



FÖRÄNDRINGAR I KABEL-TV UTBUDET



Högupplöst TV

I takt med att de boende i föreningen köpt LCD- eller Plasma-TV, i dagligt tal Platt-TV, har det framförts önskemål om att kunna se TV i annan upplösning/kvalitet än den som kunde levereras av ComHem. Stora mottagare med hög bildupplösning ställer högre krav på bildkvalitet än de äldre modellerna med bildrör.

Med den kabel-TV lösning vi haft under många år har det inte varit möjligt att få tillgång till högupplösta sändningar i sk HD-format.

Uppsägning av befintligt avtal

Med detta som bakgrund beslutade styrelsen att säga upp avtalet med ComHem per 2009-12-31 och genomföra en upphandling av ny kabel-TV lösning.

I samband med styrelsens utvärdering av inkomna anbud har vi utgått från såväl det befintliga utbudet som de nya kraven på bättre bildkvalitet.

Vidare har det varit viktigt att göra det möjligt för alla att kunna se TV enligt eget önskemål och utan att behöva byta ut mottagare etc.

Upphandlingen är nu genomförd och har vunnits av Sydantenn Tele AB.

Befintliga enskilda avtal

Då föreningen sagt upp huvudavtalet med ComHem kan ComHem inte längre leverera sina tjänster till de enskilda hushållen efter årsskiftet och därav följer att samtliga avtal kommer att sägas upp från ComHems sida. Reglering av varje enskilt avtal kommer då att ske utifrån vad som sägs i varje enskilt avtal och ComHem kommer snart att meddela samtliga som har någon form av avtal med ComHem detta.

Den som inte har ingått något enskilt avtal med ComHem berörs inte av ovanstående.

Befintliga boxar

Enligt de uppgifter vi fått skall de allra flesta ComHem-boxar fungera även i den nya lösningen. Endast mycket gamla boxar kan behöva bytas ut.

Tidplan för genomförande

För att ingen skall behöva vara utan TV nödgas vi till en väldigt ansträngd tidsplan som vi hoppas alla kan hantera på något sätt.

Sydantenn kommer **snarast** att påbörja arbetet med att byta ut samtliga förstärkare som finns i vårt kabelnät (ett arbete som inkluderas i upphandlingen) för att detta skall klara de nya kraven.

Den **25 november kl 18.30** hålls ett informationsmöte (stormöte) i föreningens idrottshall.

Då skall även beställning av tilläggsutbud och utrustning **senast lämnas in** för att det skall kunna levereras i tid.

From den 7 december kommer beställd utrustning att kunna hämtas hos vicevärden.

From den 14 december kommer Sydantenn att vara ny leverantör och då kommer all leverans från ComHem att upphöra. Denna tidpunkt har fastställts med hänsyn tagen till Julhelgen.

För många kan säkert övergången vara komplicerad, men såväl Sydantenn som vår vicevärd, Ove Herre, kommer att göra sitt yttersta för att allt skall gå så smidigt som möjligt.

Kom till stormötet

Den som har möjlighet att komma på mötet den 25 november bör göra detta. Det förenklar för alla parter.

Det finns säkert många frågor och alla enskilda frågeställningar går inte att hantera i denna skrivning.

Utbudet

Det kommande utbudet framgår av bifogat material från Sydantenn.

Mottagare och kort

Den som enbart skall ha det analoga basutbudet eller det digitala grundutbudet DVB-T (=Boxer) behöver inget programkort, medan den som även önskar digitalt basutbud DVB-C (=ComHem) behöver programkort.

Den som vill beställa tilläggspaketet behöver programkort.

Äldre TV-apparater utan box kan endast visa det analoga basutbudet. Den som vill se någon form av digital sändning behöver således någon form av digital mottagare.

Alla dessa begrepp kommer att redas ut på stormötet.

Bredbandsnät och IP-telefoni

Vårt fibernät med bredband och IP-telefoni berörs inte av dessa förändringar och kommer att fungera precis som tidigare.

Avslutning

Det är ett stort arbete som lagts ner och kommer att läggas ner på detta projekt och det är därför min förhoppning att dessa förändringar skall leda till något som alla kommer att uppleva som positivt.

Dino Giribaldi
ordförande

Malmö 2009-11-11

Förändringar i Kabel-TV utbudet.

