

# HSB HÅLLBARHETSREDOVISNING 2018

HSBs hållbarhetsredovisning 2018 är digital och finns att läsa i sin helhet på [hsb.se/hallbarhetsredovisning](https://hsb.se/hallbarhetsredovisning)

Det här är en utskriftsanpassad pdf med samlat innehåll från den digitala redovisningen.



HSB – där möjligheterna bor



# INNEHÅLL

<b>Om redovisningen</b>	<b>3</b>
<b>Förbundsordförande har ordet</b>	<b>4</b>
<b>HSBs hållbarhetsutmärkelser 2018</b>	<b>5</b>
<b>HSB skapar värde</b>	<b>6</b>
Om HSB	7
Omvärld och trender	8
Strategi för hållbar tillväxt	9
Organisation	11
Intressenter	12
Väsentliga frågor	14
Styrning	15
<b>Våra mål och progress</b>	<b>20</b>
Året i siffror	21
Resurseffektivitet	23
Klimat	26
Hållbara tjänster och produkter	29
Viktig samhällsaktör	32
Leverantörer	35
Medarbetare	36
<b>Goda exempel</b>	<b>39</b>
<b>Avgränsningar</b>	<b>44</b>
<b>HSBs historia</b>	<b>45</b>

## KONTAKT

Tveka inte att kontakta oss om du har frågor eller vill veta mer om ett specifikt område i redovisningen.

Camilla Hallerborn,  
ansvarig verksamhetsstyrning HSB Riksförbund  
camilla.hallerborn@hsb.se

Magnus Ulander,  
miljöchef på HSB Riksförbund  
magnus.ulander@hsb.se

Besöksadress:  
Fleminggatan 41, Stockholm

Postadress:  
HSB Riksförbund  
Box 8310, 104 20 STOCKHOLM

Telefon växel: 010-442 03 00  
www.hsb.se



## OM REDOVISNINGEN

HSBs gemensamma hållbarhetsredovisning omfattar uppföljning och rapportering av hållbarhetsarbetet inom HSBs föreningar, HSB Riksförbund och bolag under perioden 1 januari 2018–31 december 2018, vilket också är HSBs räkenskapsår. Antal rapporterade HSB-föreningar, totalt och per indikator, påverkas även av HSBs federativa organisation med frivilliga mål.

I redovisningen berättar vi om hur vi arbetar med miljö, socialt ansvar och ekonomi för att vara relevanta för våra intressenter i dag och i framtiden. Rapporten omfattar främst den verksamhet som har betydande och direkt påverkan ur ett hållbarhetsperspektiv, det vill säga HSBs egna verksamhet såsom egenägda fastigheter och nyproduktion. Verksamheter som står utanför HSBs direkta kontroll, som leverantörer och kunder, ingår i viss mån i redovisningen. Till exempel beskrivs HSBs processer för att säkerställa miljömässig och social hållbarhet hos leverantörer. Rapporteringen omfattar exempelvis inte bostadsrättsföreningarnas klimatpåverkan från energianvändning och inte heller klimatpåverkan från byggmaterial och inköp.

HSB har identifierat väsentliga frågor som gäller för hela HSBs verksamhet. Se en detaljbekrivning av de avgränsningar som har gjorts för respektive indikator, som har inspirerats av GRI Standards, på sidan 44.

### **Försiktighetsprincipen**

HSB har som ambition att tillämpa försiktighetsprincipen i all verksamhet. Principen innebär att vi som verksamhet ska vidta skyddsåtgärder och iakttä de begränsningar som behövs för att förebygga, hindra eller motverka att verksamheten medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Ett exempel på hur vi tillämpar försiktighetsprincipen är att använda verktyget Byggvarubedömningen för att fasa ut farliga kemiska ämnen ur byggvaror när vi bygger bostäder.

# STÄLL GÄRNA TUFFA KRAV PÅ OSS

En generation av ungdomar har rest sig upp och kräver att vi agerar innan det är försent att bromsa klimatförändringarna. Det ger mig hopp. De unga kräver, med rätta, mycket av oss som är med och bygger framtidens samhälle. Jag vill uppmana fler att ställa tuffa hållbarhetskrav på oss.

HSBs värdegrund sammanfattas i ordet ETHOS, där H:et står för just hållbarhet. Redan från starten 1923 vilade HSB på nyskapande idéer om social och ekonomisk hållbarhet. Den modell med bostadsrätter som HSB utformade är faktiskt ett utmärkt exempel på det vi idag kallar delningsekonomi. Genom att äga våra bostäder tillsammans tar vi gemensamt ansvar, hjälper varandra och förvaltar det hus vi äger ihop.

Även när det gäller den ekologiska hållbarheten har HSB varit en föregångare. Vi har drivit på för att använda miljöanpassade material i nyproduktionen och ställer hårda miljökrav över hela linjen när vi bygger nytt. Ett annat, mer samtida, exempel är att vi har halverat vår klimatpåverkan sedan 2008.

Under 2018 har hållbarhetsfrågorna blivit brännande heta. Tyvärr beror det på ständigt återkommande larmrapporter om att jordens klimat sakta förändras, det blir helt enkelt varmare och varmare, med dramatiska konsekvenser för hela vårt jordklot. FN har också riktat strålkastarljuset på frågorna genom sitt arbete med de 17 globala hållbarhetsmålen. Och det går inte att prata om klimatfrågan idag utan att nämna Greta Thunberg, 16-åringen som har blivit en internationell förgrundsgestalt och startat ett ungdomsuppror som har gett skälvinningar över hela världen. De unga har med all önskvärd tydlighet talat om att nu räcker det! Nu behöver alla ta krafttag för att bromsa den globala uppvärmningen.

Jag hoppas och tror att den rörelse vi ser idag bland våra unga kommer att växa sig starkare och starkare. Det behövs för att både politiker, företagare och vi människor i allmänhet ska öka takten i omställningen till ett fossilfritt samhälle. För HSBs del innebär det till exempel att vi behöver mäta vår klimatpåverkan i en vidare bemärkelse för att kunna minska



klimatutsläppen från materialen som används vid nyproduktion och renoveringar, liksom att minska bostadsrättsföreningars energianvändning. Här finns det mycket kvar att göra.

Jag hoppas också att HSBs medlemmar och kunder blir mer aktiva och pådrivande. När vi pratar hållbarhet inom HSB är det ofta med fokus på våra nyproducerade bostäder. Men vi har en läxa att göra när det gäller det befintliga beståndet. HSB är Sveriges största förvaltare av bostäder och vi har ett stort ansvar för att se till att vår förvaltning blir så miljöanpassad som möjligt. För att det ska bli verklighet krävs ett samspel mellan oss som förvaltare och våra medlemmar och kunder. Så ställ gärna tuffa krav på oss! Fundera också på hur er egen bostadsrättsförening kan bli mer klimatsmart och hållbar. Vi hjälper mer än gärna till.

Till sist vill jag uppmana er alla att verkligen ta in de unga klimatkamparnas budskap och göra det som kanske är allra svårast – att vända blicken mot oss själva och de individuella val vi gör.

Kanske byta ut köttet mot vegetariskt en eller två dagar i veckan. Planera resandet bättre och resa mer sällan. Välja en elbil nästa gång du byter bil. Eller varför inte byta ut bilen mot en cykel och ett medlemskap i en bilpool? Vi kan alla göra lite mer.

  
Anders Lago  
Förbundsordförande HSB

# HSBs HÅLLBARHETSUTMÄRKELSER 2019



HSB vinnare av Sveriges grönaste varumärke inom bostadsbranschen.

[LÄS MER](#)



## SUSTAINABLE BRAND INDEX

HSB branschbäst i Sustainable Brand Index

[LÄS MER](#)



# HSB SKAPAR VÄRDE

HSB är Sveriges största bostadskooperation. Vi startades 1923 utifrån en idé om ett bättre boende, och vi fortsätter att ligga i framkant vad gäller innovation och utveckling för att bidra till det goda boendet och en positiv samhällsutveckling än i dag.

LÄS MER PÅ SIDORNA 7–19

# SÅ HÄR FUNGERAR HSB



HSB planerar, finansierar, bygger och förvaltar bostäder över hela Sverige – totalt cirka 25 000 hyresrätter och 340 000 bostadsrättslägenheter. HSB erbjuder också Sveriges största bosparande\* vilket kan ge möjlighet till förtur till HSBs befintliga och nya hyresrätter samt nybyggda bostadsrätter i hela landet.

## SÅ SKAPAR VI VÄRDE

HSBs uppdrag är att tillsammans med medlemmarna skapa det goda boendet. Som kooperativ organisation har HSB ständigt fokus på medlemsnytta och medlemsinflytande. Vår verksamhet, som är en kombination av medlemsverksamhet, förvaltningstjänster och nyproduktion, ska också genomsyras av ansvarstagande, både för våra boende och samhället i stort. Vår federativa struktur skapar en gemensam grund som skapar goda förutsättningar för att HSB ska kunna möta medlemmarnas behov både i dag och i framtiden.

## VÅR PÅVERKAN PÅ OMVÄRLDEN

HSB vill vara en viktig aktör för den hållbara samhällsutvecklingen. Med ambitionen att påverka hela samhället i en positiv riktning bidrar vi till bättre förutsättningar och villkor för boendet och de boende. HSB arbetar med att öka värdet

## HSB-FAKTA I KORTHET FÖR 2018

- 650 000 medlemmar
- 4 000 bostadsrättsföreningar som är medlemmar i HSB
- 137 000 bosparare
- 340 000 lägenheter i HSBs bostadsrättsföreningar
- 25 000 hyresrätter
- 746 produktionsstartade HSB-bostäder
- Drygt 3,9 miljarder kr uppgår det sammanlagda bosparkapitalet till

### HSBs vision

Vi är den aktör som har det bästa anseendet när det gäller boendet.

### HSBs kärnvärden

Engagemang, trygghet, hållbarhet, omtanke och samverkan.

### HSBs uppdrag

Vårt uppdrag är att i samverkan med medlemmarna skapa det goda boendet.

på medlemskapet och kunderbjudandet med hållbara tjänster och produkter, som också ska vara resurseffektiva, ha låg klimatpåverkan och är producerade under goda förhållanden.

Samtidigt står bostadssektorn – från byggprocessen till de boendes livsstil – för en betydande miljöpåverkan. Byggsektorn orsakar lika stor klimatpåverkan som den svenska personbilstrafiken, och fastigheter och bostäder står för en stor andel av den totala energi- och materialanvändningen.

HSB arbetar med att maximera värdet vi skapar för alla våra intressenter, samtidigt som vi tar ansvar för att minimera de negativa avtrycken, framför allt på miljö och klimat, som vår verksamhet bidrar till. Vi vet att ju fler medlemmar vi blir, desto större möjlighet har vi att påverka samhället i rätt riktning.

\* Läs mer om HSBs bosparande på sidan 33.

# BOSTADSSEKTORN ÄR EN NYCKELSPELARE FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

Omvärlden står inför stora utmaningar, såväl miljömässiga som sociala och ekonomiska. För att möta många av vår tids stora framtidsfrågor är en långsiktigt hållbar bostadssektor och hållbara städer en nödvändighet.

Med våra 650 000 medlemmar är vi på HSB en aktör som har möjlighet att påverka hela samhället i en hållbar riktning. Målet med vår verksamhet grundar sig i att göra nytta för våra medlemmar men också hantera omvärldens förändringar och förväntningar.

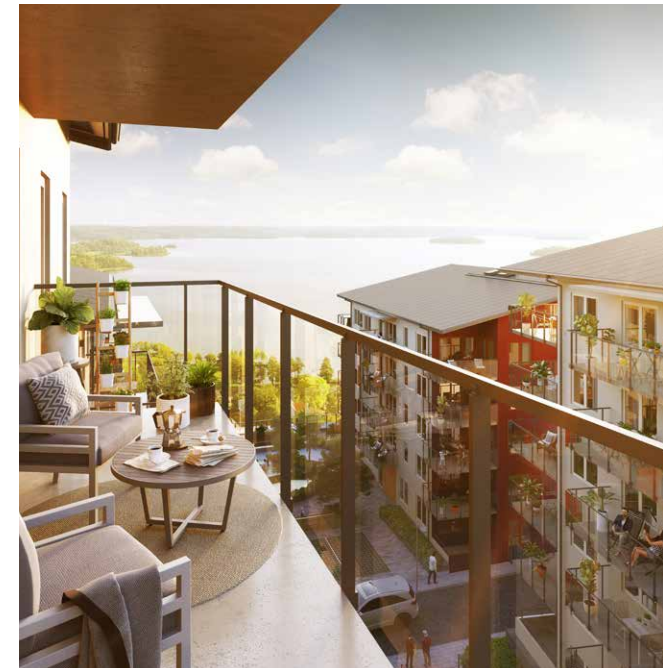
Det råder bostadsbrist på många håll i Sverige. Befolkningen ökar och vi vet att behovet av bostäder är stort, och att de behöver tillkomma i snabb takt. Urbaniseringen fortsätter att öka och fler behöver kunna bo i våra städer. Vi ser trygghet som en viktig framtidsfråga där en osäker bostadsmarknad skapar oro bland många, inte minst bland unga och seniorer som behöver rörlighet på marknaden för att inte vara låsta till kostsamma alternativ. Samtidigt är det viktigt att komma ihåg att investeringar i hållbara bostäder är det långsiktigt bästa alternativet. Att skapa hållbara boenden innebär inte enbart att bygga mer utan också att bygga bostäder som håller länge. 2018 blev HSB utsett till årets grönaste varumärke när det kommer till nybyggda bostäder och vi har fortsatt ta stora steg mot en hållbar bostadsproduktion. Vår nyproduktion har nu åtta egna hållbarhetsmål. Ett av dem är exempelvis att alla våra nyproducerade bostäder ska kunna certifieras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg Silver. Genom att hålla en hög basnivå kan vi också sätta en standard, så att fler bygger mer och bättre.

Bygg- och fastighetssektorn står idag för en tredjedel av Sveriges energianvändningen och en femtedel av koldioxidutsläppen, en allt för hög andel som måste minskas. Därför

strävar vi hela tiden efter att bli bättre på det vi gör. Men det räcker inte att bara vi blir bättre. Vi ställer även krav på leverantörer och samarbetspartners samt för en dialog med myndigheter och aktörer i branschen för att den samlade effekten ska bli så stor som möjligt. Positivt är att byggfastighetsbranschen är medvetna om sitt avtryck och vi ser en genuin ambition om att minska branschens avtryck. Genom samverkansprojekt kan vi arbeta smartare tillsammans för att hitta nya kloka lösningar på gemensamma utmaningar. HSB medverkar i flera grupper i både Sverige och Europa för att utbyta erfarenheter och driva bostads- och miljöfrågorna framåt.

