



HSB – där möjligheterna bor

VÄLKOMMEN HEM TILL HSB NORR



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INFLYTTNING	2
DITT BOENDE	3-4
OM LÄGENHETEN	5-6
GEMENSAMMA UTRYMMEN	7
VAR EN GOD GRANNE	8
TELEFONNUMMER	9



INFLYTTNING

Infaller inflyttningsdagen på en lördag, söndag eller annan helgdag gäller inflyttning första vardagen därefter.

NYCKLAR

Första hyran ska vara betald innan du kan hämta ut dina lägenhetsnycklar. Nycklarna kvitterar du på HSBs kontor efter kl. 12.30 på inflyttningsdagen. HSB kontorets öppettider hittar du på [hsb.se/norr](https://www.hsb.se/norr).

HEMFÖRSÄKRING

Tänk på att du alltid ska ha en aktuell hemförsäkring under hela din boendetid.

HUSHÅLLSEL OCH TELEFON

För dig som har hyreskontrakt i Luleå, Boden eller Skellefteå meddelar vi på HSB Norr elbolaget. På övriga orter kontaktar du själv ditt lokala elbolag. Du är fri att välja den el-leverantör du önskar, oavsett bostadsort. Om du har fast telefoni - glöm inte att anmäla flytten till din operatör.

KOM IHÅG ATT BESTÄLLA NAMNÄNDRING

(Gäller för dig som bor i Umeå, Skellefteå, Luleå, Gällivare och Haparanda)

Namnändring till lägenhetsdörr och postfack kan du enkelt beställa själv, dygnet runt, via inloggat läge på www.hsb.se/norr. Välj formuläret för felanmälan. Du kan även ringa vår felanmälan på tel. **010-303 20 00** (knappval 2). Beställningen kan du först göra när du tillträtt lägenheten. I Kalix sker namnändring med automatik kort efter ditt tillträde.

ADRESSÄNDRING

För flyttanmälan och eftersändning av post kontakta adressändring: [telefon 0771-97 98 99](tel:0771-979899) eller besök www.adressandring.se

DITT BOENDE

HYRAN

Hyran betalas i förskott senast den sista vardagen i månaden. Vid försenad inbetalning av hyra eller avgifter lämnas ärendet till Alektum vilket medför extra kostnader för dig.

Tveka inte att ta kontakt med oss om problem uppstår med inbetalningen av hyran.

AUTOGIRO

Spara tid genom att betala dina räkningar via autogiro. Med autogiro dras rätt belopp från ditt konto. Du slipper hålla reda på räkningar och förfallodagar och riskerar inga förseningsavgifter. Ansökan om autogiro gör du via din internetbank eller genom att kontakta HSB Norr, www.hsb.se/norr.

E-FAKTURA

Med e-faktura får du avierna till din internetbank. Om du vill använda dig av e-faktura ansluter du dig via din internetbank. Där anger du avtalsnummer som du hittar på din avispecifikation, nedanför din adress. E-faktura kan du använda om du betalar mot följande bankgironummer: 122-4344.

E-POSTFAKTURA

Önskar du att få avin som PDF via e-postfaktura? Kontakta vår Kund- och medlemservice via formuläret som du hittar på hsb.se/norr/kontakt/kundsupport/avgiftsavi eller ring oss på [010-303 20 00](tel:010-3032000).

NYCKLAR

Vill du ha fler nycklar än de du får vid inflytt kontaktar du HSB-kontoret där du får en rekvisition som du tar med till anvisad låssmed. Kostnaden för extra nycklar får du själv bekosta. Samtliga nycklar ska återlämnas vid avflyttning. Vid borttappade nycklar debiteras du byte av låscylinder vid avflyttningen.

P-PLATS

Är du i behov av p-plats kan du som kontraktsinnehavare ställa dig i kö. Det gör du via Mina sidor. Som inloggad kan du sedan intresseanmäla dig för lediga objekt.

Observera att om du har längst kötid vid publiceringens slut så ingår du automatiskt ett bindande avtal.

