

INLEDNING

Dokumentets syfte

Uppgifter i detta dokument är en sammanställning av alla de frågor och synpunkter som inkommit under samrådsprocessen för projektet. Syftet med detta dokument är att ha en samlad plats med alla frågor/synpunkter och hur HSB ser på dessa.

Avgränsningar

Önskemål i ett renoveringsprojekt är nästan alltid större än vad ekonomin i projektet kan hantera. Det slutliga fastställandet av projektet kommer att ske under våren 2018. Denna sammanställning, med vad som kommer att ingå eller inte, kan alltså komma att ändras fram tills den slutliga projekteringen är genomförd.

Skriftlig kommunikation

En 4-sidig folder delades ut till alla hyresgäster i slutet av januari tillsammans med en kallelse till informationsträff.

I april 2018 kommer alla hyresgäster att få en utförlig projektbeskrivning samt denna sammanställning av alla frågor/synpunkter som inkommit under samrådsprocessen.

Övriga kontaktvägar för att uttrycka sin åsikt inför projektet

Alla hyresgäster har i samband med utdelningen av informationsbroschyren i januari 2018 också fått en blankett för synpunkter att använda. Alla hyresgäster har dessutom fått kontaktuppgifter till såväl HSB som Hyresgästföreningen, både e-post och telefon.

Boinflytande och samråd

En allmän skriftlig information om det kommande projektet har delats ut till alla hyresgäster i slutet av januari. Ett informationsmöte med drygt 50 närvarande hyresgäster hölls i Paulinska salen 2018-02-06. En samrådsgrupp bestående av ett 10 tal hyresgäster har sammanträtt vid två tillfällen (2018-02-26 samt 2018-03-01) och gett synpunkter på presenterat projektt innehåll och lyft upp övriga synpunkter på hur området kan förbättras.

Utöver detta har det till HSB inkommit 17 skrivna önskemål/synpunkter framförts till HSB inför den här sammanställningen.

1. BADRUM

1.1 Golv och vägg

Beklädnad	Önskar att det blir kakel på väggarna och klinker eller matta på golvet. HSB svarar: I samrådsgruppen bestämdes att det kommer att bli ett grått klinker på golv och vitt kakel på väggar som standard i alla lägenheter. Vi jobbar för en s.k. kakelpelare, dvs där golvklinkret går upp till tak bakom wc-stolen eller vid duschblandaren.
Golvvärme	Blir det golvvärme? HSB svarar: Nej, det ingår inte i projektet.
Tröskel	Nuvarande golvtröskel till badrummet är för hög. HSB svarar: Svenska byggregler kräver ett visst höjdmått på tröskeln. När vi lägger en ny tröskel i badrummet kommer den att monteras enligt dessa regler.
Dörr	Jag vill att dörren till badrummet byts. HSB svarar: Ja, dörren (inkl nya handtag och vred) till badrummet kommer att bytas till en ny vit i samband med projektet.
Tak	Kommer taket också att målas? HSB svarar: I taket kommer det troligen att monteras ett s.k. undertak som gömmer avloppsrör från övervåningen. Främst är det ovanliggande lägenhets golvbrunn till duschen som leds ner, men även wc/handfat kan bli aktuella beroende på slutlig teknisk lösning. Detta gäller ej lägenheter högst upp där taket istället målas.

1.2 Dusch/badkar

Dusch/badkar	Önskar att det blir dusch istället för badkar. HSB svarar: HSB's standard är dusch. I samrådsgruppen bestämdes att dusch gäller som standard i alla lägenheter. Ev inköp och eftermontering av badkar sker på hyresgästens egna bekostnad (detta ska dock återställas vid utflyttning).
Duschväggar	Blir det s.k. glasväggar eller drapperi till duschen? HSB svarar: Samrådsgruppen bestämde att projektet innehåller in- och utfällbara glasdörrar. På det sättet frigörs utrymme för t.ex. stöd för rörelsehindrade personer i badrummet.
Duschmunstycke	Blir det fast takdusch eller löstagbart duschmunstycke? HSB svarar: Det blir ett traditionellt löst duschmunstycke som sitter på en flexislang. Munstycket (den s.k. mikrofonen) kan du vinkla i höjd- o sidled samt ta loss.

