

MANUAL HSB PORTALEN







Välkommen som användare av HSB Portalen!

Manualen vänder sig till dig som är medlem, boende eller bosparare i HSB Stockholm. I den här manualen beskrivs vilken information du kan hitta och var i HSB Portalen du hittar den!



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

IANUAL HSB PORTALEN
NLEDNING2
NNEHÅLLSFÖRTECKNING
ISB PORTALEN
INLOGGNING4
ISB PORTALENS STARTSIDA OCH INNEHÅLL6
Att göra
Hänt sen sist
ÄNSTERMENYN7
MINA SIDOR
Min profil
Mina ärenden
Min bostad10
Min bostadsekonomi11
Mitt bosparande
Mina bostadsavtal
Sök hyreslägenhet12
Kontakt
HSBS UTBUD12
MALLAR & BLANKETTER
FRÅGOR OCH SVAR12
NYHETER



HSB PORTALEN

Inloggning

Gå till www.hsb.se/minasidor för att logga in.



Fyll i ditt personnummer (med 12 siffror) i den högra rutan för att komma vidare till HSB Portalen. Är det så att du har intresseanmälningar för nyproduktion kopplade till ditt personnummer kommer du vidare till denna sida:





Kommer du inte vidare hit kan det vara så att du är medlem i flera regionföreningar. Kontakta Servicecenter så hjälper vi dig!

Härifrån kan du antingen logga in med din pinkod för att se dina intresseanmälningar eller komma vidare till HSB Portalens inloggningssida (se nedan).

HSB - där möjligheterna bor	HSB PORTAL	EN
	Användarnamn: Lösenord:	
		Problem att logga in, klicka här. Glömt lösenord, klicka här.
		LOGGA IN
		Information om PUL.

Här ska ditt personnummer redan vara ifyllt. Ange ditt lösenord och klicka på *Logga in*. Vid inloggningsproblem klickar du på *Problem att logga in, klicka här*. Där beställer du nytt lösenord.

Första gången du loggar in får du upp en text om personuppgiftslagen, PUL, som du måste godkänna för att komma vidare.



HSB PORTALENS STARTSIDA OCH INNEHÅLL

	portalen.se/Sidor/default.aspx D = C X SV Valkomment x			
HSB - där möjligheterna bor				Loga uf HSB Stockholm <u>Britradian</u> Behöver du hjälp?
START MINA SIOOR HSBS UTBUD SUPPORT FRAGOR OCH SVAR NYHETER	HEROMINENT HEROMI	aparare kan du se dina Stockholm att utveckla bra boendel	Driftstorning Webbinfo Feischning bågår. 3 feb Läs mer Driftstop 28 januari kl. 13.00-17.00 Läs mer Driftstopp 28 januari kl. 13.00-17.00 Läs mer Tekniskt underhålt 22 januari Det kan orsåk storingar i Vebbinfo och Webbinkfura kl. 13-15. I Ärenden, Digitata ritingar och Underhåltsplan kl. 17-19 Läs mer	
	ATT GORA Prio Brit Skapad Forfaller Det finns inga poster att visa	Mer 🕶	Läs mer	
	HÄNT SEN SIST Prio i Birl Skapad Förfaller	Mer -	Inga kommande händelser bilgängliga.	
	DOKUMENT (1)	4		

I startsidans vänstermeny finns olika val enligt bilden ovan. Under *Att göra* och *Hänt sedan sist* får du information om vad som hänt sedan du sist var inloggad. Under *Att göra* visas uppgifter som behöver en åtgärd. I nyhetsflödet till höger publiceras nyheter som rör dig och ditt medlemskap, boende eller bosparande.

Att göra

- För att öppna och stänga listan klickar du på den lilla pilen till höger. Om du vill ta bort ett ärende från listan klickar du på *Dölj*. OBS! Om du döljer ett ärende försvinner även e-postnotifikationer för ärendet.
- Du kan sortera listan på Prio, Brf, Skapad och Förfaller. Klicka på någon av rubrikerna och listan sorteras fallande.
- Under *Visa* kan du välja att se synliga eller dolda ärende.
- När du arbetat klart med ditt ärende försvinner det från listan.
- Om du vill ha e-post med en sammanställning över ärenden under *Att göra* går du in på MINA SIDOR under Min profil och fyller i din e-postadress, samt kryssar i att du vill ha notifieringar. Du kommer som mest att få e-post en gång per dag. OBS! Om du fått e-post gällande ett ärende och loggar in i HSB Portalen går det inte ut fler meddelande gällande samma ärende.

