



HSB – där möjligheterna bor

HÅLLBARHETSRAPPORT  
HSB SÖDRA NORRLAND

2021

# HÅLLBARHETSRAPPORT HSB SÖDRA NORRLAND 2021

## HÅLLBARA HSB

Tillgång till bostäder är en förutsättning för människor att etablera sig och utveckla sina liv och för att samhället ska fungera och utvecklas hållbart. Att tillgodose människors behov av bostäder och deras möjligheter till inflytande över den egna bostadssituationen är HSBs viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling. Samtidigt har vi ett stort ansvar eftersom bygg- och fastighetsbranschen också står för en betydande klimatpåverkan, där vi hela tiden måste bidra så mycket vi kan till ett hållbarare samhälle. Vi fokuserar på de mål som är mest relevanta för vår verksamhet och där vi tillsammans med våra medlemmar, kunder och leverantörer kan göra mest positiv skillnad.

I den här rapporten berättar vi om HSB Södra Norrlands hållbarhetsarbete, som baseras på HSBs gemensamma hållbarhetsstrategi. I strategin tydliggörs fyra övergripande fokusområden – Resurseffektivitet, Klimat, Viktig Samhällsaktör samt Hållbara tjänster och produkter.

I HSBs GEMENSAMMA STRATEGI FÖR HÅLLBAR TILLVÄXT FINNS FYRA  
UTVALDA OCH AFFÄRSRELATERADE FOKUSOMRÅDEN.

			
<b>RESURS- EFFEKTIVITET</b>	<b>KLIMAT</b>	<b>HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER</b>	<b>VIKTIG SAMHÄLLSAKTÖR</b>
HSB har en hållbar och resurs- effektiv medlems- och affärs- verksamhet som optimerar vårt bidrag till en hållbar utveckling och minskar vårt beroende av begränsade resurser.	HSB har 2030 nära noll klimatpåverkan och är anpassat till ett förändrat klimat.	HSB ska vara en ledande aktör i utvecklingen av hållbara tjänster och produkter inom boende.	HSB ska vara en viktig samhällsaktör för det hållbara samhället och spegla samhällets mångfald samt bidra till att skapa trygghet.

## HSBs ANSVAR

Inom HSB är en god regelefterlevnad en självklarhet och vi arbetar aktivt i organisationen med att ständigt förbättra den. HSBs ansvar består av ett antal policys inom HR, anti-korruption, IT/dataskydd, egna fastigheter och hållbarhet. Inom HSB Södra Norrland har vi under året börjat gå igenom de policys som finns framtagna centralt och stämmer löpande av dessa med våra egna beslutade policys. I vissa fall har vi inom regionföreningen policys som är mer heltäckande än HSBs ansvar, och då fortsätter vi ha våra egna styrdokument. I andra fall kan de gemensamt framtagna policys vara det som vi kommer under 2022 att anta. Arbetet med kartläggningen fortsätter under 2022.

Urval av HSB Södra Norrlands policys och styrande riktlinjer

- Antikorruptionspolicy
- Resepolicy



- Miljö- och kvalitetspolicy
- IT-policy
- Representationspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Personalstrategi

### Gemensamma styrdokument

Utöver HSBs ansvar finns även tre HSB-gemensamma styrdokument - HSBs kompass, HSBs kod för föreningsstyrning och HSBs Varumärkesriktlinjer. De fungerar som verktyg för lärande, utvecklings- och verksamhetsstyrning och är bindande för hela verksamheten. HSBs strategi för hållbar tillväxt och hållbarhetsmål är en integrerad del av HSBs kompass och utgör därmed en grund för HSB Södra Norrlands verksamhet.

### HSBs KOMPASS

Rymmer vision, uppdrag och strategier med övergripande nyckeltal för en samordnad, hållbar och gemensam utveckling. HSBs kompass omfattar HSB-föreningar, HSB-nationella bolag samt HSB Riksförbund.

### HSBs KOD FÖR FÖRENINGSSTYRNING

Ett internt verktyg för att säkerställa en öppen och transparent organisation. Ger stöd till bland annat styrelse och valberedning samt medlemmars rätt till insyn och inflytande. Ska också bidra till att HSB styrs på ett för medlemmar så effektivt sätt som möjligt.

