



2022 HÅLLBARHETSRAPPORT HSB SÖDRA NORRLAND



HSB – där möjligheterna bor

HÅLLBARHETSRAPPORT HSB SÖDRA NORRLAND 2022

HÅLLBARA HSB

Tillgång till bostäder är en förutsättning för människor att etablera sig och utveckla sina liv och för att samhället ska fungera och utvecklas hållbart. Att tillgodose människors behov av bostäder och deras möjligheter till inflytande över den egna bostadssituationen är HSBs viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling. Samtidigt har vi ett stort ansvar eftersom bygg- och fastighetsbranschen också står för en betydande klimatpåverkan, där vi hela tiden måste bidra så mycket vi kan till ett hållbarare samhälle. Vi fokuserar på de mål som är mest relevanta för vår verksamhet och där vi tillsammans med våra medlemmar, kunder och leverantörer kan göra mest positiv skillnad.

I den här rapporten berättar vi om HSB Södra Norrlands hållbarhetsarbete, som baseras på HSBs gemensamma hållbarhetsstrategi. I strategin tydliggörs fyra övergripande fokusområden – Klimatpåverkan och klimatanpassning, Viktig samhällsaktör, Hållbara tjänster och produkter och Resurseffektivitet.



KLIMATPÅVERKAN OCH KLIMATANPASSNING:

Klimatfrågan är en global utmaning som berör alla. För HSB är det viktigt att minska den påverkan som verksamheten ger upphov till. Vi satsar därför bland annat på:

- Åtgärder för lägre klimatpåverkan vid byggande.
- Mer förnybar energi till fastigheterna.
- En fossilfri fordonsflotta.



HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER:

Samarbeten är viktigt för att driva utvecklingen i en hållbar riktning. Vi vill därför involvera medlemmar och kunder i hållbarhetsarbetet för att tillsammans göra skillnad. Det gör vi genom dialog och att erbjuda attraktiva tjänster och produkter som är resurseffektiva samt har låg klimatpåverkan. Vårt fokus är att:

- Hållbarhetssäkra befintliga tjänster och produkter.
- Utveckla nya innovativa erbjudanden för ökad hållbarhet.



VIKTIG SAMHÄLLSAKTÖR:

HSB är genom sin verksamhet en viktig samhällsaktör. Denna roll ger oss möjligheten att påverka och skapa goda förutsättningar och villkor för boende och boendet. Det handlar bland annat om att:

- Bygga bostäder för livets alla faser; trygghetsboende till äldre, men också skapa möjligheter för unga att komma in på bostadsmarknaden.
- Minska bostädernas klimatpåverkan och utveckla framtidens hållbara boende.
- Engagera oss i det lokala samhället.



RESURSEFFektivITET:

Hushållning med resurser blir allt viktigare i en omvärld med ökad befolkning som ska dela på begränsade tillgångar. För att minska vår miljöpåverkan och vårt beroende av ändliga resurser arbetar vi strukturerat med resurseffektivitet. Vi satsar därför bland annat på:

- Kloka materialval i byggnader utan farliga ämnen.
- Ökad materialåtervinning och återanvändning.
- Minskad energianvändning.

HSBs ANSVAR

Inom HSB är en god regelefterlevnad en självklarhet och vi arbetar aktivt i organisationen med att ständigt förbättra den. HSBs ansvar består av ett antal policys inom personal/arbetsmiljö, anti-korruption, IT/dataskydd, egna fastigheter och hållbarhet. Inom HSB Södra Norrland går vi igenom de policys som finns framtagna centralt och stämmer löpande av dessa med våra egna



beslutade policys. I vissa fall har vi inom regionföreningen policys som är mer heltäckande än HSBs ansvar, och då fortsätter vi ha våra egna styrdokument.

Urval av HSB Södra Norrlands policys och styrande riktlinjer

- Antikorruptionspolicy
- Resepolicy
- Miljö- och kvalitetspolicy
- IT-policy
- Representationspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Personalstrategi

Gemensamma styrdokument

Utöver HSBs ansvar finns även tre HSB-gemensamma styrdokument - HSBs kompass, HSBs kod för föreningsstyrning och HSBs Varumärkesriktlinjer. De fungerar som verktyg för lärande, utvecklings- och verksamhetsstyrning och är bindande för hela verksamheten. HSBs strategi för hållbar tillväxt och hållbarhetsmål är en integrerad del av HSBs kompass och utgör därmed en grund för HSB Södra Norrlands verksamhet.

HSBs KOMPASS	Rymmer vision, uppdrag och strategier med övergripande nyckeltal för en samordnad, hållbar och gemensam utveckling. HSBs kompass omfattar HSB-föreningar, HSB-nationella bolag samt HSB Riksförbund.
HSBs KOD FÖR FÖRENINGSSTYRNING	Ett internt verktyg för att säkerställa en öppen och transparent organisation. Ger stöd till bland annat styrelse och valberedning samt medlemmars rätt till insyn och inflytande. Ska också bidra till att HSB styrs på ett för medlemmar så effektivt sätt som möjligt
HSBs VARUMÄRKESRIKTLINJER	Innehåller riktlinjer och stöd för att HSB-organisationen ska vårda, utveckla och använda det gemensamma varumärket på ett effektivt och korrekt sätt.

Visselblåsarfunktion

Sedan 2018 har HSB ett visselblåsarssystem som är gemensamt för hela Sverige. Systemet för det möjligt för alla att anonymt kunna rapportera misstankar om det förekommer oegentligheter inom HSB. Rapporteringen sker via en extern part, PWC. Hittills har inga oegentligheter framkommit via funktionen vad gäller HSB Södra Norrland.