Från och med 14 december kommer ert TV-utbud att förändras. Sydantenn o. Tele AB ersätter er nuvarande kabel-TV leverantör. Detta är en stor förändring för föreningen och alla boende.

- **Nytt** är att ni kommer att få ett förändrat kanalutbud. Nytt är också att kanalerna kommer att finnas både analogt, för den gamla typen av TV-apparat "tjock-TV" och digitalt, för den nya typen av TV-apparat "Platt-TV". Äntligen kommer man att få full nytta av sin nya platta TV!
- Det kommer även ett nytt tilläggsutbud (som var och en själv väljer att abonnera på). Tilläggsutbud framgår av informationsbladen.

Digitalboxar erbjuder vi nu till ett **reducerat pris**.

Vi erbjuder just nu 2 olika modeller av digitalboxar samt CA-modul.

- För **vanliga digitala kanaler** behövs en **SD-box**, Triax CR111CG, **610 kr** (normalpris 795 kr).
- För **HD-kanaler** behövs en **HD-box**, Triax CHD512CG, **1250 kr** (normalpris 1795 kr).
- För **TV med inbyggd digitalmottagare DVB-C** behövs en **CA-modul**, Crypto Guard, **750 kr** (normalpris 995 kr) eller en digitalbox.

På kvällen den 25 november kl. 18.30 är ni välkomna till ett informationsmöte gällande ert nya kabel-TV utbud. Mötet hålls i föreningens idrottshall.

Bifogade **beställningssedlar** gällande TV måste **lämnas senast på Informationsmötet** för att vi ska kunna garantera att ni hinner få er utrustning innan den 14 december. Beställd utrustning kommer ni att kunna hämta på områdeskontoret fr.o.m. den 7 december.

Välkommen till en spännande framtid med Sydantenn Kabel-TV!



ABONNEMANGS AVTAL

Skickas/Lämnas till:	Ifyller av Sydantenn o. Tele AB																		
Sydantenn o. Tele AB Danska vägen 57 212 29 Malmö	Kundnummer: _____ Kort nr <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																		
	Uthärtningsdatum: _____ CAM ID: _____																		
	Kundkopia lämnad: _____ Start datum: _____																		

KUNDUPPGIFTER vänligen fylla

Efternamn		Förnamn		Personnummer	
Gatuadress			Postnummer		Ort
Telefonnummer		Mobiltelefonnummer		E-postadress	Nät

DIGITALBOX

☐ Jag har digitalbox	Fabrikat	Modell	CAM ID-nummer
☐ Jag är befintlig kund, kund nr:	☐ Jag vill köpa en SD-Box Triax CR 111 CG, 610:- ⁽⁶⁾ (normalt 795:-)		
☐ Jag är ny kund och behöver ett programkort.	☐ Jag vill köpa en HD-Box Triax C-HD 512 CG, 1250:- ⁽⁶⁾ (normalt 1795:-)		
	☐ Jag vill köpa en CA-modul, 750:- ⁽⁶⁾ (normalt 995:-)		

HUVUDKORT

☒ Digitalt Basutbud DVB-C inkl. kortavgift, 199:-/år ⁽⁶⁾

EXTRAKORT

☐ Bas, 155:-/år ⁽⁶⁾ Digitalt Basutbud DVB-C inkl. kortavgift	Antal: st.
☐ Plus, 49:-/månad ⁽⁷⁾ Digitalt Basutbud DVB-C, samt Plus paket inkl. kortavgift	Antal: st.
☐ Premium, 89:-/månad ⁽⁷⁾ Digitalt Basutbud DVB-C, Plus paket samt Premium paket inkl. kortavgift	Antal: st.
Maximalt 3 extrakort kan beställas. Extrakort förutsätter att man har aktivt Huvudkort med motsvarande programpaket. Extrakort förutsätter en digitalmottagare med stöd för CryptoGuard.	