1.3 WC

Vägghängd wc	Önskar att det blir vägghängd, ej golvstående, wc. HSB svarar: Projekteringen tillsammans med entreprenören får utvisa vilken wc som installeras. Vägghängd eller golvmodell beror på hur avlopps- och ledningsdragning sker. Det går alltså i per mars 2018 inte att säga om det blir en vägghängd wc-modell eller en golvmodell.
--------------	--

1.4 Handfat, väggskåp, speglar och krokar

Väggskåp	Blir det badrumsskåp på vägg eller ett skåp under handfatet? HSB svarar: Samrådsgruppen föredrog skåp med lådor under handfatet framför ett väggmonterat badrumsskåp. Projektet får utvisa om det kommer att finnas hinder mot det (rördragningar etc kan komma att ställa till det för en skåpslösning under handfatet!).
Spegel	Önskar en stor spegel ovanför handfatet. HSB svarar: Ja, vi jobbar för att det blir en spegel som ger både korta och långa möjlighet att spegla sig i.
Tillbehör	Önskar tvättlinor eller någon utfällningsbar tvättställning i badrummet. HSB svarar: Detta ingår inte i projektet, då HSB i så fall också skulle behöva ta på sig ett framtida underhållsansvar för detta.
Handtag	Kan det monteras handtag på väggen i duschen? HSB svarar: Nej, det ingår inte i projektet. Handtag är en s.k. bostadsanpassning som får ansökas om genom vårdcentral/kommunen.
Krokar	Önskar många krokar för handdukar, kläder, morgonrock etc i badrummet. HSB svarar: Ok, vi jobbar för att utrusta badrummet med många krokar och på lite olika höjder (för morgonrock etc).
Egen inredning	Vi har ett eget väggskåp som vi vill ha kvar. HSB svarar: I projektet ingår inte återmontering av egen utrustning. Hyresgästen får heller inte i efterhand skruva i väggarna i badrummet på egen hand. Önskas montering av egen inredning i badrummet får detta beställas via HSB's felanmälan i vanlig ordning. Jobbet utförs då mot betalning.

1.5 Handdukstork

Variant av	Det finns i princip tre olika modeller på handdukstorkar: 1: Helt fristående och eldriven. Separat radiator (element) för värmen behövs 2: Sammankopplad med husets värmesystem = bara varm under uppvärmningssäsongen (typ okt-april) 3: Kombination av de bägge, där hyresgästen själv ställer om från det ena till det andra HSB svarar: Samrådsgruppen bestämmer att alternativ 2 ska gälla. Alternativ 3 innebär en stor risk för att husets värmesystem värms med elpatronen vilket skulle bli väldigt dyrt för hyresgästen.
Färg o form	Vad blir det för typ av handdukstork? HSB svarar: Vi jobbar för att det blir en standard-modell i c:a-måtten 500x1000, med rundade stänger och i silverutförande.

1.6 El o elsäkerhet

El o elsäkerhet	Min strömbrytare i badrummet behöver bytas. Önskar också få ett jordat eluttag i badrummet. HSB svarar: All el i badrummet kommer att bytas ut. Det kommer också att bli ett nytt eluttag, troligen integrerat i belysningsarmaturen över spegeln vid handfatet.
Tvättmaskin/ torktumlare	Jag vill ha tvättmaskin i badrummet. HSB svarar: Badrummet kommer, i mån av plats, att vara förberett för inkoppling av egen tvättmaskin och torktumlare (kondens). Inkoppling sker med vanlig stickpropp för 220V. Om hyresgäst vill skaffa nya maskiner så ingår inte detta i projektet. Jag har egen tvättmaskin idag. Kan jag återkoppla den, eller hur gör jag med den? HSB svarar: Förutsatt att maskinen har stickpropp och har rätt anslutning (och att det nya badrummet får anslutningsmöjlighet) så ingår det i projektet att vi återmonterar den i det nya badrummet. Som hyresgäst ska du då tydligt markera med en lapp "Sparas och återmonteras". Om det behöver monteras en ny stickpropp på din maskins anslutningskabel så ingår inte detta i projektet.
Belysning	Vad blir det för belysning? HSB svarar: Det blir ny ljuskälla i taket samt ny armatur över spegeln vid handfatet.