I Sverige har höstens politiska dödläge påverkat både bostadsmarknaden och förstås även möjligheten att driva igenom frågor. Rent bostadspolitiskt har området stått stilla under en längre tid. Blocköverskridande bostadspolitik behövs för att skapa en hållbar bostadsmarknad, det behöver byggas fler bostäder som passar en större bredd av människor. Vi behöver också ta hänsyn till hur global politik och klimatförändringar snabbt kan förändra efterfrågan på bostäder, ett behov som redan nu är stort. Genom HSBs bosparande\* är vår ambition att öppna bostadsmarknaden och sänka trösklarna för att fler ska kunna ta sig in. Höga markpriser i kombination med höjda krav för låntagare har dessutom gjort nybyggda lägenheter mindre tillgängliga. HSB 100 är ett av våra bidrag till att stävja den utvecklingen, där vi genom välplanerade, ytsmarta lägenheter med en lägre prislapp och skapar möjlighet för att fler ska kunna flytta till nybyggnation.

Vi kan också se att våra medlemmar har en hög medvetenhet och efterfrågar hållbara bostäder. En fråga som lyfts i många föreningar är exempelvis tillgängligheten av laddstolpar i närområdet. Där blir HSBs roll som samhällsbyggare tydlig – förser vi våra medlemmar med möjligheten att transportera sig hållbart bidrar det till minskad klimatpåverkan. En viktig fråga för oss är därför att stötta våra föreningar



i att anpassa det befintliga beståndet till att bli mer klimatvänligt. Strategiska beslut får ringar på vattnet och det är viktigt att våga ta kliven.

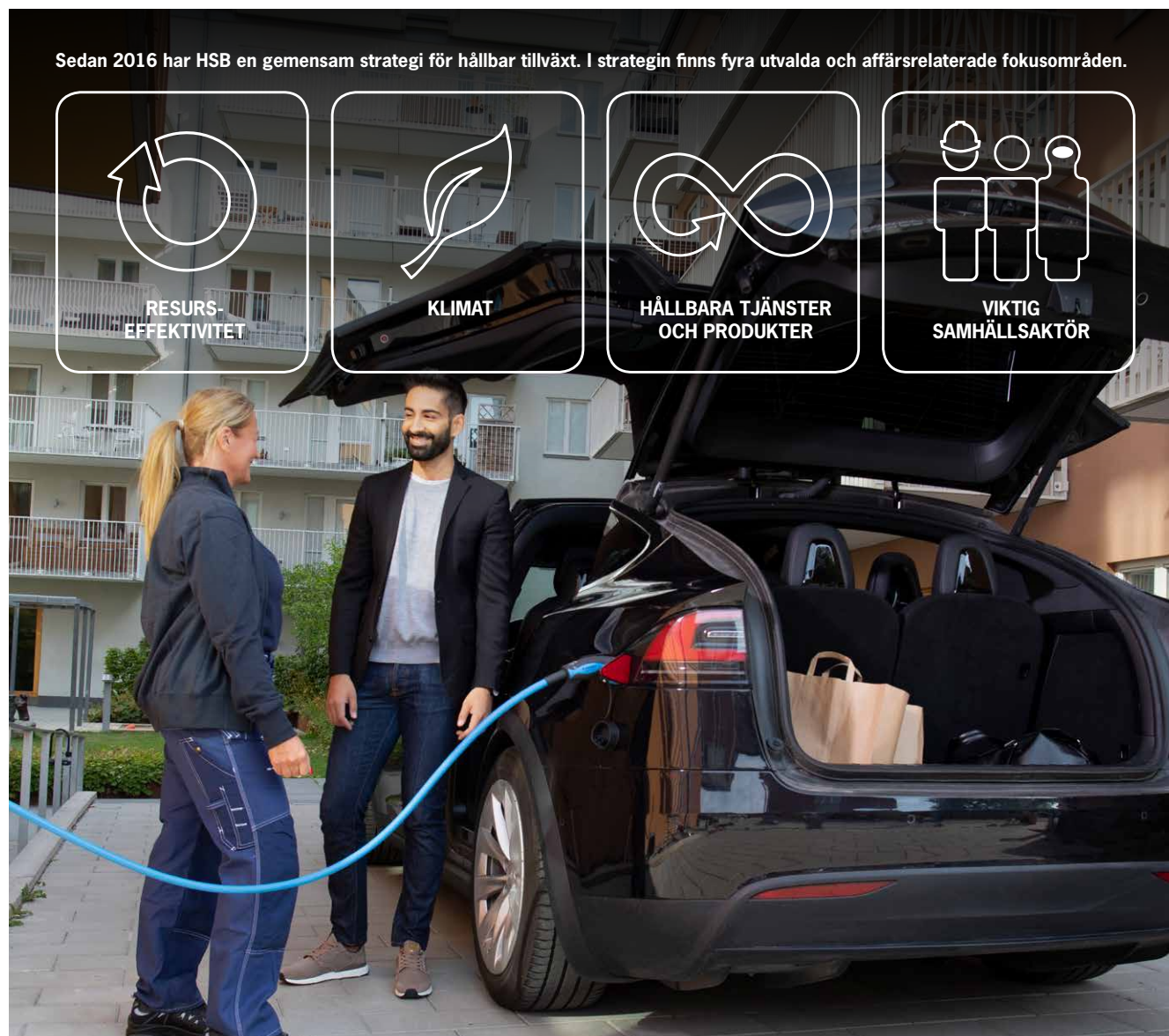
Vinsten med att HSB drivs som ett kooperativ blir tydlig i frågor som engagerar. Medlemmarnas vilja att leva hållbart sätter press på oss men indikerar också tidigt om vi är på rätt väg med våra beslut. Att vi återinvesterar istället för att plocka ut vinsten ger dessutom stora möjligheter för oss att vara en viktig aktör i det hållbara samhället.

LÄS MER PÅ SIDORNA 20–38 ➔

\* Läs mer om HSBs bosparande på sidan 33.



# STRATEGI FÖR HÅLLBAR TILLVÄXT



HSBs hållbarhetsarbete tar avstamp i vår strategi för hållbar tillväxt, som är en integrerad del av vår verksamhetsstyrning. Strategin sätter fokus på resurseffektivitet, klimat, tillväxt genom hållbara tjänster och produkter samt att HSB ska vara en viktig aktör för det hållbara samhället.

Till de fyra fokusområdena; resurseffektivitet, klimat, hållbara tjänster och produkter samt viktig samhällsaktör; har vi satt upp ett flertal affärsintegrerade mål som hela HSB ska arbeta mot.

HSB ska vara en ledande aktör för ett hållbart samhälle och vårt hållbarhetsarbete ska bidra till att nå nationella och internationella mål. Strategin är därför baserad på en analys av internationella och nationella mål, regelverk, en branschjämförelse och analys av branschtrender. Under 2017, efter ett beslut av HSB-stämman, integrerade HSB strategin för hållbar tillväxt och dess mål i HSBs kompass – som är vår övergripande strategi- och verksamhetsplan. Det innebär att hela HSB, från medlemsnivå till vår riksorganisation, nu har affärsintegrerade hållbarhetsmål.

Tillgång till bostäder är en förutsättning för att människor ska kunna etablera sig och utveckla sina liv, för att samhället i förlängningen ska fungera och utvecklas hållbart. Att tillgodose människors behov av bostäder, och deras möjligheter till inflytande över den egna bostadsituationen, är HSBs viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling. Samtidigt står bostadssektorn – från byggprocessen till de boendes livsstil – för en betydande miljöpåverkan. Fastigheter och bostäder står för cirka 35 procent av den totala energianvändningen, nära 40 procent av samhällets materialanvändning och bidrar till samhällets andra största avfallskategori – bygg- och rivningsavfall. Byggsektorn släpper ut cirka tio miljoner ton koldioxid varje år, ungefär lika mycket som Sveriges samtliga personbilar.

# HSBs STRATEGI FÖR HÅLLBAR TILLVÄXT



RESURSEFFEKTIVITET



KLIMAT



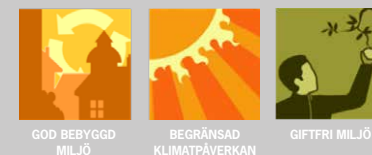
HÅLLBARA TJÄNSTER  
OCH PRODUKTER



VIKTIG  
SAMHÄLLSAKTÖR



## SVERIGES MILJÖMÅL



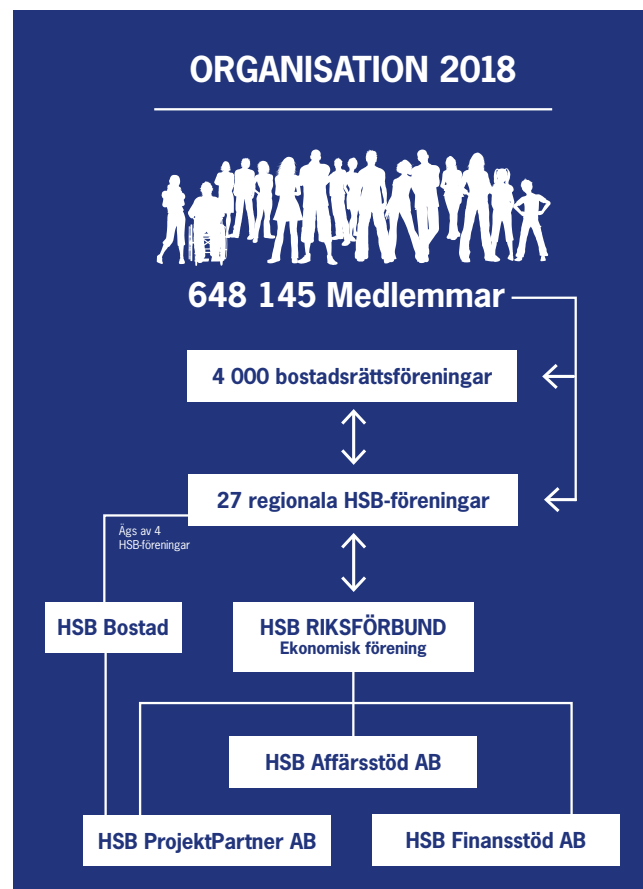
### FN:S GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL OCH SVERIGES KLIMAT- OCH MILJÖMÅL

HSB bidrar till en hållbar utveckling med fokus på de 17 målen i Agenda 2030. Vi fokuserar på de mål som är mest relevanta för vår verksamhet och där vi tillsammans med våra medlemmar, kunder och leverantörer kan göra mest positiv skillnad. Som ett bolag i bostadsbranschen riktar vi våra insatser för att stödja de globala utvecklingsmålen nummer 5 samt nummer 7–13. Vi bidrar också till tre av de sexton svenska miljö- och kvalitetsmålen: God bebyggd miljö, Begränsad klimatpåverkan och Giftfri miljö.



# VÅR ORGANISATION

HSB är en kooperativ demokratisk idéburen organisation som ägs av våra medlemmar. Tillsammans med våra 27 HSB-föreningar, 4 000 bostadsrättsföreningar och 650 000 medlemmar utgör vi en stark kraft för att bidra till en hållbar utveckling i samhället.



## VÅRA MEDLEMMAR

Över 650 000 personer har valt att bli medlemmar i HSB. Som medlem kan du bospåra och få möjlighet till förtur till ditt framtida boende. Du kan också få juridisk rådgivning och förmånliga erbjudanden. Som medlem är du med och bestämmer vad pengarna i din bostadsrättsförening ska gå till. Du kan också påverka vad HSB-organisationen ska arbeta med. ([läs mer här](#)). Oftast är du medlem både i din bostadsrättsförening och i HSB-föreningen, vilket gör HSB till en stor och stark medlemsorganisation.

## VÅRA BOSTADSRÄTTSFÖRENINGAR

Bostadsrättsföreningarna i HSB är medlemmar i HSB-föreningen. Där ger det omfattande utbudet av förmåner och tjänster den trygghet som krävs för att de förtroendevalda i bostadsrättsföreningen ska kunna hantera styrelseuppdraget väl. I slutändan handlar det naturligtvis om fastigheten och bostädernas framtida värde och ditt eget boende. Omkring 4 000 bostadsrättsföreningar har valt tryggheten som det innebär att vara brf-medlem i HSB. Bostadsrättsföreningarnas och de enskilda medlemmarnas representanter utgör beslutande organ i HSB-föreningen.

## VÅRA REGIONALA HSB-FÖRENINGAR

Det finns 27 [HSB-föreningar](#) i Sverige. De är fristående föreningar som samverkar i organisationens kooperativa federation. I HSB-föreningen arbetar man med allt från nyproduktion till förvaltning, utbildning och löpande rådgivning. HSB-föreningarna är ryggraden i organisationens verksamhet och är en stor trygghet för bostadsrättsföreningarna i den dagliga verksamheten. HSB-föreningarnas representanter utgör beslutande organ i HSB Riksförbundet.



## NATIONELLA VERKSAMHETER

[HSB Riksförbundet](#) är en gemensam organisation för HSBs nationella verksamheter. Uppdraget för HSB Riksförbundet är att utifrån en helhetssyn skapa värde för HSB-föreningarna och dess medlemmar, utveckla HSBs gemensamma varumärke, stärka HSBs roll i samhället och säkerställa effektivitet och hållbar tillväxt inom HSB. HSB-föreningarna är medlemmar i HSB Riksförbundet och HSB Riksförbundet är ömsesidigt medlem i HSB-föreningarna.

Den gemensamma organisationen HSB Riksförbundet bildades vid årsskiftet 2017/2018 med tre dotterbolag; bostadsutvecklingsbolaget [HSB ProjektPartner AB](#), IT- och digitaliseringsbolaget [HSB Affärsstöd AB](#) och det nybildade betaltjänstbolaget [HSB Finansstöd AB](#). Beslutet om att bilda en gemensam nationell organisation togs på HSB-stämman 2017. Under hösten 2017 påbörjades integrationsfasen och implementeringsprojekt. Transaktionen och ombildningen genomfördes 31 december 2017. Under 2018 har arbetet med den nya organisationen fortgått och varit i fokus.

# INTRESSENTER OCH VÄSENTLIGA FRÅGOR

En viktig del av hållbarhetsarbetet är att föra en kontinuerlig dialog med intressenter.

Genom intressantdialogen valideras och uppdateras de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna som HSB ska arbeta med.

HSBs viktigaste intressentgrupper är medlemmar, kunder, medarbetare, samhället – lokalt och globalt samt leverantörer och partners. HSB har under året genomfört en intressentavstämning med samtliga intressenter, förutom leverantörer och partners som HSB förde en dialog med 2017. Från och med 2018 utförs systematiska dialoger med samtliga intressentgrupper vart tredje år.