PREMIUMPAKET

☐ Canal+ Film, 189:-/månad ⁽¹⁾ Canal+ First, Canal+ Comedy, Canal+ Action, Canal+ Hits, Canal+ Drama, Canal+ Film HD, Canal+ SF Kanalen	☐ TV 1000, 149:-/månad ⁽⁵⁾ TV 1000, TV 1000 +1, TV 1000 Action, TV 1000 Drama, TV 1000 Classic, TV 1000 Nordic, TV 1000 Family, TV 1000 HD
☐ Canal+ Sport, 229:-/månad ⁽¹⁾ Canal+ Sport1, Canal+ Sport2, Canal+ Sportextra, Canal+ Sport HD	☐ Viasat Sport, 139:-/månad ⁽⁵⁾ Viasat Sport, Viasat Fotboll, Viasat Motor, Viasat Hockey, Viasat Sport HD
☐ Canal+ Total, 269:-/månad ⁽¹⁾ Canal+ First, Canal+ Comedy, Canal+ Action, Canal+ Hits, Canal+ Drama, Canal+ Film HD, Canal+ Sport1, Canal+ Sport2, Canal+ Sportextra, Canal+ Sport HD, Canal+ SF Kanalen	☐ TV 1000 + Viasat Sport, 239:-/månad ⁽⁵⁾ TV 1000, TV 1000 +1, TV 1000 Action, TV 1000 Drama, TV 1000 Classic, TV 1000 Nordic, TV 1000 Family, TV 1000 HD, Viasat Sport, Viasat Fotboll, Viasat Motor, Viasat Hockey, Viasat Sport HD
☐ Säsongskort Combi, 169:-/månad ⁽¹⁾⁽⁴⁾ Allsvenskan, Elitserien	☐ Viasat Golf, 99:-/månad ⁽⁵⁾ Viasat Golf
☐ Säsongskort Allsvenskan, 199:-/månad ⁽²⁾⁽⁴⁾ Allsvenskan	
☐ Säsongskort Elitserien, 229:-/månad ⁽³⁾⁽⁴⁾ Elitserien	

Tilläggs paket_199_2008-11-11

Vänd →

Postadress
Danska vägen 57
S-212 29 Malmö

Telefon vx.
040-141880

Telefax
040-210972

E-post
info@sydantenn.se
http://www.sydantenn.se

Org. nr.
SE 556207-1315
PG 17 02 53-9

Bank
Swedbank
BG 315-0299

PLUSPAKET

☐ HD-Paketet, 49:-/månad⁵⁾ SVT HD, Silver HD, Rush HD, Luxe TV HD	☐ Family [vision], 129:-/månad¹⁾ TV4 Film, TV4 Fakta, TV 400, TV4 Sport, TV4 Komedi, TV4 Guld, Nickelodeon, VH1, VH1 Classic, Discovery Science, Discovery World, National Geographic Channel, Sky News, Discovery Travel & Living, Comedy Central, BBC Knowledge, TCM, Silver, Cartoon Network, Boomerang, Motors TV
☐ HD-Paketet Plus, 109:-/månad⁵⁾ SVT HD, Silver HD, Rush HD, Luxe TV HD, BBC HD, MTVN HD	
☐ Nöjespaketet, 59:-/månad⁵⁾ TV7, Star, Showtime, Silver, Mezzo	☐ Viasat Dokumentär, 39:-/månad⁵⁾ Viasat Crime, Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat History
☐ BBC Paketet, 39:-/månad⁵⁾ BBC Lifestyle, BBC Entertainment, BBC Knowledge, BBC World News	☐ Disney Paketet, 39:-/månad⁵⁾ Disney Channel, Disney XD, Playhouse Disney Channel
☐ Discovery Paketet, 39:-/månad⁵⁾ Discovery Science, Discovery World, Discovery Travel & Living	☐ TV4 Paketet, 39:-/månad⁵⁾ TV4 Film, TV 400, TV4 Guld, TV4 Komedi, TV4 Science Fiction

PLUSPAKET GRANNLAND

☐ Grannland Danmark, 39:-/månad⁵⁾ DR1, DR2, TV2 Danmark	☐ Grannland Polen, 39:-/månad⁵⁾ Polsat 2 International, Polonia 1, TVP Polonia
☐ Grannland Norge, 39:-/månad⁵⁾ NRK1, NRK2, TV2 Norge	☐ Grannland Tyskland, 39:-/månad⁵⁾ 3 Sat, ZDF, RTL
☐ Grannland Finland, 39:-/månad⁵⁾ YLE TV1, YLE TV2, MTV3	☐ Tyskland Plus, 49:-/månad⁵⁾ Super RTL, RTL 2, Pro 7, Sat 1
☐ Grannland, 3 valfria länder, 99:-/månad⁶⁾ Välj 3. ☐ Danmark. ☐ Norge. ☐ Finland. ☐ Tyskland (Ej Tyskland Plus). ☐ Polen.	☐ Grannland, 5 länder, 149:-/månad⁶⁾ Danmark, Norge, Finland, Tyskland (Ej Tyskland Plus), Polen.

