



Medlemsinformation Brf.Volten – www.volten.nu

Ansv.utg.: Heimo Auer, redaktör: Margareta Grahn Adress: Marknadsvägen 139

Arbetsgruppen för VoltenNytt: Martina Berglund, Margareta Grahn och Kerstin Nylander

December 2002



Ny förvaltning från 1 januari 2003

Som vi tidigare meddelat har styrelsen efter upphandling beslutat byta förvaltning och kommer från den 1 januari 2003 att anlita HSB Förvaltning AB, ett dotterbolag till HSB TäbyRoslagen.

Ny förvaltare

Vår nye förvaltare är Sven Jacobson, byggnadsingenjör, som tidigare arbetat med förvaltning av bostadsrätter och kommersiella fastigheter. Sven är expert inom VVS.



Till sin hjälp har Sven fastighetsskötarna Christoffer Wallman och Örjan Johansson. De känns lätt igen på sina HSB-märkta ytterplagg.

Ny adress till Voltens hemsida

För att göra det lättare att nå Voltens hemsida har vi öppnat en genväg; www.volten.nu. Den gamla adressen www.hsb/tabyroslagen/volten fungerar fortfarande.

Ny e-mail-adress till styrelsen

Styrelsen har sedan tidigare beslutat att alla skrivelser, e-mail mm adresserade till styrelsen skall tas emot av förvaltaren. Denne ser till att skrivelserna kommer till rätt person/arbetsgrupp för behandling. Den nya e-mailadressen till styrelsen är forvaltaren@volten.nu.

Nytt system för felanmälan

Samtidigt som vi nu får HSB Förvaltning kommer vi även att få ett nytt system för Felanmälan och även för beställningar som du som medlem gör via vår förvaltare.

Felanmälan under dagtid kan du göra via telefon 638 80 30 eller via fax 638 80 09. För akuta problem under kvällar och helger ringer du 657 77 22.

Nytt är att från och med den 15 januari kan du göra en felanmälan på hemsidan under Service/ Felanmälan. När du går in på Felanmälan kommer en webbsida att öppnas och du kan där lägga in din felanmälan. Alla medlemmar finns registrerade i systemet. Du skriver därför bara in ditt id och dina specifika data kommer upp direkt. Sedan är det bara att fylla i uppgifterna med hjälp av rullgardinerna samt skriva in kommentarer.

Vill du få din felanmälan bekräftad så markera antingen e-mail och skriv in din e-mailadress eller markera mobil och skriv in ditt mobiltelefonnummer. Du kommer då att automatiskt få en bekräftelse när fastighetsskötaren kvitterat din felanmälan och även när felet är åtgärdat.

Även om du ringer/faxar in din felanmälan kan du få bekräftelse på samma sätt som ovan.

Felanmälan via telefon startar den 1 januari 2003 och via e-mail den 15 januari 2003. Senast den 14 januari 2003 kommer alla att få sitt eget användarnamn för felanmälan via webben tillsammans med ytterligare instruktioner i brevlådan.

Då systemet är nytt så kommer det att ta några veckor innan HSB Förvaltning och vi själva lärt oss att använda systemet. Vi i styrelsen uppskattar om du i så hög grad som möjligt utnyttjar möjligheterna med bekräftelse via din mobiltelefon eller e-mail. Den som använder webben för felanmälan kommer att spara 100:- per felanmälan åt föreningen.

Värden på Inre Fonden

Observera att värdet på inre fonden som angivits på avierna för första kvartalet 2003 inte är korrekta, vilket vi beklagar. Korrekta värden kommer att finnas på avierna för andra kvartalet.

Autogiro

Autogiroblankett kommer att finnas på Voltens hemsida från och med mitten av januari. Blanketten finns också att hämta på förvaltningskontoret. Du kan också beställa den på telefonnummer 785 32 00. Observera att blanketten skall vara HSB tillhanda före den 1 februari 2003 för att autogiro skall fungera från och med andra kvartalet.

Kontaktinformation

Nedan följer en sammanställning av telefon/telefaxnummer till vår nya förvaltning. Spara gärna detta nummer av VoltenNytt så du har uppgifterna till hands när du behöver.

Brf Voltens hemsida

www.volten.nu eller
www.hsb.se/tabyroslagen/volten

Förvaltningskontoret

Marknadsvägen 139 (ingång från gatan)
Telefon 473 01 37
Telefax 473 01 38

Telefon och öppettider:

Måndag och onsdag 08.00-10.00
Torsdag 08.00-10.00 och 17.00-19.00

Förvaltare

Sven Jacobson
e-mail forvaltaren@volten.nu

Hyresadministratör, inre fonder

Camilla Christander, HSB Stockholm
Telefon 785 32 00
Telefax 785 34 80
e-mail: camilla.christander@stockholm.hsb.se
Postgiro 4985800-4
HSB:s brf Volten i Täby

Överlåtelse, panter

Britt Kraft, HSB Förvaltning AB
Telefon 638 80 04
Telefax 638 80 09
e-mail britt.kraft@tabyroslagen.hsb.se

HSB Förvaltning AB

Postadress HSB TäbyRoslagen
Box 2503, 182 02 Täby
Telefon 638 80 00
Telefax 638 80 09
Besöksadress Näsbydalsvägen 19, Täby
Öppettider 08.00-16.00 vardagar



Felanmälan och fastighetsskötsel

Felanmälan dagtid:

Telefon 638 80 30
Telefax 638 80 09

Felanmälan kvällar och helger

Telefon 657 77 22

Felanmälan via Internet (från 15/1-03)

www.volten.nu/service/felanmalan

Bredbandsbolaget

Telefon 020 71 00 70

TV-antenn com hem

Telefon 0771 55 00 00

Utelåsning

Ensta lås 08.00-17.00 Tel 758 84 56
Täby Lås 08.00-17.00 Tel 758 36 00
Övrig tid: Se Jourlåsmed i telefonkatalogen

Felparkering

PBB Parkeringstjänst 550 300 30

Avslutningsvis

Vi hälsar den nya förvaltningen välkommen och hoppas på ett gott samarbete!

Vi vill också passa på att önska alla våra medlemmar ett riktigt Gott Nytt År!

