

Till boende i Bostradsrättsföeningen Eken

Debitering av hushållsel

Under en tid har Home Solutions inte haft korrekt kontakt med vissa elmätare.

Det betyder kort att några av er under en tid har debiterats med en schablonberäkning och kan komma att schablondebiteras när elmätarna inte har eller har haft kontakt med systemet.

När vi nu börjar komma ifatt med korrekt insamling, kan du på senaste avin ha debiterats ett högre antal kWh än du brukar ha debiterats just beroende på att schablondebitering skett tidigare.

Det pågående stambytesprojektet i Brf Eken har även påverkat överföringen. Vi har haft och har pågående driftstörningar även från en del äldre elmätare.

Vi håller för närvarande på att installera ett nytt insamlingssystem samt byter ut elmätarna allteftersom stambytesprojektet pågår vilket kommer att säkerställa överföringarna när detta är klart.

Vi beklagar att felaktigheter i överföringssystemet förekommer.

För alla frågor angående debiterad elförbrukning på din avi vänligen

kontakta HomeSolutions Support.

support@homesolutions.se

026-18 41 40

För snabbast hantering skicka gärna ett mail direkt till **support@homesolutions.se**

Ange i ämnesraden: **Eken i Järfälla, lägenhet nr XX.**

Med vänlig hälsning

HOME SOLUTIONS