### HSBs VARUMÄRKESRIKTLINJER

Innehåller riktlinjer och stöd för att HSB-organisationen ska vårda, utveckla och använda det gemensamma varumärket på ett effektivt och korrekt sätt.

### INTRESSENTER

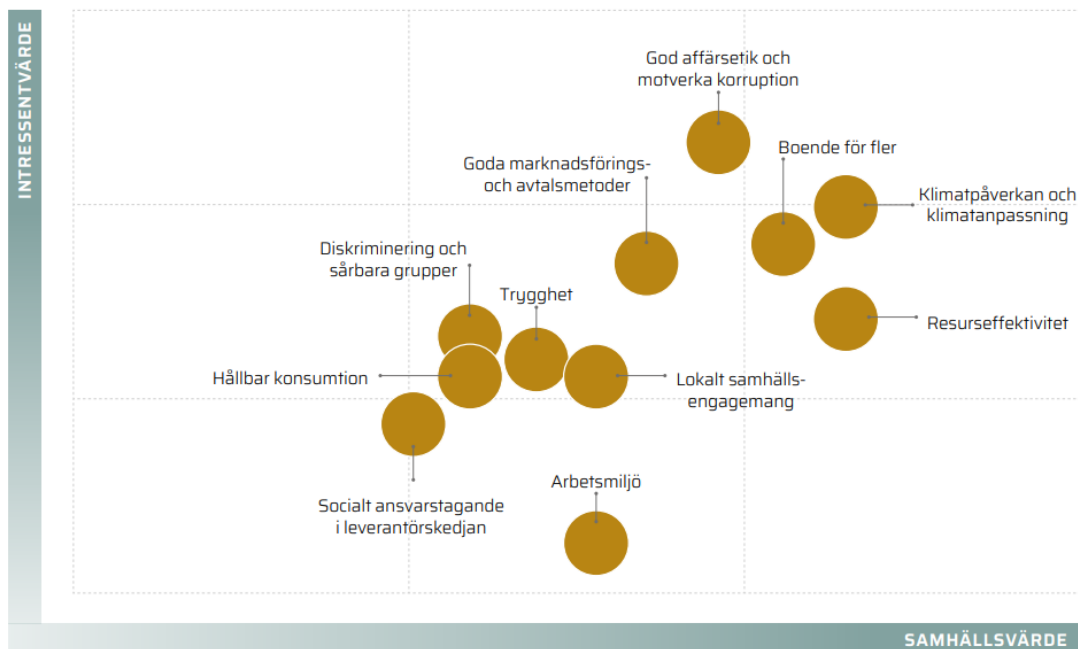
Våra fem största intressentgrupper är framtagna centralt inom HSB. För att säkerställa att vår verksamhet tillgodoser intressenternas behov har vi bedömt våra intressenters behov kopplat till våra övergripande processer. I de fall behovet bedöms som väsentligt har vi säkerställt någon form av intressentdialog kring den processen med den intressentgruppen. Det kan röra sig om allt ifrån Nöjdukindex-mätningar till arbetsplatsträffar. Nedan följer en kort sammanfattning över vår intressentdialog under 2021.

Intressentgrupp	Dialogform	Dialoger 2021
Kunder	Nöjd Kundindex Driftmöten Kundavstämningar Projektutvärderingar Nöjd HyresgästIndex	3.8 av 5 148 66 Under uppstart 79,5% (mätning 2020)
Medarbetare	Nöjd Medarbetarindex APT Intern NKI (IT, lön, kommunikation)	3.9 av 5 Minst 3 ggr/år (i varje grupp) 3.8 av 5
Medlemmar	Ägarträffar	1 digitalt ägarsamråd
Partners	Leverantörsbedömning Revision	13 av 46 Ingen revision av partner
Samhälle	Kommundialog	Kommundialog i kommuner med återkommande nyproduktion

## VÄSENTLIGHETSANALYS

Syftet med HSBs väsentlighetsanalys är att identifiera organisationens viktigaste frågor, för att kunna bli ett ännu mer ansvarstagande och hållbart företag. HSBs väsentlighetsanalys genomfördes som en workshopserie 2016, med representanter från flera HSB-föreningar. Workshopen landade i nedanstående väsentliga delområden, som anses särskilt viktiga att hantera i affärs- och verksamhetsutvecklingen. Det är denna process som resulterat i HSBs fyra fokusområden och strategin för hållbar tillväxt. Väsentlighetsanalysen har setts över och uppdaterats under åren.

