

## Välkommen som kund hos Bahnhof!

BRF Herrgården har tecknat avtal om kollektiv internetanslutning och telefoni. Det innebär att samtliga boende får tillgång till snabbt internet (1000 Mbps) och fast telefoni utan kostnad.

I tjänsten ingår också 6 e-postkonton, en egen .st-domän, VPN-tjänst samt utrymme för hemsida.



### Kom igång:

Utbyggnaden av fiber är genomförd och du kan redan nu aktivera dina tjänster. Det gör du såhär:

1. Anslut fiberkonverteraren (den mindre svarta boxen) till fiberuttaket och routern. Anslut sedan en dator via kabel eller Wi-Fi till routern.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningssida <http://dhcp.bahnhof.se>  
*Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare.*
3. På sidan väljer du "Jag vill registrera mig som ny kund" och följer instruktionerna. När du har registrerat dig kan du behöva starta om din utrustning (dator och eventuell router).
4. När det är gjort ska du kunna surfa.

Gratis!



### Router:

Som kollektivt ansluten till Bahnhof har du möjlighet att använda vår router Tilgin. Som både gör ditt bredband trådlöst och som dessutom kan användas för IP-telefoni om du vill.

Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Har du en router sedan tidigare och vill använda den så går detta även bra. Uppmärksamma att IP-telefoni och IP-TV från Bahnhof endast är möjligt med vår Tilgin router.

Routern ingår kostnadsfritt i avtalet med BRF Herrgården. Har du ej hämtat ut routern, tag kontakt med styrelsen.

Uthämtning av routern kan endast ske av den som står som ägare av lägenheten. Legitimation efterdras.



## Beställa TV:

I samarbete med Sappa kan vi erbjuda tv-paket med kanaler från världens alla hörn. Du har även möjlighet att ta del av C More och Viasats stora utbud. Du beställer genom att kontakta Sappa antingen via [sappa.se](http://sappa.se) eller via telefon: 0774 - 444 744.

För att tv-tjänsten ska fungera behöver du använda vår router. Routern fungerar som en tjänstefördelare som ser till att säkerställa kvaliteten på tv-tjänsten. Du ansluter enkelt tv-boxen som du köper av Sappa med en kabel mellan routern och din tv sen är allt klart och du kan titta på tv.



## Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Du betalar bara för det du ringer för. Den trådlösa routern som ingår från Bahnhof har en inbyggd telefonbox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sen ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det porteras från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta vår kundservice så hjälper de dig med porteringen.

Prislista för telefoni:

Fast avgift: 0 kr/mån

Till alla geografiska riktnummer: 0,15 kr/min

Till alla mobilabonnemang: 1,49 kr/min

Öppningsavgift: 0,45 kr

Till andra Bahnhof telefonikunder: 0 kr/min

Portering av befintligt nummer: 199 kr i engångsavgift