1.7 Separat wc (där det finns)

Golv och vägg	Blir lilla toan också renoverad? HSB svarar: Ja, det ingår i projektet (där det finns separat wc). Samrådsgruppen har enats kring en mellangrå våtrumsmatta på golvet och vitmålade väggar.
Handfat, inredn	Byts toastolen och handfatet på lilla toan? HSB svarar: Ja, det ingår i projektet. Toan utrustas med spegel över det nya handfatet, ny takbelysning och krokar på väggen.

1.9 Övrigt

2. KÖK

2.1 Golv och vägg

- Golvbeklädnad Kommer mattan i köket att bytas?
HSB svarar: I samrådsgruppen bestämdes att vi lägger en grå matta som standard i alla lägenheter.
Vår matta i köket är helt nylagd. Kan den få vara kvar?
HSB svarar: Nej, det kan den inte. Vi kommer bl.a. att byta ut alla köksskåp. Detta innebär att de nya skåpen inte
- Väggar Blir det målat eller tapet i köket?
HSB svarar: I samrådsgruppen bestämdes att vi målar väggarna i bruten vit (0502Y) som standard i alla lägenheter.

2.2 Vägg- och bänkskåp

- Väggskaap Önskar att köksskåpen går ända upp till taket, då får vi mera plats för saker och mindre med smutsiga ytor.
HSB svarar: Det är en prisfråga i projektet, men vi jobbar för en lösning med så höga skåp som möjligt, och där sista biten upp till tak täcks med en täcksiva.
- Bänkskåp Önskar att hålet för diskmaskinen behålls.
HSB svarar: Det nya köket kommer att ha ett särskilt löstagbart skåp där egen diskmaskin kan monteras. Anslutningar för el och vatten finns naturligtvis klara. Det borttagna skåpet tillhör lägenheten och du ska själv förvara det för återmontering den dagen du flyttar ut.
- Skafteri Önskar att skafferiet i köket blir kvar. Det är så praktiskt med plats för bl.a. mikron.
HSB svarar: Hela köket kommer att byggas om. Skafferiet kommer sannolikt att försvinna och ersättas med nya bänk och väggskaap. Bänkskåpen blir då utrustade med utdragbara lådor som ersätter skafferiet mer än väl. Din mikro får du förslagsvis ställa på bänkytan.
- Städskaap Hur blir det med städskaapet?
HSB svarar: Vi jobbar i projektet för att garderoben i hallen ersätts med ett nytt städskaap.
- Sorteringskärl Blir det kärl för sopsortering?
HSB svarar: Ja, alla lägenheter utrustas med sorteringskärl under diskbänken.

2.3 Köksluckor

- Luckor Vad blir det för luckor? Kommer det att finnas olika valmöjligheter?
HSB svarar: I samrådsgruppen bestämdes att vi kommer att köra med vita släta luckor som standard i alla lägenheter.
- Handtag Vad blir det för handtag till luckor och lådor? Kommer det att finnas olika valmöjligheter?
HSB svarar: I samrådsgruppen bestämdes att vi kommer att köra med silverfärgade och rundade handtag i alla lägenheter.

2.4 Diskbänk

- Kakel på vägg Önskar att det blir kakel på väggen ovanför köksbänken och spisen.
HSB svarar: I samrådsgruppen bestämdes att vi sätter en s.k. våtrumsskiva (kitchenboard) som standard i alla lägenheter. Skivan förenklar rengöring avsevärt och kommer att få ett utseende av vitt kakel, c:a 5x20 cm liggande.
- Bänkskiva Vad blir det för bänkskiva i det nya köket?
HSB svarar: Samrådsgruppen bestämde att köken kommer att utrustas med en mellan-/mörkgrå laminatskiva.