Genom intressentdialogen valideras och uppdateras sedan de väsentliga hållbarhetsfrågorna inom HSB. De dialoger som löpande sker ger värdefull information till vårt arbete med att identifiera de viktigaste frågorna för att vara en än mer ansvarstagande och hållbar organisation.



## Personal och sociala förhållanden

HSB Södra Norrlands övergripande mål är att alla anställda ska ha en sund, säker och stimulerande arbetsmiljö. En god fysisk och psykosocial arbetsmiljö har stor betydelse för att alla ska känna trivsel och arbetsglädje och därmed nå goda resultat. Det förutsätter att ledare och anställda samverkar i arbetsmiljöfrågor. Arbetsmiljöansvaret är delat och finns beskrivet i HSB Södra Norrlands arbetsmiljöpolicy, som ska säkerställa ett fungerande program för systematiskt arbete.

Det preventiva och förebyggande arbetet är viktigt för att undvika skador och ohälsa. För att fånga upp risker i verksamheten arbetar vi löpande med riskinventering genom bland annat skyddsronder, APT, PU-samtal, medarbetarundersökningar och avvikelserapporter. Det görs en årlig uppföljning av arbetsmiljöarbetet och utifrån den genomförs sedan åtgärder. Under året har det gjorts en översyn över samtliga AFSar som berör den tekniska förvaltningen. Brister och kompletteringar som behövs har identifierats och en handlingsplan har upprättats.



Det interna rapporteringssystemet har utvecklats för att bli tydligare för medarbetare och chefer och enklare att använda. Även om vi ser ett ökat antal rapporteringar finns fortfarande ett mörkertal, frågan kommer därför att lyftas som en punkt vid varje APT för att öka medvetenheten.

## Mångfald och likabehandling

HSB Södra Norrland har en jämställdhets-, jämlikhets- och mångfaldsplan där det övergripande målet är att utveckla tänkandet och handlandet kring diskrimineringsfrågor, vilket också är ett led till ökad effektivitet och trivsel.

Varje år genomförs en diskrimineringskartläggning för att följa upp om det finns tecken på någon form av diskriminering och andra hinder för lika rättigheter och möjligheter. Kartläggningen baseras bland annat på resultat från medarbetarundersökningen, lönekartläggning, sjuk- och olycksstatistik.

Under hösten genomfördes en medarbetarundersökning kring diskriminering, resultatet visade i likhet med tidigare undersökning att det finns vissa tendenser till diskriminerande attityder bland kollegor.

Utbildningen *Stolta medarbetare med koll på läget 2.0* vänder sig till fastighetspersonalen för diskussioner bland annat kring hur vi uppträder mot varandra. Utbildningen planeras fortsätta under hösten då ska den rikta sig till samtliga medarbetare med fokus på vår värdegrund ETHOS. Den senaste medarbetarundersökningen visar att resultatet för frågorna ”nolltolerans mot trakasserier/mobbning” och ”lika möjligheter oavsett kön” har förbättrats sedan tidigare undersökning.

Vi har en låg andel anställda med utländsk härkomst. Vid rekrytering är det alltid lämpligast arbetssökande som ska tillsättas oavsett kön, könsöverskridande identitet, ålder, funktionsnedsättningar, sexuell läggning, etnisk tillhörighet eller religionsuppfattning. Vi har idag sexton anställda med utländsk bakgrund, tio utrikesfödda och sex personer med två utrikesfödda föräldrar.

## Antikorruption

För alla seriösa aktörer är frågan om antikorruption viktig. Vårt samhälle bygger på tillit och som en samhällsbyggande och medlemsägd organisation blir denna fråga extra viktig. Utbildning och information är det viktigaste verktyget för att öka medvetenheten bland medarbetare och därigenom förebygga att vi hamnar i situationer som är olämpliga.

