



HSB – där möjligheterna bor

HÅLLBARHETSRAPPORT  
HSB SÖDRA NORRLAND **2020**



HSB – där möjligheterna bor

# HÅLLBARHETSRAPPORT 2020

## HÅLLBARA HSB

Tillgång till bostäder är en förutsättning för människor att etablera sig och utveckla sina liv och för att samhället ska fungera och utvecklas hållbart. Att tillgodose människors behov av bostäder och deras möjligheter till inflytande över den egna bostadssituationen är HSBs viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling. Samtidigt står bostadssektorn – från byggprocessen till de boendes livsstil – för en betydande miljöpåverkan. Fastigheter och bostäder står för cirka 35 procent av den totala energianvändningen, nära 40 procent av samhällets materialanvändning och bidrar till samhällets andra största avfallskategori – bygg- och rivningsavfall. Byggsektorn släpper ut cirka tio miljoner ton koldioxid varje år, ungefär lika mycket som Sveriges samtliga personbilar. HSBs ambition är att bidra så mycket vi kan till ett hållbarare samhälle. Vi fokuserar på de mål som är mest relevanta för vår verksamhet och där vi tillsammans med våra medlemmar, kunder och leverantörer kan göra mest positiv skillnad. Här berättar vi om vårt arbete som baseras på HSBs gemensamma hållbarhetsstrategi. Vårt att nämna är att HSB för fjärde året i rad är branschvinnare i *Sustainable Brand Index*, Europas största varumärkesstudie om hållbarhet. Drygt 21 000 svenskar har utsett HSB till det mest hållbara varumärket i kategorin fastigheter.

### HSB:s ÖVERGRIPANDE HÅLLBARHETSMÅL

**VÄRLDEN**

**HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER**  
Ökad omsättning från hållbara tjänster och produkter. Hållbarhets-säkring av leverantörer och entreprenörer.

**VIKTIG SAMHÄLLSAKTÖR**  
HSB ska ha högt anseende som samhällsaktör. Ökad mångfald i den egna organisationen. Sociala klausuler i nyproduktions-upphandlingar. Investeringar utifrån ansvarfulla principer.

**KLIMAT**  
Nära noll i klimatpåverkan 2030 – genom lägre klimatpåverkan från nybyggnation, fossilfria transporter, och 100% förnybar och återvunnen energi.

**RESURSEFFEKTIVITET**  
HSB har som mål att 2023 ha en resurseffektiv medlems- och affärverksamhet som optimerar vårt bidrag till en hållbar utveckling och minskar vårt beroende av begränsade resurser. Minska energianvändning och reducera effekttåg.

**SVERIGE**

**HSB**

HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER    VIKTIG SAMHÄLLSAKTÖR    KLIMAT    RESURSEFFEKTIVITET



HSB – där möjligheterna bor

## HSBs ARBETE MED ATT LEVERERA HÅLLBARA TJÄNSTER

HSB Södra Norrland jobbar sedan många år med ständiga förbättringar och är ISO-certifierade vilket innebär att vi fokuserar på ett arbetssätt som baseras på just ständiga förbättringar. Det innebär att vi löpande ser över vår verksamhet och de tjänster vi levererar för att förbättra hållbarheten i dem. Vi utvecklar också tjänster i syfte att förbättra våra kunders möjlighet att bedriva en hållbar verksamhet.

HSB gör en självskattning för att bedöma hållbarheten i våra tjänster inom teknisk förvaltning. Idag bedömer vi att 11 av 16 tjänster som vi erbjuder på området är hållbara. Vi strävar kontinuerligt efter att öka andelen hållbara tjänster.

För att exemplifiera hur vi kan öka hållbarheten i de tjänster vi levererar så kan det handla om att se över behov av kemikalier och löpande byta ut mindre hållbara produkter till produkter som har mindre påverkan på miljön. Det kan också handla om att se över maskinparken för att gå över till eldrift vilket minskar klimatpåverkan och skapar en hållbarare arbetsmiljö för våra medarbetare.

När det gäller att stärka våra kunders möjligheter att bedriva en mer hållbar verksamhet arbetar vi med att kunna erbjuda fler och bättre tjänster för att minska energiförbrukningen, men det handlar också om att utveckla vår verksamhet med till exempel förvaltar rapporter och ekonomiska prognoser så att våra kunder kan fatta långsiktigt hållbara beslut.