2.5 Vitvaror

- Spis med häll Vad blir det för spis?
HSB svarar: Det blir spis med s.k. keramikhäll (ej induktion) och varmluftsugn.
- Plattor på spis Det finns spisar där stora stekplattan är placerad in mot väggen. Kolla att nya spisen inte är det.
HSB svarar: Bra synpunkt. Vi beaktar detta.
- Köksfläkt Önskar få en ny köksfläkt.
HSB svarar: Ja, så kallad fläktkåpa med forceringsfunktion kommer att ingå.
- Diskmaskin Jag vill ha en egen diskmaskin!
HSB svarar: Diskmaskin ingår inte i projektet. Däremot kommer nya köket att vara förberett för egen diskmaskin. Vill hyresgäst ha en sådan får denne köpa en på egen hand. Montering ska ske på s.k. fackmannamässigt sätt.
Jag har egen diskmaskin idag som jag vill ha kvar. Går det?
HSB svarar: Förutsatt att maskinen har stickpropp, har rätt anslutning och rätt mått så ingår det i projektet att vi återmonterar den i det nya köket. Som hyresgäst ska du då tydligt markera med en lapp "Sparas och återmonteras". Är du osäker, så skriver du på lappen en fråga om din maskin passar i nya köket.
Om det behöver monteras en ny stickpropp eller bytas vattenanslutning på din maskins anslutningskabel så ingår inte detta i projektet.
- Kyl/frys Önskar att det blir två enheter med s.k. fullhöjd (dvs c:a 170 cm).
HSB svarar: I de små lägenheterna (typ 1 rok) är det kanske inte möjligt att ha två separata enheter. Där blir det i så fall ett nytt kombinationsskåp med kyl över och frys under. I de större lägenheterna planerar vi för att ha två nya separata enheter i fullhöjd. En frys och en kyl.

2.6 El och elsäkerhet

Belysning	Önskar belysning under väggsåpen på bägge sidor i köket. HSB svarar: ok, vi jobbar för att lösa det så. Vad blir det för takbelysning? HSB svarar: Vi planerar för en plafondbelysning med led-armatur.
Eluttag	Önskar eluttag på bägge sidor i köket, under väggsåpen. HSB svarar: Vi jobbar för placering av ett dubbeluttag på bägge sidor av spisen samt 2 dubbeluttag på motsatta sidan av köket.

2.9 Övrigt

Krokar	Hur blir det med krokar för kökshanddukar etc? HSB svarar: Vi planerar inte för uppsättning av krokar, utan detta får var och en göra efter eget behov.
--------	---

3. ÖVRIGT INVÄNDIGT LÄGENHETEN

3.1 Hall

Golv o väggar	Önskar att golvmattan i hallen byts. HSB svarar: Golv och väggar kommer att täckas när projektet genomförs. Projektet tar ansvar för eventuella skador som uppkommer under projektet. I övrigt följer underhållet i hallen HSB's underhållssystem.
Garderoben	Kommer garderoben i hallen att finnas kvar? HSB svarar: Nej. Vi planerar för att ersätta garderoben i hallen med ett städsåp då detta försvinner från köket.
Eget skåp	Vi har monterat ett eget skåp i hallen (där klädhyllan tidigare fanns). Det vill vi ha kvar. HSB svarar: Alla möbler och inredning som hindrar projektet skall avlägsnas av hyresgästen. Är du osäker på vad som gäller hemma hos dig kontakter du projektets hyresgästsamordnare.

3.2 Övriga rum

Golv o väggar	Önskar att vardagsrummet och ena sovrummet tapetseras om. Nya golv behövs också. HSB svarar: Underhåll i övriga rum i lägenheten än kök, badrum och separat wc ingår inte i projektet utan följer HSB's ordinarie underhållssystem.
Lister	Önskar att plastlister utmed golv, dörrar etc byts ut mot t ex trälister. HSB svarar: Detta ingår inte i projektet.
Innerdörrar	Önskar att vi får nya dörrar i lägenheten – eller ommålade – , särskilt gäller det badrumsdörren, där färgen flagnat av pga fett från fingrar under decennier. HSB svarar: Badrumsdörren ingår i projektet. Övriga dörrar ingår inte, men om utrymme ges i projektbudgeten kommer vi kanske att få möjlighet att ta med även dem. Önskar få nyckel till innerdörrarna så vi kan låsa där. HSB svarar: Byter vi inte dörrarna ingår inte heller detta i projektet.
Garderob	Önskar byta plats på klädsåpen i sovrummet för att få mer plats. HSB svarar: Detta ingår inte i projektet. Önskar att sovrummens garderobsdörrar blir ommålade. HSB svarar: Detta ingår inte i projektet.