PLUSPAKET HEMLAND

☐ Grekland, 19:-/månad⁵⁾ ERT International	☐ Bosnien, 29:-/månad⁵⁾ BH1, CNN
☐ Italien, 39:-/månad⁵⁾ RAI Uno, RAI Due, RAI Tre	☐ Kosovo, 19:-/månad⁵⁾ RTK 1
☐ Frankrike, 29:-/månad⁵⁾ TV5 Monde, Arte	☐ Kroatien, 19:-/månad⁵⁾ HRT 1
☐ Spanien, 29:-/månad⁵⁾ TV5 International, Canal 24H	☐ Montenegro, 19:-/månad⁵⁾ TV Montenegro RTCG
☐ Tunisien, 19:-/månad⁵⁾ TV 7 Tunis	☐ Serbien, 19:-/månad⁵⁾ RTS Sat
☐ Turkiet, 39:-/månad⁵⁾ TRT1, Show Turk, TRT Türk	☐ Slovenien, 29:-/månad⁵⁾ Slovenia TV 1, Slovenia TV 2
☐ Portugal, 19:-/månad⁵⁾ RTP International	☐ Balkan Paketet, 109:-/månad⁵⁾ Bosnien, Kosovo, Kroatien, Montenegro, Serbien, Slovenien
☐ Medelhavs Paketet, 149:-/månad⁵⁾ Grekland, Italien, Frankrike, Spanien, Tunisien, Turkiet, Portugal	☐ Holland, 19:-/månad⁵⁾ BVN TV
☐ Turkiet Plus, 39:-/månad⁵⁾ TRT2, TRT3, TRT4	☐ Rumänien, 19:-/månad⁵⁾ PRO TV
☐ Ungern, 29:-/månad⁵⁾ Duna TV, M2	☐ Iran, 39:-/månad⁵⁾ IRINN, Jazm-Jam TV Network 1, Jazm-Jam TV Network 2
☐ Kurdistan, 29:-/månad⁵⁾ Rej TV, Mesopotamia Music Channel	☐ Ryssland, 39:-/månad⁵⁾ Channel One Russia, RTR Planeta, TBN Russi
☐ Mellanöstern, 59:-/månad⁵⁾ Al Jazeera (Engelsk), Al Jazeera (Arabisk), Jazm e Jam International, Al Arabiya, ANN Arabic News Network	

- 1) Avtalstid 12 månader, därefter löpande med 3 månaders uppsägningstid.
- 2) Debiteras i 7 månader.
- 3) Debiteras i 6 månader.
- 4) Kräver Canal + Total eller Canal + Sport.
- 5) Avtalstid 3 månader, därefter löpande med 3 månaders uppsägningstid.

- 6) Debiteras i förskott för varje påbörjad 12-månaders period.
 - 7) Avtalstid enligt abonnemang tecknat på Huvudkort.
 - 8) Priset gäller under en begränsad tid vid gemensamt inköp i föreningen.
- Samtliga priser är inkl. moms.

Härmed godkänner jag Sydantenn o. Tele AB:s Abonnemangs- & hyresavtal programkort – Allmänna Bestämmelser/Avtalsvillkor vilka gäller för detta avtal. Jag bekräftar vidare riktigheten av ovan lämnade uppgifter samt lämnar mitt samtycke till behandling av personuppgifter enligt de Allmänna bestämmelserna.

Ort och datum

Namnteckning

Namnförtydligande

Kanalplan



Brf. Drottningen TV-KANALER

Gäller från 14/12-2009

KANAL		ANALOGT	DIGITALT DVB-T*	DIGITALT DVB-C**
TV8	S8	154,25 MHz		✓
Sydantenn Info	S9	161.25 MHz	✓	✓
SVT1	K5	175.25 MHz	✓	✓
DR1	K6	182.25 MHz		✓
SVT2	K7	189.25 MHz	✓	✓
TV2 Danmark	K8	196.25 MHz		✓
TV4+	K9	203.25 MHz		✓
TV4	K11	217.25 MHz	✓	✓
Kanal 5	S11	231.25 MHz	✓	✓
TV3	S12	238.25 MHz	✓	✓
TV6	S13	245.25 MHz	✓	✓
Kanal 9	S14	252,25 MHz		✓
SVT 24	S15	259.25 MHz	✓	✓
Barn/Kunskapskanalen	S16	266.25 MHz	✓	✓
TV4 Sport	S17	273.25 MHz		✓
Discovery	S18	280.25 MHz		✓
Animal Planet	S19	287,25 MHz		✓
TV7	S29	367.25 MHz		✓
MTV	S30	375.25 MHz		✓
Viasat Fotboll	S33	399.25 MHz		✓
Axess TV				✓