## INTRESSENTER

Våra fem största intressentgrupper är framtagna centralt inom HSB. För att säkerställa att vår verksamhet tillgodoser intressenternas behov har vi bedömt våra intressenters behov kopplat till våra övergripande processer. I de fall behovet bedöms som väsentligt har vi säkerställt någon form av intressentdialog kring den processen med den intressentgruppen. Det kan röra sig om allt ifrån Nöjdkundindex-mätningar till arbetsplatsträffar. Nedan följer en kort sammanfattning över vår intressentdialog.

Kunder	NöjdkundIndex Driftmöten Kundavstämningar Projektutvärderingar NöjdHyresgästIndex	3.8 av 5 146 st 97 st Under uppstart 3.95 av 5
Medarbetare	NöjdMedarbetarIndex APT Intern NKI (IT, Lön, Kommunikation)	3.8 av 5 Minst 3 ggr/år i varje grupp 3.8
Medlemmar	Ägarträffar NöjdMedlemsIndex (nationell)	1 digital 2020 pga Corona (5 st i normalfall) 3.7 av 5 år 2017 (ny mätning planerad 2021)
Partners	Leverantörsbedömning (CSR) Revision	0 utskick 2020 lokalt (270 lokala och nationella leverantörer kontrollerade) Ingen revision av partner genomförd 2020
Samhälle	Kommundialog	I kommuner med återkommande nybyggnation



## HSBs ANSVARSTAGANDE

Hållbarhet är ett av HSBs kärnvärden, H:et i ETHOS står för hållbarhet. I HSBs kod för föreningsstyrning definieras kärnvärderingen hållbarhet med att det finns ett långsiktigt ekologiskt, ekonomiskt och socialt tänkande i all verksamhet inom HSB. Hållbarhet, eller hållbar utveckling, har funnits som ett vedertaget begrepp åtminstone sedan 1987, då FN-kommissionen för miljö och utveckling lanserade uttrycket i rapporten *Vår gemensamma framtid*. Där definieras hållbar utveckling som ”en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov”. Genom att stödja [We Effects](#) arbete med hjälp till självhjälp bidrar HSB indirekt till FN:s mål: 1) Ingen fattigdom, 2) ingen hunger och 5) jämställdhet.

## MILJÖ OCH KLIMAT

### Klimatpåverkan egna hyresfastigheter och förvaltningsorganisation

Tidigare år har HSB Södra Norrland redovisat sin klimatdata kgCO<sub>2</sub>e/area. Vi kan för 2020 års räkning ta fram de gällande siffrorna kgCO<sub>2</sub>e/Atemp. För 2020 redovisar vi därmed 5,9kg CO<sub>2</sub>e/Atemp (area 7,9kg CO<sub>2</sub>e/Atemp).

Per anställd är siffran 4,5 tCO<sub>2</sub>e respektive för omsättning 3.1 tCO<sub>2</sub>e/MSEK. Jämförelsen i procent gör vi fortsatt gentemot area. I den mätningen har vi minskat koldioxidutsläppen med 14% från föregående år. En total minskning på 51% sedan 2008 som är HSBs referensår. Målet HSB har satt upp är att per 2020 ha en minskning med 40%, samt per 2023 ha en minskning med 75%. Vi har därmed överträffat målet för 2020 med 11 procentenheter.

Flera faktorer spelar in i varför utsläppen har minskat. Dels har de energibesparingsåtgärder som HSB utfört i sina egna fastigheter i Johannedal (Sundsvall) bidragit. Där har man under 2020 bytt värmepump, värmekulvert samt bytt ut termostatventiler. Man har i samband med detta utfört en injustering av hela värmesystemet samt utfört fönsterbyten med bättre u-värden, som troligen inte gett fullt utslag på energiförbrukningen än. Vi hoppas kunna se den effekten ännu tydligare nästa år.

Coronalaget i samhället påverkar såklart också. Vi har generellt sett rest mindre och har inte gjort en enda flygresor under 2020. Tågresaorna och eget bilresande har också minskat.

Fjärrvärmebolagens insatser för grönare energi ser vi också ger effekt i vår statistik.