KABEL-TV

HSB har ett avtal med Tele2 för alla hyreslägenheter, med undantag för de på Lottagatan i Luleå.

Mer information hittar du på: www.tele2.se
Felanmälan Tele 2: [077-225 25 25](tel:077-2252525)

På Lottagatan i Luleå finns kabel-tv tillgängligt via Telia. Mer information hittar du på: www.telia.se

Parabolantenn får ej sättas upp utan tillstånd från HSB Norr

BREDBAND

Alla lägenheter förutom de i Kalix och på Lottagatan i Luleå har tillgång till bredband via Telenor.

Du kontaktar själv operatören för att starta ett abonnemang.
Tel. [020-222 222](tel:020-222222), www.telenor.se

I Kalix har du tillgång till bredband via GlobalConnects öppna nät.
Tel. [076-0243469](tel:076-0243469), www.globalconnect.se

På Lottagatan i Luleå har du tillgång till bredband via Lunet. Du kontaktar själv operatören för att starta ett abonnemang. Tel. [0920 -236101](tel:0920-236101), www.lunet.se



OM LÄGENHETEN

VÄGGAR

Väggarna i din lägenhet kan vara av olika material. Det kan därför behövas olika hjälpmedel för att sätta upp t.ex. tavlor. Tänk på att det inte är tillåtet att göra hål i kakelplattor själv. Detsamma gäller för våtrumstapet eller kakel i badrum då risken för fuktskador är stor.

Får man måla och tapetsera själv?

Vid behov gör fastighetsägaren detta men om du istället vill köpa tapeter och målarfärg själv och göra jobbet så går det också bra. Men det är några saker du i så fall måste tänka på innan du sätter igång.

- Arbetet ska vara fackmannamässigt utfört. Med de menas att de ska vara lika bra gjort som en målare hade gjort det. Om arbetet är slarvigt gjort, om du har använt dåligt material eller valt mycket ovanliga färger kan du bli skyldig att betala när du flyttar, för att en målare ska göra jobbet.
- Prata alltid med HSBs förvaltare innan du börjar ändra i din lägenhet. Det gäller också när du t.ex. ska sätta in persienner eller lägga in golv. Man får inte måla tapetserade väggar, inte heller måla på innerdörrar.

GOLV

Ett bra sätt att skydda golvet är att sätta möbeltassar av filt under benen på möblerna.

Rengöring:

- Parkett: Torka med en fuktig trasa och ett mildt rengöringsmedel. Torka genast bort!
- Linoleum: Torka med en fuktig trasa och ett mildt rengöringsmedel. Använd polish sparsamt och bara när golvet börjar bli slitet.
- Plast: Likadant som för parkettgolv.

KÖKET

- **Kyl och frys**
Regelbunden avfrostning ger en jämn temperatur och sparar el. Hacka och bryt inte bort isen, låt den smälta.
- **Fläkt och ventiler**
Regelbunden rengöring av filter minskar nedsmutsning i köket.
- **Spis**
Torka bort fettfläckar från spis och ugn så fort som möjligt så att inte fett bränns fast. Torka med fuktig trasa.
- **Hushållsmaskiner**
Innan du köper en frysbox, disk, tvätt- eller andra större hushållsmaskiner ska du alltid kontakta HSB först. Den som kopplar in maskinen måste ha behörighet så att inget annat går sönder i huset. Om något skulle gå sönder så krävs att en fackman har gjort installationen för ev. försäkring ska gälla.

ÖVRIGT

- Vattenlås
Rensning av vattenlås ska ske kontinuerligt av boende.
- Brandvarnare
Boende ansvarar för att byta batterier i brandvarnare vid behov.

TÄNK PÅ:

- Att inte stänga eller sätta för till-och frånluftsventiler. Ventilation och värme fungerar då inte som den ska.
- Att vädra ordentligt men snabbt.
- Att inte ställa möbler framför elementen, eller hänga tunga gardiner framför.
- Att kontakta felanmälan om du tror att de finns fukt och mögel i lägenheten.

GEMENSAMMA UTRYMMEN

Tvättstuga och bastu är till för de boende i området. Det är inte tillåtet att upplåta tvättstugan för utomstående. Barn bör inte vistas utan tillsyn i tvättstugan p.g.a. risk för olycksfall.

