

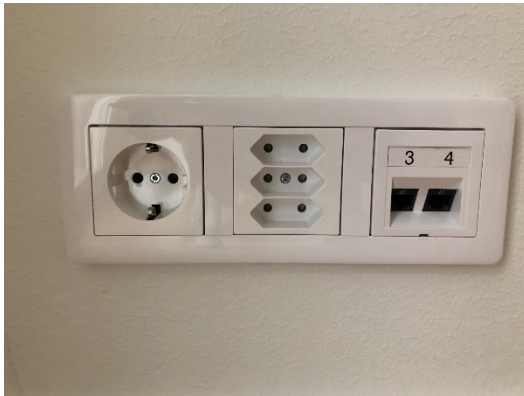


BREDBAND, TV, TELEFONI

Allmänt

Varje lägenhet är ansluten med en bredbandskabel och inom varje lägenhet är ett lokalt datanätverk uppbyggt. Via detta nätverk fås tv, bredband och telefonifunktionerna.

I elcentralen väljs vilken av de tre tjänsterna som önskas i respektive datauttag.



Com Hem paketet – Triple Play

Generellt

Brf Mariedahl har tecknat ett treårigt kollektivt avtal med Com Hem om tjänster för bredband, TV och telefoni. Vad som ingår för respektive tjänst framgår i detta dokument.

I er bostad byggs ett datanät upp med 2 datauttag per sovrum och 4 uttag per vardagsrum. Lite beroende på planlösning kan det även finnas 2 uttag i kök. I vart och ett av dessa uttag kan en telefon, digitalbox för TV eller dator anslutas. Vilken tjänst som önskas i respektive uttag väljs via en panel i bostadens elcentral.

Kundtjänst för alla ingående tjänster nås via tel 90 222.

Vid eventuell flytt av telefonnummer eller för att beställa ett nytt kontakta kundtjänst på tel 90 222.

Det kommer i anslutning till respektive inflyttningsetapp att finnas möjlighet att boka en kortare installationshjälp i sin lägenhet.



HSB – där möjligheterna bor

Bredband

I tjänsten ingår Com Hem bredband 100/100. Hastigheten är 50-100 Mbit/s för att ta emot data och 50-100 Mbit/s för att skicka data.

Utrustningen innehåller en router, så att datorer, surfplattor, telefoner m m kan anslutas trådlöst.

Önskas högre hastighet får boende teckna ett separat tilläggsavtal om detta med Com Hem.

TV

I tjänsten ingår en digitalbox med kanalpaket "TV Bas". Läs mer på www.comhem.se.

I tjänsten ingår även Com Hem play. Du kan se ditt TV utbud på din smartphone, surfplatta eller dator.

Önskas fler digitalboxar eller fler kanaler får boende teckna ett separat tilläggsavtal med Com Hem.

Telefoni

I tjänsten ingår Com Hem bredbandstelefoni (IP-telefoni).

I tjänsten ingår den fasta avgiften för Com Hem bredbandstelefoni.

Till utrustningen som levereras kan en telefon anslutas.

Om ni idag ringer via annan operatör än Com Hem, är det viktigt att denna operatör kontaktas och att befintligt nummer porteras över till Com Hem innan flytt. Detta kan Com Hem hjälpa till med, ring kundtjänst tel 90 222.