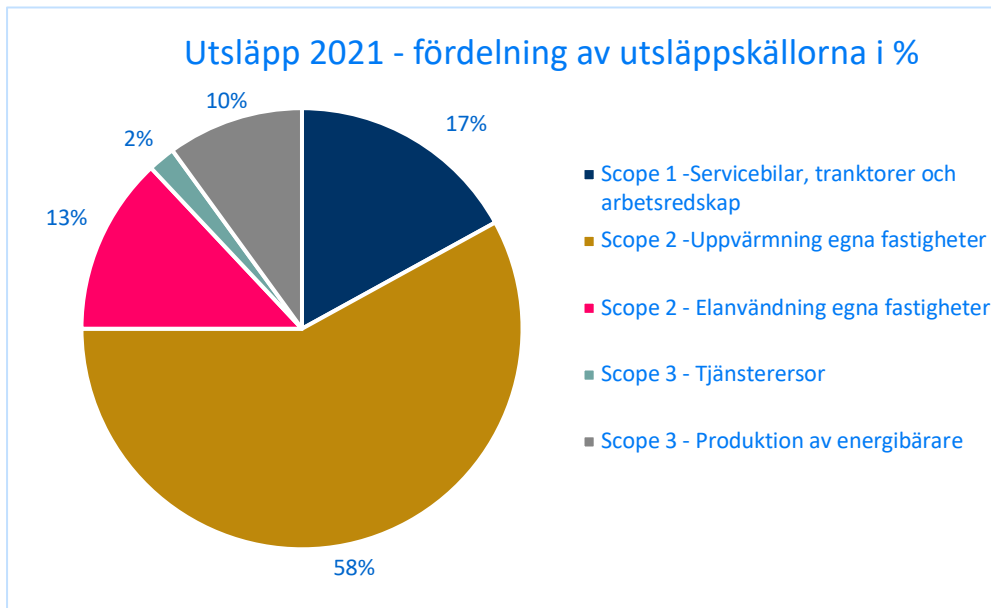
HSB Södra Norrland har låtit alla medarbetare, som bedöms arbeta i en roll som skulle kunna vara utsatt för situationer av detta slag, genomföra en nationellt framtagna digital utbildning mot mutor och korruption. Samtliga nyanställda i dessa roller ska också genomföra utbildningen. Samtidigt har vi säkerställt att vår policy mot mutor och korruption regelbundet diskuteras och aktualiseras på samtliga medarbetares arbetsplatsträffar.

Dessa åtgärder, tillsammans med ett tydligt agerande från ledande roller i företaget om det skulle komma att uppstå situationer där misstanke om korruption uppstår eller där situationen skulle kunna tolkas som olämplig, är viktiga led i att markera företagets tydliga avståndstagande till all form av missbruk av vår förtroendeställning.

## Miljö och klimat

### Klimatpåverkan egna hyresfastigheter och förvaltningsorganisation

HSB Södra Norrlands beräknar årligen verksamhetens klimatpåverkan. I beräkningarna för 2021 resulterade i 6,1 ton CO<sub>2</sub>-ekv/A-temp. Fördelningen av utsläppen framgår av bilden nedan:



I förhållande till 2020 är resultatet en ökning om 3% och ses framförallt i Scope 1 och Scope 2, det vill säga klimatpåverkan från egenägda källor (drivmedel till bilar) respektive klimatpåverkan från köpt el och värme. För Scope 1 antas ökningen bero delvis på grund av mer tillförlitlig och heltäckande data än tidigare (genom tjänsten Autoplan), och delvis på grund av ökat antal arbetsordrar efter den nedåtgående trenden under pandemin i slutet av 2021.

För Scope 2 beror ökningen uteslutande på att emissionsfaktorerna har försämrats från ett par fjärrvärmeleverantörer. För att kunna påverka detta krävs en god dialog och samverkan med leverantörerna, där vi kan påtala vikten av att bättre fjärrvärme är en avgörande faktor för oss i resan mot att uppnå verksamhetens miljömål. Det är även av högsta vikt att underhålla våra fastigheter och genomföra energibesparande åtgärder för att hålla nere fjärrvärmeförbrukningen. Under 2021 gjordes en del åtgärder, så som fönsterbyten på 4 fastigheter, uppkoppling av undercentral på 5 fastigheter och på en fastighet har värmesystemet effektiviserats. Det planeras även för åtgärder under 2022 så som tilläggsisolering av fasad på en fastighet och fönsterbyten på 3 fastigheter.

För Scope 3, indirekt påverkan i form av tjänsteresor och produktion av energibärare, har utsläppen minskat med 10 % jämfört mot 2020. Det är ett naturligt resultat av att tjänsteresor minskat avsevärt under Corona-pandemin. Därmed bedöms detta öka igen i takt med att restriktionerna nu avvecklats.