	2019	2020	Skillnad föregående år
Klimatpåverkan från egenägda källor	Scope 1: 215,09 tCO <sub>2</sub> e	Scope 1: 183,20 tCO <sub>2</sub> e	Scope 1: -15%
Klimatpåverkan från köpt el och värme	Scope 2: Verklig 899,85 tCO <sub>2</sub> e Scope 2: Grad 932,18 tCO <sub>2</sub> e	Scope 2: Verklig 733,81 tCO <sub>2</sub> e Scope 2: Grad 812,30 tCO <sub>2</sub> e	Scope 2: Verklig -18% Scope 2: Grad -13%
Indirekt klimatpåverkan	Scope 3 verklig: 195,01 tCO <sub>2</sub> e Scope 3 grad: 199,90 tCO <sub>2</sub> e	Scope 3 verklig: 150,72 tCO <sub>2</sub> e Scope 3 grad: 162,31 tCO <sub>2</sub> e	Scope 3 verklig: -23% Scope 3 grad: -19%
Totalt	Summa verklig: 1309,94 tCO <sub>2</sub> e Summa grad: 1347,16 tCO <sub>2</sub> e	Summa verklig: 1067,73 tCO <sub>2</sub> e Summa grad: 1157,81 tCO <sub>2</sub> e	Verklig: -18% Grad: -14%



HSB – där möjligheterna bor

## PERSONAL OCH SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

### Hälsa och säkerhet i arbetet

HSB Södra Norrlands övergripande mål är att alla anställda ska ha en sund, säker och stimulerande arbetsmiljö. En god fysisk och psykosocial arbetsmiljö har stor betydelse för att alla ska känna trivsel och arbetsglädje och därmed nå goda resultat. Det förutsätter att ledare och anställda samverkar i arbetsmiljöfrågor.

Arbetsmiljöansvaret är delat och finns beskrivet i HSB Södra Norrlands arbetsmiljöpolicy, som ska säkerställa ett fungerande program för systematiskt arbete.

Det preventiva och förebyggande arbetet är viktigt för att undvika skador och ohälsa. För att fånga upp risker i verksamheten arbetar vi löpande med riskinventering genom bland annat skyddsronder, APT, PU-samtal, medarbetarundersökningar och avvikelserapporter. Det görs en årlig uppföljning av arbetsmiljöarbetet och utifrån den genomförs sedan åtgärder. Under året hölls en utbildning i riskhantering för arbetsledare och skyddsombud, under kommande år planeras utbildning för att förebygga hot och våld. Vi ser ett ökat antal riskobservationer under året som positivt och ett tecken på en ökad medvetenhet i organisationen. Det interna rapporteringssystemet utvecklas för att bli tydligare för medarbetare och chefer och enklare att använda.

### Mångfald och likabehandling

HSB Södra Norrland har en jämställdhets-, jämlikhets- och mångfaldsplan där det övergripande målet är att utveckla tänkandet och handlandet kring diskrimineringsfrågor, vilket också är ett led till ökad effektivitet och trivsel.

Varje år genomförs en diskrimineringskartläggning för att följa upp om det finns tecken på någon form av diskriminering och andra hinder för lika rättigheter och möjligheter.

Kartläggningen baseras bland annat på resultat från medarbetarundersökningen, lönekartläggning, sjuk- och olycksstatistik.

Mot bakgrund av en medarbetarundersökning kring diskriminering som gjordes 2018 där resultatet visade att det fanns vissa tendenser till diskriminerande attityder bland kollegor genomfördes en utbildning bland alla medarbetare i ämnet ”vi är varandras arbetsmiljö”.

Den senaste medarbetarundersökningen visar att resultatet för frågorna ”nolltolerans mot trakasserier/mobbning” och ”lika möjligheter oavsett kön” har förbättrats sedan tidigare undersökning.

Vi har en låg andel anställda med utländsk härkomst. Vi har också ett lågt antal sökande med utländsk härkomst. Vid rekrytering är det alltid lämpligast arbetssökande som ska tillsättas oavsett kön, könsöverskridande identitet, ålder, funktionsnedsättningar, sexuell läggning, etnisk tillhörighet eller religionsuppfattning. Vi har idag sexton anställda med utländsk bakgrund, elva utrikesfödda och fem personer med två utrikesfödda föräldrar.