MEDLEMMAR



KUNDER



SAMHÄLLE  
- LOKALT OCH GLOBALT



MEDARBETARE



LEVERANTÖRER  
OCH PARTNER





## MEDLEMMAR

### Dialogtillfällen

- Webbenkät våren 2018
- Antal mottagare: 18 106 st
- Antal svarande: 1 830 st
- Svarefrekvens: 10%

### Nyckelfrågor

På fritextfråga om vad som är viktigt att HSB gör/tar ansvar för, är följande frågor viktigast:

1. Miljö
2. Boende för fler
3. Medlemmarna

På fråga med förvalda alternativ om vad som är viktigt att HSB gör, är följande frågor viktigast:

1. Har hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå
2. Arbetar med avfall, materialåtervinning och cirkularitet
3. Minskar energianvändningen

### HSBs hantering/åtgärder

- HSB har en strategi för hållbar tillväxt där klimatmål, energimål mm finns.
- HSB miljöcertifierar nyproduktion med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver.
- HSB har mål för nyproduktionen som t.ex. minskad klimatpåverkan, klimatanpassning, resurseffektivitet och hållbara resor.
- HSB har policy för arbetsmiljö, kränkande särbehandling, samt uppförandekod.
- Medlem i Institutet mot mutor (IMM).
- Mångfald är ett viktigt nyckeltal i vår gemensamma verksamhetsplan HSBs kompass.
- HSB utvecklar en medarbetarutbildning i antikorrupktion.



## KUNDER

### Dialogtillfällen

- Webbenkät våren 2018
- Antal mottagare: 3 659 st
- Antal svarande: 731 st
- Svarefrekvens: 20%

### Nyckelfrågor

På fritextfråga om vad som är viktigt att HSB gör/tar ansvar för, är följande frågor viktigast:

1. Kompetens och service
2. Kommunikation
3. Medlemmarna

På fråga med förvalda alternativ om vad som är viktigt att HSB gör, är följande frågor viktigast:

1. Har hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå
2. Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder
3. Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga
4. Arbetar med utveckling av ny teknik
5. Arbetar för att förbättra arbetsmiljön

### HSBs hantering/åtgärder

- HSB genomför ett digitalt lyft för alla våra tjänster.
- HSB arbetar med att öka vår förmåga att vara en strategisk partner till våra medlemmar och kunder och erbjuda god service.
- HSB har policy för arbetsmiljö, kränkande särbehandling, samt uppförandekod.
- Medlem i Institutet mot mutor (IMM).
- HSB utvecklar en medarbetarutbildning i antikorrupktion. och kunder



## SAMHÄLLE – LOKALT OCH GLOBALT

### Dialogtillfällen

- Två rundabordsamtal våren 2018
- Deltagare var beslutsfattare i bygg- och bostadsbranschen, akademi och organisationer från civilsamhället
- Antal externa deltagare: 11 st

### Nyckelfrågor

De områden som diskuterades var:

- Miljö- och klimatpåverkan från byggande och boende
- Tillträde till bostadsmarknaden och ungas möjligheter att hitta ett eget hem – "Boende för flera"
- Trygghet och delaktighet i boendet och i staden

### HSBs hantering/åtgärder

- HSB har en strategi för hållbar tillväxt där klimatmål, energimål mm finns.
- HSB miljöcertifierar nyproduktion med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver.
- HSB har mål för nyproduktionen som t.ex. minskad klimatpåverkan, klimatanpassning, resurseffektivitet och hållbara resor.
- HSB 100 är en satsning på ytsmarta och innovativa lägenheter där vi vänder oss till grupper som inte har möjlighet att efterfråga dagens nyproduktion.
- HSB är en av huvudsamarbetspartnerna i projektet BoTryggt 2030.
- Opinionsbildning för bättre möjligheter för unga och andra nya på bostadsmarknaden att kunna efterfråga bostad, genom exempelvis stöd till bosparande.
- Forskning om framtidens hållbara boende i samarbete med HSB Living Lab.



## MEDARBETARE

### Dialogtillfällen

- Webbenkät våren 2018
- Antal mottagare: 2 876 st
- Antal svarande: 520 st
- Svarefrekvens: 18%

### Nyckelfrågor

På fritextfråga om vad som är viktigt att HSB gör/tar ansvar för, är följande frågor viktigast:

1. Miljö
2. Boende för fler
3. Kommunikation med kunder och medlemmar

På fråga med förvalda alternativ om vad som är viktigt att HSB gör, är följande frågor viktigast:

1. Har hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå
2. Arbetar för att förbättra arbetsmiljön
3. Minskar klimatpåverkan
4. Minskar energianvändningen
5. Arbetar med mångfald-, integration- och icke diskrimineringsfrågor
6. Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga
7. Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder

### HSBs hantering/åtgärder

- HSB har en strategi för hållbar tillväxt där klimatmål, energimål mm finns.
- HSB miljöcertifierar nyproduktion med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver.
- HSB har mål för nyproduktionen som t.ex. minskad klimatpåverkan, klimatanpassning, resurseffektivitet och hållbara resor.
- HSB har policy för arbetsmiljö, kränkande särbehandling, samt uppförandekod.
- Medlem i Institutet mot mutor (IMM).
- Mångfald är ett viktigt nyckeltal i vår gemensamma verksamhetsplan HSBs kompass.
- HSB utvecklar en medarbetarutbildning i antikorrupktion.



## LEVERANTÖRER OCH PARTNER

### Dialogtillfällen

- Avstämningsmöten våren 2017
- Antal ramavtalsleverantörer: 10 st

### Nyckelfrågor

Vid validering av HSBs väsentlighetsanalys rangordnar leverantörerna områdena på följande sätt:

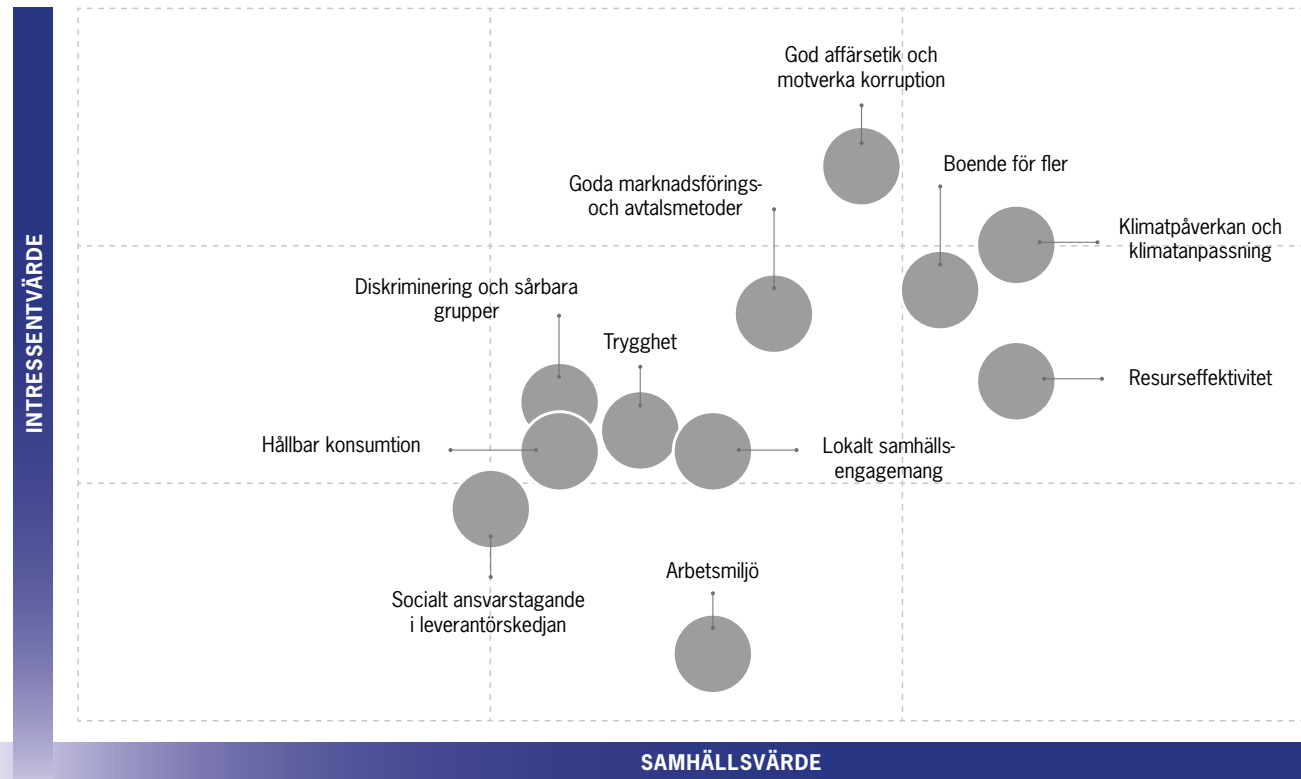
1. Resurseffektivitet
2. God affärsetik och motverka korruption
3. Socialt ansvarstagande i värdekedjan
4. Minskad klimatpåverkan och anpassning till klimatförändringar
5. Goda marknadsförings- och avtalsmetoder
6. Utveckling av och tillgång till teknik

### HSBs hantering/åtgärder

- HSB har en strategi för hållbar tillväxt där klimatmål, energimål mm finns.
- HSB miljöcertifierar nyproduktion med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver.
- HSB har mål för nyproduktionen som t.ex. minskad klimatpåverkan, klimatanpassning, resurseffektivitet och hållbara resor.
- HSB har policy för arbetsmiljö, kränkande särbehandling, samt uppförandekod.
- Medlem i Institutet mot mutor (IMM).
- Goda avtalsmetoder och antikorrupktion ska lyftas och diskuteras i olika forum.
- HSB utvecklar en medarbetarutbildning i antikorrupktion.

# VÄSENTLIGHETSANALYS

Under 2018 har HSB uppdaterat sin väsentlighetsanalys som genomfördes 2016 med syfte att identifiera de viktigaste frågorna för att vara en än mer ansvarstagande och hållbar organisation.



Den väsentlighetsanalys som genomfördes 2016 har utgångspunkt i en workshopserie med HSBs föreningar och bolag, där samtliga 40 delområden i standarden för socialt ansvarstagande, ISO 26000, prioriterades utifrån huruvida de alls är relevanta för HSB. De utvalda relevanta områdena bedömdes därefter utifrån vad intressenterna anser är viktigt, intressentvärdet och utifrån samhällsvärdet – det vill säga värdet i att minska negativ påverkan eller utöva positivt inflytande, dvs både risker och möjligheter. I båda bedömningarna användes en poängskala 1–5 som avgör placeringen i matrisen ovan.

2018 genomfördes insamling av intressenternas åsikter och prioriteringar. Intressenterna medlemmar, kunder och medarbetare tillfrågades i enkätform och intressenten samhället – lokalt och globalt samtalades med vid rundabordsamtal bestående av beslutsfattare i bygg- och bostadsbranschen, akademi och organisationer från civilsamhället. Under 2017 fördes en dialog med gruppen leverantörer och partners för att stämma av väsentliga frågor. Vid dessa dialoger fick intressenterna ange vad de anser om HSB som en ansvarstagande organisation, väsentlighetsanalysen och fokusområdena i HSBs strategi för hållbar tillväxt genom förvalda svarsalternativ och fritext.

Dessa dialoger och insamling av åsikter från intressenterna under 2017 och 2018 bekräftar de områden som HSB 2016 ansåg vara väsentliga att arbeta med för att vara en ännu mer ansvarsfull och hållbar organisation. Två nya områden som delvis rymdes i den tidigare väsentlighetsanalysen, men inte syntes tydligt har under 2018 lagts till: Boende för flera och Trygghet.

# STYRNING I HSB



HSB är en federation där verksamheten vilar på gemensam grund. För att underlätta samverkan och utnyttja den styrka det ger att verka under samma varumärke, finns tre gemensamma styrdokument inom HSB.

Styrdokumenterna består av HSBs kompass, HSBs kod för föreningsstyrning och HSBs varumärkesriktlinjer. De fungerar som verktyg för att vi på ett enklare sätt tillsammans ska vårda vårt varumärke, stärka medlemmarnas insyn och inflytande och utveckla vår gemensamma verksamhet inom hela HSB. Styrdokumenterna utgår från de kooperativa principerna och ETHOS – våra gemensamma värderingar som är fundamentet för all verksamhet inom HSB.

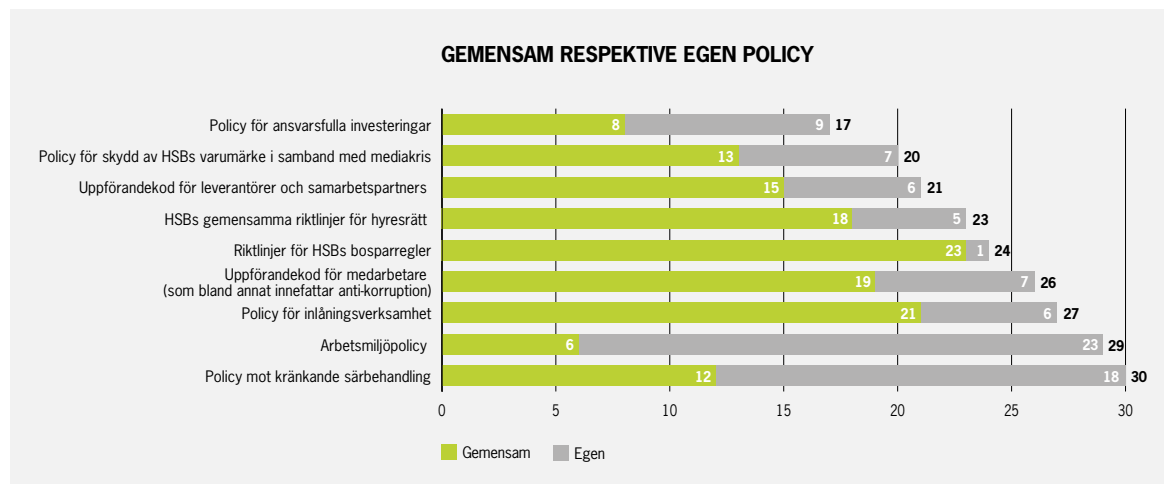
HSBs strategi för hållbar tillväxt med hållbarhetsmål är en integrerad del av HSBs kompass – vilket är HSBs övergripande strategi- och verksamhetsplan. Det innebär att hela HSB, från medlemsnivå till vår riksorganisation, har affärsintegrerade hållbarhetsmål. Läs mer om mål inom HSBs samtliga hållbarhetsområden på sidorna 20–38.

## HSBs ANSVAR

En god regelefterlevnad är en självklarhet i HSB och hela organisationen arbetar aktivt med att ständigt förbättra den. Ett stöd för HSB i arbetet med att ha en god regelefterlevnad är "HSBs ansvar", som är en gemensam samling av policys och riktlinjer. HSBs ansvar fungerar som stöd för tillämpning av lagstiftning och andra externa regelverk och ger stöd och medlemsnytta för HSB-föreningarna samt minskar varumärkes-, affärs- och verksamhetsriskerna i HSB.

HSB Riksförbund ansvarar för HSBs Ansvar och policys/riktlinjer antas av förbundsstyrelsen. Därefter rekommenderas HSB-föreningarna och bolagen att besluta om dessa i sina respektive styrelser. Dokumenten uppdateras årligen utifrån förändringar i lagar och regelverk eller efter behov från verksamheten.

Diagrammet till höger visar antalet HSB-föreningar och bolag som antagit gemensamma policys alternativt har en egen policy.



STYRANDE

## HSBs KOMPASS

Vision, uppdrag och strategier med övergripande nyckeltal för en samordnad, hållbar och gemensam utveckling.