I jämförelse med 2008 (nuvarande basår) har utsläppen totalt sett minskat med 48,5%. Delmål har tidigare varit -40% till 2020, vilket uppnåddes 2018. För övriga nyckeltal är utsläppen för 2021 4,6 ton CO<sub>2</sub>-ekv/anställd och 3,0 ton CO<sub>2</sub>-ekv/MSEK. Båda nyckeltalen är i linje med föregående års resultat. Sedan 2020 har A-temp beräknats om, från 141 313 m<sup>2</sup> till 196 003 m<sup>2</sup>.



Ökningen beror inte på att fastighetsbeståndet har ökat, utan att vi genom vårt system nu har tillgång till dessa uppgifter. Tidigare beräkningar, 2008-2019, baseras på ytan för bostäder och lokaler. Det är därför också den ytan vi jämför mot när vi beräknar minskning i förhållande till basåret 2008.

Under 2021 har HSBs förbundsstyrelse tagit beslut om ett nytt och mer ambitiöst klimatmål. 2040 ska HSB ha netto-noll klimatpåverkan genom hela värdekedjan och vara anpassat till det förändrade klimatet. I de nya klimatmålen räknas bostadsrättsföreningarna el och värme med, klimatpåverkan från nyproduktion och ombyggnation, samt medarbetarnas pendlingsresor. Första beräkningen enligt den utvidgade systemgränsen kommer att utföras under 2022.

## Hållbara tjänster och produkter

HSB Södra Norrland jobbar sedan många år med ständiga förbättringar och är ISO-certifierade vilket innebär att vi fokuserar på ett arbetssätt som baseras på just ständiga förbättringar. Det innebär att vi löpande ser över vår verksamhet och de tjänster vi levererar för att förbättra hållbarheten i dem. Vi utvecklar också tjänster i syfte att förbättra våra kunders möjlighet att bedriva en hållbar verksamhet.

HSB gör en självskattning för att bedöma hållbarheten i våra tjänster inom teknisk förvaltning. Idag bedömer vi att 7 av 8 tjänster som vi erbjuder på området är hållbara. Vi strävar kontinuerligt efter att öka andelen hållbara tjänster.

För att exemplifiera hur vi kan öka hållbarheten i de tjänster vi levererar så kan det handla om att se över behov av kemikalier och löpande byta ut mindre hållbara produkter till produkter som har mindre påverkan på miljön. Det kan också handla om att se över maskinparken för att gå över till eldrift vilket minskar klimatpåverkan och skapar en hållbarare arbetsmiljö för våra medarbetare.

När det gäller att stärka våra kunders möjligheter att bedriva en mer hållbar verksamhet arbetar vi med att kunna erbjuda fler och bättre tjänster för att minska energiförbrukningen, men det handlar också om att utveckla vår verksamhet med till exempel förvaltar rapporter, ekonomiska prognoser och nyckeltalsrapporter så att våra kunder kan fatta långsiktigt hållbara beslut.

I dagsläget har HSB Södra Norrlands medlemsföreningar 2357 kw installerad solel och 303 laddstolpar för elbilar.

## Bygg- och rivavfall

Bygg- och fastighetsbranschen står för stora utsläpp av växthusgaser från materialförbrukning och energianvändningen. Dessutom är byggsektorn en av de branscher som genererar störst mängd avfall och som aktör inom den branschen har vi därför ett stort ansvar i att påverka mängden och hanteringen av allt avfall som uppkommer i våra bygg- och renoveringsprojekt. Lagstiftningen på området skärps hela tiden och därmed ökar också kraven på kontroll och hantering av allt verksamhetsavfall som uppstår.

Vi ser även i HSBs övergripande intressentanalys från 2018 att våra medlemmar lyfter frågan om avfall, materialåtervinning och cirkularitet är en av de viktigaste frågorna för HSB att arbeta med.





HSB Södra Norrland har historiskt inte haft någon bra uppföljning och rutin för att samla in uppgifter om uppkomst av avfall från bygg- och renoveringsarbeten. Men med skärpta lagkrav och våra medlemmars synpunkter som bakgrund ser vi ett stort behov att utveckla vårt arbete med att föra avfallsstatistik och även påverka mängden avfall som uppstår. Vi kommer därför under året se över hanteringen och ta fram en rutin kopplat till detta. I första hand handlar det om att ställa krav på våra entreprenörer och se till att de kan förse oss med de avfalluppgifter vi efterfrågar.

