

Brf Bosvedjan

STYRELSEN INFORMERAR

2017-01-17

Hemsida: <http://www.hsb.se/mitt/bosvedjan> Facebookgrupp: HSB Brf Bosvedjan HSB Portalen: www.hsbportalen.se
Förvaltningskontor tfn: 10 01 70

BREDBANDSBOLAGET

STÖRNINGAR - INTERNET OCH E-POST UNDER VECKA 5

Bredbandsbolaget kommer att uppgradera installerad utrustning och arbetet kommer att genomföras under perioden 30 januari - 3 februari, kl 08-17 (vecka 5).

Man räknar med att hinna med ca 10 hus/dag och uppgraderingen tar ca 2 tim/hus. Under pågående arbete kommer det att vara störningar i internettrafiken.

Tyvärr är det svårt att exakt säga vilket dag och vilket klockslag respektive hus är under uppgradering. Har du dagtid, vecka 5, problem med din uppkoppling är det troligt att orsaken är ovanstående arbete.

GRUPPANSLUTNINGSAVTALET - ANSLUTA DIG

Du som inte är kund hos Bredbandsbolaget (BBB) idag men som vill ansluta dig. Kontakta kundtjänst på BBB tfn 0770-777 000 som har öppet kl 08-22. Berätta att du är medlem i brf Bosvedjan och att du vill ansluta dig till det gruppanslutningsavtal som föreningen tecknat och som börjar gälla fr o m 1 mars 2017.

Vill du nyttja telefonin och behålla ditt nuvarande fasta telefonnummer? Kundtjänst hjälper dig med det praktiska.

Kom ihåg att om du idag har en annan leverantör av internet och e-post så måste du själv säga upp det avtalet.

Är du redan idag kund hos Bredbandsbolaget så ska "överföringen" ske med automatik MEN vill du uppgradera din router eller beställa någon tilläggstjänst så måste du ringa kundtjänst.

Det kommer också att komma ut informationsblad från Bredbandsbolaget. Blir du osäker på något, ring kundtjänst på Bredbandsbolaget eller förvaltningskontoret som kanske kan svara på en del funderingar.