## HSBs KOD FÖR FÖRENINGSTYRNING

Stöd till bland annat styrelse och valberedning samt medlemmars rätt till insyn och inflytande. Internt verktyg för att säkerställa en öppen och genomlyst organisation. Ska också bidra till att HSB styrs på ett för medlemmarna så effektivt sätt som möjligt.

## HSBs VARUMÄRKESRIKTLINJER

Riktlinjer och stöd för att HSB-organisationen ska värda, utveckla och använda det gemensamma varumärket på ett effektivt och korrekt sätt.

FRIVILLIGA

### Policy för skydd av HSBs varumärke i samband med mediakris

Policy antogs av förbundsstyrelsen i februari 2018 och syftar till tydliggöra vem som ansvarar för vad när en kris uppstår i någon del av organisationen.

### Uppförandekoder

Två uppförandekoder, en för medarbetare och en för samarbetspartners och leverantörer, antogs av förbundsstyrelsen i juni 2017. Uppförandekoden för medarbetare omfattar krav på agerande när vi företräder HSB och våra medlemmar ur ett affäretiskt perspektiv, exempelvis vid förmåner. Uppförandekoden för samarbetspartners och leverantörer omfattar krav på miljöarbete, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden och antikorruption.

## ÖVERGRIPANDE POLICYS INOM HSBs ANSVAR

### Arbetsmiljöpolicy

Policy antogs av förbundsstyrelsen i oktober 2018 och syftar till att skapa en god arbetsmiljö att trivas och må bra i.

### Kränkande särbehandling

Policy antogs av förbundsstyrelsen i oktober 2018 och syftar till att tydliggöra för alla medarbetare hur de ska gå tillväga om de drabbas och hur HSBs rutin ser ut för att förebygga och hantera kränkande särbehandling.

### Ansvarsfulla placeringar

Policy antogs av förbundsstyrelsen i oktober 2017. Denna omfattar krav på att placeringar inte ska ske i företag som kan förknippas med exempelvis oacceptabla arbetsförhållanden, miljöförstöring, barnarbete, diskriminering, tobak, spel, krigsmateriel, alkohol, porr, avancerad skatteplanering eller bristande produktsäkerhet.

### Policy för inlåningsverksamhet

Policy antogs av förbundsstyrelsen i april 2018 och syftar till att reglera sådan inlåningsverksamhet som bedrivs i HSB-föreningarna.

### Riktlinjer för bosparregler

Riktlinjer antogs av förbundsstyrelsen i oktober 2017 och syftar till att säkerställa tillämning av regionalt anpassade regler och riktlinjer.

### HSBs gemensamma riktlinjer för hyresrätt

Riktlinjer antogs av förbundsstyrelsen i april 2018 och syftar till att skapa förutsättning för HSB-föreningar och dess bolag att skapa en enhetlig och gemensam hantering av bostadssökande och hyresgäster.



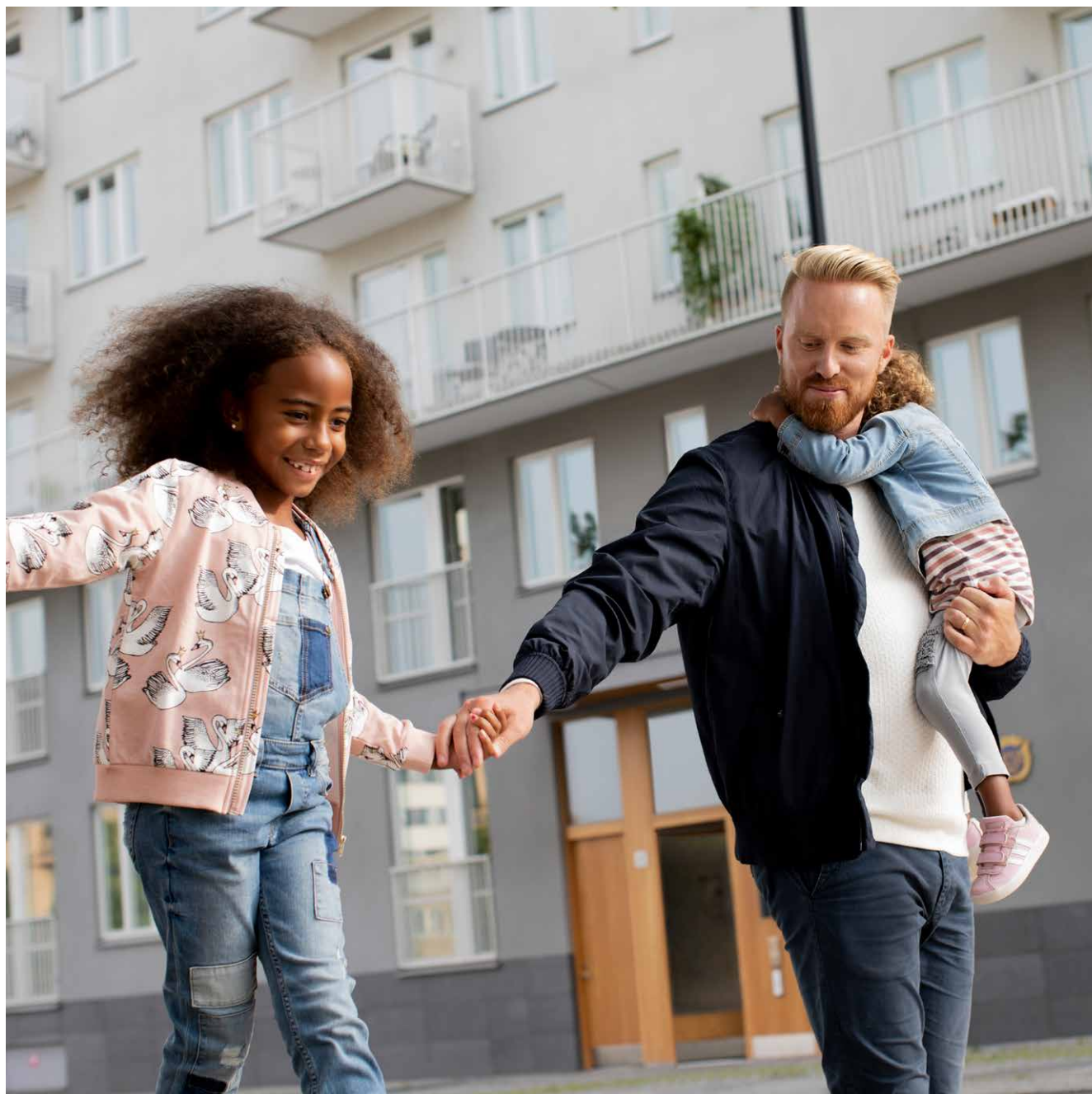
## RISKER OCH RISKHANTERING

Osäkerhet om framtida händelser är ett naturligt inslag i all affärsverksamhet. Dessa kan påverka HSB positivt med möjligheter att skapa ökat värde, medan risker som inte identifieras och hanteras rätt kan påverka förutsättningarna för HSB att utföra sitt uppdrag.

HSBs kooperativa affärsmodell bygger i grunden på hållbara principer där långsiktighet och värdeskapande snarare än kortsiktiga vinstmaximeringar står i fokus. Samtidigt innebär affärsmodellen vissa utmaningar när styrning och efterlevnad måste balanseras med medlemmarnas frivillighet och frihet.

HSBs mest väsentliga hållbarhetsrisker är identifierade av representanter från HSBs föreningar och bolag i samband med genomförandet av väsentlighetsanalysen. Under 2018 uppdaterades väsentlighetsanalysen utifrån resultatet av intressentdialogen.

I den kooperativa organisationen ligger ansvar för hantering av ovan nämnda risker hos respektive HSB-förening och bolag, med stöd från HSB Riksförbund. Ett exempel på nationellt stöd är två uppförandekoder framtagna för att bland annat minimera risken för korrupcion. Det nationella stödet är inte tvingande, men rekommendationen är att koderna implementeras i verksamheten.



## RISKTABELL

Väsentliga hållbarhetsrisker	Hantering av risker	GRI-indikator
<b>Konjunktur</b>		
Konjunktur i Sverige och internationellt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omvärldsbevakning, likviditetsbevakning, riskscenarios, lag- och regelbevakning.</li> </ul>	
<b>Miljö</b>		
Klimatpåverkan och klimatanpassning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energikartläggningar, underhållsplaner och energieffektiviseringar av hyresfastigheter.</li> <li>• Påbörjad utfasning av fossila drivmedel i fordonsparken (med elbilar, biogas, förnybar diesel).</li> <li>• Utredning pågår av energiförbrukning och klimatpåverkan av våra servrar</li> <li>• Leverans av energitjänster för minskning av bostadsrättsföreningars energianvändning, bättre energiprestanda och sänkta energikostnader</li> <li>• Installation av solceller för elproduktion på hyresfastigheter (åtgärdsarbetet ser olika ut i olika HSB-föreningar).</li> <li>• Åtta hållbarhetsmål som omfattar byggprocessen, driftskedet och möjligheter för klimatsmart boende, ger sedan 2017 inriktning för nyproduktionen bl.a. avseende minskad klimatpåverkan och klimatanpassning. Tillsammans med en tydlig systematik, kvantifierade mål och Miljö- och hållbarhetsprogram med konkreta åtgärder strävar HSB att utveckla nyproduktionen inom dessa frågor.</li> <li>• Resepolicy för att styra mot transportmedel med låg klimatpåverkan (åtgärdsarbetet ser olika ut i olika HSB-föreningar).</li> <li>• HSBs nyproduktion miljöcertifieras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver, som ställer krav på energieffektiva byggnader och förnybar energi samt från och med 2018 klimatberäkning av stomme och grund. Vi har fortfarande relativt stor negativ påverkan men har systematisk uppföljning och arbetar för att ständigt bli bättre med mål som omfattar hela värdekedjan från byggproduktion till möjligheter för klimatsmart boende.</li> <li>• Under 2018 har ett verktyg för Grönytefaktor, för ökad kvaliteten på utemiljön, sju satts. Rutiner finns för generella riskanalyser inför markanskaffning där analyser som kommunen eventuellt gjort tas i beaktning. Fokus framöver är att stärka arbetet avseende klimatrelaterade risker.</li> </ul>	CRE1 Energiintensitet för byggnader 305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1) 305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi (Scope 2) 305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3) 305-4 Växthusgasintensitet
Farliga kemiska ämnen i byggprodukter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HSBs nyproduktion miljöcertifieras med Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver vilket bland annat innebär att HSB arbetar med utfasning och minimering av farliga kemiska ämnen genom att ställa krav på miljöbedömning och loggbok i webbverktyget Byggvarubedömningen (där HSB är delägare). Ett arbete pågår för att fler produktgrupper ska omfattas av dessa krav.</li> <li>• En stor del farliga ämnen finns också i våra IT-produkter där vi än så länge inte påbörjat något arbete.</li> <li>• Vid renovering, om- och tillbyggnad av HSBs hyresfastigheter och vid projektledning för bostadsrättsföreningar används Byggvarubedömningen sporadiskt, här finns behov av implementering för att minimera risken.</li> <li>• Hälften av HSB-föreningarna använder webbverktyget Chemgroup för hantering av kemiska produkter i förvaltningsverksamheten. Chemgroup hjälper föreningarna att följa regelutveckling på kemikalieområdet, samt underlätta upprättande av kemikalielistor. Årliga undersökningar visar att mängden kemiska produkter i förvaltningen minskar och särskilt farliga ämnen fasis ut, förbättringspotential finns dock ytterligare vad gäller riskbedömningar.</li> </ul>	
Avfall – minimering, cirkulering och hantering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HSB ställer krav på entreprenörer att avfall som uppstår i våra nyproduktionsprojekt ska hanteras och källsorteras i enlighet med Sveriges Byggindustriers riktlinjer för resurs- och avfallshantering vid byggande och rivning samt att avfallsstatistik i enlighet med riktlinjerna ska sammanställas för varje projekt.</li> <li>• Generella krav på god avfallshantering ställs vid renovering, om- och tillbyggnad av HSBs hyresfastigheter och bostadsrätter, dock finns förbättringspotential även där. En enhetlig och jämförbar avfallsstatistik från om- och nybyggnadsprojekt är en förutsättning för att kunna identifiera brister och åtgärder. Ett förbättringsarbete med att följa upp avfallsstatistik pågår.</li> <li>• Vi arbetar kontinuerligt med förbättring av avfallshantering i brf:er och i våra egna lokaler.</li> </ul>	306-2 Total vikt per avfallstyp och hanteringsmetod
<b>Sociala förhållanden</b>		
Bristande mångfald och diskriminering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mätning av mångfaldsindex och mångfaldsmål</li> <li>• Medarbetarundersökningar (bl.a. frågor om diskriminering och trakasserier). Ny policy mot diskriminering är framtagen och ligger med i HSBs ansvar, samt en handlingsplan som stöd för chefer och medarbetare om något skulle inträffa.</li> <li>• Lönekartläggningar genomförs årligen.</li> </ul>	405-1 Mångfald hos styrande organ och medarbetare
Boende för flera. Risk att människor inte har råd att köpa HSBs nyproducerade bostäder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inom satsningen HSB100 arbetar HSB för att nå medelinkomsttagare på orten. I och med vårt bosparande verkar vi också för att få fler att spara och därmed öka möjligheterna att ha råd med kontantinsatsen.</li> </ul>	