## Våra leverantörer

Sedan 2017 har HSB en uppförandekod som gäller för samtliga entreprenörer och leverantörer med deras respektive underleverantörer. Koden är baserad på internationella regler och överenskommelser som exempelvis FN:s konvention mot korruption och Riodeklarationen om miljö och utveckling. Leverantörer och samarbetspartner får uppförandekoden för signering och får själv skatta sin verksamhet inom de fyra områdena kvalitet, miljö, socialt ansvarstagande och affärsetik. I de fall leverantören inte lever upp till våra krav, ställer vi förbättringskrav. En utmaning i arbetet är de företag som jobbar med långa leverantörskedjor, där det kan vara svårt för vår leverantör att överblicka hela kedjan. Det förhindrar oss dock inte från att aktivt jobba för en säker leverans. Målet är att samtliga leverantörer där vi tecknar inköpsavtal på mer än 1 mkr/år ska underteckna vår uppförandekod för leverantörer och samarbetspartner. Detta arbete startade under 2019 och kommer under 2022 att följas upp och intensifieras. Kontakt kommer att ske med de leverantörer som hittills inte skrivit under koden för att säkerställa att de gör så.

Av HSB Södra Norrlands 46 större leverantörer (inköp över 1 mkr) har 13 tecknat HSBs uppförandekod. En stor del av inköpsvolymen sker genom vår centrala inköpsorganisation som finns under HSB Affärsstöd, och har då redan undertecknat koden.

## RISKANALYS

God riskhantering är en förutsättning för att skapa en långsiktigt hållbar verksamhet.

På HSB Södra Norrland hanterar vi riskerna i vår dagliga verksamhet genom processbeskrivningar, ledningssystem, interna utbildningar samt att vi tillämpar försiktighetsprincipen i all verksamhet. Försiktighetsprincipen innebär att vi ska vidta skyddsåtgärder och följa de begränsningar som finns för att förebygga, förhindra eller motverka att verksamheten innebär skada för människors hälsa eller på miljön.

I tabellen nedan redovisar vi våra hållbarhetsrelaterade risker samt hur dessa bevakas och hanteras.

Fokusområde	Väsentliga risker	Hantering av risker
Antikorruption	Korruption vid markanskaffning, upphandling av entreprenörer och vid avtal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antikorruptionspolicy</li><li>• Utbildning av medarbetare inom Antikorruption</li><li>• Verktyg används för att säkerställa att alla leverantörer har F-skatt och är</li></ul>





		<p>momsregistrerade samt kontrollera att de inte är bluffföretag.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leverantörsbedömningssystem används för att uppmana stora leverantörer att utföra självskattning av sitt hållbarhetsarbete.</li><li>• Visselblåsarsystem inom HSB</li></ul>
Andelen utlandsfödda bland medarbetare, ledning och styrelse	Bristande mångfald och diskriminering	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mätning av mångfaldsindex och mångfaldsmål.</li><li>• Medarbetarundersökningar</li><li>• Lönekartläggningar</li><li>• Diskrimineringskartläggning</li></ul>
Arbetsrelaterade skador och sjukdomar	Stressrelaterad ohälsa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stressrelaterad ohälsa och risk för sådan följs upp årligen i medarbetarundersökningar</li><li>• Medarbetarsamtal</li><li>• Påbörjar temperaturmätningar varje vecka i utvalda grupper under 2022</li></ul>
	Olyckor på arbetsplats vid fastighetsskötsel	Vid identifierad risk genomförs skyddsronder ute hos fastighetsskötare
	Olyckor på byggarbetsplatser (nyproduktion och renoveringsentreprenader)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risken fångas upp i uppförandekoden för samarbetspartners som ska ingå som bilaga till samtliga entreprenadavtal.</li><li>• Krav i entreprenadavtal att entreprenören ska ansvara för arbetsmiljö på byggarbetsplatsen, utföra arbetsmiljöronder och att redovisa en arbetsmiljöplan. Även avstämningsspunkt i byggmötesprotokoll. Olyckor rapporteras av entreprenören enligt lag till arbetsmiljöverket.</li></ul>
	Kompetensförsörjning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medarbetarundersökningar</li><li>• Utvecklingssamtal med samtliga medarbetare</li><li>• Kompetensutvecklingsplaner</li></ul>
	Organisatorisk och social arbetsmiljö	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skyddsronder och riskbedömningar av organisatorisk och social arbetsmiljö</li></ul>
Klimatpåverkan egna hyresfastigheter och förvaltningsorganisation	Klimatpåverkan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energikartläggningar, underhållsplaner och energieffektiviseringar av hyresfastigheter.</li><li>• Påbörjad utfasning av fossila drivmedel i fordonsparken (med elbilar, biogas, förnybar diesel).</li><li>• HSBs nyproduktion miljöcertifieras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver som ställer krav på energieffektiva byggnader.</li><li>• En resepolicy för att styra mot transportmedel med låg klimatpåverkan</li></ul>



