



HSB – där möjligheterna bor

YTTRANDE ÖVER MOTION ANG HSB STOCKHOLMS VALBEREDNING OCH ÖVRIGA UPPDRAG

Styrelsen har skickat motionen på remiss till valberedningen.

Valberedningen har på sitt sammanträde beslutat att föreslå styrelsen att anta motionen. Valberedningen anser att argumenten som förs fram av distriktsstyrelsen i Tyresö Haninge är mycket välgrundade. Valberedningen kommer därför att föreslå att valberedningsinstruktionen kompletteras med att Valberedningens ledamöter inte ska ha uppdrag i HSB Stockholms styrelse, utskott eller som föreningsgranskare.

Valberedningen har utgått från föreslagen förändring av valberedningsinstruktionen redan vid förslag till de val som ska förrättas vid årets föreningsstämma.

Styrelsen föreslår föreningsstämman besluta

att bifalla motionen



HSB – där möjligheterna bor

MOTION ANG HSB STOCKHOLMS VALBEREDNING OCH ÖVRIGA UPPDRAG

HSB Stockholms valberedning har en grannliga uppgift att föreslå kandidater till bl. a. styrelse och utskott. På föreningsstämman ska närmare 50 poster föreslås och besättas. Detta arbete har, menar vi i distriktet, utförts till allra största del väl. Valberedningen har till grund för sitt arbete en valberedningsinstruktion att följa. Denna instruktion fastställs av föreningsstämman på förslag av valberedningen själv. Distriktet skulle vilja att instruktionen kompletteras och förtydligas med en för oss viktig principfråga.

I dagsläget har valberedningen tre av sina ledamöter i tre utskott, och faktiskt även posterna som ordförande i två av utskottet, vilket även kommenterades av valberedningens ordförande på senaste föreningsstämman. Distriktets uppfattning är att denna ordning inte är den allra bästa och att den även till delar avviker från traditioner inom medlemsägda- och folkrörelseorganisationer. Att kandidater till utskott och valberedning är väl kompetenta och lämpade är inte en tvistefråga. Däremot bör man i största möjliga mån sprida uppdragen och ej heller sätta sig i en situation där man föreslår sig själva.

Vi hemställer **att:**

Föreningsstämman kompletterar valberedningsinstruktionen i enlighet med punkt 2.0 stycke 7 enligt följande

Valberedningens ledamöter skall inte ha uppdrag i HSB Stockholms styrelse, utskott eller lekmanrevision.

Mona Bergström - Ling

Ordförande HSB Stockholms distrikt Tyresö Haninge

Antagit på styrelsemötet den 21 januari 2019



HSB – där möjligheterna bor

YTTRANDE ÖVER MOTION ANG LÖPANDE RAPPORTERING AVSEENDE MOTIONER TILL UTSKOTTEN

Motionären lyfter en fråga av stor vikt. Det som motionären föreslår kommer att ytterligare öka transparensen och säkerställa att föreningsstämmans beslut gällande motionerna följs upp. Styrelsen kommer under året se över rutinen för hur utskotten följer upp arbetet med de motioner som fått bifall på föreningsstämman.

Styrelsen föreslår föreningsstämman besluta

Att bifalla motionen.



HSB – där möjligheterna bor

MOTION ANG LÖPANDE RAPPORTERING AVSEENDE MOTIONER TILL UTSKOTTEN

Bakgrund

På HSB Stockholm föreningsstämma 2018 bifölls tre motioner. Information om hur arbetet går eller resultat kopplat till dessa motioner har inte kommit fram till förtroendevalda eller ägare under verksamhetsåret.

Förslag till beslut

HSB Brf Ymsen föreslår att HSB Stockholm inför en rutin för löpande rapportering av arbetet med de motioner som fått bifall på föreningsstämman. Rapporteringen ges till HSB Stockholms utskott och/eller till annan parlamentarisk del i HSB Stockholms organisation som består av förtroendevalda och representanter för HSB Stockholms ägare.

Årsta 2019-01-21

P-M Andersson

Ordförande HSB Brf Ymsen

Styrelsen för HSB Stockholms distrikt Söderort beslutade på styrelsemötet 2019-01-22 att stödja motionen.

Lennart Rönnestig

Ordförande Distrikt Söderort



HSB – där möjligheterna bor

YTTRANDE ÖVER MOTION ANG STÖD OCH SUPPORT FÖR IT FÖR DIGITALISERING

Motionären pekar på problematiken med det tekniska underskott och den uppdelade / fragmenterade struktur avseende IT-relaterat stöd som HSB som helhet konfronteras med, vilket även har stor påverkan på HSB Stockholm och konsekvenser för våra olika intressenter; kunder, medlemmar, förtroendevalda, medarbetare, etc. Rent praktiskt innebär det exempelvis för förtroendevalda att man inte vet vart man ska vända sig med olika typer av IT-relaterade frågor, t ex gällande fel eller utvecklingsförslag. Motionären pekar vidare på att det inte är rimligt för framförallt förtroendevalda att ha översikt över vart man ska vända sig i olika frågor relaterat till IT-stödet samt att man inte upplever sig få tillräckligt stöd från styrelseservice inom detta område. Som motionären också påpekar så innebär HSB:s federativa struktur vissa utmaningar inom just denna typ av frågor, i bemärkelsen att några av de systemstöd som berör slutkunder inte styrs och kontrolleras av HSB Stockholm, vilket påverkar på vilket sätt vi kan driva och lösa vissa frågor.