## FORTS. RISKABELL

Väsentliga hållbarhetsrisker	Hantering av risker	GRI-indikator
<b>Personal</b>		
Stressrelaterad ohälsa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stressrelaterad ohälsa och risk för sådan följs upp årligen i medarbetarundersökningar och hanteras via den riskbedömning och handlingsplan som nämns ovan. Även medarbetarsamtal, personalvård, såsom hälsoundersökningar är exempel på hantering i verksamheten.</li> <li>Vid stressrelaterad sjukfrånvaro tas oftast externa experter in för individanpassat samtalsstöd.</li> <li>Medarbetarnas syn på belastning och arbetstider mäts årligen. Pågående systematisering av arbetsmiljöarbetet (skyddskommitté, mer resurser). Inom ramen för verksamhetsplaneringen vidtas vid behov åtgärder för att komma till rätta med eventuella problem som identifieras vid den årliga medarbetarmätningen. Processer finns och håller på att vidareutvecklas.</li> </ul>	403-2 Skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt arbetsrelaterade dödsolyckor
Kompetensförsörjning	<ul style="list-style-type: none"> <li>För att behålla kompetens gör vi bland annat NMI-undersökning årligen och har utvecklingssamtal med samtliga medarbetare. Employer branding är en del av vår marknadsstrategi och vi arbetar med att fylla vårt arbetsgivarvarumärke med innehåll och kommunicera med branschen. Vi kartlägger också löpande behov av rekrytering.</li> </ul>	
Organisatorisk och social arbetsmiljö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riskanalyser för att ta fram handlingsplaner, så kallade riskbedömningar av organisatorisk och social arbetsmiljö (enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter). Riskbedömningarna baseras på NMI-undersökningens resultatet, vilken innehåller alla delar som ska riskbedömas, t.ex. psykosocial arbetsmiljö, tid att utföra arbetsuppgifter, diskriminering/trakasserier.</li> </ul>	
Olyckor på arbetsplats vid fastighetskötsel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelbunden egenkontroller i fastigheter (fastighetsskötares arbetsplats).</li> <li>Regelbundna arbetsmiljöronder i egna lokaler.</li> </ul>	
Olyckor på byggarbetsplatser på nyproduktions- och renoverings entreprenader	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risken fångas upp i uppförandekoden för samarbetspartners som ska ingå som bilaga till samtliga entreprenadavtal. Krav i entreprenadavtal att entreprenören ska ansvara för arbetsmiljö på byggarbetsplatsen, utföra arbetsmiljöronder och att redovisa en arbetsmiljöplan. Även avstämning i byggmötesprotokoll. Olyckor rapporteras av entreprenören enligt lag till arbetsmiljöverket och vår egna uppföljning för avslutade projekt är nu på plats. Ska finnas en tydlig ansvarsbeskrivning mellan byggherre och entreprenör, arbete pågår med att se över rutinerna kring detta.</li> </ul>	
<b>Respekt för mänskliga rättigheter</b>		
Kränkningar av mänskliga rättigheter i leverantörskedjan	<ul style="list-style-type: none"> <li>HSB webbverktyg för leverantörsbedömning används av den centrala inköpsavdelningen sedan flera år tillbaka och utökades under 2017 till flera HSB-föreningar och bolag, som börjat bedöma sina leverantörer enligt mänskliga rättigheter och ansvarstagande i leverantörsleden.</li> <li>HSB-gemensam uppförandekod för leverantörer och partners sedan 2017.</li> <li>Aktivt deltagande i utveckling av kriterier för socialt ansvar för byggprodukter som har utvecklats inom det branschgemensamma webbverktyget Byggvarubedömningen.</li> </ul>	308-1 & 414-1 Leverantörer som utvärderats enligt miljö- och sociala kriterier
Människorättsrisker i kapitalförvaltning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svanenmärkta fonder inom Bosparandet.</li> </ul>	
<b>Motverkande av korruption</b>		
Korruption vid markanskaffning, upphandling av entreprenörer och vid avtal	<ul style="list-style-type: none"> <li>HSB-gemensam uppförandekod för medarbetare som innefattar korruptionsprevention sedan 2017.</li> <li>e-utbildning av HSBs medarbetare, förtroendevalda och beslutsfattare inom korruption och mutor är under utveckling och ska implementeras.</li> <li>Verktyg används för att säkerställa att alla leverantörer har F-skatt och är momsregistrerade samt kontrollera att de inte är blufföretag. Görs också kontroll avseende kopplingar till medarbetare med vissa behörigheter samt styrelsen i bolag. Leverantörsbedömningssystem används för att uppmana stora leverantörer att utföra självskattning av sitt hållbarhetsarbete.</li> <li>System för klagomålshantering när det gäller betaltjänster finns.</li> <li>Visslarblåsarsystem är upprättat och implementerat under 2018.</li> </ul>	205-2 Kommunikation och utbildning om antikorrupcionspolicyer och rutiner

# VÅRA MÅL OCH PROGRESS

HSB är i ständig utveckling för att skapa det goda boendet. Därför ser vi vårt hållbarhetsarbete som en resa. Här kan du läsa om våra mål och vad vi gör inom våra fyra fokusområden; resurseffektivitet, klimat, hållbara tjänster och produkter samt att vara en viktig samhällsaktör. Under 2018 har vi gjort flera fina framsteg.



LÄS MER PÅ SIDORNA 21-38

# ÅRET I SIFFROR

HSB har mer än halverat sin klimatpåverkan sedan basåret 2008 med en minskning på 52 procent.



## 648 145

### MEDLEMMAR

Under 2018 har antalet medlemmar i HSB växt med 23 918 – en ökning med knappt 4 procent.



## 137 580

### BOSPARARE

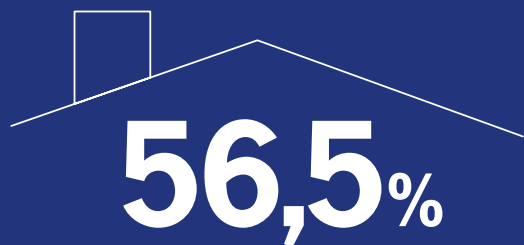
Under 2018 anslöt sig 8324 personer till HSBs bosparande – en ökning med drygt 6 procent.

## 4%



### MARKNADSANDEL

HSB byggde 4 procent av påbörjade bostadsrättslägenheter i Sverige under 2018.



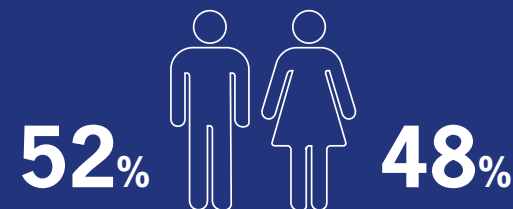
### SOLIDITET

Justerad soliditet i genomsnitt för hela HSB var under 2018 56,5 procent.

## -52%

### MINSKAD KLIMATPÅVERKAN

HSB har minskat klimatpåverkan med 52 procent sedan 2008.

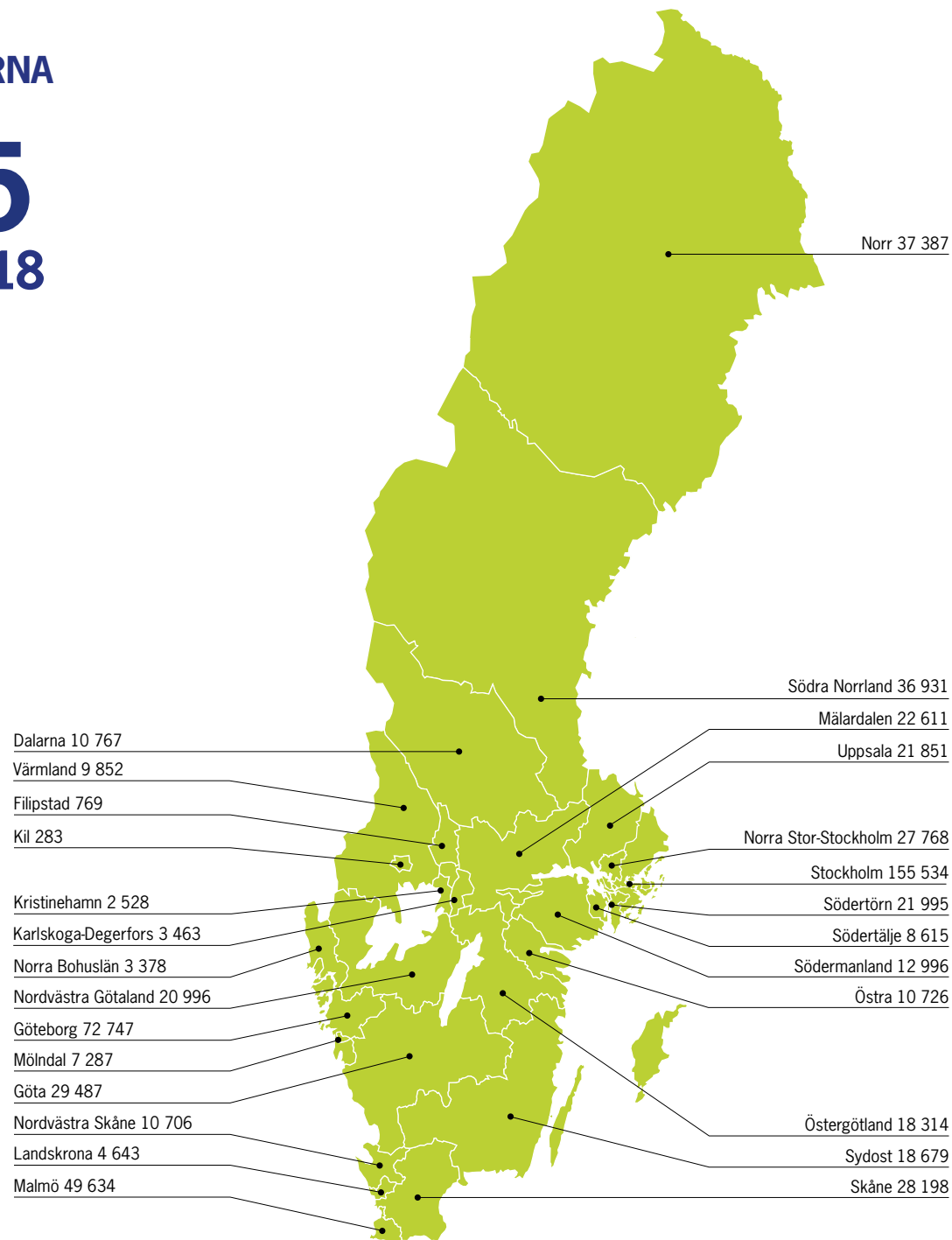


### JÄMSTÄLLDHET

Könsfördelning i ledningsgrupperna för regionala HSB-föreningar och bolag var 52 procent män och 48 procent kvinnor under 2018.

DE 27 HSB-FÖRENINGARNA  
HADE SAMMANLAGT

**648 145**  
MEDLEMMAR 2018



# HUSHÅLLNING AV RESURSER



Vi arbetar för en hållbar och resurseffektiv medlems- och affärsverksamhet som optimerar vårt bidrag till en hållbar utveckling och minskar vårt beroende av begränsade resurser.

Vi strävar efter att hela tiden göra mer med mindre, det är bra både för miljön och ekonomin. HSB har som mål att 2023 ha en hållbar och resurseffektiv medlems- och affärsverksamhet som optimerar vårt bidrag till en hållbar utveckling och

minskar vårt beroende av begränsade resurser. Det kan vi uppnå genom bland annat kloka materialval utan farliga ämnen, ökad materialåtervinning och återanvändning samt minskad energianvändning.

## MÅL

Minskad energianvändning,  
kWh/Atemp

## UTFALL 2018

12 procent, kWh/Atemp  
(basår 2008)

## MÅL

Reducerat effektuttag till 2023

## UTFALL 2018

Effektuttag 33,4 kWh/Atemp

**Utöver de gemensamma målen rekommenderas HSB-föreningarna och bolagen att arbeta med målen:**

- Merparten av bygg- och rivningsavfallet går till återanvändning och materialåtervinning 2023.
- Nära noll farliga ämnen i byggmaterial och produkter 2023.

LÄS MER PÅ SIDORNA 24–25 →

## MED FOKUS PÅ RESURSFÖRBRUKNING

Byggnader och fastigheter står för en stor del av resursförbrukningen i samhället. För HSB är det därför viktigt att arbeta med att minimera de resurser som används för att kunna leverera på våra uppsatta hållbarhetsmål. Vi ställer även krav på att våra leverantörer ska arbeta med miljöfrågor, där stor påverkan sker, läs mer på sidan 35.

HSB har som ambition att all nyproduktion ska certifieras enligt Miljöbyggnad byggnadsbetyg silver. Med certifiering enligt Miljöbyggnad ges en oberoende bedömning på viktiga kvaliteter hos en byggnad vad gäller energi, inomhusmiljö och material. Under 2018 uppnådde 67 procent av HSB Projektpartners och HSB Bostads slutavräknade projekt en preliminär certifiering enligt Miljöbyggnad Silver.

## MINSKAD ENERGIANVÄNDNING

HSBs totala energianvändning (kWh/Atemp) till egenägda hyresfastigheter och lokaler har under 2018 minskat med 12 procent, sedan 2008. Se figur 1. Elanvändningen har minskat med 20 procent och fjärrvärmeanvändningen med 5 procent sedan 2008, mätt i kWh/Atemp. De energiposter som är inkluderade i ovanstående är driftel, kontorsel, fjärrvärme, fjärrkyla samt den mindre mängd bränslen som används för uppvärmning av fastigheter (eldningsolja, naturgas och pellets).

Energieffektivisering i bostäder är ett område som står inför stora förändringar i och med att EUs medlemsstater under 2018 reviderat direktiv om energieffektivisering,

byggnaders energiprestanda, förnybar energi och energimarknader. HSB följer utvecklingen noga och har deltagit i arbetet med att påverka direktiven så att de passar de svenska förhållandena.

Vårt erbjudande av tjänster inom energieffektivisering tar ett helhetsgrepp och möjliggör stora besparingar. Läs mer om våra energitjänster på sidorna 29–31. Ett exempel från 2018 är att vi har kunnat se en ökad efterfrågan på solceller från våra medlemmar, ett önskemål vi arbetar för att kunna möta.

När vi bygger nytt använder vi oss av miljöcertifierings-systemet Miljöbyggnad vilket innebär bättre energiprestanda än gällande byggregler. Inom energieffektiviseringsområdet ingår också frågor om elbilsladdning och individuell mätning av varmvatten i nyproducerade bostäder.

## EFFEKTUTTAG

Effektuttag är allt högre på agendan i samhällets energidebatt. 2018 mäter HSB för första gången effektuttag för fjärrvärme i egenägda hyresfastigheter och lokaler. 13 av 27 HSB-föreningar har redovisat statistik. Det kan konstateras att det skiljer sig mycket mellan HSB-föreningarna i hur man arbetat med att sänka effektuttaget (genom effektiviserad energianvändning), detta bör vara något som påverkar driftnettot. Hur mätning av effektuttag för el ska göras kommer utformas under 2019.