HSB – där möjligheterna bor

## ANTI KORRUPTION

För alla seriösa aktörer är frågan om antikorrupktion viktig. Vårt samhälle bygger på tillit och som en samhällsbyggande och medlemsägd organisation blir denna fråga extra viktig. Utbildning och information är det viktigaste verktyget för att öka medvetenheten bland medarbetare och därigenom förebygga att vi hamnar i situationer som är olämpliga.

HSB Södra Norrland har låtit alla medarbetare, som bedöms arbeta i en roll som skulle kunna vara utsatt för situationer av detta slag, genomföra en nationellt framtagna digital utbildning mot mutor och korrupktion. Samtliga nyanställda i dessa roller ska också genomföra utbildningen.

Samtidigt har vi säkerställt att vår policy mot mutor och korrupktion regelbundet diskuteras och aktualiseras på samtliga medarbetares arbetsplatsträffar.

Dessa åtgärder, tillsammans med ett tydligt agerande från ledande roller i företaget om det skulle komma att uppstå situationer där misstanke om korrupktion uppstår eller där situationen skulle kunna tolkas som olämplig, är viktiga led i att markera företagets tydliga avståndstagande till all form av missbruk av vår förtroendeställning.

## LEVERANTÖRER

Sedan 2017 har HSB en uppförandekod som gäller för samtliga entreprenörer och leverantörer med deras respektive underleverantörer. Koden är baserad på internationella regler och överenskommelser som exempelvis FN:s konvention mot korrupktion och Riodeklarationen om miljö och utveckling. Leverantörer och samarbetspartners får uppförandekoden för signering och får själv skatta sin verksamhet inom de fyra områdena kvalitet, miljö, socialt ansvarstagande och affärsetik. I de fall leverantören inte lever upp till våra krav, ställer vi förbättrings krav. En utmaning i arbetet är de företag som jobbar med långa leverantörskedjor, där det kan vara svårt för vår leverantör att överblicka hela kedjan. Det förhindrar oss dock inte från att aktivt jobba för en säker leverans. Målet är att samtliga leverantörer där vi tecknar inköpsavtal på mer än 1 mkr/år ska underteckna vår uppförandekod för leverantörer och samarbetspartner. Detta arbete startade under 2019 och kommer under 2021 att följas upp. Kontakt kommer att tas med de leverantörer som hittills inte skrivit under koden för att säkerställa att de gör så.

Av HSB Södra Norrlands 106 större leverantörer har hittills 33 leverantörer tecknat HSBs uppförandekod. En stor del av inköpsvolymen sker genom vår centrala inköpsorganisation som finns under HSB Affärsstöd, och dessa leverantörer har då redan undertecknat uppförandekoden.