Var och en som nyttjar tvättstugan/bastun måste städa efter sig.

Mattor får ej tvättas i hushållstvättmaskinerna.

Följ anvisningarna för tvättmaskinerna noga. Om en tvättmaskin, torktumlare/torkskåp går sönder, kontakta felanmälan: [010-303 20 00](tel:010-3032000)

KÄLLSORTERING

Källsortering gäller i vår kommun. Det innebär att alla sopor skall källsorteras enligt anvisning.

Grovsopor (möbler, gamla TV-apparater m.m.) lämnas alltid till närmsta återvinningscentral.

OBS!

Alla flyttkartonger ska lämnas till kommunens återvinningscentral.



VAR EN GOD GRANNE

Att bo i flerfamiljshus innebär att ha sina grannar nära inpå. För att alla skall trivas är det viktigt att visa hänsyn och inte störa sin omgivning.

ATT TÄNKA PÅ FÖR DINA GRANNARS SKULL

- Ha inte för hög volym när du spelar musik, lyssnar på radio eller ser TV.
- Skaka inte mattor och sängkläder från balkongen.
- Grillning och cigarettökning på balkongen rekommenderas inte.
- Matning av fåglar är ej lämpligt i våra bostadsområden. Det skräpar ner och drar till sig möss och råttor.
- Du bör visa extra hänsyn mellan kl. 22.00-08.00.
- Om du har husdjur så se till att de inte stör omgivningen.
- Rastning av hund eller katt är förbjudet inom bostadsområdet. Lösa hundar och katter bör undvikas för att visa hänsyn till dina grannar. Många är allergiska eller rädda.
- Tvätta gör man under bopningsbar tid enligt anvisning i din tvättstuga.
- Tala vänligt med dina grannar om störning uppstår.
- Ska du ha fest? Meddela grannarna i förväg. Ett bra sätt att förebygga irritationer är att informera eller sätt upp en lapp i trapphuset. Tänk dock på att det inte innebär att man för störa obegränsat. Sluta i lagom tid och skruva ner musiken så att nattsömnen inte störs hos dina grannar.

Detta gäller om du bor i fastigheterna på Lottagatan i Luleå

Fastigheten är ett rökfritt boende vilket innebär att det inte är tillåtet att röka inne i bostaden, på balkong/terrass/uteplats, i gemensamma utrymmen som trapphus, cykelförråd, miljöhus eller i utemiljön kring fastigheten. Som boende hos oss är det ditt ansvar att dina besökare efterlever rökförbudet.

TELEFONNUMMER

KONTAKTA HSB NORR

Har du frågor gällande ditt boende, medlemskap eller vill lämna en icke akut felanmälan kan du få hjälp via vår hemsida, www.hsb.se/norr eller ringa på **010-303 20 00**.

Akut felanmälan dygnet runt, ring 010-303 20 00. Gäller vid exempelvis vattenläcka, utlåst eller elfel. Vid brand, olycka eller inbrott, ring 112.

