

Tips och råd om trygg julhandel



Låt inte julstressen göra dig lättlurad - varken i butiken eller på nätet



Planerade inköp...

Om du handlar i butik

Det är trångt i julhandeln och det gynnar ficktjuvar och bedragare. Ett vanligt sätt att komma åt dina pengar på kontot är att någon först står bakom dig i kön till antingen kassan eller bankomaten för att kunna se när du slår in din kod. Därefter följer någon efter dig och tar sedan din plånbok eller dina kort utan att du märker det. Sedan är det bara för bedragaren att gå till närmsta automat och tömma ditt konto.

Dölj koden och förvara plånbok eller bankkort svåråtkomligt.

Om du handlar på nätet

Hemma är det ju inte lika trångt som ute i handeln och du kan i lugn och ro köpa dina julklappar i nätbutikerna. Anonymiteten på internet är stor och det utnyttjas av många bedragare. Ibland skapar de falska företagssidor och ibland lägger de ut falska annonser och erbjudanden på andra företags äkta sidor.

Gör en sökning på Google om du inte känner till företaget sedan tidigare. Om företaget tidigare förekommit i bedrägliga sammanhang, dyker det troligen upp på någon varnings-sida. Även om företaget är välkänt kan det vara en god idé att kolla upp det noga, speciellt om du besöker sidan via en länk. Företagets hemsida bör innehålla kontaktuppgifter som du kan använda dig av för att verifiera att du köper av en seriös nätbutik.

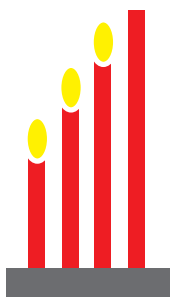
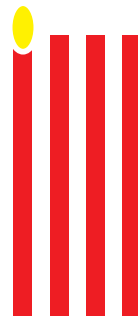
Var misstänksam mot nätbutiker som erbjuder varor och tjänster till mycket låga priser. Låter det för bra för att vara sant, så är det troligen det. Risken är att leverans av vara eller tjänst uteblir eller att du får ett paket med innehåll av ringa värde eller dålig kvalitet.

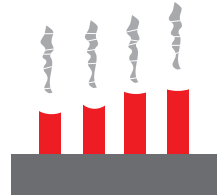
Sista-minuten-köp...

Om du är ute i sista minuten

Hur noga du än har planerat, så kanske du upptäcker att du glömt något och måste göra ett sista-minuten-köp. Ju mer bråttom du har desto större är risken att du förbiser de försiktighetsåtgärder som är nödvändiga för att avslöja att du kanske har med en bedragare att göra. Bedragare kan utnyttja de som är ute i sista minuten och lägga in annonser med extraerbjudanden med låga priser och löften om snabba leveranser före jul.

Slarva inte med att undersöka om erbjudandet verkligen är sant.





Om du handlar via annons

När julen har passerat kan bedragare använda sig av annonsidor på internet med påståendet att de vill sälja felköpta julklappar.

Om priset är mycket lågt, var misstänksam. Risken är att leverans av vara eller tjänst uteblir eller att du får ett paket med innehåll av ringa värde eller dålig kvalitet.

Betala aldrig i förskott till någons privata konto. Om det är möjligt, är det säkrare att träffa säljaren personligen. Undersök varan innan du betalar. Öppna förpackningen och säkerställ att det är rätt vara och fråga efter kvitto eller garantisedel om varan påstås vara nyinköpt.

Om möjligt, använd säkra betalningslösningar. Det finns flera olika aktörer som erbjuder säkra transaktioner på internet.

Om du vill köpa ett erbjudande på en prenumeration

Ett vanligt tillvägagångssätt för bedragare är att erbjuda någon form av prenumeration på vara, service eller tjänst. Många av dessa erbjudanden är säsongsanpassade. Det finns gott om nyårsloften där bedragare kan lova snabba resultat.

Var noga med att läsa igenom avtalstexten, annars finns det en risk att du ingår ett avtal där du betalar för ingenting. Var kritisk om du upptäcker språkbrister, felstavningar eller uppenbara grammatiska felaktigheter.

Om det finns länkar i erbjudandet, eller om du uppmanas att fylla i dina person- eller kontouppgifter genom att klicka på en länk, så riskerar du att få in en skadlig kod i din dator.

Klicka aldrig på länkar i mail eller annonser där annonsör eller avsändare uppmanar dig att göra det. Framförallt inte om det efterfrågas person- eller kontouppgifter.

De här tipsen gäller året om, inte bara i julhandeln.

Om du drabbas:

Gör en polisanmälan via 114 14 eller på polisen.se.

För mer information:

polisen.se

Facebook: Polisen-Bedrägeri

internetsweden.se

konsumentverket.se

polisen.se



Nationella bedrägericentret 2014