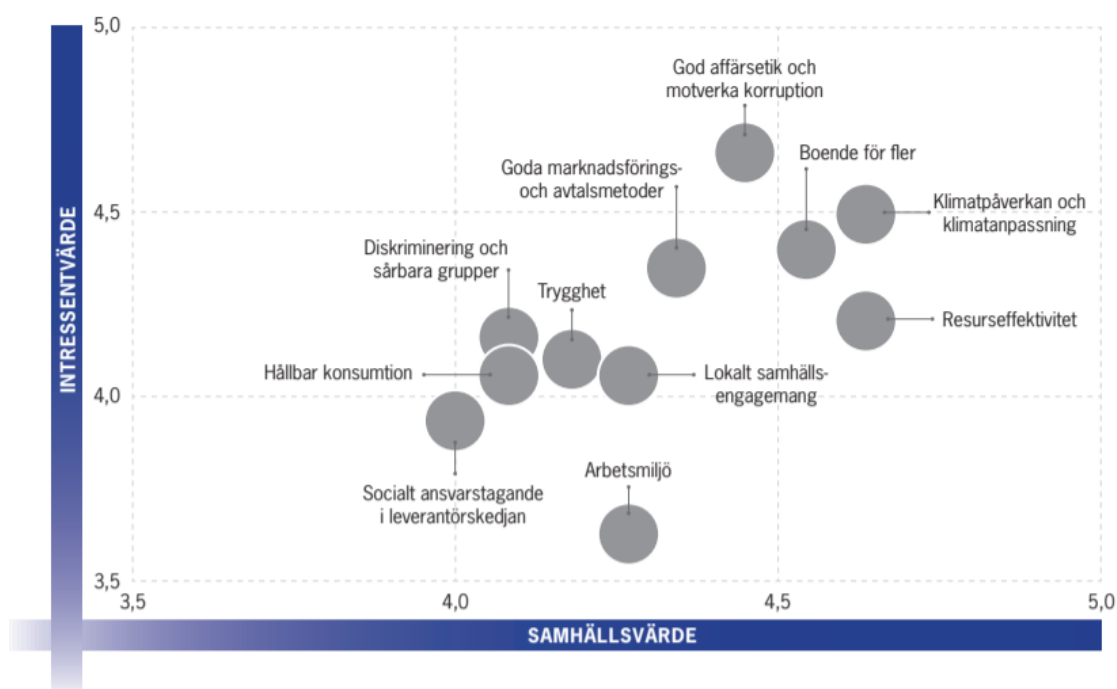


HSB – där möjligheterna bor

## VÄSENTLIGHETSANALYS

Syftet med HSBs väsentlighetsanalys är att identifiera organisationens viktigaste frågor, för att kunna bli ett ännu mer ansvarstagande och hållbart företag. HSBs väsentlighetsanalys genomfördes som en workshopserie med tre heldagstillfällen med hemuppgifter emellan. Detta för att definiera vilka delområden från den vägledande standarden för socialt ansvarstagande, ISO 26000 som innebar risker och möjligheter för HSB. Alla 40 delområden i standarden bedömdes först utifrån huruvida de alls var relevanta för HSB, sedan utifrån vad deltagarna bedömde att intressenterna anser vara viktigt för dem, samt samhällsvärdet, det vill säga värdet i att minska påverkan eller utöva positivt inflytande på samhälle och miljö. Gruppen landade i nedanstående väsentliga delområden, vilka utifrån att vara risker och möjligheter, blir viktiga för att hantera i affärs- och verksamhetsutvecklingen. De föreningar och bolag som deltog var Stockholm, Göteborg, Malmö, Göta, Södra Norrland, Östergötland, Projekt Partner och Bostad. HSB Riksförbund ledde arbetet. Genom intressentdialogen valideras och uppdateras sedan de väsentliga hållbarhetsfrågorna inom HSB. De dialoger och insamling av åsikter som löpande sker ger värdefull information till vårt arbete med att identifiera de viktigaste frågorna för att vara en än mer ansvarstagande och hållbar organisation. Det är denna process som resulterat i HSBs fyra fokusområden och strategin för hållbar tillväxt. Strategins fyra fokusområden är resurseffektivitet, klimat, hållbara tjänster och produkter samt att vara en viktig samhällsaktör.

## VÄSENTLIGHETSANALYS 2018



## KONTAKT

### VÄXEL, KUNDSERVICE OCH FELANMÄLAN

010-303 23 00

info.sodranorrland@hsb.se

### BOLLNÄS

Besöksadress: Polacksgatan 17

821 33 Bollnäs

### BOSVEDJAN

Besöksadress: Bågevägen 59 E

856 52 Sundsvall

### GÄVLE

Besöksadress: Östra Hantverkargatan 64

803 10 Gävle

### HUDIKSVALL

Besöksadress: Fiskebyvägen 4 B

824 51 Hudiksvall

### HÄRNÖSAND

Besöksadress: Sälstensgränd 5

871 33 Härnösand

### LJUSDAL

Besöksadress: Bryggargatan 4 A

827 32 Ljusdal

### SANDVIKEN

Besöksadress: Torggatan 33

811 39 Sandviken

### SOLLEFTEÅ

Besöksadress: Storgatan 102

881 40 Sollefteå

### SUNDSVALL

Besöksadress: Torggatan 14 852

32 Sundsvall

### SÖDERHAMN

Besöksadress: Humlegårdsgatan 8

826 31 Söderhamn

### ÅNGE

Besöksadress: Fridhemsvägen 11

841 32 Ånge

### ÖRNSKÖLDSVIK

Besöksadress: Nygatan 6 A

891 33 Örnsköldsvik

### ÖSTERSUND

Besöksadress: Stortorget 3 A

831 30 Östersund