VÄSENTLIGHETSANALYS

Väsentlighetsanalysen utgår från verksamhetens faktiska och potentiella risk för negativ påverkan på omvärlden samt möjlighet att göra betydande skillnad i positiv riktning. Väsentlighetsanalysen har också regelbundet stämts av med HSBs intressenter för att säkerställa att de frågor intressenterna anser viktigast för HSB att arbeta med, finns med.

Processen med att fastställa väsentliga områden initierades 2016 och inkluderade en serie workshops med HSB-föreningar och bolag. Olika delområdena inom standarden för socialt ansvarstagande, ISO 26000 värderades och bedömdes utifrån intressentvärde och samhällsvärde.

Väsentlighetsanalysen verifierades sedan med omfattande intressentdialoger under 2017-2018 varpå mindre justeringar gjordes. Under vintern 2022-23 har nya dialoger hållits med HSBs viktigaste intressentgrupper. Framst via enkäter där HSB frågat hur intressenterna anser att HSB lever upp till förväntningar och uppsatta mål inom bland annat hållbarhetsområdet, samt hur man tycker HSB bör prioritera bland tidigare identifierade väsentliga frågor. Då resultatet färdigställdes först i början av 2023 har det inte lyfts in i denna väsentlighetsanalys.

HSBs väsentlighetsanalys har tidigare illustrerats med ett klassiskt diagram med intressentvärde på ena axeln och samhällsvärde på den andra. Nu väljer vi att justera presentationen av de väsentliga frågorna för att tydliggöra påverkansperspektivet. Väsentlighetsanalysen är i grunden densamma som tidigare men under 2022 har den setts över av hållbarhetschef för Riksförbundet och hållbarhetsansvarig för nyproduktionen och de väsentliga frågorna har förtydligats ur påverkansperspektivet. Det vill säga vilken påverkan och/eller risk för påverkan HSBs verksamhet har på omvärlden. De väsentliga frågorna bedöms som fortsatt aktuella. Tillägg görs dock av *biologisk mångfald* som identifieras som en väsentlig fråga som ökat i betydelse för HSBs verksamhet utifrån potentiell risk för negativ påverkan. En uppdelning har också gjorts av klimatpåverkan och klimatanpassning som nu hanteras som två väsentliga frågor. Under 2023 planeras en mer genomgripande uppdatering av väsentlighetsanalysen bland annat med mer kvalitativa intressentdialoger med fokus på påverkan.



HSBs VÄSENTLIGA FRÅGOR	
Klimatpåverkan Utsläpp av växthusgaser	Arbetsmiljö Egen personal och leverantörsled <ul style="list-style-type: none">• Nöjda medarbetare• Säkra arbetsplatser
Klimatanpassning Säkring av fastigheter och boendemiljöer för ett förändrat klimat	Diskriminering och sårbara grupper Motverka diskriminering samt främja lika rättigheter och möjligheter hos medarbetare.
Resurseffektivitet Vid byggande och förvaltning med fokus på energi och cirkulära materialflöden <ul style="list-style-type: none">• Energieffektivitet• Minskat byggavfall	Socialt ansvarstagande i leverantörskedjan Upphandlingar och inköp, affärsetik och arbetsförhållanden hos leverantörer och underleverantörer. <ul style="list-style-type: none">• Leverantörsbedömning
Boende för fler Möjliggöra ett bra boende för fler med fokus på HSBs medlemmar	Lokalt samhällsengagemang Stärka det lokala samhället genom aktiviteter samt samverkan med organisationer, myndigheter och andra aktörer
God affärsetik och motverka korrupcion Hög affärsetik vid upphandling och affärsrelationer. <ul style="list-style-type: none">• Utbildning av medarbetare• Information till leverantörer och partners	Hållbar konsumtion Hållbarhetssäkrade produkter och tjänster samt transparent och tydlig konsumentinformation <ul style="list-style-type: none">• Nyproduktion• Förvaltning
Goda marknadsförings- och avtalsmetoder God marknadsföring, saklig och transparent information samt goda avtalsmetoder	Biologisk mångfald Påverkan vid markanvändning, i leverantörskedjan och i förvaltningen.
Trygghet Trygghet i boendet avseende såväl boendeekonomi som i boende- och närmiljön.	

INTRESSENTER



Våra fem största intressentgrupper är kunder, medarbetare, medlemmar, partners och samhälle. Dessa är framtagna centralt inom HSB.

För att säkerställa att HSB Södra Norrlands verksamhet kan bemöta våra intressenters behov har vi sett över deras behov kopplat till våra övergripande processer. I de fall behovet bedöms som väsentligt har vi säkerställt någon form av intressentdialog kring den processen med den intressentgruppen. Det kan röra sig om allt ifrån Nöjdhetsindex-mätningar till arbetsplatsträffar. Nedan följer en kort sammanfattning över våra intressentdialoger under 2022.

INTRESSENTGRUPP	DIALOGFORM	DIALOGER 2022
Kunder	Nöjd Kundindex Driftmöten Kundavstämningar Projektutvärderingar Nöjd HyresgästIndex	3.7 av 5 113 58 Under uppstart 78,1%
Medarbetare	Nöjd Medarbetarindex APT Intern NKI (IT, lön, kommunikation)	3.9 av 5 Minst 3 ggr/år (i varje grupp) 3.8 av 5
Medlemmar	Ägarträffar	Inget under 2022, återupptas 2023
Partners	Leverantörsbedömning (Lev. 1 mkr) Revision	8 av 37 28 av 37 har tecknat uppförandekod Ingen revision av partner
Samhälle	Kommundialog	Kommundialog i kommuner med återkommande nyproduktion

Utöver dialogerna som beskrivs ovan sker också parallella samarbeten och projekt med olika intressentgrupper som anpassas efter behov. Bland annat genom att arrangera Bomorrow, en konferens om framtidens hållbara boende. Konferensen arrangeras tillsammans med Mittuniversitetet (CER – Centrum för ekonomiska relationer) och flera andra samarbetspartners. Temat för 2022 var ”Social hållbarhet – så får vi trygga och attraktiva bostadsområden”.