Felanmälan kabel-tv Tele2: 077-225 25 25

Felanmälan bredband Telenor: 020-222 222

Felanmälan bredband GlobalConnect: 076-0243469

STÖRNINGSJOUR

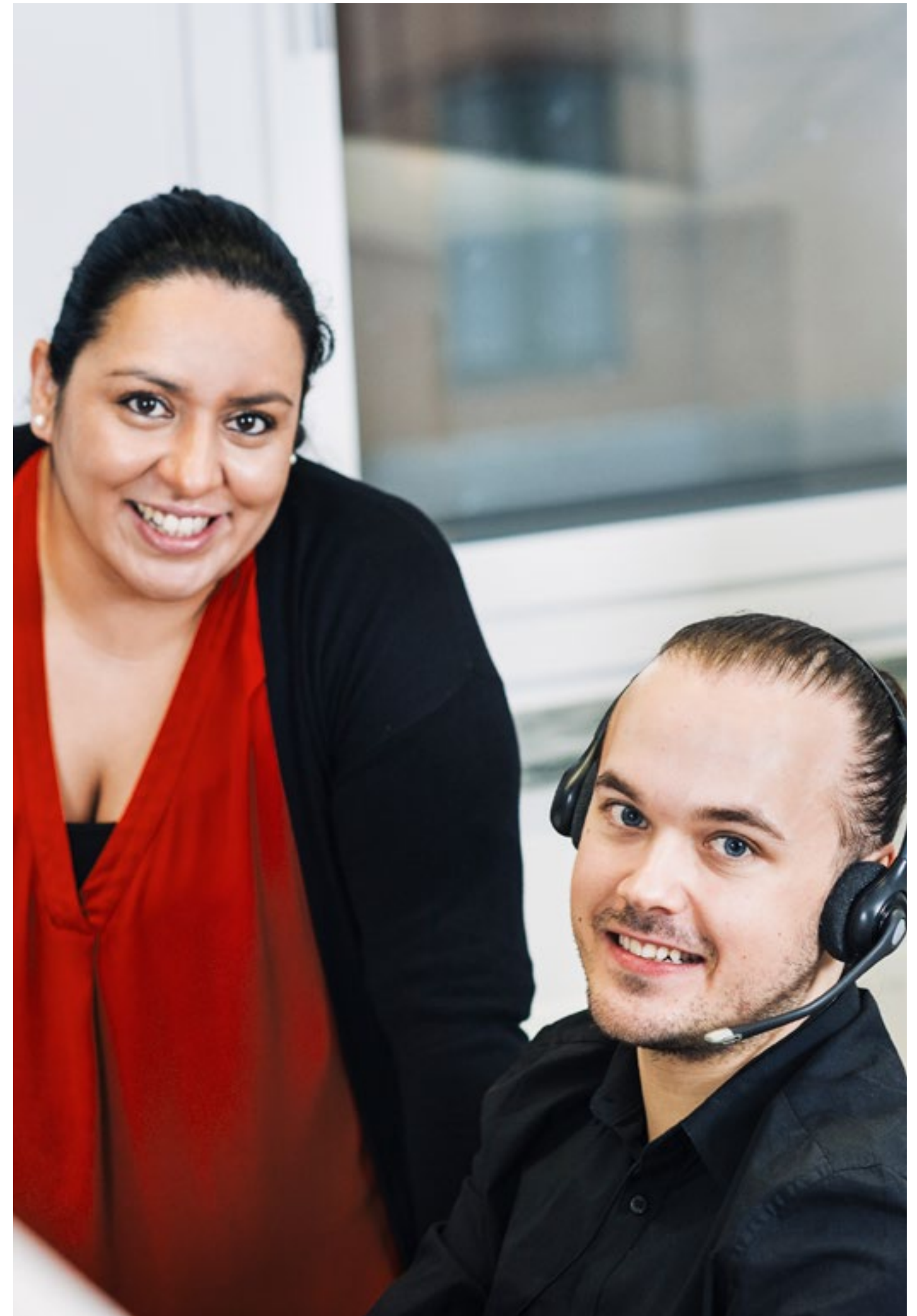
Att enstaka gånger höra barn som leker eller en granne som har fest får man räkna med när man bor i flerfamiljshus. Det som däremot kan upplevas som störande är hög musik på kvällar och nätter, bråk och skrik eller andra ihållande ljud i lägenhet och i trapphus.

Hyresgäster som stör grannarna vet ibland inte själva att det stör. Därför kan det uppskattas att någon säger till vänligt, innan problemet blir alltför stort.

Upplever du att du blir störd kontaktar du:

Dagtid HSBs kundservice: 010-3032000

Övrig tid störningsjouren: Kontaktuppgifter finns i ditt trapphus.



**Vi är glada att se dig som hyresgäst
hos oss och vi hoppas att du ska
trivas i ditt nya hem.**

Välkommen till en enklare vardag.



HSB – där möjligheterna bor

HSB Norr
Smedjegatan 9, 972 33 LULEÅ
Växel 010-303 20 00
www.hsb.se/norr