	Användning av farliga kemiska ämnen i vår verksamhet	<ul style="list-style-type: none"><li>• HSBs nyproduktion miljöcertifieras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver vilket bland annat innebär att HSB arbetar med utfasning och minimering av farliga kemiska ämnen genom att ställa krav på miljöbedömning och loggbok i webbverktyget Byggvarubedömningen.</li><li>• Vid renovering, om- och tillbyggnad av HSBs hyresfastigheter och vid projektledning för bostadsrättsföreningar används Byggvarubedömningen till viss del.</li><li>• Webbverktyget Chemgroup används för hantering av kemiska produkter i förvaltningsverksamheten. Verktöget hjälper oss att följa regelutveckling på kemikalieområdet och att kunna riskbedöma de produkter som används.</li></ul>
	Avfallshantering och minimering	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi arbetar kontinuerligt med förbättring av avfallshantering i brf:er och i våra egna lokaler</li></ul>
Hållbara tjänster	Klimatpåverkan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leverans av energitjänster för minskning av brf:ers energianvändning, bättre energiprestanda och sänkta energikostnader.</li><li>• Kontinuerlig översyn av befintliga tjänster och hur de kan utvecklas för att bli mer hållbara, t.ex. att byta ut bilar och maskiner som drivs av fossila bränslen till el- eller batteridrivna</li></ul>
	Sociala förhållanden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Initiativet HSB Dela pågår som pilotprojekt inom HSB.</li><li>• Erbjuder och uppmanar HSB Bospar, för att fler ska kunna efterfråga en bostad</li></ul>
Bygg- och rivningsavfall	Felaktig avfallshantering	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kravställande på entreprenörer att redovisa avfallsstatistik</li></ul>
Leverantörer	Kränkningar av mänskliga rättigheter i leverantörskedjan	<ul style="list-style-type: none"><li>• HSB Leverantörsbedömning där frågor kring bland annat efterlevnad av mänskliga rättigheter ingår.</li><li>• HSB-gemensam uppförandekod för leverantörer och partners</li></ul>

# KONTAKT

## VÄXEL, KUNDSERVICE OCH FELANMÄLAN

010-303 23 00

info.sodranorrland@hsb.se

## BOLLNÄS

Besöksadress: Polacksgatan 17

821 33 Bollnäs

## BOSVEDJAN

Besöksadress: Bågevägen 59 E

856 52 Sundsvall

## GÄVLE

Besöksadress: Östra Hantverkargatan 64

803 10 Gävle

## HUDIKSVALL

Besöksadress: Fiskebyvägen 4 B

824 51 Hudiksvall

## HÄRNÖSAND

Besöksadress: Sälstensgränd 5

871 33 Härnösand

## LJUSDAL

Besöksadress: Bryggargatan 4 A

827 32 Ljusdal

## SANDVIKEN

Besöksadress: Torggatan 33

811 39 Sandviken

## SOLLEFTEÅ

Besöksadress: Storgatan 102

881 40 Solleteå

## SUNDSVALL

Besöksadress: Torggatan 14 852

32 Sundsvall

## SÖDERHAMN

Besöksadress: Humlegårdsgatan 8

826 31 Söderhamn

## ÅNGE

Besöksadress: Fridhemsvägen 11

841 32 Ånge

## ÖRNSKÖLDSEVIK

Besöksadress: Nygatan 6 A

891 33 Örnsköldsvik

## ÖSTERSUND

Besöksadress: Stortorget 3 A

831 30 Östersund