Under 2022 har HSB även centralt genomfört en övergripande intressentdialog för att lyssna in vilka frågor som är särskilt viktiga för intressenterna. Dialogen har genomförts både på riksnivå men även på en fördjupande nivå för HSB Södra Norrland. Båda dialogerna har visat på generellt sett liknande resultat, vilket tyder på en trovärdighet i undersökningen. Nedan följer en sammanfattning utifrån den riksgemensamma intressentdialogen

INTRESSENT	NYCKELFRÅGA
 MEDLEMMAR	<p>I vilken utsträckning lever HSB upp till följande aspekter? Skala från 1 = ”Inte alls” till 5 = ”I mycket stor utsträckning”. Procentsats = andel som svarar 4 och 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Har hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (39%) 2. Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder (39%) 3. Spelar en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (38%) 4. Arbetar med utveckling av ny teknik (32%) 5. Arbetar med lokalt samhällsengagemang (29%) 6. Arbetar med mångfald, integration och icke diskrimineringsfrågor (25%) 7. Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (22%)
 KUNDER BRF-STYRELSE	<p>Vad är särskilt viktigt att HSB prioriterar för att fortsatt ha en tydlig roll i samhällsutvecklingen? Max tre svarsalternativ möjliga.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ha hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (40%) 2. Att minska energianvändningen (37%) 3. Att minska klimatpåverkan, t.ex. från el, värme, transport och nybyggnation (34%)



4. Spela en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. genom att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (29%)
5. Arbeta med utveckling av ny teknik (24%)
6. Ha goda marknadsförings- och avtalsmetoder (21%)
7. Ta samhällsansvar för att minska bostadsbristen hos unga (19%)
8. Stödja en hållbar konsumtion t ex genom miljö- och rättvisemärkta produkter, genom att undvika farliga kemiska ämnen, köpa förnybar el, köpa återvunna produkter, hyra istället för att köpa (18%)
9. Arbeta med avfall, materialåtervinning och cirkularitet (17%)
10. Arbeta med lokalt samhällsengagemang (12%)
11. Arbeta med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (6%)



SAMHÄLLE
- LOKALT
OCH GLOBALT

Sammanfattning av respondenternas tankar om prioriteringar framåt.

Diskussion om synen på HSB i dagsläget och tankar om viktiga prioriteringar framöver.

- Nyttänkande och innovation efterfrågas i ännu större utsträckning och är centralt för den framtida positioneringen, särskilt inom hållbarhetsarbetet relaterat till miljö- och klimatfrågor.
- HSB bör sträva efter balans mellan förvaltning av det befintliga bostadsbeståndet och nyproduktion. Viktigt att det inte blir för stort relativt fokus på nyproduktionen, förvaltningen av det befintliga beståndet är uppskattat och viktigt i och med volymen av bostäder.
- HSB bör prioritera att spela en aktiv roll i frågor om social hållbarhet och knyta an till HSBs historiska arv. Det finns ett stort behov social hållbarhet inom branschen och HSB är den aktör som man anser både är bäst på det och har störst möjlighet att arbeta med det.



MEDARBETARE

Vad är särskilt viktigt att HSB prioriterar för att fortsatt ha en tydlig roll i samhällsutvecklingen?

Max tre svarsalternativ.

1. Att minska klimatpåverkan, t.ex. från el, värme, transport och nybyggnation (46%)
2. Spela en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (30%)
3. Ta samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (29%)
4. Att minska energianvändningen (25%)
5. Ha hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (25%)
6. Arbeta med utveckling av ny teknik (24%)
7. Stödja en hållbar konsumtion t ex genom miljö- och rättvisemärkta produkter, genom att undvika farliga kemiska ämnen, köpa förnybar el, köpa återvunna produkter, hyra istället för att köpa (21%)
8. Arbeta med lokalt samhällsengagemang (19%)
9. Arbeta med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (17%)
10. Arbeta med avfall, materialåtervinning och cirkularitet (16%)
11. Ha goda marknadsförings- och avtalsmetoder (14%)

LEVERANTÖRER
OCH PARTNER**I vilken utsträckning lever HSB upp till följande aspekter?**

Skala från 1 = "Inte alls" till 5 = "I mycket stor utsträckning". Procentsats = andel som svarar 4 och 5

1. Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder (70%)
2. Har hög affärsetik (65%)
3. Arbetar med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (60%)
4. Spelar en viktig roll i det hållbara samhället (55%)
5. Arbetar med lokalt samhällsengagemang (45%)
6. Arbetar med utveckling av ny teknik (40%)
7. Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (40%)

Personal och sociala förhållanden

HSB Södra Norrlands övergripande mål är att alla anställda ska ha en sund, säker och stimulerande arbetsmiljö. En god fysisk och psykosocial arbetsmiljö har stor betydelse för att alla ska känna trivsel och arbetsglädje och därmed nå goda resultat. Det förutsätter att ledare och anställda samverkar i arbetsmiljöfrågor. Arbetsmiljöansvaret är delat och finns beskrivet i HSB Södra Norrlands arbetsmiljöpolicy, som ska säkerställa ett fungerande program för systematiskt arbete.

Det preventiva och förebyggande arbetet är viktigt för att undvika skador och ohälsa. För att fånga upp risker i verksamheten arbetar vi löpande med riskinventering genom bland annat skyddsronder, APT, PU-samtal, medarbetarundersökningar och avvikelserapporter. Det görs en årlig uppföljning av arbetsmiljöarbetet och utifrån den genomförs sedan åtgärder.

