



MILJÖ- OCH KVALITETSPOLICY

HSB södra Norrland är ett medlemsägt företag som bygger, äger och förvaltar boendefastigheter i syfte att utveckla det bästa möjliga boendet.

Vi ska ge bostadsrättsinnehavare, hyresgäster och ägare av boendefastigheter en trygg och enkel vardag genom att leverera kompletta funktionslösningar, vara långsiktiga när vi ger råd, finnas nära våra kunder och ständigt utveckla vårt utbud och vår förvaltning.

Vi ska vara förstahandsvalet inom boende och fastighetsförvaltning genom att erbjuda tydliga kvalitetsprodukter. Vi ska sträva efter att miljöhänsyn alltid tas och god kvalitet upprätthålls i hela vår verksamhet.

Vi utgår från en hållbar helhetssyn på människa, boende och miljö.

- Det är kunden som avgör kvaliteten på vårt arbete, vilket förutsätter att vi har en kontinuerlig kunddialog.
- Det är medarbetarnas arbete som skapar nöjda kunder, vilket förutsätter kunskap, kompetens, engagemang och eget ansvar samt delaktighet i HSB:s kvalitets- och miljöarbete.
- Vi ska självkärligt följa alla gällande lagar och förordningar som berör verksamheten, samt ta hänsyn till väsentliga intressentbehov.
- Vi ska i all vår verksamhet bedriva ett ständigt effektiviserings- och förbättringsarbete gällande miljö och kvalitet samt förebygga föroreningar till luft, vatten och mark.
- Vi ska hushålla med resurser samt använda sunda och hållbara kretsloppsanpassande material och metoder.
- Vi ska öppet redovisa resultatet av våra miljö och kvalitetsmål.

Sundsvall 2021-06-29

Christer Berglund – VD