3.3 Fönster

Byte fönster	Önskar att fönster och balkongdörr byts ut mot sådana som har bättre isolering samt att det tätas mellan fönster och fönsterkarmar, särskilt gäller det balkongdörren, som idag har en springa på 1 cm nere. HSB svarar: Ja, med största sannolikhet kommer alla fönster i lägenheten att bytas ut. Fönsterbytet sker dock troligen i ett separat delprojekt, varför bytet kan komma att ske utanför den tiden du är evakuerad från din lägenhet.
Fönsterrenovering	Om fönstren inte ska bytas behöver de kittas om. HSB svarar: Ja, vi gör en fönsteröversyn och de inte byts.
Låsning	Fönstret i stora rummet är väldigt svårt att stänga. Justering eller nytt fönsterlås? HSB svarar: Vi kommer att göra en fönsteröversyn och de inte byts. Byts de så blir allt nytt.
Persienner	Önskar få mina persienner lagade. De flesta är trasiga. HSB svarar: Persienner tillhör hyresgästen och ingår således inte i projektet. Jag har själv bekostat persiennerna i mina fönster. Hur blir det med det om dessa inte passar i de nya fönstren eller om det inte ingår nya? HSB svarar: Att fönster i hus som är 50 år gamla behöver bytas ut tillhör fastighetsägarens underhållsskyldighet. I det ligger alltså att hyresgästen dessvärre måste tåla att egna bekostade och monterade persienner kanske inte passar de nya fönstren utan får anskaffa nya efter fönsterbytet. Projektet kommer alltså inte att innehålla ny- eller återmontering av persienner eller mörkläggningsgardiner.
Fönsterbrädor	Önskar nya brädor till alla fönster. HSB svarar: Nya fönsterbrädor ingår inte i projektet.

3.4 Balkonger

Balkongen	Blir det renovering av balkongen också? HSB svarar: Balkongerna och de s.k. balkongfronterna renoverades för några år sedan. I projektet ingår inga åtgärder på balkongen.
Balkongdörren	Behöver målas utvändigt - helst bytas. HSB svarar: Om den inte byts görs en översyn av alla fönster och balkongdörrar.

3.5 El och elsäkerhet

Elcentral	Kommer proppskåpet i hallen att bytas ut? HSB svarar: Ja, vi jobbar för att det i projektet ska ingå en total översyn av el och elsäkerhet i lägenheten. Detta innebär i så fall att bl.a. proppskåpen byts ut till elcentral med s.k. automatsäkringar.
Elsäkerhet	Det finns redan jordfelsbrytare i vår lägenhet. HSB svarar: I lägenhetens nya elcentral monteras en integrerad ny jordfelsbrytare. Om det finns en äldre befintlig så kommer den att ersättas med en ny.
Jordade el-uttag	Blir det jordad el i alla rum? HSB svarar: Ja, vi jobbar för att all el ska bytas ut till ny med jordning. Detta är dock ett mycket dyrt arbete som kommer avgöras i slutprojekteringen.
Fler el-uttag	Blir det fler uttag i lägenheten? HSB svarar: Ja, är det så att alla uttag byts till jordade jobbar vi även för att det i projektet också ska ingå att vi monterar in fler uttag i varje rum (enligt nybyggnadsstandard).

3.6 Värme

Element	Värmeelementen behöver åtgärdas. Vred och ventiler verkar inte fungera. HSB svarar: Ja, i projektet ingår en översyn och injustering av alla radiatorer inkl ventiler.
---------	---

3.7 TV- o datanät

TV-och datanät	Önskar få kontakter för tv och bredband till alla rum. HSB svarar: Vi jobbar i projektet för att det ska ingå dubbla bredbandsuttag i alla sov- och vardagsrum. Allt ihop kommer i så fall vara sammankopplat i ett nytt skåp i hallen. Några ändringar av kabel-tv-nätet ingår inte i projektet.
----------------	--

3.9 Övrigt

4. ALLMÄNT I HUSET

4.1 Lägenhetsdörr

Byte dörr	Byts lägenhetsdörren? HSB svarar: Ja, alla lägenhetsdörren och dess karmar kommer att bytas. Dörrarna planeras att bli i s.k. säkerhetsklass RC3, vilket bl.a. betyder att dörrarna saknar brevkast (se nedan).
Kik-hål	Vill ha "kik-hål" i nya dörren! HSB svarar: Ja, vi jobbar för att dörren även blir förmonterad med ett s.k. kik-hål.
Låsbyte	Kommer jag att få nya nycklar? HSB svarar: Nej, du kommer att behålla samma nycklar till lägenheten som tidigare. Låscylindern flyttas från den gamla dörren till den nya.