Som en del i projektet "Översyn teknisk förvaltning" genomfördes en översyn över samtliga AFSar som berör den tekniska förvaltningen. Det har resulterat i att ett antal rutiner har tagits fram, bland annat för arbete vid hög höjd, ensamarbete, hantering av handverktyg och mindre maskiner, kemikaliehantering samt traktorer och större maskiner. Det interna rapporteringssystemet har utvecklats för att bli tydligare för medarbetare och chefer och enklare att använda. Även om vi ser ett ökat antal rapporteringar finns fortfarande ett mörkertal, frågan kommer därför att lyftas som en punkt vid varje APT för att öka medvetenheten.

Mångfald och likabehandling

HSB Södra Norrland har en jämställdhets-, jämlikhets- och mångfaldsplan där det övergripande målet är att utveckla tänkandet och handlandet kring diskrimineringsfrågor, vilket också är ett led till ökad effektivitet och trivsel. Varje år genomförs en diskrimineringskartläggning för att följa upp om det finns tecken på någon form av diskriminering och andra hinder för lika rättigheter och möjligheter. Kartläggningen baseras bland annat på resultat från medarbetarundersökningen, lönekartläggning, sjuk- och olycksstatistik.

Under hösten 2021 genomfördes en medarbetarundersökning kring diskriminering, resultatet visade i likhet med tidigare undersökning att det finns vissa tendenser till diskriminerande attityder bland kollegor. Senaste NMI-undersökningen genomfördes i början av 2022 visade på totalen små skillnader mot tidigare undersökning. Frågan "nolltolerans mot trakasserier/mobbing" bedöms av medarbetarna som den femte viktigaste frågan i undersökningen och betyget hur väl företaget uppfyller det är också högt. Resultatet är bättre än index för övriga fastighetsbranschen. Dock visar det i enstaka grupper, särskilt på fastighetssidan, ett sämre resultat. Vilket också visar att det är viktigt att vi fortsätter



diskussioner och workshops på området. Frågan ”lika möjligheter oavsett kön” har fortsatt högt resultat bland kvinnor 4,1 (4,1 2020). Vår satsning på mjuka frågor fortsätter, i utbildningarna ”Stolta medarbetare 2.0” som vänder sig till fastighetspersonalen och ”Stolta medarbetare med koll på ETHOS” som vänder sig till alla personal tydliggör vi företagets ståndpunkt och för diskussioner kring vår värdegrund och hur vi uppträder mot varandra.

Vi har en låg andel anställda med utländsk härkomst. Vid rekrytering är det alltid lämpligast arbetsökande som ska tillsättas oavsett kön, könsöverskridande identitet, ålder, funktionsnedsättningar, sexuell läggning, etnisk tillhörighet eller religionsuppfattning. Vi har idag arton anställda med utländsk bakgrund, tretton utrikesfödda och fem personer med två utrikesfödda föräldrar.

Antikorruption

För alla seriösa aktörer är frågan om antikorruption viktig. Vårt samhälle bygger på tillit och som en samhällsbyggande och medlemsägd organisation blir denna fråga extra viktig för oss. Utbildning och information är det viktigaste verktyget för att öka medvetenheten bland medarbetare och därigenom förebygga att vi hamnar i situationer som är olämpliga.

HSB Södra Norrland har låtit alla medarbetare, som bedöms arbeta i en roll som skulle kunna vara utsatt för situationer av detta slag, genomföra en nationellt framtagna digital utbildning mot mutor och korruption. Samtliga nyanställda i dessa roller ska också genomföra utbildningen. Samtidigt har vi säkerställt att vår policy mot mutor och korruption regelbundet diskuteras och aktualiseras på samtliga medarbetares arbetsplatsträffar. Dessa åtgärder, tillsammans med ett tydligt agerande från ledande roller i företaget om det skulle komma att uppstå situationer där misstanke om korruption uppstår eller där situationen skulle kunna tolkas som olämplig, är viktiga led i att markera företagets tydliga avståndstagandet till all form av missbruk av vår förtroendeställning

Miljö och klimat

HSB nationellt antog år 2021 nytt klimatmål som innebär att HSB ska vara nettonoll i hela värdekedjan år 2040.

Att arbeta med ett företags eller organisations hela värdekedja och indirekta klimatpåverkan innebär att inkludera den klimatpåverkan som uppstår utanför den egen verksamheten, men där det finns en möjlighet att påverka t.ex. utifrån upphandlingskrav eller framtagande av förvaltningstjänster.

I och med det nya klimatmålet inkluderar nu HSB hela värdekedjan och därmed fler klimatposter i scope 3. Klimatpåverkan mäts fortsatt enligt den internationella standarden för beräkning av företags årliga klimatpåverkan enligt Greenhouse Gas Protocol. Basåret för det nya klimatmålet är 2020, det tidigare klimatmålets basår var 2008.

De scope 3 kategorier som inkluderats är de som är väsentliga för HSB att arbeta med och där ingår bland annat HSBs bostadsrättsföreningar.

Klimatmålet som antogs 2008 omfattade:

Scope 1: Drivmedel för fordon och maskiner, energibränslen och köldmedier.

Scope 2: Köpt el och värme i egna fastigheter och lokaler.