Hänt sen sist

- Precis som under Att göra kan du sortera och titta på synliga eller dolda ärenden.
- Om du vill ha e-post med en sammanställning över händelser under *Hänt sen sist* går du in på MINA SIDOR under Min profil och fyller i din e-postadress, samt kryssar i att du vill ha notifieringar. Du kommer som mest att få e-post en gång per dag. OBS! Om du fått e-post gällande ett ärende och loggar in i HSB Portalen går det inte ut fler meddelande gällande samma ärende.



VÄNSTERMENYN

Alla som kan logga in till HSB Portalen ser en meny som ser olika ut beroende på om du är förtroendevald, bosparare, medlem, boende eller mäklare.

MINA SIDOR

Menyvalet MINA SIDOR och dess underavdelningar innehåller personlig information och riktar sig till alla medlemmar, boende och bosparare.



De olika menyval som finns är Min profil, Mina ärenden, Min bostad, Min bostadsekonomi, Mitt bosparande, Mina bostadsavtal, Sök hyreslägenhet samt Kontakt. Varje menyval finns beskrivet nedan.



Min profil

MIN PROFIL		🖨 Behöver du hillio?
Här hittar du uppgifter om person mobilnummer och e-postadress g	nummer, namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fälten för telefonnummer, går att redigera. Här kan du även byta ditt lösenord.	Contraction of the second
FÖRNAMN	EFTERNAMN	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Demo8	Demo8	
PERSONNR/ORGANISATIO	INSNR	
MEDLEMSNUMMER	BANKKONTO 9	
1111426	Clearingnummer (4 siffror)	
	Kontonummer	CENTRE AND
	Uppgift saknas	and the second second
GATUADRESS	POSTNUMMER	A SAMA MARK
demogatan 1	112 84	
	OPT	
	STOCKHOLM	BYT I DESUGRO
HEMTELEFON	MOBILTELEFON	BITEGERORD
Uppgift saknas	Uppgiff saknas	Nuvarande lösenord:
		Nyti lösenord: 🥹
ARBETSTELEFON		Bekräfa idsenord:
Uppgift seknes		BYT LÖSENORD
E-POST		
NOTIFIERINGAR		
Skicka notiferingar från Att G	iona listan via e-post	
m oxoxa nomeringar nan han	r Gest bras seises ane e-bras	
SPARA ANDRINGAR		
ar rook AntokingAk		

Här hittar du uppgifter om personnummer, namn, adress, telefonnummer och epostadress. Telefon- och mobilnummer samt e-postadress kan du redigera själv. Det är viktigt att dessa uppgifter är aktuella då det är den här kontaktinformationen som HSB Stockholm kommer att använda för att nå dig.

Under Min profil kan du också konfigurera om du vill ha e-post kopplat till *Att göra* respektive *Hänt sen sist*. (Se ovan)

Om du vill byta ditt lösenord gör du det under bilden till höger.

Mina ärenden

När du klickar på Mina ärenden kan du antingen välja att registrera ett ärende (en fråga) eller en felanmälan (se bilden vid siffran 1.). En felanmälan avser fel i bostaden. Funktionen felanmälan kan endast användas av dig som bor i en fastighet där HSB Stockholm hanterar fastighetsskötseln. Du ska endast kunna göra en felanmälan om du bor i en sådan fastighet, men om du är osäker, kontakta Servicecenter eller (om möjligt) din styrelse.





Du kan också välja att se tidigare lagda ärenden eller felanmälningar (se bilden vid siffran 2.). Du har då möjlighet att se tidigare avslutade ärenden och åtgärdade felanmälningar.

1. Registrera nytt ärende

Väljer du Registrera nytt ärende visas följande vy:

Till startsidan	Registrera nytt ärende	Registrera Felanmälan
Registrera	nytt ärende	
Kopia e-post till:		
Ärende:		
Meddelande:		A
Bifoga fil:	Bläddra	a Lägg till fil
Regis	strera ärende Avbryt	

Här kan du ange en beskrivande ärenderubrik samt skriva ett meddelande till oss på HSB Stockholm. Vill du kan du även bifoga en fil, t.ex. en ansökan om andrahandsuthyrning, en bild eller liknande.