4.2 Trapphus

Räcken o trappsteg	Vi har trappsteg och räcken som är dåliga i vårt trapphus. Kommer det att göras något åt det? HSB svarar: Renovering av trapphusen ingår inte i projektet, men vi ska i samband med projektplaneringen även se över behovet av detta. Annars hör detta till den dagliga förvaltningen och eventuella brister ska således felanmälas den vanliga vägen.
Halkskydd	Kan ni sätta dit halkskydd på trappstegen? HSB svarar: Vår förvaltning av trapphusen följer det lagstadgade s.k. fastighetsägaransvaret. Montering av halkskydd görs där det krävs, annars inte. Halkskydd är försvårande vid städningen.
Målning	Kommer trapphuset att målas om? HSB svarar: Nej, målningen av trapphuset ingår inte i projektet.
Belysning	Kommer ni att byta belysning i trapphusen? HSB svarar: Ja, vi jobbar för att detta ska ingå i projektet. Om dessa byts är planen att det monteras nya armaturer med s.k. närvarostyrning, dvs det lyser, men väldigt svagt, när ingen är i närheten.

4.3 Postbox, tidningsklämma

Postlåda	Hur kommer jag att få min post om brevkastet i dörren försvinner? HSB svarar: Vi planerar för att det sätts upp s.k. postboxar i entrén. Utanför respektive lägenhetsdörr sätts en s.k. tidningsklämma för morgontidningen.
----------	--

4.4 Entrédörr/port

Byte av portar	Kommer våra trapphusportar att bytas? HSB svarar: Ja, vi jobbar för att projektet ska inrymma byte av alla entrépartier.
Portöppnare	Kommer vår portöppnare att vara kvar om hela entrépartiet byts ut? HSB svarar: Byts entrépartierna kan det bli att vissa av de elektroniska portöppnarna inte återmonteras. Det beror på om det finns någon hyresgäst i trapphuset som har ett medicinskt behov av detta.

4.5 Källare/allmänna utrymmen

Källardörr	Önskar att källardörren byts. HSB svarar: Byte av dörrar till och i källare får avgöras beroende på hur projektbudgeten ser ut, vilket alltså kommer att klargöras under senhösten 2018.
Målning i källare	Kommer väggarna i källaren att målas? HSB svarar: Nej, det ingår inte i projektet eftersom det är gjort ganska nyligen.
Belysning	Kommer ni att byta belysning i källaren? HSB svarar: Ja, vi jobbar för att detta ska ingå i projektet. Om dessa byts är planen att det monteras nya armaturer med s.k. närvarostyrning, dvs det lyser, men väldigt svagt, när ingen är i närheten.

4.5 Tvättstuga

4.6 Lägenhetsförråd

Uppfräschning	Kommer förråden att renoveras? HSB svarar: Nej, detta är inte planerat att ingå i projektet utan får hanteras via den vanliga förvaltningsbudgeten. Däremot kan vissa förråd påverkas i projektet till följd av att t.ex. avloppsstammar går igenom dessa. Vi kommer då naturligtvis att återställa förrådet.
---------------	--

4.7 Ventilation

4.9 Övrigt

5. UTVÄNDIGT

5.1 Fasader, tak

5.2 Gångvägar, asfaltering etc

Bom för bilar	Önskar en bom med nyckellåsning vid infartsvägarna - där alla hyresgäster får en egen nyckel. HSB svarar: Det kommer att tillsättas en utegrupp som får i uppgift att vara med och tycka till hur gårdarna ska se ut och utrustas. Återställande av utemiljön kan inte ske förrän projektet med lägenheterna är klara och arbetsbodar, bostadspaviljonger etc har avetablerats.
---------------	--

5.3 Sittytor, lekplatser

Ny lekplats	Önskar en ny lekplats för barnen. HSB svarar: Ingår i utegruppens uppdrag att avgöra.
Nya bänkar o bord	Önskar nya bänkar ute på gården, gärna med takskydd. HSB svarar: Ingår i utegruppens uppdrag att avgöra.