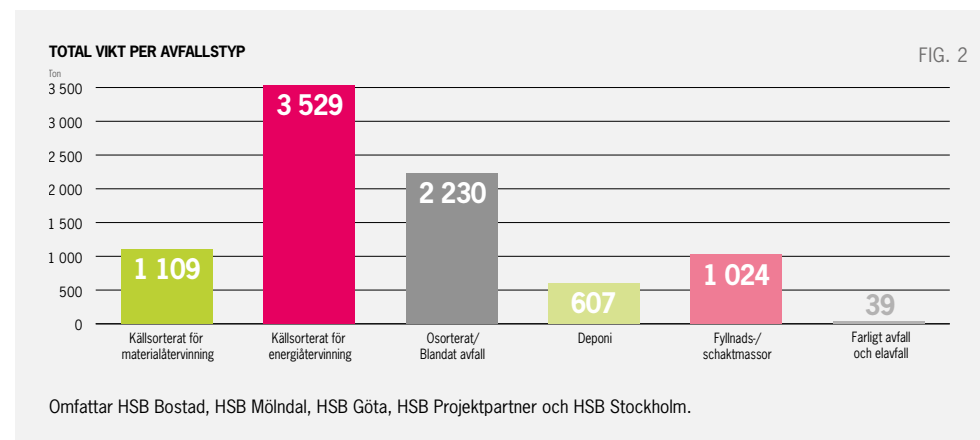
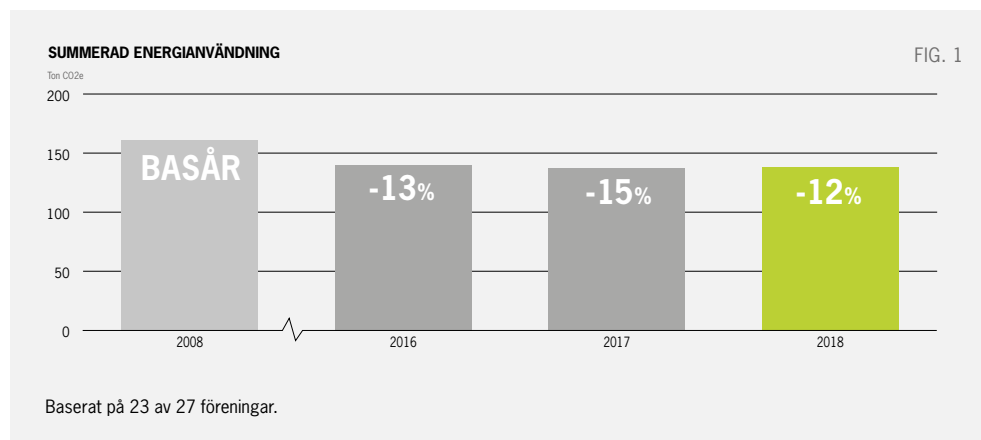
## MATERIALÅTERVINNING OCH ÅTERANVÄNDNING

En prioriterad fråga inom ramen för HSBs arbete för ökad resurseffektivitet är materialåtervinning och sortering av bygg- och rivningsmaterial. Vi mäter och följer upp avfallstyp och hanteringsmetod för att kunna säkerställa att arbetet sker så resurseffektivt som möjligt. Under 2018 har vi förbättrat uppföljningen av statistiken och kravställen på entreprenörerna. Nästa steg är att sätta gränser för hur mycket byggavfall som får uppstå i HSBs projekt.

Som en av Sveriges största aktörer på bostadsmarknaden ser vi till att entreprenörerna i all vår nyproduktion ska hantera och sortera avfall enligt de branschgemensamma riktlinjerna "Resurs- och avfallsriktlinjer för byggande och rivning". Under 2018 har ett arbete med att revidera dessa riktlinjer pågått och HSB deltar i utvecklingen.

## KLOKA MATERIALVAL

HSB satsar mycket på kloka materialval och arbetar för att minska mängden farliga ämnen i byggmaterial och produkter. I nyproduktion miljöbedöms byggmaterial i webbverktyget Byggvarubedömningen, vilket är en standard för miljöbedömning av produkter. 2018 lades mer fokus på att bygga upp kunskapen om klimatpåverkan från materialen i stomme, grund och klimatskal. Vi arbetar även med utfasning av farliga kemiska ämnen i kemiska produkter som används i förvaltningsverksamheten med webbverktyget Chemgroup. Se total vikt per avfallstyp i figur 2.

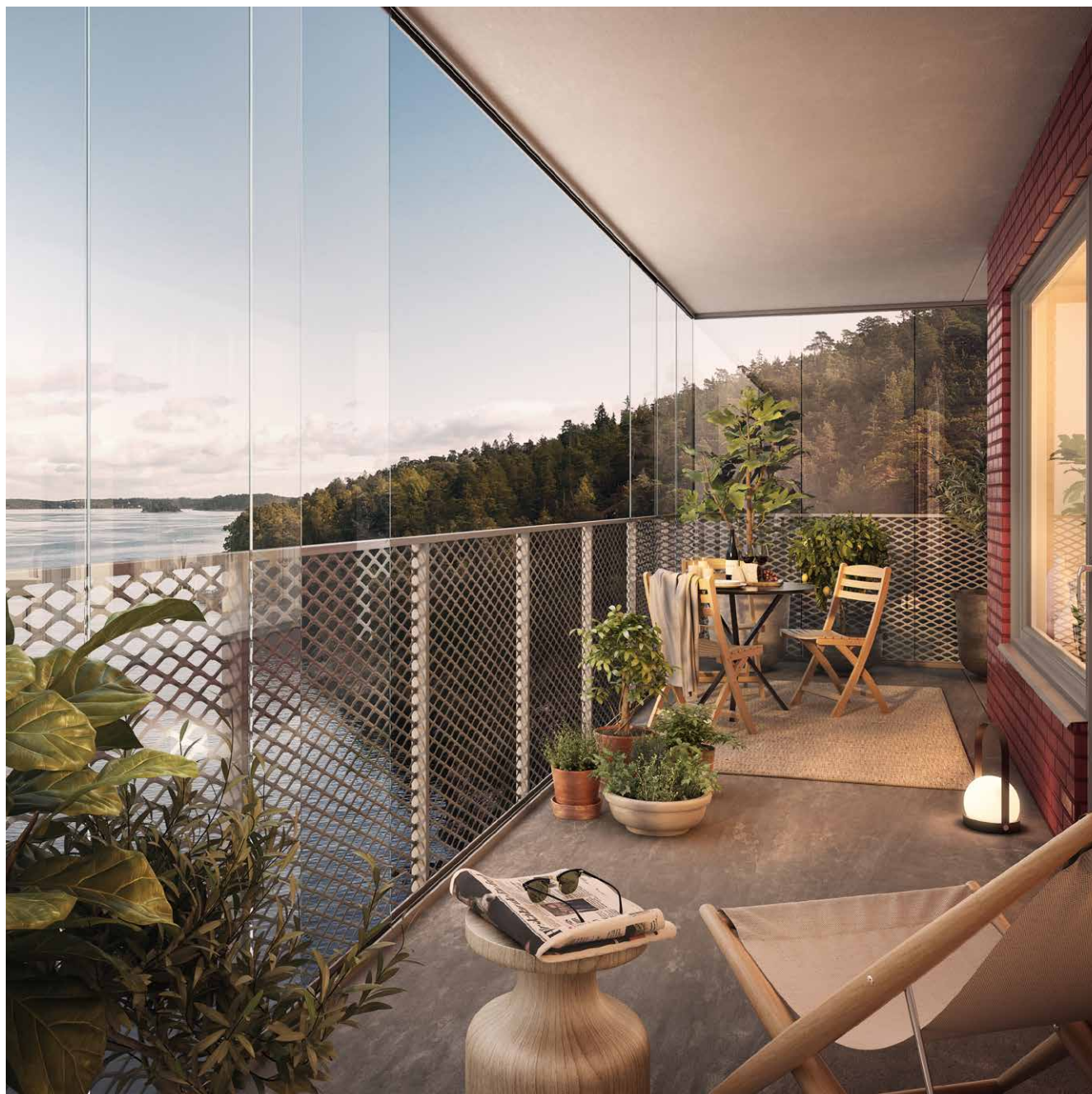




## BRANSCHSAMARBETEN FÖR ÖKAD RESURSEFFektivITET

HSB är delaktiga i en rad samarbeten för att öka resurseffektiviteten i branschen. För att kunna arbeta snabbfotat i en föränderlig värld är samverkan en viktig nyckel. Det ger snabbare resultat och bidrar till en generell tempoökning vilket krävs för att nå högt ställda mål. Exempel på branschsamarbeten som HSB har deltagit i under 2018:

- Ordförandeskap i Miljöbyggnads operativa råd och deltagande i utvecklingen av miljöcertifieringssystemet för byggnader.
- Dialog och sakkunskaper till utredningar som myndigheter utfört åt regeringen angående utveckling av: klimatdeklarationer, livscykelanalyser för byggnadsverk, redovisning av byggnaders miljöpåverkan, byggregler för lägre klimat- och miljöpåverkan, resurseffektivare byggnadsmaterial samt bättre miljöinformation av byggvaror.
- Deltagande i Värmemarknadskommittén där bygg- och fastighetsbranschen tillsammans med Energiföretagen i Sverige har tagit fram principer för att miljövärdera förändrad värmeanvändning.
- Expertkompetens i den statliga utredningen om energisparlån.
- Dialog och sakkunskaper till Energimyndigheten för att öka möjligheterna för bostadsrättsföreningar att installera solex.
- Dialog och sakkunskaper till Naturvårdsverket angående bland annat ekosystemtjänster.
- Samverkan med Fossilfritt Sverige och färdplanen för fossilfri bygg och anläggningssektor, med övergripande branschmålet att nå noll växthusutsläpp år 2045.
- Arbete med sociala kriterier för byggprodukter inom ramen för Byggvarubedömningen.



# MINSKNING AV KLIMATPÅVERKAN



För klimatets skull satsar vi bland annat på lägre klimatpåverkan från byggandet, mer förnybar energi till fastigheterna och en fossilfri fordonsflotta.

Hur vi människor lever, bor och konsumerar i våra städer och samhällen har en enorm påverkan på vår planet. Vi på HSB, och våra medlemmar, tar dagligen en mängd beslut som oavsett om de tas vid köksbordet eller i styrelserummet har bäring på såväl vår närmiljö som vårt jordklot.

Som Sveriges största bostadskooperativ har vi därför ett ansvar och en möjlighet att påverka vårt samhälle på olika sätt. Vi har en målsättning att år 2030 ha nära noll klimatpåverkande utsläpp och vara anpassade till ett förändrat klimat.

## MÅL

75 procent lägre klimatpåverkan  
2023 (basår 2008)

## UTFALL 2018

52,5 procent  
lägre klimatpåverkan

**Utöver det gemensamma målet finns frivilliga mål som vi rekommenderar föreningar och bolag att anta:**

- Lägre klimatpåverkan från nyproduktionsprocessen
- Öka andelen fossilfri energi till fordon och effektivisera transportarbetet
- Öka andelen förnybar och återvunnen energi till .

LÄS MER PÅ SIDORNA 27–28 →

## HALVERAD KLIMATPÅVERKAN

HSBs mål till år 2023 är att minska klimatpåverkan med 75 procent från basåret 2008. Under 2018 har HSB som helhet minskat klimatpåverkan med 52,5 procent, för nyckeltalet kgCO<sub>2</sub>e/Atemp. Se figur 3. Resultatet beror på: övergång till förnybar el, effektivisering av elanvändning (-20%), mindre klimatpåverkan från fjärrvärmens (-33%), utfasning av några kvarvarande oljepannor samt energieffektivisering och en förnybar andel av energianvändningen till drivmedel i fordonsparken (35%).

HSB beräknar utsläppen enligt den internationella beräkningsstandarden Greenhouse Gas Protocol. Inom ramen för Greenhouse Gas Protocol avgränsas utsläppen i tre grupper:

1. Direkta utsläpp av växthusgaser från egenägda källor – egenägd uppvärmning och drivmedel för fordon och maskiner (Scope 1).
2. Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi – köpt el, fjärrvärme och fjärrkyla (Scope 2).
3. Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser – tjänsteresor och produktion av energibärare (Scope 3).

### KLIMATPÅVERKAN

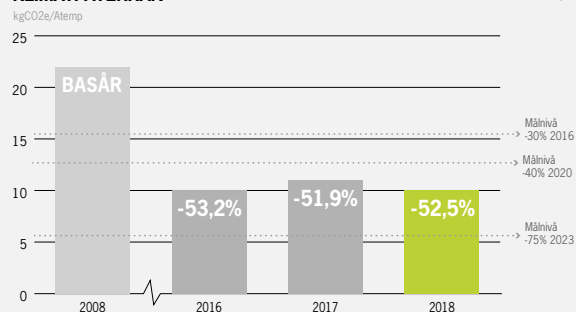


FIG. 3

Vi beräknar klimatpåverkan för el och fjärrvärme i våra hyresrätter, fordon och resor i förvaltningsverksamheten. Bostadsrättsföreningarnas klimatpåverkan från energianvändning samt nyproduktionens klimatpåverkan är inte innefattat i denna beräkning. Baserat på 23 av 27 föreningar.

## ELANVÄNDNING OCH FÖRNYBAR EL

Trots en ökning i den egenägda ytan i fastigheter och lokaler har den totala energianvändningen minskat med 12 procent sedan 2008. Se fördelning av koldioxidutsläpp i figur 4.

Vid jämförelse av elanvändning per yta (kWh/Atemp) har en minskning med 20 procent till 2018 skett från 2008. Samtidigt har övergång till att köpa ursprungsmärkt förnybar el gjort att det totala utsläppet av växthusgaser från inköpt el har reducerats dramatiskt i HSB-föreningarna, med totalt 87 procent. Sett till HSBs mål om att minska utsläppen med 75 procent till 2023 har denna del varit av stor vikt.

HSB klimatvärderar el enligt en trappstegsmodell:

- De HSB-föreningar och bostadsrättsföreningar som väljer att producera egen el har mycket liten klimatpåverkan och hamnar på lägsta trappsteget
- De som köper förnybar el på marknaden får större klimatpåverkan motsvarande mellersta trappsteget
- De som inte väljer aktivt får så kallad nordisk residualmix med högst klimatpåverkan

### FÖRDELNING AV HSBs KOLDIOXIDUTSLÄPP 2018

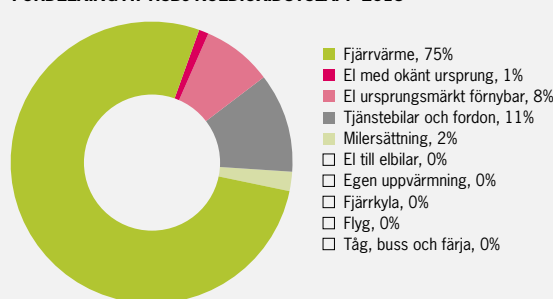


FIG. 4

Baserat på 23 av 27 föreningar.

## FJÄRRVÄRME

Fjärrvärme står för merparten av HSBs klimatpåverkan, då det är den enskilt största energiposten. Fjärrvärmeanvändningen har sedan 2008 minskat med 5% (kWh/Atemp) medans klimatpåverkan för fjärrvärme per yta (kgCO<sub>2</sub>/Atemp), har minskat med 33 procent, på grund av fjärrvärmeföretagens ändrade bränslemixar. Se figur 5.

HSB har tillsammans med andra bostadsorganisationer och Energiföretagen Sverige kommit överens om en gemensam metod för att miljövärdera fjärrvärme. Här räknas klimatpåverkan för alla använda bränslen ihop till en emissionsfaktor per fjärrvärmemat, som sedan kan multipliceras med den köpta energianvändningen. Under 2018 har denna överenskommelse utvidgats med principer för hur miljövärdering av förändrad energianvändning i ett framåtblickade perspektiv ska göras.

En prioriterad fråga är att minska mängden köpt energi och sänka toppeffekten för fjärrvärme. Det kräver utveckling av våra byggnader för att kunna ta ner topparna men bibehålla komforten i inomhus. Målet är att minska effektopparna då det kostar i både pengar och klimat. Med en balanserad fjärrvärmeanvändning kan vi säkerställa att den köpta energin är förnybar.

