

FRÅN ETT UTSKÄLLT MONOPOL TILL SVERIGES MEST OMTYCKTA SERVICEFÖRETAG



VI inleder HSB Södermanlands stämma med att lyssna till Mikael Wallteg som berättar om Systembolagets stora förändringsresa.

Mikael Wallteg var vVD och försäljningsdirektör på Systembolaget under 16 år, med ansvar för företagets alla försäljningskanaler. Systembolaget har 447 butiker med 125 miljoner kundbesök varje år, 50 miljoner besök på webben samt 5.800 medarbetare.

Resan för Systembolaget började på botten och slutade på toppen. Idag rankas Systembolaget som Sveriges bästa serviceföretag.

Mikael delar frikostigt med sig av vilka framgångsfaktorer som var avgörande för att lyfta företaget och som har inspirerat många företag och som visat sig fungera oavsett vilket uppdrag företaget har.



HSB – där möjligheterna bor