HSB Stockholm arbetar sedan tidigare med modeller och rutiner för att hantera den här typen av frågor men det är otillräckligt, som motionären påpekar. Det blir än tydligare i takt med att HSB erbjuder fler och fler digitala lösningar. HSB Stockholm har därför initierat ett arbete under 2018 för att stärka just dessa delar, ökad tydlighet gällande var ansvar för olika system och tjänster finns och kanaler mellan verksamheten och IT, såväl egen som outsourcad. Målet är det som motionären efterfrågar, att berörda personer ska veta vart man ska vända sig med olika typer av frågor och att frågor och ärenden som kommer in hanteras så smidigt och effektivt som möjligt. Arbetsmetodiken är vanlig och etablerad i många branscher men ofta svår att omsätta och bibehålla eftersom det kräver att den berörda organisationen dels inser att det är viktigt, dels att resurser satsas och bibehålls för att vidmakthålla den. Denna koppling, som berör såväl förslag och återkopplingar från kunder, medlemmar och förtroendevalda, som medarbetare, är nödvändigt för att effektivt kunna koppla verksamhetens behov till IT-relaterade lösningar och att prioritera och omsätta behov till faktiska lösningar.

Arbetet innebär att ansvar och kontaktvägar tydliggörs, där målet är att det ska vara enklare och tydligare för t ex styrelseservice och andra berörda, att veta vart man ska vända sig med olika typer av frågor, t ex frågor kring fel och brister, akuta och andra, utvecklingsförslag, etc. och hur det ska göras. Vissa frågor kommer HSB Stockholm själv att kunna adressera, andra behöver lösas av andra aktörer, sannolikt framförallt HSB Affärsstöd.

Att utöver denna struktur lägga en särskild funktion såsom den föreslagna, stöd och support för IT och digitalisering, för medarbetare och förtroendevalda, riskerar att göra att det blir dubbla strukturer för att lösa samma fråga. HSB Stockholm vill därför prioritera att implementera den modell som håller på att tas fram för att hantera de frågor och utmaningar som motionären pekar på.

Styrelsen föreslår föreningsstämman besluta

Att anse motionen besvarad



HSB – där möjligheterna bor

MOTION ANG STÖD OCH SUPPORT FÖR IT OCH DIGITALISERING

Bakgrund

Både HSB riksförbund och HSB Stockholm informerar om vikten av digitalisering och organisationens utveckling inom digitalisering. Samtidigt har organisationen ett arv med en struktur uppbyggd kring ett par stora verksamhetssystem som gör att dagens stöd och support för it-frågor är starkt uppdelad utan gemensam sammanhållande funktion. Några exempel på hur det upplevs fungera idag utifrån rollen som förtroendevald.

- Vid problem med fakturahanteringen kontaktas utpekad kontaktperson.
- Vid behov av stöd med föreningens hemsidor kontaktas en utpekad funktionsbrevlåda.
- Vid inloggningsproblem kontaktas troligen styrelseservice.
- Vid stöd med Debitering av boende vet jag inte var man vänder sig.
- När man har förbättringsförslag finns ingen uttalad kontaktväg.

Att man som förtroendevald oavsett om man är erfaren eller ny, ska ha översikt över denna uppdelning för support för våra it-verktyg är inte rimligt och inte effektivt. Det skapar även frustration och ger en upplevelse av låg digitaliseringsgrad.

Idag har inte styrelseservice kompetens, överblick eller information för hantering av dessa frågor. Det ger en svårighet för styrelseservice att hantera stöd och support för it och digitalisering. Om digitaliseringen ska vara prioriterad behöver även stödet kopplat till digitaliseringen vara prioriterad och inte vara ett uppdelat stöd som är ett arv och som saknar en sammanhållande funktion.

Förslag till beslut

HSB Brf Ymsen föreslår att HSB Stockholm inför ett stöd och en support för it och digitalisering för både medarbetare och förtroendevalda med ett eget ansvar och en egen kontaktväg. Den nya funktionen ges uppdrag att ta ansvar för alla inkommande ärenden och förmedlar dessa sedan vidare för hantering samtidigt som man behåller kontrollen för inkomna ärenden.

Årsta 2019-01-21

P-M Andersson
Ordförande HSB Brf Ymsen

Styrelsen för HSB Stockholms distrikt Söderort beslutade på styrelsemötet 2019-01-22 att stödja motionen.

Lennart Rönnevig
Ordförande Distrikt Söderort