### FJÄRRVÄRME – ENERGI OCH KLIMATPÅVERKAN PER ATEMP

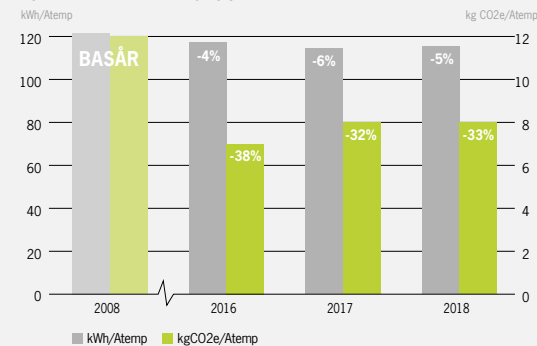


FIG. 5

Baserat på 23 av 27 föreningar.

## FÖRNYBAR ENERGI TILL HSBs FORDON

Total energianvändning till HSBs fordon har hos samtliga HSB-föreningar minskat med totalt 21 procent sedan 2008. Andelen förnybar energi, sett till total energianvändning till drivmedel hos samtliga HSB-föreningar, var totalt 35 procent under 2018.

De HSB-föreningar med högst andel förnybara bränslen i fordonsparken 2018 är HSB Uppsala (93%), HSB Mälardalen (39%), HSB Norra Stor-Stockholm (39%), HSB Stockholm (37%) samt HSB Södra Norrland (36%). I dessa HSB-föreningar används biogas, HVO-diesel, och diesel med hög inblandning av förnybar diesel. El används också som drivmedel.

För att åstadkomma fortsatta utsläppsminskningar ska drivmedelsanvändningen ytterligare effektiviseras och fordonsparken i mycket större utsträckning utgöras av fordon som drivs med biodiesel, fordonsgas, etanol och förnybar el.



# TILLVÄXT AV HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER



Med attraktiva erbjudanden, som också är resurs-effektiva och har låg klimatpåverkan, vill vi göra det enklare för våra medlemmar och kunder att välja oss och tillsammans göra skillnad.

Vi på HSB är stolta över att vi under nästan 100 år har skapat det goda boendet, och vi kommer naturligtvis att fortsätta vårt arbete i många år framöver. Vårt fokusområde hållbara tjänster och produkter handlar om att hållbarhetssäkra befintliga tjänster och produkter och att utveckla nya innovativa erbjudanden. Målet är att öka andelen hållbara tjänster och produkter i relation till total omsättning i förvaltning, nyproduktion, medlem, fastighet och finans.

## MÅL

Öka andelen hållbara tjänster och produkter

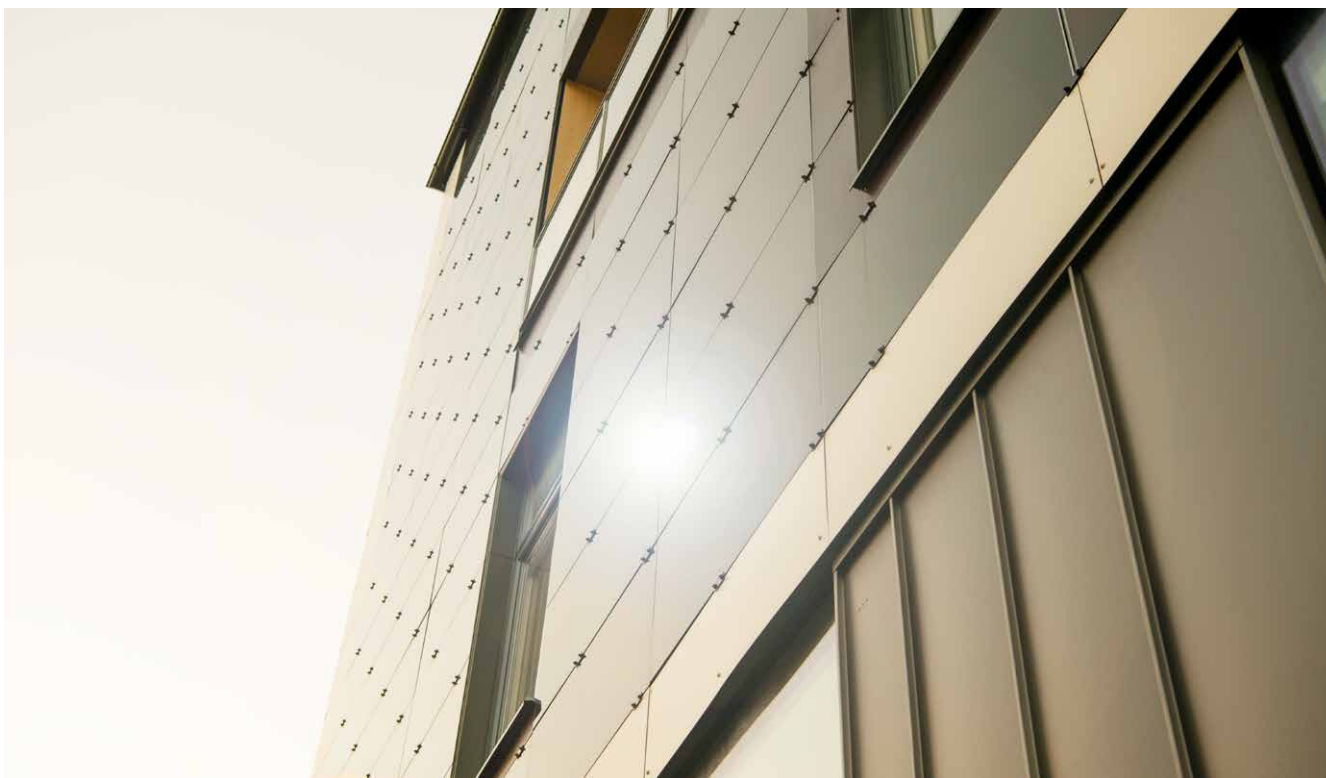
## UTFALL 2018

Första mätningen genomförd

**Utöver de gemensamma målen rekommenderas de regionala HSB-föreningarna och bolagen att arbeta med målen:**

- Alla HSBs leverantörer är hållbarhetssäkrade 2023.

LÄS MER PÅ SIDORNA 30–31 →



## HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER FÖR FRAMTIDENS BOENDE

Under 2018 har vi arbetat med att ta fram ett verktyg för inventering av våra tjänster och produkter, för att kunna mäta hur hållbara de är. Detta har resulterat i en checklista som HSB-föreningarna använder och i år har fokus varit på att utvärdera våra tekniska tjänster. Mätningen 2018 var den första som genomfördes och mätte HSBs tekniska tjänster. Resultatet visar att 75% av HSBs tekniska tjänster bedöms hållbara utifrån HSB-föreningarnas självskattning. Notera att endast 15 HSB-föreningar deltog i utvärderingen, att varierande antal tjänster utvärderats och en djupare analys behöver göras av det inrapporterade underlaget. Ambitionen är att 2019 mäta fler och kunna redovisa ett totalt resultat där fler områden inkluderats.

## ENERGITJÄNSTER

Ett område som HSB lägger mycket kraft på är att erbjuda hållbara energitjänster. Det som skiljer oss och våra lösningar från många andra i branschen är vårt tillvägagångssätt som innebär att vi arbetar från ax till limpa, det vill säga från utredning och analys till installation, driftsättning och löpande uppföljning. En viktig del i dessa tjänster är just det löpande arbetet och övervakningen av energianvändningen, där vi kan identifiera avvikelser såsom vattenläckor eller andra fel.

Vi tar ett helhetsgrepp på energin med fokus på långsiktighet, miljöpåverkan och kostnadsneutralitet. Resultatet för våra kunder blir lägre kostnader och mindre miljöpåverkan, men också andra positiva effekter såsom bättre inomhusklimat.

## SOLEL

Under 2018 har flera soleanläggningar installerats på HSBs egna fastigheter och bostadsrättsföreningar, i slutet av året fanns totalt 6 350 kW installerad effekt. HSB står för omkring 1,5 procent av Sveriges totala soleaförbrukning, något som till stor del har möjliggjorts genom stort intresse hos våra medlemmar – vilket gagnar både klimatet och fastigheternas elkostnader.

## LADDSTOLPAR

Ytterligare en tjänst där efterfrågan tilltagit under 2018 är installation av laddstolpar. Vid slutet av året finns totalt 524 laddpunkter i HSBs bostadsrättsföreningar och egna hyresfastigheter. HSB Värmland är en av de regioner som satsat stort på laddstolpar, det är också den region med flest energiavtal. 2018 belönades HSB Värmland med Karlstads kommuns klimatpris. Priset går till initiativ som gör något gott för miljön, något som HSB Värmland gör genom sina innovativa energitjänster. Genom smarta styrningar och lösningar sänks effekttoppar för både el och värme.

## HSB LIVING LAB

Nya, innovativa och smarta lösningar är en viktig pusselbit i framtidens hållbara samhälle och det goda boendet. För att ligga i framkant bedriver HSB ett innovationsprojekt, HSB Living Lab, tillsammans med bland annat Chalmers tekniska högskola i Göteborg. I HSB Living Lab bor ett 30-tal personer permanent, samtidigt som hela huset är ett laboratorium där forskning pågår dygnet runt. Det är en unik testbädd där forskning sker i en verklig boendemiljö. Hittills har cirka 70 projekt startat i HSB Living Lab inom allt från delningsökonomi, energieffektivisering, bättre vattenhantering och digitalisering till cirkulär ekonomi och byggmaterial. Läs mer om [HSB Living Lab](#).

Läs mer om hur vi bedömer våra leverantörer och entreprenörer och stöttar dem att hållbarhetsssäkra sina verksamheter på sidan 35.

## ÖKAT SYSTEMATISKT MILJÖARBETE

Under 2018 hade 16 av 27 HSB-föreningar ett systematiskt miljöarbete, varav två är nya sedan 2017. Det kan bland annat innebära att HSB-föreningen har en formulerad miljöpolicy, miljöhandlingsplan och genomför regelbundna miljöutbildningar. 8 HSB-föreningar är miljöcertifierade enligt ISO 14001 och 3 är miljödiplomerade med Miljödiplom. Se figur 6.

## KVALITET GER NÖJDA KUNDER

Under 2018 hade 17 av 27 HSB-föreningar ett systematiskt kvalitetsarbete, varav två tillkommit sedan 2017. Detta innebär bland annat en formulerad kvalitetspolicy och kvalitetsmål samt att ha rutiner, processer och uppföljningar för att säkerställa kvalitet i leveransen till våra kunder. 9 HSB-föreningar är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001. Se figur 7.

## NOLLFELSVISION FÖR NYBYGGDA BOSTÄDER

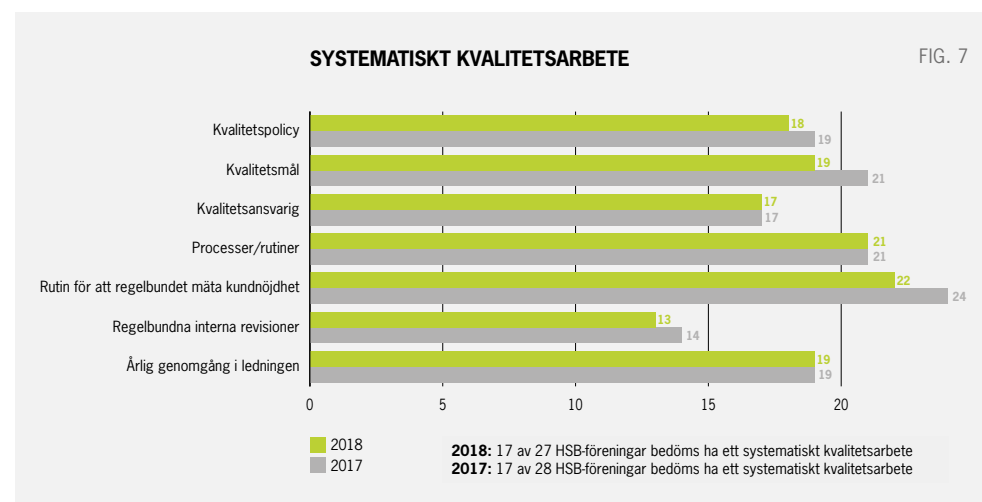
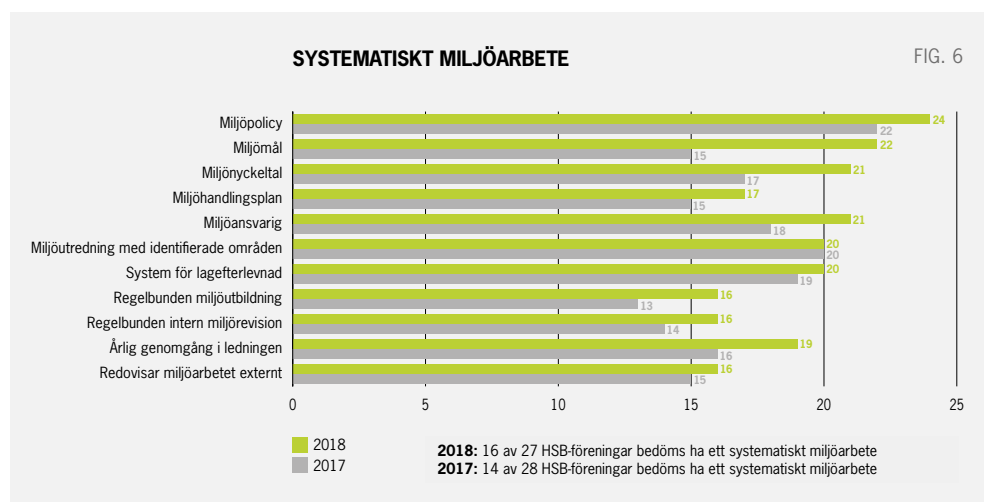
HSB har en nollfelsvision i nyproduktionsverksamheten, vilket innebär att vi strävar efter att bygga felritt. Vi arbetar för att säkerställa hög kvalitet och nöjda kunder, från projektidé genom projektering och produktion, till inflyttning i den färdiga bostaden och överlämning till förvaltningen. Nyproduktionsprocessen omfattar allt från rollbeskrivningar, rutiner, mallar och interna verktyg till checkpunkter och beslutsprocess.

Att våra kunder som flyttar in är nöjda är väldigt viktigt för oss. Det faktum att vi har nyproduktion över hela landet, kombinerat med lokal närvaro och ett målmedvetet och engagerat arbete för att möta våra kunder, har gett resultat: HSB får fina betyg i Nöjd kundindex (NKI). 2018 kom HSB på en tredjeplats i klassen Sveriges mest nöjda kunder vid inflyttning och vi har länge legat i topp bland mest nöjda kunder vid garantimätningen två år efter inflyttning. Mätningen omfattar kundnöjdheten i nyproduktionsprojekt med inflyttning 2018. Faktorer som mäts är bland annat personal, information, pålitlighet och själva bostaden.

## HSB FUTURE

Ett exempel på hur HSB jobbar för att optimera kvaliteten och kostnadseffektivisera bostäderna är konceptet HSB Future. Under 2018 har HSB Bostad, med utgångspunkt i HSB Future 2.0, utvecklat en generell produktplattform. Den används för att styra, kontrollera, repetera och återanvända goda exempel, vilket ger färre brister och snabbare byggprocesser. Läs mer om [HSB Future](#).