5.4 Miljöhus

Uppfräschning	Kan ni fräscha till miljöhuset? HSB svarar: Nej, miljöhuset ingår inte i projektet. Detta är en förvaltningsfråga som ligger inom ramen för den årliga förvaltningsbudgeten.
Grovsoprum	Kommer vi att få ha kvar grovsoprummet? HSB svarar: Nej, det kommer inte att bli kvar. Vi behöver detta ytrymme för fler kärl för källsortering av hushållsavfall. Grovsopor får du efter det på egen hand transportera till någon av kommunens återvinningscentraler, precis så som nästan alla andra invånare i kommunen får göra.

5.5 Parkering, garage

Asfaltering	Asfalten på parkeringen är dålig. Kommer ni att lägga ny eller laga? HSB svarar: Parkeringen kommer med största sannolikhet att ingå i projektet. Då blir det troligen också helt ny asfalt.
Eluttag	Önskar att bilplatserna blir utrustade med eluttag för motorvärmare. HSB svarar: Ja, renoveras parkeringen jobbar vi för att ett flertal av platserna får uttag för motorvärmarsladd.

Uttag för elbil Vore det inte bra att förbereda för fler elbilar om det ändå ska göras om på parkeringen? (Kanske finns statliga bidrag för det.)
HSB svarar: Efterfrågan på laddstationer är ännu väldigt låg i vårt bestånd. Däremot tar vi med denna synpunkt den dagen vi påbörjar projekteringen av utemiljön.

5.6 Cyklar, mopeder

Cykelställ Önskar nya cykelställ, gärna med tak.
HSB svarar: Ingår i utegruppens uppdrag att avgöra.

5.7 Belysning

Utomhusbelysning Kommer utebelysningen att bli bättre i området?
HSB svarar: Ja, om parkeringen kommer att renoveras ingår också att se över all belysning på denna. Övrig belysning i området får avgöras i utegruppens arbete.

5.9 Övrigt

6. EVAKUERING

6.1 Tömning egen lägenhet

Flytthjälp Om jag som hyresgäst inte klarar av att packa lägenheten, flytt möbler etc -- hur gör jag då?
HSB svarar: Packning av lägenheten enligt instruktion ingår i hyresgästens ansvar. Oftast finns någon bekant eller anhörig som kan bistå om man själv inte klarar det.

Slänga grovsopor Har HSB möjlighet att placera ut en container i området så att vi hyresgäster kan slänga sånt som man inte vill ha kvar.
HSB svarar: Jättebra synpunkt, och vi ska beakta utrymme i projektbudgeten för detta. Annars är det så att att var och en får ansvara för att åka till en kommunal återvinningscentral på egen hand.

Möbler i lgh Mina bokhyllor, möbler är skruvade i vägg och/eller är väldigt tunga - hur löser vi det?
HSB svarar: Packning av lägenheten enligt instruktion ingår i hyresgästens egna ansvar. Oftast finns någon bekant eller anhörig som kan bistå om man själv inte klarar det.

Krukväxter Hur gör vi med förvaring och vattning av krukväxter under tiden evakuering pågår?
HSB svarar: Det kommer säkert att finnas en möjlighet att ställa växter på ett bord på vardagsrummets golv beroende på hur du packar. Kontaktar du platschefen kan du säkert få komma in och vattna dessa någon gång under tiden du är evakuerad. Växter som kräver daglig skötsel tar du lättast med dig till ditt evakueringsboende.

6.2 Evakueringsboende

Storlek på boende Vi behöver två sovrum i boendet p.g.a. sjukdom.
HSB svarar: På blanketten **HYRESGÄSTMEDGIVANDE** som delas ut i början av april 2018 kommer det att finnas utrymme att ange hur många ni är i hushållet samt om ni har särskilda behov som kräver annan lösning.
Vi är 3 personer i hushållet och behöver 2 st paviljonger.
HSB svarar: På blanketten **HYRESGÄSTMEDGIVANDE** som delas ut i början av april 2018 kommer det att finnas utrymme att ange hur många ni är i hushållet.
Vi vill ha fönstergaller på paviljongen, eller bo en våning upp.
HSB svarar: Ange på blanketten **HYRESGÄSTMEDGIVANDE** om du har särskilda behov.

Utrustning/möbler Hur är paviljongerna utrustade (stolar, bord, sängar, porslin etc)?
HSB svarar: Upphandling av paviljongerna pågår (mars 2018) och vi kan därmed inte säga exakt hur dessa kommer att vara utrustade. Klart är att det kommer att finnas en grundmöblering med bord, stolar, sängar etc för att du som hyresgäst ska kunna bo där.
En tydligare redovisning av utrustning kommer att finnas klar i god tid innan det är dags för evakueringen.

