
 Kvalitets- och miljöpolicy för HSB Östergötland	Dokumentidentifikation G:\1. Ledningssystem\F. Policy och riktlinjer\Kvalitets- och miljöpolicy			Sida 1 (2)
	Utfärdare Marie Forss	Godkänd av Anders Stjärnberg Fastställd av styrelsen	Datum 2024-01-25 2024-01-25	Utgåva 8

KVALITETS- OCH MILJÖPOLICY FÖR HSB ÖSTERGÖTLAND

 Kvalitets- och miljöpolicy för HSB Östergötland	Dokumentidentifikation G:\1. Ledningssystem\F. Policy och riktlinjer\Kvalitets- och miljöpolicy			Sida 2 (2)
	Utfärdare Marie Forss	Godkänd av Anders Stjärnberg Fastställd av styrelsen	Datum 2024-01-25 2024-01-25	Utgåva 8

KVALITETS- OCH MILJÖPOLICY

HSB Östergötland är ett kooperativt företag som ägs av dess medlemmar - kunderna.

Vi har i 90 år främjat medlemmarnas ekonomiska intresse genom att med hög kvalitet och med omtanke om miljön bygga, bilda och förvalta bostadsrättsföreningar. Dessutom bedriver vi medlemsverksamhet samt produktion och förvaltning av egna fastigheter.

Med visionen *”Tillsammans gör vi livet enklare”* tar vi riktning mot att utveckla vår verksamhet och att främja våra medlemmars ekonomiska intressen. Våra grundläggande värderingar Engagemang, Trygghet, Hållbarhet, Omtanke och Samverkan stödjer oss i vår vardag och i hur vi förhåller oss gentemot våra intressenter.

- Vi strävar hela tiden mot att leverera rätt kvalitet, vid rätt tid och till avtalat pris. Vi ska uppfylla eller överträffa krav och förväntningar från kunder och övriga intressenter.
- Vi säkerställer organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och lärande av egna och andras erfarenheter.
- Vi genomför regelbundna kund- och medarbetarundersökningar och använder resultaten som underlag för ständiga förbättringar.
- Vi uppmuntrar våra medarbetare till att ta ansvar för miljön och att se miljöfrågorna som en naturlig del av den dagliga verksamheten.
- Vi arbetar för att vi och våra kunder undviker miljöskadliga ämnen och nyttjar naturtillgångar på ett effektivt och för miljön skonsamt sätt.
- Vi följer de lagar och övriga bindande krav som gäller vår verksamhet.

Ansvar

- VD ansvarar för att policyn upprättas. Policyn fastställs av styrelsen. VD ansvarar för att policyn kommuniceras ut till alla medarbetare och att företaget arbetar för att uppnå åtaganden som gjorts i policyn.
- Ledningen ansvarar för att företagets ledningssystem implementeras, uppdateras och efterlevs. Vidare ansvarar ledningen för arbete med utvärdering och förbättringar av ledningssystemet inom miljö och kvalitet.