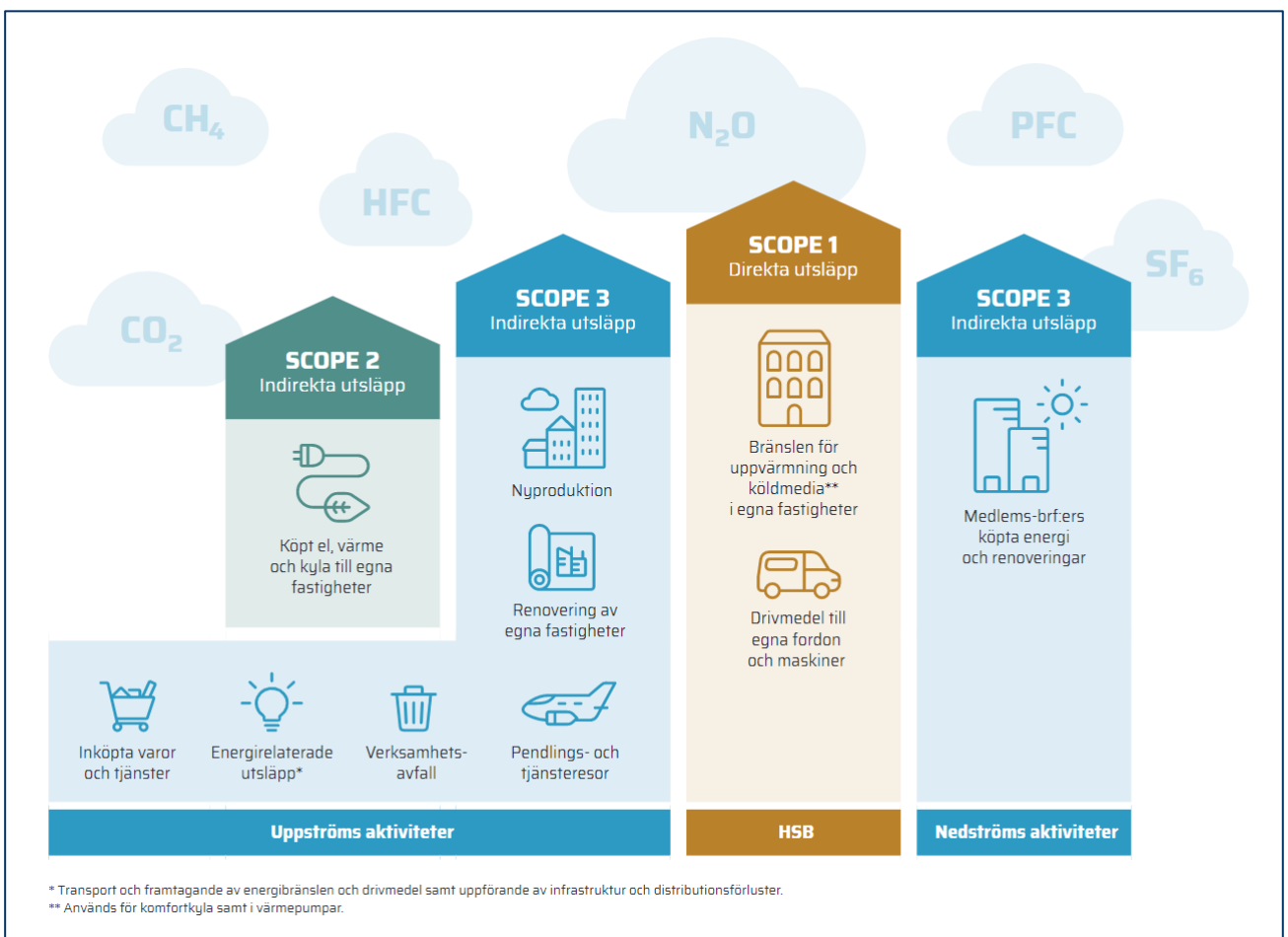
Scope 3: Tjänsteresor samt indirekt klimatpåverkan för scope 1 och 2.

HSBs nya klimatmål omfattar:

Scope 1: Drivmedel för fordon & maskiner, energibränslen och köldmedier.

Scope 2: Köpt el och värme i egna fastigheter och lokaler.

Scope 3: Inköpta varor och tjänster, nyproduktion, renovering av egna fastigheter, energirelaterade utsläpp, verksamhetsavfall, pendlings- och tjänsteresor samt medlems-brf:ers köpta energi och renoveringar.



Figur 1. Illustration som beskriver Scope 1, 2 och 3 enligt HSBs nya klimatmål

Metodbeskrivning för beräkning av klimatpåverkan i värdekedjan

HSBs nya klimatmål antogs vid en tidpunkt då det saknades vägledning för vilka scope 3-utsläpp som är relevanta för vår bransch. Under 2022 har därför ett stort projekt pågått nationellt inom HSB för att identifiera metoder för datainsamling och beräkning av klimatpåverkan i värdekedjan i enlighet med GHG. Inom ramen för detta projekt genomfördes beräkningar för vårt basår 2020.



En slutsats från det gemensamma projektet är att datainsamlings- och beräkningsmetoder inom vissa kategorier ytterligare behöver utvecklas och vissa klimatposter kanske kommer strykas och andra läggs till. Detta för att framåt ha en säkerställd och hållbar rapporteringsprocess där HSBs klimatpåverkan kan följas upp på ett enhetligt sätt över tid. En vidareutveckling av uppföljningen har därför påbörjats och kommer att pågå under våren 2023.

