

Dokument HSB Nordvästra Götalands Kvalitetspolicy		Sida 1/1
Utfärdare Kvalitet- och utvecklingschef	Fastställd av processägare VD	Gäller från 2022-03-21

HSB NORDVÄSTRA GÖTALAND KVALITETSPOLICY

HSB Nordvästra Götaland ska aktivt arbeta för att vara förstahandsvalet inom boende och fastighetsförvaltning. För oss är kvalitet ett helhetsbegrepp som innefattar såväl det utbud vi erbjuder som hur vi utför våra tjänster. Våra tjänster ska uppfylla kundens krav och förväntningar, så att vi kan skapa förutsättningar för goda relationer och ett långvarigt samarbete i utveckling. Val av aktivitet, metod, åtgärd eller förändring, ska göras utifrån en strävan att bevara och förbättra vårt gemensamma samarbete med medlemmar, kunder och leverantörer.

Detta uppnår vi genom:

- Att erbjuda utvecklade och aktuella produkter och tjänster som garanterar våra kunder och medlemmar den kvalitet de förväntar sig
- Att våra medarbetare har rätt kompetens och strävar efter att alltid leverera felfria tjänster och produkter i rätt tid, på rätt nivå, med rätt bemötande
- Att välja de leverantörer som kan leva upp till våra kvalitetskrav
- Att följa, men också sträva efter att ligga steget före lagar och regler inom all vår verksamhet
- Att vi har ett åtagande att uppfylla krav och att ständigt och metodiskt förbättra verksamhetsledningssystemet