Version 091111

*DIGITALT DVB-T (Platt TV med digitalmottagare. Programkort behövs inte)

**DIGITALT DVB-C (Kräver programkort och digitalbox. Vissa TV-apparater har inbyggd digitalmottagare för DVB-C, dessa måste kompletteras med programkort och CAM-modul anpassad för Cryptoguard.
Kanaler markerat med **GULT** är okodade och behöver inte CAM-modul eller Programkort.

Vi levererar Din kabel-TV

**SYDANTENN
TELE AB**

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER / AVTALSVILLKOR

(nedan benämnt "Avtal")

1. Inledning

Dessa avtalsvillkor reglerar Sydantenn o. Tele AB:s (nedan benämnt "SA") förmedling av programkanaler/paket och andra tjänster (nedan "Utbud") samt programkort och eventuell hyresdigitalbox (nedan "Utrustning") till den kund som framgår av "Abonnemangsavtal" (nedan "Kunden"). Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

2. Utrustning

Efter detta avtals ingående levererar SA Utrustning till Kunden utan väsentligt dröjsmål. Om ytterligare utrustning krävs skall Kunden på egen bekostnad anskaffa och själv ombesörja installation av denna. Det åligger Kunden att, inom skälig tid, efter leverans av Utrustningen, undersöka dess funktion samt kvalitet. Utrustningen som SA levererar är SA:s egendom och SA har rätt att begära att Kunden returnerar Utrustningen för utbyte av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl. SA skall meddela Kunden att sådant byte skall ske i skälig tid. Om Kunden vägrar medverka till byte har SA rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Vid skada p.g.a. yttre överkan eller felaktigt handhavande av hyrd digitalbox, skall Kunden ersätta SA för reparationskostnaden alternativt för utbyte till en ny digitalbox (om reparation av kostnads skäl inte är aktuellt) samt ev. transport- och portokostnad. Kunden står för risken vid skada som inträffar under transport vid reparation/utbyte. SA har rätt att, utan att meddela Kunden, uppdatera programvaran i Utrustningen. Vid uppdatering kan avbrott ske i hela eller delar av Utbudet utan att Kunden har rätt till ersättning enligt punkt 9.

3. Abonnemang

Under avtalstiden har Kunden rätt att abonnera på SA:s för var tid tillgängligt Utbud. De program och tjänster som Kunden abonnerar på benämns nedan "Kundutbud". SA har rätt att när som helst ändra i sitt Utbud. Om en sådan förändring berör Kunden skall detta normalt meddelas Kunden minst 60 dagar i förväg. Ändringar får dock meddelas Kunden med kortare varsel om ändringen föranleds av att avtal inte kommer till stånd med berört programbolag eller om det beror på omständigheter utanför SA:s kontroll.

4. Programkort och PIN-kod

För att kunna se programkanaler i kodad form krävs att Kunden tecknar abonnemang med SA och använder, ett av SA levererat, programkort. Kunden ansvarar för att installera programkortet i den digitalbox eller den i TV:n inbyggda boxen/CA-modul som används av Kunden. Kunden skall omgående underrätta SA i händelse av förlust av programkort. Om programkortet är kopplat till en PIN-kod är Kunden ansvarig för att PIN-koden förvaras på ett säkert sätt (aldrig ihop med programkortet). Om någon obehörig skulle få tillgång till Kundens PIN-kod, skall Kunden genast informera SA och i övrigt vidta de åtgärder som SA anvisar. Kunden är betalningsansvarig för tjänster som beställs med användning av Kundens programkort och PIN-kod. Vid förlust eller skada på programkortet har SA rätt att ta ut en avgift på f.n. 500 kr inkl. moms av Kunden. Programkort som skadats utan yttre överkan eller ingrepp utbyts av SA utan avgift. Byte av programkort skall normalt ske inom 3 arbetsdagar från den dag programkortet returnerats till SA eller anvisad återförsäljare.

