med uppgifterna är huvudsakligen relevanta chefer, eventuella externa aktörer som administrerar utbetalningar av arvode m.m. och myndigheter när så krävs, med flera.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

Konsultens personuppgifter behandlas för följande ändamål: betalning av konsultarvode och andra ersättningar, allmän administration av konsulttjänster, upprätthålla beredskaps- och katastrofplanering, upprätthålla kontrollsystem, upprätthålla frånvaro-dokumentation för bedömning av konsultarvode, ta beslut om lämpligheten för vissa tjänster och uppdrag, möjliggöra utvärdering och granskning av prestationer och också mer generellt för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

Konsulters personuppgifter behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, för att kunna ingå och fullgöra konsultavtal eller med stöd av en intresseavvägning.

*Hur länge lagras personuppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs.

Generellt ska personuppgifterna inte bevaras efter det att konsultuppdraget avslutats. Det kan dock vara nödvändigt för HSB att spara uppgifterna under en längre period efter att uppdraget upphört för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning, bokföring eller för att hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot HSB. Lagringsperioden är i dessa undantagsfall t.ex. 7 år (rörande bokföring, beskattning etc) eller 10 år (viss preskription)..

## 2.8 REKRYTERING

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

Personuppgifter som behandlas av HSB är bland annat namn, födelsedatum, adress, information om erfarenhet och färdigheter, eventuellt fotografi m.m.

De som kan komma i kontakt med uppgifterna är huvudsakligen HR-ansvarig, chefer och anlitate rekryteringsfirmor. I de fall rekryteringsfirmor handhar rekryteringen upprättas alltid personuppgiftsbiträdesavtal med den externa aktören, vänligen se nedan om HSBs rutiner för detta.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

För att HSB ska kunna hantera ansökningar, intervjuer och beslutsfattande i ett rekryteringsförfarande samlar vi in och behandlar personuppgifter. Vi kan även komma att spara personuppgifterna i vår kandidatdatabas i syfte att kontakta den sökande vid framtida rekryteringar.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

För att HSB ska kunna hantera ansökningar som de registrerade skickat in, genomföra intervjuer och fatta beslut i ett rekryteringsförfarande måste HSB behandla vissa personuppgifter. Grunden för denna behandling är intresseavvägning, alternativt för att fullgöra eller ingå avtal. När vi sparar personuppgifter för framtida rekryteringar i vår kandidatdatabas inhämtas samtycke.

*Hur länge lagras personuppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs. HSB kan dock behöva lagra personuppgifterna efter det att rekryteringsförfarandet är avslutat om vi bedömer det nödvändigt att spara dem för att hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot HSB. Lagringsperioden är för dessa fall 2 år.

Vi kan också komma att spara ansökningar från kandidater som är intressanta för framtida rekryteringar i vår kandidatdatabas. I sådana fall sparas uppgifterna i maximalt 2 år. Kandidaterna ges dock alltid möjlighet att motsätta sig sådan framtida kontakt.

## **2.9 KUNDER OCH LEVERANTÖRER**

*Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?*

HSB behandlar personuppgifter avseende företrädare för kunder och leverantörer som vi har eller avser att ingå avtal med. Personuppgifter som behandlas kan bland annat vara namn, telefonnummer, e-post, adress, ekonomisk information och yrkestitel.

De som kan komma i kontakt med uppgifterna är huvudsakligen HSBs ekonomi-, IT- och inköpsavdelning.

*För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?*

HSB behandlar personuppgifterna för att generellt kunna administrera avtal, hantera fakturor och för att kunna ställa frågor till kunden eller leverantören som HSB kan ha avseende de varor eller tjänster som HSB köper.

*Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?*

För att kunna ingå och fullgöra avtal med kunder och leverantörer behandlar HSB personuppgifter tillhörande personer som är företrädare för kunderna och leverantörerna. Vissa personuppgifter kan också behandlas med stöd av en intresseavvägning eller på grund av att HSB har en rättslig skyldighet till det, exempelvis personuppgifter på fakturor till följd av bokföringsskyldighet.

*Hur länge lagras personuppgifterna?*

HSB lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. HSB genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs efter det att avtalsrelationen upphört.

HSB kan dock behöva lagra personuppgifterna efter det att avtalsrelationen upphört, bland annat för att administrera eventuella garantier och reklamationsfrister, hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot HSB, för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter, exempelvis avseende beskattning eller bokföring eller för att marknadsföra tjänster och skicka erbjudanden som HSB tror kan vara av intresse för våra f.d. kunder. Undantagsvis sparas därför personuppgifter i 2 eller upp till 10 år från avtalsförhållandets upphörande eller tills att personen invänt mot direktmarknadsföring.