Klimatredovisning HSB Södra Norrland 2022

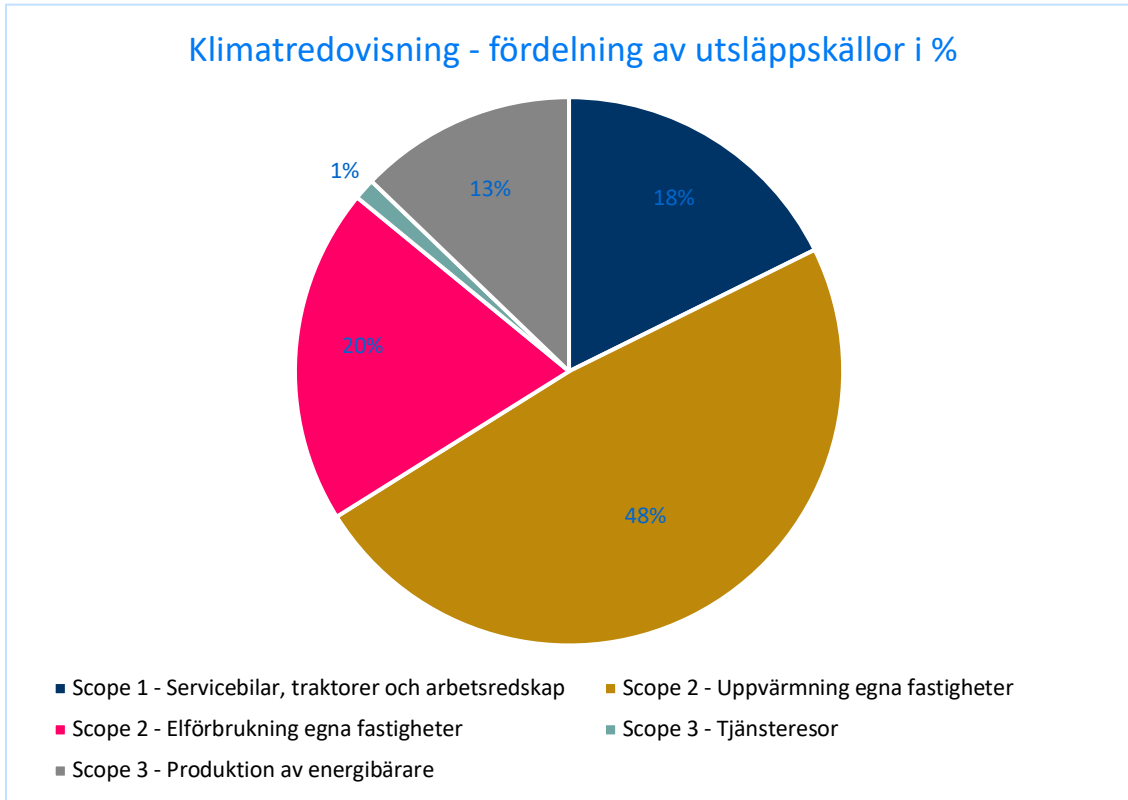
Med anledning av det som beskrivits ovan, att vissa kategorier i det nya klimatmålen ännu inte är färdigutvecklade för en fullständig klimatredovisning, har HSB Södra Norrland valt att inte göra egna beräkningar för det nya miljömålet i scope 3. Däremot finns det schabloniserade resultat utifrån vad andra HSB-föreningar har rapporterat in, som HSB Södra Norrland framöver kan använda sig av för en översiktlig klimatpåverkan från medlemsföreningar och nyproduktion. Detta ger också ett schabloniserat resultat för basåret 2020 att utgå ifrån.

Då flertalet poster i scope 3 kommer korrigeras under 2023 anses det i detta läge inte relevant att redovisa utifrån det nya klimatmålet. Fortsatt redovisning avser endast HSB Södra Norrlands egna utsläpp, om inget annat anges.

I samband med redovisningen för 2022 tog HSB Riksförbund in IVL (Svenska miljöinstitutet) för beräkning av klimatutsläppen åt regionföreningarna. IVL använder delvis andra metoder och emissionsfaktorer än de som tidigare gjorde beräkningarna (SouthPole). Det gör att resultatet för 2022 skiljer sig från föregående år och utsläppen ser ut att ha ökat, även om inrapporterad data snarare överlag visar på minskade förbrukningar. Vissa emissionsfaktorer kommer ses över för att kunna jämföras mot tidigare års resultat, därefter kommer klimatberäkningar för såväl basåret 2020, som verksamhetsår 2022, att korrigeras.

Därför redovisas i årets hållbarhetsrapport endast resultatet från beräkningarna för 2022, utan jämförelse mot tidigare. När beräkningarna korrigerats enligt stycket ovan, förväntas resultatet återigen kunna användas för jämförelse bakåt och även för beräkning av åtgärdstakt framåt för att kunna uppnå miljömålet.

HSB Södra Norrlands klimatpåverkan för 2022 resulterade i 6,7 ton CO₂-ekv/A-temp. Fördelningen av utsläppen framgår av bilden nedan:



Den största utsläppsposten är, liksom tidigare år, uppvärmning av egna fastigheter. För att kunna påverka detta krävs en god dialog och samverkan med leverantörerna, där vi kan påtala vikten av att bättre fjärrvärme är en avgörande faktor för oss i resan mot att uppnå en bättre miljö. Det är även viktigt att underhålla våra fastigheter och genomföra energibesparande åtgärder för att hålla nere fjärrvärmeförbrukningen.

Därefter följer i storleksordning elförbrukning i egna fastigheter. Med tanke på omvärldsläget, som har drivit upp elpriser under 2022-2023, och att gemene man är mer medveten om sin elförbrukning nu, förväntas denna utsläppspost bli något lägre för 2023. Här är det också avgörande att motivera hyresgästerna till att minska sin egen elförbrukning och därmed bidra till minskade energikostnader för fastigheten. Det i sin tur leder till en positiv effekt på klimatutsläppen. Under det senaste året har underhållsåtgärder för minskade el- och värmeförbrukningar genomförts, bland annat i form av byte till 3-glasfönster och installation av pumpstopp samt temperaturgivare på delar av fastighetsbeståndet.

