

# VÄLKOMMEN!

*Vi är glada att se dig som boende hos oss. Vi hoppas att du ska trivas i din nya lägenhet. Trivseln har stor betydelse. Trivs du med din lägenhet och dina nya grannar, tar du också lättare tillvara på möjligheterna i din närmiljö.*

*Vi vill ge dig tips som underlättar ditt boende hos oss. Därför har vi skapat en webbsida där vi samlar information som du kan behöva gällande ditt nya boende.*

*Webbsidan hittar du på <https://www.hsb.se/norrastorstockholm/brf/pumpen>*

*Hjärtligt välkommen  
Med vänliga hälsningar  
HSB Norra Stor-Stockholm*

## Nycklar, passerbrickor och portkod

För att komma in i porten ange kod 1811 och tryck sedan på ok.

**Om du skulle tappa en nyckel/passerbricka eller behöva flera till familjen så kan du få hjälp genom att kontakta HSB Kundcenter.**

## Container

På baksidan av Pumpen, intill gårdsparkeringarna finns en tillfällig container där du kan kasta ditt flyttemballage. Containern kommer att finnas på plats fram till 21:a december. Koden dit är också 1811.

## Brukandebesiktning

För att säkerställa att vi överlämnar en felfri lägenhet gör vi alltid en extra besiktning av alla lägenheter. Vi kallar det för brukandebesiktning och vill genom den ge dig som köpare i HSB Brf Pumpen möjlighet att få en oberoende bedömning av eventuella anmärkningar som upptäckts efter inflyttning.

Besiktningen avser anmärkningar som utgör funktions- och/eller entreprenadfel.

**Har du anmärkningar på din lägenhet? Skicka dem till oss på mejladressen**

**[pumpen.brukandebesiktning@hsb.se](mailto:pumpen.brukandebesiktning@hsb.se)** Det är viktigt att anmälan tydligt visar vad som ska besiktigas, samt var i lägenheten anmärkningen finns. Ange ditt lägenhetsnummer i ämnesraden på ditt mejl. **Eventuella anmärkningar ska vara oss tillhanda senast tisdag 15 januari 2019.**

Brukandebesiktningen av er lägenhet kommer att ske under vecka 5 2019. **Tid för besiktningen kommer att kommuniceras några veckor innan besiktningen genomförs. Du kan läsa mer om brukandebesiktning på er hemsida.**

## Övrig information

**Värme** – För att värmen ska fungera i din lägenhet får du inte möblera framför element. Då startar inte termostaten och värme kan inte spridas i rummet.

**Miljöhantering (sopor)** – Det finns ett miljörum på gården. Där slänger du icke brännbart material, såsom papper, glas och metall. Brännbart och matavfall slängs i sopkasuner vid parkeringen utanför gården. Skrymmande föremål och el ska slängas på Görvelns återvinningscentralen

**Fasad** - För att garantin ska gälla för fasaden på din balkong är det inte tillåtet att göra hål i golv, väggar eller tak.

**Mer information om regler, underhåll och bruksanvisningar finns på er webbsida.**

## KONTAKTUPPGIFTER

*Behöver du hjälp? Kontakta oss så hjälper vi dig. Här hittar du kontaktuppgifter till sånt som rör ditt boende.*

### **HSB Kundcenter/felanmälan**

Telefon kundcenter samt felanmälan: 010-442 50 00

E-post kundcenter: <https://www.hsb.se/norrastorstockholm/om-hsb/kundcenter/>

E-post felanmälan: <https://www.hsb.se/norrastorstockholm/felanmalan/>

### **Öppettider HSB Kundcenter**

måndag-torsdag 9-17

fredag 9-14.30

Lunchstängt 11:30-12:30

Felanmälan har öppet dygnet runt via 010-442 50 00 eller hemsidan. Tänk på att onödiga uttryckningar medför kostnader för bostadsrättsföreningen.

### **ComHem**

Allmänna frågor:

Telefon: 90 222

Aktivering av tjänster:

Telefon: 08-553 633 62

### **Electrolux**

Telefon: 0771-76 76 76

## **KOM IHÅG ATT GÅ IN PÅ ER WEBBSIDA**

Där hittar du information som du behöver för ditt boende.

<https://www.hsb.se/norrastorstockholm/brf/pumpen>

**Har du frågor, funderingar eller förbättringsförslag för er webbsida? Skicka e-post till**

<https://www.hsb.se/norrastorstockholm/om-hsb/kundcenter/>