5. Användningsbegränsningar

Samtliga immateriella rättigheter (ex. nyttjanderätt, upphovsrätt, patent och varumärken) till Utbudet och Utrustningen tillhör SA eller part som av SA givits skriftligt tillstånd. Kunden får endast nyttja Utbudet och Utrustningen för enskilt bruk och nyttjandet begränsas av villkoren i detta avtal samt gällande lagstiftning och bestämmelser. Kunden har inte rätt att vare sig direkt eller indirekt vidarefördela utbudet till annan part. Kunden har inte heller rätt att tillgodogöra sig Utbudet utan att betala gällande avgift till SA. Kunden har inte rätt att överlåta, låna/hyra ut, pantsätta eller förfoga över Utrustningen på ett sätt som kan anses bryta mot Avtalet. Kunden har inte rätt att göra ändringar, modifieringar eller andra ingrepp i Utrustningen. Brott mot vad som anges under denna punkt skall anses vara ett väsentligt avtalsbrott och ger SA rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, kräva skadestånd samt göra Utrustningen obrukbar för Kunden. Avtalsbrott av denna art kan innebära en straffbar handling.

6. Avgifter

För Kundutbudet skall Kunden erlägga de avgifter som framgår av, vid varje tidpunkt, gällande prislista. SA har rätt att förändra gällande avgifter under abonnemangets avtalstid om detta meddelas Kunden senast 60 dagar innan avgiftsförändring börjar gälla. SA har även rätt att förändra gällande avgifter under avtalstiden om detta föranletts av ökade kostnader för SA att tillhandahålla Utbudet eller Utrustning och kostnadsökningen beror på ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till programbolag, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning eller annan kostnadsökning som är utanför SA:s kontroll. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast 30 dagar innan den nya avgiften börjar gälla. Om Kunden ej accepterar ändringen, har Kunden rätt att säga upp avtalet fr.o.m. den dag ändringen träder i kraft. Uppsägningen skall vara SA tillhanda skriftligen, senast en arbetsdag innan ändringen börjar gälla. SA har rätt att ta ut en fakturaavgift på f.n. 30 kr för pappersfaktura eller papperskopia vid nyttjande av Autogiro, om ett avgiftsfritt alternativ erbjuds.

7. Betalning samt betalningsdröjsmål

Betalning för Kundutbud och Utrustning skall ske månadsvis, kvartalsvis eller årsvis i förskott i enlighet med vad som framgick vid Kundens beställning. Om Kunden ej erhållit faktura skall betalning för Kundutbud och Utrustning ändå erläggas till SA på bankgiro 315-0299 senast sista arbetsdagen innan den period som betalningen avser. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 18 % per påbörjad månad till dess att full betalning erhållits. Utöver dröjsmålsränta har SA rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Erläggas inte full betalning senast 10 dagar efter påminnelse och det utestående beloppet inte är av ringa form, har SA rätt att omedelbart säga upp Avtalet varvid alla avgifter för kvarvarande avtalsperiod förfaller till omedelbar betalning. Därutöver har SA rätt att omedelbart spärra Kundens tillgång till hela eller delar av Kundutbudet.

8. Behandling av personuppgifter

Tillhandahållande av Utrustning och Kundutbud enligt detta avtal kräver att SA och i förekommande fall, samarbetspartners till SA, behandlar Kundens personuppgifter. Behandlingen sker för att SA skall kunna uppfylla villkoren i avtalet, administrera fakturering och redovisning, föra statistik, tillhandahålla tjänster från tredje part som förmedlas av SA samt för marknadsföring av SA:s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Kundens personuppgifter kan komma att överföras till SA:s samarbetspartners och till mottagare utanför den Europeiska Unionen. Kunden lämnar härmed enligt Personuppgiftslagen (1998:204) samtycke till ovan angiven behandling av Kundens personuppgifter. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke samt skriftligen motsätta sig direkt marknadsföring. Kunden har även rätt att, efter skriftlig begäran, få besked av SA om vilka personuppgifter om Kunden som SA och SA:s samarbetspartners har lagrat. Kunden har också rätt att begära att SA eller SA:s samarbetspartners korrigerar eller raderar felaktiga personuppgifter.