Utsläpp från drivmedel från servicebilar, traktorer och arbetsredskap står för 18 % av de totala utsläppen. Här handlar det om att på sikt se över fordonsflotta och maskinpark för att successivt byta ut till el-/batteridrivna fordon och maskiner där det är möjligt.



Hållbara tjänster och produkter

HSB Södra Norrland jobbar sedan många år med ständiga förbättringar av våra tjänster. Vi är ISO-certifierade, vilket innebär att vi fokuserar på ett arbetssätt som baseras på att kontinuerligt förbättra våra arbetssätt, inte minst utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Det innebär att vi löpande ser över vår verksamhet och de tjänster vi levererar för att förbättra hållbarheten i dem. Vi utvecklar också tjänster i syfte att förbättra våra kunders möjlighet att bedriva en hållbar verksamhet.

HSB gör en självskattning för att bedöma hållbarheten i våra tjänster inom teknisk förvaltning. Idag bedömer vi att 6 av 8 tjänster som vi erbjuder på området teknisk förvaltning är hållbara.

Vi strävar kontinuerligt efter att öka andelen hållbara tjänster. För att exemplifiera hur vi kan öka hållbarheten i de tjänster vi levererar så kan det handla om att se över behov av kemikalier och löpande byta ut mindre hållbara produkter till produkter som har mindre påverkan på miljön. Det kan också handla om att se över maskinparken för att gå över till eldrift vilket minskar klimatpåverkan och skapar en hållbarare arbetsmiljö för våra medarbetare.

När det gäller att stärka våra kunders möjligheter att bedriva en mer hållbar verksamhet arbetar vi med att kunna erbjuda fler och bättre tjänster för att minska energiförbrukningen, men det handlar också om att utveckla vår verksamhet med till exempel förvaltar rapporter, ekonomiska prognoser och nyckeltalsrapporter så att våra kunder kan fatta långsiktigt hållbara beslut.

Bygg- och rivavfall

Bygg- och fastighetsbranschen står för stora utsläpp av växthusgaser från materialförbrukning och energianvändningen. Dessutom är byggsektorn en av de branscher som genererar störst mängd avfall och som aktör inom den branschen har vi därför ett stort ansvar i att påverka mängden och hanteringen av allt avfall som uppkommer i våra bygg- och renoveringsprojekt. Lagstiftningen på området skärps hela tiden och därmed ökar också kraven på kontroll och hantering av allt verksamhetsavfall som uppstår. Vi ser också i HSB Södra Norrlandss senaste intressentdialog att majoriteten av intressenterna anger den lägre beytgsskalan, alternativt ”vet ej” på samtliga frågor där de ska bedöma HSB:s hållbarhetsarbete, däribland avfallshantering och cirkularitet.

HSB Södra Norrland har historiskt inte haft någon bra uppföljning och rutin för att samla in uppgifter om uppkomst av avfall från bygg- och renoveringsarbeten. Men med skärpt lagstiftning och våra intressenters förväntningar och krav som bakgrund ser vi ett stort behov av att förbättra vårt arbete med avfallsstatistik och även påverka mängden avfall som uppstår. Vi kommer därför under 2023 att införa krav på redovisning av avfall i våra förfrågningsunderlag till entreprenörer. På så sätt hoppas vi kunna få bättre statistik och därmed se var vi kan göra åtgärder för att förbättra avfallshanteringen och även minska mängden bygg- och rivavfall.

Våra leverantörer

Sedan 2017 har HSB en uppförandekod som gäller för samtliga entreprenörer och leverantörer med deras respektive underleverantörer. Koden är baserad på internationella regler och överenskommelser som exempelvis FN:s konvention mot korruption och Riodeklarationen om miljö och utveckling. Leverantörer och samarbetspartner får uppförandekoden för signering och får själv skatta sin verksamhet inom de fyra områdena kvalitet, miljö, socialt ansvarstagande



och affärsetik. I de fall leverantören inte lever upp till våra krav, ställer vi förbättringskrav. En utmaning i arbetet är de företag som jobbar med långa leverantörskedjor, där det kan vara svårt för vår leverantör att överblicka hela kedjan. Det förhindrar oss dock inte från att aktivt jobba för en säker leverans.

Målet är att samtliga leverantörer där vi tecknar inköpsavtal på mer än 1 mkr/år ska underteckna vår uppförandekod för leverantörer och samarbetspartner. Detta arbete har intensifierats 2022. Av HSB Södra Norrlands 37 större leverantörer (inköp över 1 mkr) har 28 (fg år 13 st) tecknat HSBs uppförandekod. En stor del av inköpsvolymen sker genom vår centrala inköpsorganisation som finns under HSB Affärsstöd, och har då redan undertecknat koden.

RISKANALYS

God riskhantering är en förutsättning för att skapa en långsiktigt hållbar verksamhet.

På HSB Södra Norrland hanterar vi riskerna i vår dagliga verksamhet genom processbeskrivningar, ledningssystem, interna utbildningar samt att vi tillämpar försiktighetsprincipen i all verksamhet. Försiktighetsprincipen innebär att vi ska vidta skyddsåtgärder och följa de begränsningar som finns för att förebygga, förhindra eller motverka att verksamheten innebär skada för människors hälsa eller på miljön.

I tabellen nedan redovisar vi våra hållbarhetsrelaterade risker samt hur dessa bevakas och hanteras.