2. Visa ärenden

Väljer du Visa ärenden ser du följande vy:



Till s	tartsidan Re	egistrera nytt ärende	Registrera Felanmälan			
Äre	nden för D	emo8 Demo8				
Som sl datumi	tandard visas endast ntervall. När du ändr	t ärenden registrerade t om d ar sökkriterier behöver du try	lagens datum och två må cka på sök knappen för	ånader bakåt. att se resultat	Ändra genom et av sökning	att välja ett annat en.
Sök i t	itel:		Sök			
Klicka há	är för att söka på datum	för senaste uppdatering				
Registr från	erat datum	datum till	Status		Ärendeka	ategori
2013-	12-07		Alla ärenden		•	•
8 ärend	den har hittats. Ären	dekategori finns bara för ärer	nden registrerade efter 20)11-06-01.		
ID	Ärendekategori	Titel		Registrerad	Uppdaterad	Status
631530	Allmänna frågor och övrigt	testar		2014-02-07	2014-02-07	Avslutat
630972	Allmänna frågor och övrigt	Fråga till styrelsen		2014-02-06	2014-02-06	Aktivt
630430	Allmänna frågor och övrigt	Avifråga		2014-02-05	2014-02-05	Svar inkommit
629958	Felanmälan fråga, faktura (serviceorder)	Fakturafråga		2014-02-04	2014-02-04	Väntar svar medlen/boende
629953	Felanmälan fråga, faktura (serviceorder)	Felanmälan fråga, faktura (servic	ceorder)	2014-02-04	2014-02-06	Svar inkommit
629944	Felanmälan brf	Felanmälan brf		2014-02-04	2014-02-04	Avslutat
629804	Allmänna frågor och övrigt	Test		2014-02-04	2014-02-04	Avslutat
629772	Allmänna frågor och övrigt	Test		2014-02-04	2014-02-04	Väntar svar medlem/boende

Här kan du välja att titta på ärenden i olika status och mellan olika datumintervall. Kom ihåg att det endast är ärenden skapade senare än 10/2 2014 som du kan se! Detta gäller även för felanmälningar.

Min bostad

Här hittar du bland annat uppgifter om lägenhetsnummer, adress, andelstal, lantmäteriets lägenhetsnummer och hur stor andel av din bostad du äger. Bor du i hyresrätt kommer vissa av dessa fält att vara tomma.

В	rf Demo			
	LÄGENHETSNUMMI 5	ER	GARAGE/P-PLATS	
	LÄGENHETSADRES demogatan 1	S		
	POSTNR 11284	ORT STOCKHOLM		
	ANTAL RUM	ANTAL HALVRUM	LÄGENHETSYTA	VÅNING
		oppantounnud		oppginounnuo
	FÖRVÄRVSDATUM 2013-12-09	ANDELSTAL INSATS 0,20334 %	LANTMÄTERIETS LÄGEI Uppgift saknas	NHETSNUMMER
	FÖRVÄRVSDATUM 2013-12-09	ANDELSTAL INSATS 0,20334 % ANDELSTAL KAPITAL 0,20334 %	LANTMÄTERIETS LÄGEI Uppgift saknas	NHETSNUMMER
	FÖRVÄRVSDATUM 2013-12-09 ÄGARANDEL	ANDELSTAL INSATS 0,20334 % ANDELSTAL KAPITAL 0,20334 %	LANTMÄTERIETS LÄGEI Uppgift saknas	NHETSNUMMER
	FÖRVÄRVSDATUM 2013-12-09 ÄGARANDEL • 191234560008 (*	ANDELSTAL INSATS 0,20334 % ANDELSTAL KAPITAL 0,20334 %	LANTMÄTERIETS LÄGEI Uppgift saknas	NHETSNUMMER
	FÖRVÄRVSDATUM 2013-12-09 ÄGARANDEL 191234560008 (* INRE FOND	ANDELSTAL INSATS 0,20334 % ANDELSTAL KAPITAL 0,20334 %	LANTMÄTERIETS LÄGEI Uppgift saknas	NHETSNUMMER



Min bostadsekonomi

Här finns dina aviseringar. Du kan se om avgiften är betald, eller hämta ditt OCRnummer om du tappat bort pappersavin. Om du har en bostadsrätt kan du även se dina panter. Du kan klicka på varje avi och se mer detaljerad info om vad som är aviserat.

	ser du inforr	mation om dina	aviseringar. Om du	ı har en bostadsrä	tt kan du även se o	dina panter.			-
MIN	A AVIER Period	Status	Förfallodag	Avibelopp	Inbetalt	Obetalt	OCR-nummer		
1	HSB Dem	o Syd	2014 14 20	2.0			240442274204442425	48	
	201112	Debitering	2011-11-30 2011-10-31	30	92 (92 () 3 092) 3 092	210142374201112185 210142374201111187		
MIN			R						
Pa	inthavare			Cegistreri	ngsdatum			\$	
H	SB Demo S	Syd - Lgh 2							
Ny	a Banken			2011-10-2	2				

Mitt bosparande

MITT BOSPARANDE



Här kan du se hur många bosparpoäng du har samt transaktioner på ditt bosparkonto.