Personuppgifter avseende potentiella kunder eller kundföreträdare för potentiella kundbolag tas bort när dialogen med kunden upphört, under förutsättning att ingen kundrelation inlets, eller direkt om kunden eller kundföreträdaren invänder mot direktmarknadsföring.

## 2.10 SÄRSKILT OM KÄNSLIGA UPPGIFTER

Med känsliga uppgifter avses i Policyn sådana personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, personliga åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

HSB kan behöva behandla känsliga personuppgifter inom ramen för anställningen och i anslutning till störnings- och anmälningsärenden, bostadsanpassningar och administration av parkering för rörelsehindrade.

HSB behandlar aldrig känsliga uppgifter utan samtycke från den registrerade eller utan att det föreligger sådant stöd som framgår av artikel 9 Dataskyddsförordningen, exempelvis för att fullgöra skyldigheter eller utöva särskilda rättigheter inom arbetsrätt, social trygghet och socialt skydd eller när behandlingen är nödvändig för att skydda den registrerades eller annans grundläggande intressen, när registrerad är fysiskt eller rättsligt förhindrad att ge samtycke, i vissa fall inom ramen för facklig verksamhet, om uppgifterna redan offentliggjorts av den registrerade, om det är nödvändigt med hänsyn till ett viktigt allmänt intresse, om det är nödvändigt av skäl som hör samman med bland annat bedömning av arbetstagares arbetskapacitet eller tillhandahållande av hälso- och sjukvård eller om det är nödvändigt med hänsyn till statistiska ändamål.

Vid varje behandling av känsliga uppgifter vidtar HSB alltid lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda uppgifterna. Personuppgifter är aldrig tillgängliga för fler personer än vad som är nödvändigt. Detta gäller såväl när HSB agerar personuppgiftsansvarig som personuppgiftsbiträde.

## **3 HUR BEHANDLAR VI PERSONUPPGIFTER?**

### **3.1 ALLMÄNT**

När HSB samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter ska detta i varje fall ske på ett lagligt, korrekt, öppet och ändamålsenligt sätt och endast i den mån HSB bedömer det nödvändigt. HSB ska genomgående behandla personuppgifter på ett sätt som undviker att kränka den registrerades personliga integritet. I samtliga fall av personuppgiftsbehandling är HSB mycket noga med att personuppgifterna skyddas av lämpliga säkerhetsåtgärder.

HSB kan behandla personuppgifter antingen genom att själv samla in och behandla uppgifterna självständigt och för egen räkning eller, i undantagsfall, på uppdrag av andra bolag. HSB kan därmed agera dels som personuppgiftsansvarig men även i vissa fall som personuppgiftsbiträde. I vissa fall är HSB gemensamt personuppgiftsansvarig med en annan aktör.

I flera fall när vi begär in personuppgifter gör vi det, som nämnts ovan, i syfte att uppfylla lagstadgade eller avtalsenliga krav eller krav som är nödvändiga för att ingå ett avtal med en hyresgäst, anställd eller en kund. I fall den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det i vissa fall medföra att vi inte kan ingå ett avtal eller fullgöra våra förpliktelser i ett avtal med den registrerade. Om den registrerade känner tveksamhet eller oro för att lämna en viss personuppgift kan denne kontakta HSB (se nedan under Kontaktuppgifter), så kan vi ge den registrerade ytterligare information.

### **3.2 UTLÄMNING AV UPPGIFTER TILL EXTERN PART**

HSB kan, från tid till annan, behöva överlämna information till relevant tredje man (inklusive, men inte begränsat till, situationer där vi har en rättslig skyldighet att göra så). För att i varje sådant fall säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett tryggt och säkert sätt har HSB som rutin att upprätta avtal (biträdesavtal eller dylikt) med varje extern part som behandlar personuppgifter för HSBs räkning. I sådana avtal anges alltid föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av personuppgifter och kategorier av registrerade samt våra skyldigheter och rättigheter som personuppgiftsansvarig.

### **3.3 ROLLEN SOM PERSONUPPGIFTSBITRÄDE**

I de eventuella fall där HSB är personuppgiftsbiträde ska HSB ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsansvarig. Det är personuppgiftsansvarig som bestämmer exempelvis ändamål, behandling och lagringstider för personuppgifterna. När HSB är personuppgiftsbiträde behandlas därför personuppgifterna alltid i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet och i enlighet med personuppgiftsansvarigs instruktioner. Om HSB är osäker på instruktionernas innebörd eller ansvarets omfattning har HSB som rutin att efterfråga förtydligande från personuppgiftsansvarig.