Fokusområde	Väsentliga risker	Hantering av risker
Antikorruption	Korruption vid markanskaffning, upphandling av entreprenörer och vid avtal	<ul style="list-style-type: none"> • Antikorruptionspolicy • Utbildning av medarbetare inom Antikorruption • Verktyg används för att säkerställa att alla leverantörer har F-skatt och är momsregistrerade samt kontrollera att de inte är blufföretag. • Leverantörsbedömningssystem används för att uppmana stora leverantörer att utföra självskattning av sitt hållbarhetsarbete. • Visselblåsarsystem inom HSB
Andelen utlandsfödda bland medarbetare, ledning och styrelse	Bristande mångfald och diskriminering	<ul style="list-style-type: none"> • Mätning av mångfaldsindex och mångfaldsmål. • Medarbetarundersökningar • Lönekartläggningar • Diskrimineringskartläggning
Arbetsrelaterade skador och sjukdomar	Stressrelaterad ohälsa	<ul style="list-style-type: none"> • Stressrelaterad ohälsa och risk för sådan följs upp årligen i medarbetarundersökningar • Medarbetarsamtal
	Olyckor på arbetsplats vid fastighetsskötsel	Vid identifierad risk genomförs skyddsronder ute hos fastighetsskötare



	Olyckor på byggarbetsplatser (nyproduktion och renoveringsentreprenader)	<ul style="list-style-type: none">• Risken fångas upp i uppförandekoden för samarbetspartners som ska ingå som bilaga till samtliga entreprenadavtal.• Krav i entreprenadavtal att entreprenören ska ansvara för arbetsmiljö på byggarbetsplatsen, utföra arbetsmiljöronder och att redovisa en arbetsmiljöplan. Även avstämningsspunkt i byggmötesprotokoll. Olyckor rapporteras av entreprenören enligt lag till arbetsmiljöverket.
	Kompetensförsörjning	<ul style="list-style-type: none">• Medarbetarundersökningar• Utvecklingssamtal med samtliga medarbetare• Kompetensutvecklingsplaner
	Organisatorisk och social arbetsmiljö	<ul style="list-style-type: none">• Skyddsronder och riskbedömningar av organisatorisk och social arbetsmiljö
Klimatpåverkan egna hyresfastigheter och förvaltningsorganisation	Klimatpåverkan	<ul style="list-style-type: none">• Energikartläggningar, underhållsplaner och energieffektiviseringar av hyresfastigheter.• Påbörjad utfasning av fossila drivmedel i fordonsparken (med elbilar, biogas, förnybar diesel).• HSBs nyproduktion miljöcertifieras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver som ställer krav på energieffektiva byggnader.• En resepolicy för att styra mot transportmedel med låg klimatpåverkan
	Användning av farliga kemiska ämnen i vår verksamhet	<ul style="list-style-type: none">• HSBs nyproduktion miljöcertifieras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver vilket bland annat innebär att HSB arbetar med utfasning och minimering av farliga kemiska ämnen genom att ställa krav på miljöbedömning och loggbok i webbverktyget Byggvarubedömningen.• Vid renovering, om- och tillbyggnad av HSBs hyresfastigheter och vid projektledning för bostadsrättsföreningar används Byggvarubedömningen till viss del.• Webbverktyget Chemgroup används för hantering av kemiska produkter i förvaltningsverksamheten. Verktöget hjälper oss att följa regelutveckling på kemikalieområdet och att kunna riskbedöma de produkter som används.



	Avfallshantering och minimering	<ul style="list-style-type: none">• Vi arbetar kontinuerligt med förbättring av avfallshantering i brf:er och i våra egna lokaler
Hållbara tjänster	Klimatpåverkan	<ul style="list-style-type: none">• Leverans av energitjänster för minskning av brf:ers energianvändning, bättre energiprestanda och sänkta energikostnader.• Kontinuerlig översyn av befintliga tjänster och hur de kan utvecklas för att bli mer hållbara, t.ex. att byta ut bilar och maskiner som drivs av fossila bränslen till el- eller batteridrivna
	Sociala förhållanden	<ul style="list-style-type: none">• Initiativet HSB Dela pågår som pilotprojekt inom HSB.• Erbjuder och uppmuntrar HSB Bospar, för att fler ska kunna efterfråga en bostad
Bygg- och rivningsavfall	Felaktig avfallshantering	<ul style="list-style-type: none">• Kravställande på entreprenörer att redovisa avfallsstatistik
Leverantörer	Kränkningar av mänskliga rättigheter i leverantörskedjan	<ul style="list-style-type: none">• HSB Leverantörsbedömning där frågor kring bland annat efterlevnad av mänskliga rättigheter ingår.• HSB-gemensam uppförandekod för leverantörer och partners

KONTAKT

VÄXEL, KUNDSERVICE OCH FELANMÄLAN

010-303 23 00

info.sodranorrland@hsb.se

BOLLNÄS

Besöksadress: Polacksgatan 17

821 33 Bollnäs

BOSVEDJAN

Besöksadress: Bågevägen 59 E

856 52 Sundsvall

GÄVLE

Besöksadress: Östra Hantverkargatan 64

803 10 Gävle

HUDIKSVALL

Besöksadress: Fiskebyvägen 4 B

824 51 Hudiksvall

HÄRNÖSAND

Besöksadress: Sälstensgränd 5

871 33 Härnösand

LJUSDAL

Besöksadress: Bryggargatan 4 A

827 32 Ljusdal

SANDVIKEN

Besöksadress: Torggatan 33

811 39 Sandviken

SOLLEFTEÅ

Besöksadress: Storgatan 102

881 40 Sollefteå

SUNDSVALL

Besöksadress: Torggatan 14 852

32 Sundsvall

SÖDERHAMN

Besöksadress: Humlegårdsgatan 8

826 31 Söderhamn

ÅNGE

Besöksadress: Fridhemsvägen 11

841 32 Ånge

ÖRNSKÖLDSVIK

Besöksadress: Fabriksgatan 26 E

891 33 Örnsköldsvik

ÖSTERSUND

Besöksadress: Stortorget 3 A

831 30 Östersund