Min	a bost	tadsavtal				
I	MINA BO	OSTADSAVTAL				
	Här hittar du dina kunna se avtalen	a hyresavtal, överlåtelseavtal med mera. I som pdf-filer.	För tillfället kan du bara se vilka avtal di	u har. På sikt kommer du att		
	Objekt	Avtalstyp	Avtalsdatum	Avtalsstatus	A UNDER	
	Brf Demo				IND Y	
	5	Upplåtelse av bostadsrätt	2013-12-09	Aktivt		

Här hittar du dina hyresavtal, överlåtelseavtal med mera. För tillfället kan du bara se vilka avtal du har. På sikt kommer du att kunna se avtalsdokumenten som pdf-filer.



Sök hyreslägenhet

SB	Stockholm - Hyreslägenheter			
9	Personlig sida Hyreslägenheter Rivningsk	kontrakt Ungdomslägenheter Seniorläge	nheter	
	Hyreslägenheter		Inloggad som: 191234560008 Logg	a ut
nlig sida	För att og våra lediga lägenheter i G	ockorkakan väli Koonorativ hyroori	ätt i monun till vänstor	
lägenheter	For all se vara leuiga lagenneter i S	ockerkakan, van kooperativ nyresn	att i menyn un vanster.	
gskontrakt	Fördelningen är endast en hyreslägenhet till. Undantagna är ungdomslägenhet och	per bosparande medlem, det vill säga ha rivningskontrakt. Har du fått en ungdoms	ar du redan fått ett förstahandskontrakt kan du inte få slägenhet eller ett rivningskontrakt har du även mölig	ett
omslägenheter	att söka en vanlig hyreslägenhet.	noningskontrakt. Har da fatt en angaoms	sugernet ener ett frinngskontrakt har av aven mojng	mar
rlägenheter	De lediga hyreslägenheter med rivningsko därefter löper kontraktet månadsvis och k	ontrakt som publiceras från och med 1 ok kan gälla för olika lång tid, upp till max fy	ktober 2008 har garanterat boende i tre månader vra år. Bor du med ett rivningskontrakt får du inte sök	ka
rativ hyresrätt	nya rivningskontrakt innan HSB Stockholr	n har sagt upp ditt nuvarande rivningsko	ntrakt.	
r och ovor	Läs även våra <u>Riktlinjer för uthyrning</u>			
sändring	Gör urval av lediga lägenheter			
	Område - Alla -	•		
	Intresseanmälan		Visa Urval	
	Lediga lägenheter			
	Område Adres	s Typ	Månadshyra Inflyttni	ing
	Inga lediga objekt kunde hittas			

Du som bosparare kan genom att välja menyval Sök hyreslägenhet direkt anmäla intresse för lediga hyresrätter. Fönstret kommer att öppnas i en ny flik så att du enkelt kan hoppa mellan detta och HSB Portalen. Är du ännu inte bosparare kommer du inte att kunna se våra lediga objekt.

Kontakt

Här hittar du besöksadress, öppettider, telefonnummer och e-post till HSB Stockholm.

HSBS UTBUD

Under HSBs utbud finns information om medlemskap, kurser och aktiviteter, tjänster vi erbjuder bostadsrättsföreningar och HSBs butik.

MALLAR & BLANKETTER

Här hittar du mallar och blanketter som kan vara till nytta för dig som medlem, bosparare eller boende.

FRÅGOR OCH SVAR

Här finns vanliga frågor och svar kring HSB Portalen. Listan och svaren uppdateras kontinuerligt och ska hjälpa dig som användare att få snabba svar.

NYHETER

Här finns nyhetsarkivet som du kan filtrera nyheter efter typ, rubrik eller datum då nyheten skapades. De senaste nyheterna och kommande händelser hittar du till höger på Startsidan.