Tillträde t lägenheten Kommer jag att ha möjlighet att komma in i min lägenhet när den renoveras (t.ex. för att hämta saker)?
HSB svarar: Din lägenhet kommer att vara en byggarbetsplats under tiden arbetet pågår. Du får med det inte gå in på egen hand. Har du behov av att hämta något i din lägenhet ska du först kontakta platschefen som därefter ser till att du får komma in på lämplig tid.

6.3 Särskilda skäl för behov av annat boende

En person i vårt hushåll jobbar ofta natt och behöver sova på dagtid. Vi är oroliga att det kommer låta mycket i huset när vi bor kvar där och att paviljongerna är lyhörda så han inte kan sova på dagtid.
HSB svarar: Ja, det är troligt att paviljongerna inte är lika ljudisolerade som din vanliga lägenhet. HSB's förslag är att ni främst försöker att lösa ert evakueringsbehov på annat vis än via våra paviljonger.

6.4 Telefoni, post och abonnemang

Hemtelefon	Jag har en fast telefon i min lägenhet. Kan jag ta med den? HSB svarar: Nej. Det finns inga möjligheter att ansluta din fasta telefon (0152-nummer) i vakueringspaviljongerna. Enklarest gör du därför en vidarekoppling av din fasta telefon till din mobil. Kostnaderna för detta ingår inte i projektet.
Post	Hur blir det med min post när lägenheten renoveras (och jag inte får komma in och hämta min post varje dag?) HSB svarar: Vi kommer säkerställa att du har möjligheten att hämta din post regelbundet. Sannolikt innebär detta att vi monterar de s.k. postboxarna i trapphusentrén tidigt i projektet.
Bredband	Kan jag ta med bredband från lägenheten till evakueringsboendet? HSB svarar: Om du har ett fast bredband i din lägenhet så kan du inte ta med det. Har du däremot ett s.k. mobilt bredband så går det naturligtvis bra. Det kommer att finnas bredband i evakueringspaviljongerna. Du ansvarar själv för att förhandla med din bredbandsleverantör om du vill pausa abonnemanget under tiden du inte bor i din lägenhet.
El i lägenheten	Kommer elen i min lägenhet att stängas av? HSB svarar: Ja, din el kommer att stängas av då vi kommer att byta ut mycket av den elinstallation som finns. Även om det inte är någon förbrukning av el på ditt abonnemang under projektet så kommer du ändå att få betala de s.k. nätavgifterna, dvs det som alltid ingår i ditt abonnemang. All ansluten elektrisk utrustning i din lägenhet (t.ex. fristående frys) kommer därför inte att kunna vara påslagen.

9. ÖVRIGT

9.1 Trivsel och Trygghet

Rökfrihet	Jag hoppas att HSB beslutar att lägenheter och balkonger ska vara rökfria. HSB svarar: Rökning på balkonger är ständigt ett problem, men dessvärre inget som vi som hyresvärd lagligen kan förbjuda.
-----------	---

9.2 Tvättstugan

Tvättstugan	Kommer tvättstugan att fungera under projektiden? HSB svarar: Ja, vi kommer inte att göra några större ingrepp i tvättstugan. Det kommer troligen att bli kortare avbrott då vi t.ex. behöver bryta vattnet. Detta kommer att kunna planeras och därmed också aviseras. Vid ev längre avbrott kommer vi att hänvisa till andra tvättstugor inom området.
-------------	---

9.3 Uppsägningstid

Uppsägningstid	Kan jag få förkortad uppsägningstid p.g.a. att projektet ska genomföras? HSB svarar: Nej, uppsägningstiden enligt hyresavtalet gäller. Vi kommer i god tid att presentera en grov tidplan på projektets genomförande. Som hyresgäst kommer du alltså att ha gott om tid på dig att förbereda dig på flytt till evakueringsboende eller hitta annat eget tillfälligt boende.
----------------	--

9.4 Förtur till lägenhetsbyte

Förtursregler	Kan jag få förtur till en annan lägenhet till följd av projektet? HSB svarar: Våra regler gäller oavsett projekt eller inte. Du vänder dig till Uthyrningen för vidare dialog.
---------------	---