



HSB KÖHANTERING

Låt HSB Köhantering sköta bevakning och fördelning av er förenings garage, förråd och parkeringsplatser. Uthyrning och löpande hantering av garage, förråd och parkeringsplatser engagerar ofta de boende, och tar därför lätt upp mycket tid för styrelsen. HSB Köhantering sköter hanteringen med bekväm automatik och ser till att de köande direkt kan se status för varje ärende. Systemet hanterar även platser som blir lediga vid försäljning och ser till att alla berörda får en notis om förändringen.

Fördelar med HSB Köhantering

- Tillgängligt, fungerar digitalt dygnet runt
- Mindre administration, den automatiska processen minskar riskerna för fel
- Transparens, sökande kan se hur länge de stått i kö och även se genomsnittlig kötid
- Färre frågor om kötid genom att de boende själva får tillgång till uppgifter om köerna
- Enkelt för era sökande att hantera sin köplats och sina hyresobjekt

Bra att veta

Om föreningen redan har kölista för garage eller parkeringar, måste den lämnas över till oss på HSB med namn, personnummer samt vilket datum personen ställde sig i kö. Vi lägger då in dessa i en kö hos oss. Det som är viktigt att veta för både brf och de boende är att den boende själv måste vara aktiv på Mitt HSB och anmäla sig för lediga objekt som dyker upp, även om man haft en köplats sedan tidigare.

Kontakta oss om du vill veta mer eller skicka in beställning på nedanstående länk

Länk till beställningsformulär

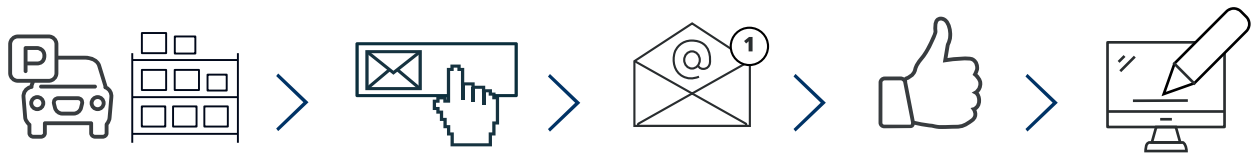
HSB Östra
010-442 56 00
info.ostra@hsb.se

www.hsb.se/ostra



HSB – där möjligheterna bor

SÅ HÄR FUNGERAR DET



- Den sökande väljer att prenumerera på ett objekt (p-plats, garage eller förråd) och därefter visas den genomsnittliga kötiden.
- Samtliga som står i kön till ett objekt får en notis i sin e-post när det blir ledigt och kan då anmäla sitt intresse. När intresseanmälan är gjord kan den sökande se sin preliminära plats i kön.
- När ansökningstiden gått ut tilldelas objektet till den som har längst kötid samt uppfyller köns prioriteringsregler.
- Avtalet lagras i det inloggade gränssnittet.
- Kö-platsen nollställs för den som tilldelats objektet.

HSB Köhantering innehåller:

- Uppsättning av objektanpassade avtalsvillkor.
- Publicering av lediga objekt för sökande.
- Kontroll av söktid för sökande.
- Hantering av tilldelning enligt uppsatta avtalsvillkor.
- Upprättande och distribuering av avtal.
- Automatiskt upprättande av distribuering och uppsägning av avtal.
- Avtalsmall med digitalt godkännande av avtal.
- Hantering av uppsägning av hyresavtal.
- Integration mot HSBs verksamhetssystem.

FRÅGOR OCH SVAR - HSB KÖHANTERING

Vad är syftet med HSB köhantering?

Syftet med denna e-tjänst är att avlasta bostadsrättsföreningen med uthyrning av hyresobjekt. Köer och uthyrning sköts per automatik via e-tjänsten så att styrelsen inte behöver lägga tid och fokus på manuell köhantering och administration.

Hur loggar man in i e-tjänsten?

Sökande kan logga in med BankID eller användarnamn och lösenord på vår hemsida. För att komma till köerna klicka på **Mina sidor** -> **Min bostad** -> **Mina köer**. Där finns även en manual och en instruktionsvideo om man behöver hjälp.

Vem kan ställa sig i kö?

- Bostadsrättshavare kan ställa sig i kö och även utomstående personer, förutsatt att bostadsrättsföreningen är momsregistrerad och tillåter externa hyresgäster
- Endast en sökande per hushåll kan stå i kön
- De som är hyresgäster eller har skyddad ID kan inte ställa sig i kö utan får kontakta styrelsen
- Man kan ställa sig i kö 48 h efter tillträdesdagen

Hur fungerar uthyrningsprocessen från anmälan till avtal?

- Anmäl till kö för att **börja samla köpoäng**.
- Prenumerera på lediga objekt, fyll i e-post under "Min profil" samt bocka i de båda notifieringsrutorna
- Vid notis om ledigt objekt krävs inloggning i e-tjänsten och **intresseanmälan måste göras**. Preliminär köplats för de objekten där intresseanmälan gjorts visas
- När kötiden har gått ut på objektet erbjuds den person med högst köpoäng avtal. Erbjudandet måste besvaras med ja eller nej inom sju dagar. Om man tackar nej eller om erbjudandet förblir obesvarat går erbjudandet vidare till nästa person i kö

Kan man sätta olika regler i e-tjänsten?

Tjänsten är anpassningsbar och det går att anpassa sina köer utifrån styrelsens önskemål. Exempelvis ska parkeringar från nr 1-34 enbart vara valbara för uthyrning för de som är boende i hus A. Parkeringar från 35-67 ska enbart vara valbara för de som bor i hus B och C.

Hur tecknas hyresavtalet i e-tjänsten?

Avtalsvillkoren accepteras när sökande anmäler intresse för ett objekt.

Hur många objekt kan man söka samtidigt?

Det är obegränsat. Däremot blir man tilldelad antal objekt enligt styrelsens bestämmelser.

Hur säger hyresgästen upp sitt hyresavtal?

Under Mina sidor -> Mina bostad -> Bostadsavtal kan hyresavtalet sägas upp av hyresgästen själv. Hyresgästen ska dock inte säga upp hyresavtalet om bostadsrätten säljs. Hyresavtalet upphör det sista datumet i avflytningsmånaden per automatik.

