

Hej boende i BRF Tinget i Nacka

Vad roligt att du vill surfa med Bredband2!

Vi har försett svenska folket med tryggt, smidigt och snabbt internet helt utan krusiduller sedan 1989. Och för att även du ska komma i gång så snabbt och smidigt som möjligt ska vi steg för steg gå igenom hur du aktiverar ditt bredband.

Kom i gång med din bredbandstjänst

Den 2023-03-01 blir vi på Bredband2 din exklusiva internetoperatör och du kan snart börja surfa. Men först ska du aktivera din bredbandstjänst via Bredband2:s självaktiveringsportal. Det gör du genom att följa dessa steg:

1. Anslut datorn med en nätverkskabel mellan datorn och nätverksuttaget. Oftast går det också bra att ansluta via din routers trådlösa nätverk med en laptop, mobil eller surfplatta.
2. När du är ansluten öppnar du en webbläsare, exempelvis Google Chrome, Safari eller Microsoft Edge, och söker på följande adress: brf.bredband2.com.
3. Väl framme i självaktiveringsportalen väljer du vilken typ av tjänst beställningen gäller (privat, företag, osv) samt adress och fyrsiffriga lägenhetsnummer i rullgardinsmenyn. Därefter klickar du på **Fortsätt**.

SJÄLVAKTIVERINGSPORTAL

BRF Tinget i Nacka

Välkommen till Bredband2!

Snart kan du surfa snabbt som vinden med helt vanligt internet. Fyll i fälten här nedanför så är du strax igång.

Vill du ha internet till din bostad?

Då ska du välja tjänstetyp "privattjänst" (vi har gått händelserna i förväg och valt det åt dig, som du ser i rutan nedan). Välj också din adress och ditt lägenhetsnummer (enligt Skatteverket).

Vill du ha internet till en kontorslokal eller annat allmänt utrymme?

Då behöver du välja antingen "företagstjänst" eller "fastighetstjänst" som tjänstetyp, beroende på vad tjänsten ska vara till. Välj också adress med hjälp av listan nedan.

Välj tjänstetyp

Privattjänst ▾

Välj adress

Välj adress ▾

4. Fyll i dina kunduppgifter: Person- och kontaktuppgifter samt faktureringsadress (faktureringsadressen måste fyllas i men kommer inte spela någon roll om du inte beställer någon tilläggstjänst av oss. Mer om detta kan du läsa längre ned i bladet). Klicka sedan på **Fortsätt**.

BRF TINGET I NACKA

Kunduppgifter

Det är viktigt för oss att du har förtroende för vår hantering av data om dig samt att du känner till att vi gör det på ett lagligt och pålitligt sätt.

[Detta är vår integritetspolicy](#) Här beskriver vi vad vi använder data till, hur vi skyddar den och de rättigheter du har.

Personuppgifter

Personnummer*

Ex: 19XXXXXX-XXXX

Förnamn*

Efternamn*

Kontaktuppgifter

E-post*

Verifiera E-post*

Telefonnummer (Mobil/Hem)*

Om du uppger ditt mobilnummer får du ett SMS när tjänsten är redo att användas.

Faktureringsadress

C/O

Gatuadress*

Serenadvägen 12

Lägenhets- lokalnummer

1001

Postnummer*

13140

Postort*

Nacka

Land*

Sverige ▾

[Tillbaka / Logga ut](#)

[Fortsätt](#)

Steg 1 av 4

- Du kommer nu att se en rullgardinsmeny med ett utbud av våra bredbandshastigheter. Då ni kommer få den högsta hastigheten i vårt utbud så kommer enbart detta finnas att välja.
- I detta steg kan du även beställa våra tilläggstjänster som Router och Säkerhetspaket (ett komplett antiviruskydd för en tryggare digital vardag).
OBS! Beställ inte routern! Router ingår redan i er förening och ni behöver därför inte beställa detta som tilläggstjänst.