9. Avbrott och ansvarsbegränsning

Vid bildavbrott i Kundutbudet som varar under en sammanhängande period om minst 48 timmar och som beror på fel i den signal som tillhandahålls av SA, har Kunden rätt till reducering av avgiften som erlagts till SA för aktuell period. Avgiftsreduceringen beräknas med utgångspunkt från den tidpunkt SA informerades om avbrottet och ersättningen erhålls i form av avdrag på nästa faktura. Lägsta belopp som ersätts är 30 kr per kalendermånad. Om störning för vilken SA är ansvarigt för, varar mer än en vecka, har Kunden rätt att nyttja sitt Programpaket påföljande kalendermånad utan kostnad. Kompensationen utgår endast om Kunden anmält felet till SA utan dröjsmål. SA har inget ansvar för bildavbrott som beror på Kundens handhavande av Utrustningen, för fel i nätet i vilket signalen förmedlas (t.ex. fastighetsnätet), för fel på utrustning i föreningens huvudcentral eller annan omständighet som ligger utanför SA:s kontroll. SA är inte i något fall ansvarigt för indirekt skada (t.ex. ekonomisk förlust) eller annan följdskada. Kunden har inte rätt till någon annan ersättning för avbrott än vad som anges under denna punkt.

10. Ändringar och överlåtelse

SA har rätt att när som helst ändra villkoren i detta avtal om Kunden informeras senast 90 dagar innan ändringen träder i kraft. Med undantag för vad som följer av punkterna 3 och 6 ovan, har Kunden rätt att säga upp avtalet fr.o.m. den dag sådan ändring träder i kraft, i det fall Kunden ej vill acceptera ändringen. För att sådan uppsägning skall vara giltig skall den vara SA tillhanda skriftligen, senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har inte rätt att överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal och/eller Utrustningen. SA har rätt att fritt överlåta detta avtal till tredje part utan Kundens samtycke. Det åligger Kunden att utan dröjsmål skriftligen meddela adressändringar till SA. Kunden står själv ansvarig för ev. påförda påminnelseavgifter, administrationsavgifter etc. till följd av felaktig adress.

11. Avtalstid och upphörande

Vad avser Kundens Programpaket gäller en initial avtalstid om 3, 12 eller 24 månader från det att beställt Kundutbud kan tas emot av Kunden. Efter den initiala avtalstiden kan avtalet sägas upp med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid, räknat från nästkommande månadsskifte. Uppsägning skall alltid vara skriftlig för att vara gällande. Om SA:s avtal med tredje part gällande distributionen av Utbudet/Utrustningen, upphör att gälla helt eller delvis, har SA rätt att på motsvarande sätt säga upp Avtalet med Kunden. Avgiften som Kunden erlägger till SA i sådant fall justeras i förhållande till den uppsagda delen av Kundutbudet. Detsamma skall gälla om fastighetsnätet ifråga inte längre kan användas som distributionsform eller endast kan användas till följd av kostnadsökningar som inte är obetydliga för SA. Vid avtalets upphörande, oavsett orsak, har SA rätt att göra Utrustningen obrukbar samt skall Kunden på egen bekostnad återlämna Utrustningen till SA eller till den som SA anvisar senast 30 dagar efter Avtalets upphörande. Om Kunden inte uppfyller detta åtagande, har SA rätt att debitera ersättning för Utrustningen. Kunden har inte rätt till någon återbetalning av avgiften för Utrustningen i det fall hela eller delar av villkoren vad avser tillhandahållandet av Utbudet skulle upphöra att gälla. Vad avser hyra av digitalbox utgår hyresperioden initialt 12 månader från startdatum enligt "Abonnemangsavtal" och därefter gäller samma avtalsvillkor som för övrigt Kundutbud. Kunden har rätt att använda digitalboxen så länge avtalet om hyra av digitalboxen gäller och Kunden erlägger den avtalade hyran.

12. Följder av Avtalets upphörande

Vid detta Avtalets upphörande har Kunden inte rätt att använda sig av Utrustningen. Kunden har inte heller rätt att, vare sig direkt eller indirekt, tillgodogöra sig Utbudet eller medverka till att annan tillgodogör sig Utbudet utan att erlägga gällande avgift till SA. Villkoren i denna punkt gäller utan tidsbegränsning, även efter avtalets upphörande.

13. Tvister

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.

Med reservation för eventuella tryckfel.