HSB ser alltid till att personuppgifterna skyddas av lämpliga säkerhetsåtgärder och att tillgång till personuppgifterna enbart ges till en begränsad krets inom HSBs verksamhet som verkligen behöver ha tillgång till dem i sitt arbete.

Som framgår i efterföljande kapitel har den registrerade rätt till, bland annat, tillgång och rättelse av personuppgifter. I sådana fall rekommenderas den registrerade att i första hand ta

kontakt med lämplig kontaktperson hos den personuppgiftsansvarige och först i andra hand kontakta HSB, se kontaktuppgifter i kapitel 5 nedan.

## **4 DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER**

### **4.1 RÄTT TILL TILLGÅNG**

Den registrerade har rätt att vända sig till HSB i egenskap av personuppgiftsansvarig och begära tillgång till de personuppgifter som HSB behandlar och även informeras om bland annat ändamålen med behandlingen och vilka som mottagit personuppgifterna.

HSB ska i egenskap av personuppgiftsansvarig förse den registrerade med kostnadsfri kopia på de personuppgifter som behandlas. Vid eventuella extra kopior kan HSB komma att ta ut en administrationsavgift.

### **4.2 RÄTT TILL RÄTTELSE, RADERING ELLER BEGRÄNSNING**

Den registrerade har rätt att utan onödigt dröjsmål få sina personuppgifter rättade eller, under vissa förutsättningar, begränsade eller raderade. Om den registrerade anser att HSB behandlar personuppgifter om denne som är felaktiga eller ofullständiga kan den registrerade kräva att få dessa rättade eller kompletterade.

Den registrerade har även rätt att få sina uppgifter raderade bland annat i fall att de inte längre är nödvändiga eller om behandlingen baseras på samtycke och detta har återkallats.

Om den registrerade begär att få uppgifterna rättade, raderade eller begränsade i behandling har HSB i egenskap av personuppgiftsbiträde som rutin att med rimlig ansträngning underrätta varje mottagare av personuppgifterna om den registrerades begäran.

### **4.3 RÄTT ATT INVÄNDA**

Den registrerade har rätt att när som helst invända mot behandling av dennes personuppgifter om den lagliga grunden för behandlingen utgörs av ett allmänintresse eller intresseavvägning enligt artikel 6.1 (e) och (f) Dataskyddsförordningen.

Den registrerade har även rätt att när som helst invända mot behandling av dennes personuppgifter om dessa behandlas för direkt marknadsföring.

### **4.4 RÄTT TILL DATAPORTABILITET**

Den registrerade har rätt till att få ut de personuppgifter som denne tillhandahållit den personuppgiftsansvarige och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Detta gäller dock under förutsättning att det

- (a) är tekniskt möjligt och
- (b) den lagliga grunden för behandlingen utgörs av samtycke eller att behandlingen varit nödvändig för fullgörande av avtal.

## 4.5 RÄTT ATT ÅTERKALLA SAMTYCKE

Om personuppgiftsbehandlingen grundar sig på den registrerades samtycke har denne rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Sådan återkallelse påverkar inte lagligheten i personuppgiftsbehandlingen innan samtycket återkallades.

## 4.6 RÄTTIGHETER VID AUTOMATISKA BESLUT

Den registrerade har rätt att inte bli föremål för beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering, och som kan få rättsliga följder eller motsvarande för den registrerade. Detta gäller dock inte

- (a) om sådan behandling är nödvändig för ingående eller fullgörande av avtal med den registrerade,
- (b) om sådan behandling är tillåten enligt tillämplig lagstiftning eller
- (c) om den lagliga grunden utgörs av den registrerades samtycke.

## 4.7 RÄTT ATT INGE KLAGOMÅL TILL DATAINSPEKTIONEN

Den registrerade har rätt att rikta klagomål till Datainspektionen.

*Kontaktuppgifter*

Telefonnummer: 08-657 61 00

E-postadress: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

## 5 KONTAKTUPPGIFTER

Vid frågor om Policyn eller vid andra önskemål avseende personuppgifter, vänligen kontakta HSB enligt nedan.

*Kontaktuppgifter*

Namn: HSB Södra Norrland

E-postadress: [info.sodranorrland@hsb.se](mailto:info.sodranorrland@hsb.se)

## 6 ÄNDRINGAR AV POLICYN

HSB förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera Policyn. Vid materiella ändringar i Policyn eller om befintlig information ska behandlas på annat sätt än vad som anges i Policyn, kommer HSB att informera om detta på lämpligt sätt.