1 Kunduppgifter

2 Välj tjänster

3 Bekräfta beställning

4 Beställning slutförd

BRF TINGET I NACKA

Välj tjänster

Vill du inte välja tilläggstjänster just nu? Efter att du aktiverat ditt bredband kan du beställa alla våra tjänster via vår hemsida.

Bredband

Tjänst	Startavgift	Månadskostnad
<input checked="" type="radio"/> 1000/1000 Mbit/s REO BAS 1000	0 kr	0 kr



Router

- Snabb och säker uppkoppling
- Utrustad med WiFi 6 – den senaste WiFi-teknologin
- Enkelt att komma igång
- Full support från vår kundtjänst

[Läs mer om router](#)

Tjänst	Startavgift	Månadskostnad
<input type="radio"/> Trådlös Router (Just nu: 0 kr i startavgift (ord. avgift 299 kr))	0 kr (299 kr)	79 kr
<input checked="" type="radio"/> Nej tack		



Säkerhetspaket

- Enkelt att komma igång
- Skyddar upp till sju enheter utan att störa
- Prisbelönt cybersäkerhet från Norden

[Läs mer om säkerhetspaket](#)

Tjänst	Startavgift	Månadskostnad
<input type="radio"/> F-Secure Internet Security (50 % rabatt i 6 månader)	0 kr	24 kr (49 kr)
<input type="radio"/> F-Secure Total (50 % rabatt i 6 månader)	0 kr	34 kr (69 kr)
<input checked="" type="radio"/> Nej tack		

Alla kostnader är inkl moms.

Vid kampanj visas ordinarie kostnad inom parentes ()

Kampanjer gäller nya kunder och kan endast nyttjas en gång per kund.

Kampanjpriset gäller endast under kampanjtiden.

Fakturametod*

Välj Faktureringsmetod

E-faktura/autogiro 0 kr/kvartal - [Läs mer](#)

Ja tack, jag vill gärna få nyhetsbrev från Bredband2 med information, kampanjer, tävlingar och mer som berör mina tjänster.

[Tillbaka](#)

[Fortsätt](#)

Steg 2 av 4

Tilläggstjänsten är valfria och debiteras enligt vår prislista. Klicka på [Läs mer](#) för vidare information om en specifik tilläggstjänst.

När du har markerat tjänsterna du vill måste du välja Faktureringsmetod. Om du inte har valt någon tilläggstjänst så är inte detta aktuellt men man måste ändå välja en metod för att komma vidare (du kommer alltså inte bli debiterad för papperfaktura eller epostfaktura om du väljer detta då du aldrig kommer få någon faktura från oss). Därefter klickar du på **Fortsätt**.

Vi hoppas att du ska trivas med din tjänst!

När du väl kommit i gång med din nya bredbandstjänst kan du spana in *Mitt Bredband2* på bredband2.com. Där kan du se allt från exklusiva erbjudanden till framtida fakturor, dina tjänster, e-post och kunduppgifter med mera.

Kommer du inte in i självaktiveringsportalen?

Om du inte kommer fram till självaktiveringsportalen genom stegen ovan ska du starta om din utrustning. Vänta sedan ett par minuter och försök sedan på nytt. Skulle det fortfarande inte gå att nå portalen ska du kontakta vår kundservice som gärna hjälper till. Du hittar kontaktuppgifter längre ned på denna sida.

Flyttar du in eller ut?

Kontakta oss på Bredband2 vid in- och utflyttning från lägenheten. Om du beställer en tilläggstjänst kommer du att faktureras för den tills det att vi får in din uppsägning om du skulle vilja avsluta tjänsten. Tjänsten upphör alltså inte per automatik vid utflyttning.

Har du frågor eller funderingar?

På bredband2.com hittar du enkelt och smidigt svar på dina frågor och funderingar. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice på telefonnummer 0770-811 000 eller via e-post på helpdesk@bredband2.se

Vänliga hälsningar,
Vännerna på Bredband2