

Comhem – Triple Play

➤ Generellt

- Er föreningen har tecknat ett treårigt kollektivt avtal med Com Hem om tjänster för bredband, TV och telefoni.
- Vid inflyttning kommer all utrustning som nämns nedan vara installerad.
- I er bostad byggs ett datanät upp med 2 datauttag per sovrum och 4 uttag per vardagsrum. Lite beroende på planlösning kan det även finnas 2 uttag i kök. I vart och ett av dessa uttag kan en telefon, digitalbox för TV eller dator anslutas. Vilken tjänst som önskas i respektive uttag väljs via en panel i bostadens elcentral.
- För att aktivera tjänsterna hos Com Hem:
 1. Ring till Com Hem på 08-553 633 62 (används endast för aktivering) senast en vecka innan aktivering för att allt ska vara redo inför anslutningen. Öppettider vardagar 08:30-17:00 med lunchstängt 12:00-13:00.
 2. I samtalet uppger du personuppgifter, adress, föredragen mejladress, lägenhetsnummer samt att det gäller **brf Mariedahl**.
- För allmänna frågor kring Com Hems produkter och tjänster ring kundtjänst tel 90 222.
- Det kommer i anslutning till respektive inflyttningsetapp att finnas möjlighet att boka en kortare installationshjälp i sin lägenhet. Bokning görs via hemsidan.
- Ni kan behöva säga upp era eventuella avtal för TV och bredband i er nuvarande bostad.

➤ Bredband

- I tjänsten ingår Com Hem bredband 100/100. Hastigheten är 50-100 Mbit/s för att ta emot data och 50-100 Mbit/s för att skicka data.
- Utrustning som levereras innehåller en trådlös router, så att datorer, surfplattor, telefoner m m kan anslutas trådlöst.
- Antalet datorer som kan anslutas fast med kabel är beroende på hur många digitalboxar för TV som ansluts. Totalt kan max 3 datorer och digitalboxar anslutas.
- Önskas högre hastighet får boende teckna ett separat tilläggsavtal om detta med Com Hem.



➤ TV

- I tjänsten ingår en digitalbox med kanalpaket ”TV Bas”. Antal och vilka kanaler som ingår kan variera något över tid, men just nu ingår 19 kanaler varav tre kanaler även finns i hd-kvalitet. Digitalboxen klarar sändningar i hd-kvalitet.
- Kanaler som ingår just nu är:
SVT1, SVT2, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12, SVT24, SVT Kunskapskanalen, SVT Barn, Axess TV, FOX, TLC och National geografics. Dessutom ingår SVT1 HD, SVT2 HD och TV4 HD.
- I tjänsten ingår även:
 - Com Hem play. Du kan se ditt TV utbud på din smartphone, surfplatta eller dator. Du har även möjlighet att starta om program upp till sju dagar bakåt.
 - Tv-guider för snabb överblick.
 - Text-TV med snabb bläddring.
 - Föräldrakontroll.
- Antalet digitalboxar som kan anslutas är beroende på hur många datorer med fast anslutning som ansluts. Totalt kan max 3 digitalboxar och datorer anslutas.
- Önskas fler digitalboxar eller fler kanaler får boende teckna ett separat tilläggsavtal om detta med Com Hem.

➤ Telefoni

- I tjänsten ingår Com Hem bredbandstelefoni (IP-telefoni)
- I tjänsten ingår den fasta avgiften för Com Hem bredbandstelefoni.
- Därefter kan man som kund välja att teckna olika typer av prisavtal för samtalskostnaderna, t ex Max eller Plus.
- Till utrustningen som levereras kan en telefon anslutas.
- Om ni idag ringer via annan operatör än Com Hem, är det viktigt att denna operatör kontaktas och att befintligt nummer porteras över till Com Hem innan flytt. Detta kan Com Hem hjälpa till med och det hanteras då Com Hem tar kontakt med boende inför inflyttning.