*Om mätningen:* Mätningen görs av Prognoscentret, som är ett oberoende marknadsanalysföretag som har specialiserat sig på den nordiska bygg- och fastighetsmarknaden. Mätningen har genomförts i samarbete med branschens aktörer och grundas på närmare 11 500 svar från bostadsköpare. Prognoscentrets branschmätning följer allmän praxis inom nöjdhetsmätningar och resultaten är därmed jämförbara med NKI-värden från t.ex. Svenskt Kvalitetsindex.



# POSITIV KRAFT FÖR VÅRA MEDLEMMAR



Med ambitionen att påverka hela samhället i en positiv riktning vill vi bidra till bättre förutsättningar och villkor för boendet och de boende.

Ända sedan starten har HSB varit med och tagit ansvar för samhällsutvecklingen. Det ingår i vårt uppdrag att tillsammans med medlemmarna skapa det goda boendet. En del i det arbetet är att påverka villkoren för boendet genom att ge vår syn på politiska förslag och driva frågor som är viktiga för våra medlemmar och bostadsmarknaden i stort.

Det handlar bland annat om att öka byggandet, förbättra möjligheterna att bospara, minska bostädernas klimatpåverkan och utveckla framtidens hållbara boende. Det handlar också om vårt engagemang i det lokala samhället, att spegla samhällets mångfald och att bidra till att skapa trygghet.

## MÅL

HSB har högt anseende som en samhällsaktör

## UTFALL 2018

HSB har betyg 3,9/5,0

## MÅL

HSB bidrar till att öka mångfalden i samhället. HSBs organisation har samma andel utlandsfödda som samhället i stort 2023

## UTFALL 2018

16 procent av medarbetarna är utlandsfödda

Resultatet avseende utrikes födda (födda utomlands och/eller med båda föräldrarna födda utomlands) är baserat på 24 av 27 HSB-föreningar och 5 av 5 nationella bolag. Enligt SCB var andelen utrikes födda i åldern 20-64 år, folkbokförda i Sverige per 31 december 2018, 24,2 procent.

Läs mer om utfallet på sidan 38.

### Utöver de gemensamma målen rekommenderas HSB-föreningarna och bolagen att arbeta med målen:

- Alla nyproduktionsprojekt har en social klausul 2023.
- Alla investeringar sker utifrån ansvarsfulla principer 2023.

LÄS MER PÅ SIDORNA 33-34 →



## HÖGT ANSEENDE SOM SAMHÄLLSAKTÖR

För att mäta vårt mål om att ha ett högt anseende som en samhällsaktör har vi ställt frågan i vår intressentdialog. 2018 var det samlade betyget hos medlemmar, kunder och medarbetare 3,9 av 5 på frågan om HSB anses vara en ansvarsfull organisation. På frågan "Vem har det bästa anseendet i boendebranschen?" nämner intressenterna HSB som aktören med bästa anseende i boendebranschen.

## DET GODA BOENDET – TILLGÄNGLIGT FÖR ALLA

I HSB vill vi att alla ska få bo bra. Därför erbjuder vi många olika typer av bostäder, som passar en variation av människor, i hela landet. Många, särskilt yngre, har svårt att ta sig in på bostadsmarknaden. De senaste årens bolånetak och amorteringskrav har, tillsammans med stigande bostadspriser och höga byggkostnader och markpriser, gjort att tröskeln till bostadsmarknaden har höjts. Detta trots att de allra flesta har fått mer pengar i plånboken.

Genom HSBs bosparande\* erbjuder vi ett unikt, tryggt och långsiktigt sparande som dessutom ökar möjligheten att komma in på bostadsmarknaden. HSBs bosparande ger möjlighet till dubbla förturer – dels till nyproduktionen, dels till HSBs utbud av hyreslägenheter. Under 2018 anslöt sig 8 324 personer till HSBs bosparande som vid årets slut nådde upp till 137 580 (129 256) bosparare, och 1 609 (1 614) bosparare tilldelades en hyreslägenhet hos HSB. Se figur 8. Hur många bosparare som har köpt och nyttjat sin förtur har varierat mycket från projekt till projekt. Läs mer om [HSBs bosparande](#).

## PÅVERKANSARBETE

HSB vill öka bostadsbyggandet, skapa ett hållbart boende och få igång stöd till bosparande. Påverkansarbetet sker bland annat genom seminarier, debattinlägg, svar på remisser, medverkan i samverkansgrupper, bevakning av boendefrågor i EU-parlamentet och kontakter med myndigheter, regering och riksdag. Det gäller att upprätta en dialog med alla olika intressenter och förse dem med saklig information i en rad frågor.

Under 2018 fick HSB Riksförbund drygt 80 debattartiklar publicerade, inom ämnen som bättre fungerande bostadspolitik, förbättrade villkor för bostadsrättsföreningar med tomträtt och bättre förutsättningar för solel. Vi släppte rapporter som fick stor uppmärksamhet i både riks- och lokalmedier, bland annat rapporten Spara eller slösa med sammanlagt över 60 artiklar. Under 2018 släppte Nils Holgersson-gruppen tre rapporter som fick sedvanligt omfattande genomslag.

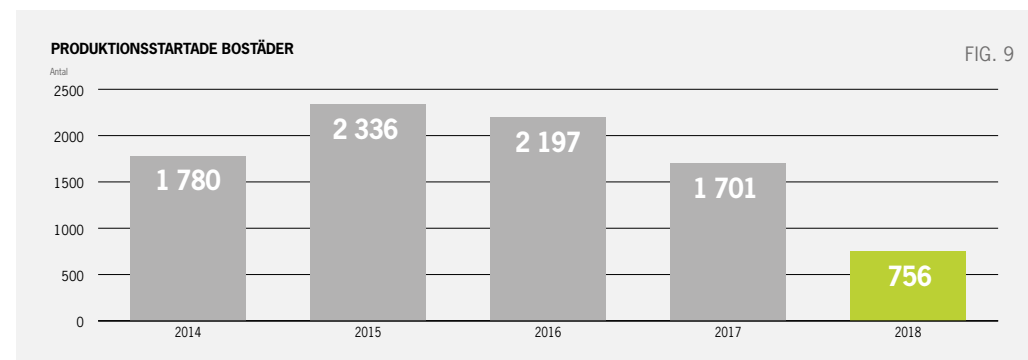
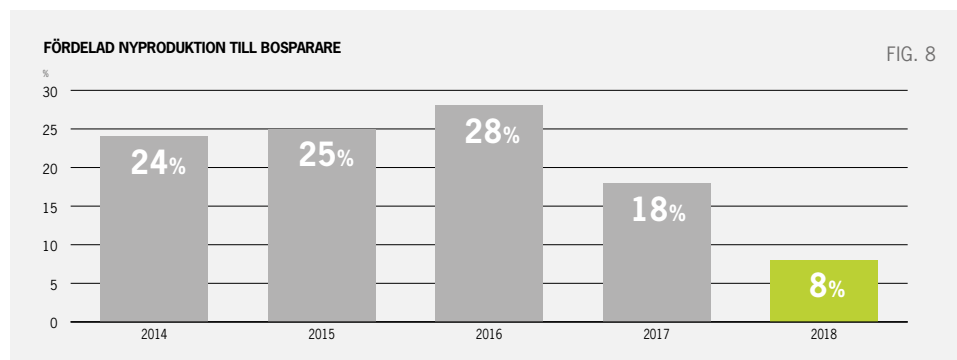
HSB svarade på drygt 30 remisser från regering och myndigheter inom allt från svarthandel på hyresmarknaden, Boverkets byggregler, fastighetsnära insamling av förpackningar och energieffektivisering till klimatpåverkan från byggande.

Här följer ett urval av frågor som vi har arbetat med under året. HSB har;

- fortsatt driva frågan om mer lättbegripliga årsredovisningar för bostadsrättsföreningar i och med vårt arbete med bostadsrättskollen
- som aktör i Solelkommissionen har vi förbättrat förutsättningarna för solel i bostadsrättsföreningar
- tillsammans med Nils Holgersson-gruppen fortsatt driva frågan om orimligt höga elnätpriser och fått gehör då regeringen beslutat om stramare intäktsramar för elbolagen.
- drivit frågan om behovet av ny social bostadspolitik så att fler människor ska kunna hitta ett eget hem, bland annat genom att visa på behovet av ett statligt stöd till bosparande.
- drivit frågan om vikten av bättre fungerande regler för bostadsrättsföreningar med tomträtt.

Under 2019 fortsätter arbetet för att påverka beslutsfattare för att göra sparformen mer gynnad. Ett ökat bosparande är inte bara bra för de som sparar, det tillför även stor samhällsnytta och bidrar till minskade risker för det finansiella systemet.

\* Swedbank är kontoförande bank för HSBs bosparande. Enligt beslut av Riksgälden omfattas HSB Bosparkonto och HSB Fasträntekonto av den statliga insättningsgarantin. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kr. Riksgälden betalar ut ersättning inom 7 arbetsdagar från den dag banken försatts i konkurs eller Finansinspektionen beslutat att garantin ska träda in. Swedbank är kontoförande bank för HSB Bosparkonto och HSB Fasträntekonto. För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin, se Riksgäldens hemsida: [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se)



## LOKALT OCH REGIONALT PÅVERKANSARBETE

Genom en lokal närvaro över hela landet är HSB starka på lokalt engagemang och påverkansarbete. Det finns många bra initiativ som bidrar till både medlems- och samhällsnytta under 2018. Här är några exempel:

- #Metoo seminarie i Almedalen som drog mycket folk och fick bra spridning i en för oss oerhört viktig fråga att gå i bräschen för
- Vi driver frågan kring tomträttsavgälderna för våra medlemmar
- LikaOlika satsning i skolor
- Bostadspolitiska debatter
- Trygghet i Sigtuna kommun
- Bostadsrättskollen- ekonomiska nyckeltal för bostadsrättsföreningar
- Utveckling av stadsdelar i samarbete med kommuner och andra aktörer.
- Diskussion och dialog om differentierad prissättning av mark med hänsyn till ekonomisk tillgänglighet
- Stadsbyggnadsforumet i Linköping

## MEDLEMSKAP OCH SAMARBETEN FÖR DET GODA BOENDET

HSB deltar aktivt i samarbeten som främjar och utvecklar det goda boendet för våra medlemmar. Fokus ligger på frågor som rör klimat, energi och byggande. Genom medlemskap, styrelseengagemang och expertkompetens i ömsesidigt samarbete med företag och organisationer som delar våra ambitioner, söker vi den bästa vägen framåt – tillsammans hittar vi konkreta och hållbara lösningar på olika utmaningar.

Under 2018 har vi engagerat oss i en lång rad organisationer. Vårt engagemang riktar sig både till nationella organisationer, såsom Sweden Green Building Council, IQ Samhällsbyggnad, Byggherrarna, Solelkommissionen, Svensk Solenergi och Byggherrubedömningen, liksom till internationella organisationer, såsom Housing Europe, Cooperative Housing International och NBO (nordiska kooperativa och allmännyttiga bostadsorganisationer).

Inom ramen för vårt arbete med Housing Europe, intresseorganisationen för europeiska kooperativa och allmännyttiga bostadsorganisationer, har vi under 2018 bland annat arbetat med EUs direktiv för energieffektivisering och direktivet för energiprestanda i byggnader. Vi har till exempel säkerställt att lagstiftningen på EU-nivå är anpassad för svenska förhållanden vad gäller byggande och vårt energisystem. Och inom ramen för NBO har arbetet med harmoniserade nordiska byggregler fortsatt, glädjande under året var att de nordiska bostadsministrarna i maj 2018 antog en deklaration och gav Nordiska ministerrådet i uppdrag att arbeta med just detta.

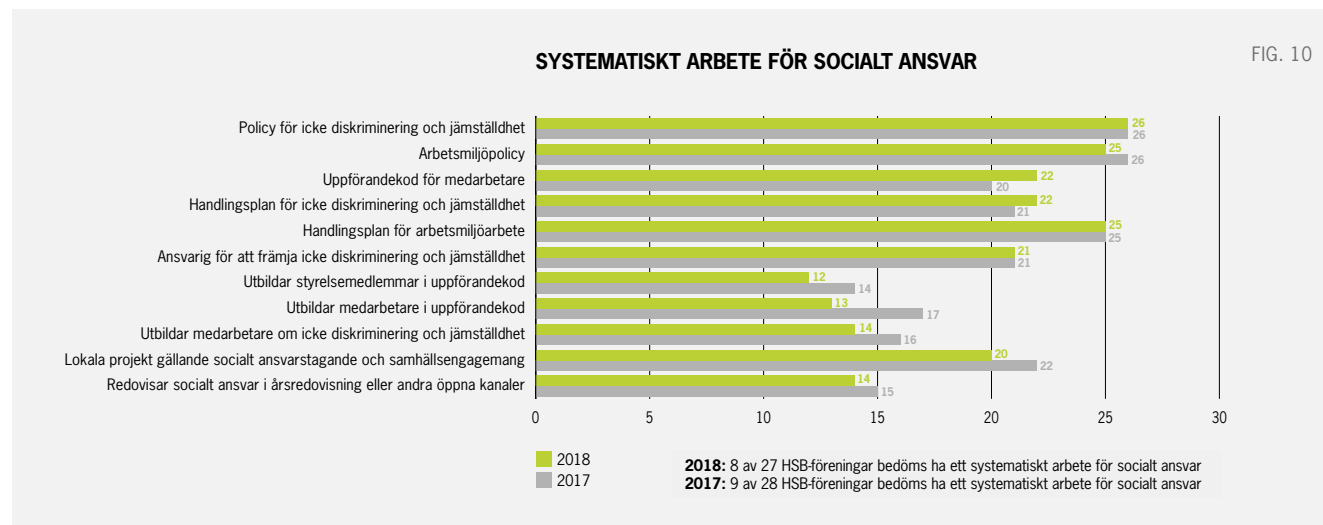
HSB är medlem i ICA, International Co-operative Alliance, som är en global röst för Kooperationen och en arena för kunskapsutbyte, diskussion samt opinions- och påverkansarbete för de kooperativa idéerna. Under året har ICA bland annat diskuterat med FN och G20-länderna hur Kooperationen kan vara en viktig nyckelspelare när det gäller att bidra till de globala hållbarhetsmålen.

HSB stöder på flera olika sätt biståndsorganisationen We Effects arbete. We Effect arbetar i 25 länder i fyra världsdelar och fokuserar på hjälp till självhjälp och framväxten av kooperativa bostäder. På så vis kan fler få ett värdigt boende. Under 2018 samlade vi in 3 298 548 kronor till We Effect.



## SYSTEMATISKT SOCIALT ANSVARSTAGANDE

Inom HSB har 8 av 27 HSB-föreningar ett systematiskt arbete med socialt ansvarstagande. Det innebär bland annat att ha en uppförandekod för medarbetare, utbildning i uppförandekoden för medarbetare och styrelsemedlemmar samt att ha en policy och handlingsplan för arbetsmiljö, icke-diskriminering och jämställdhet, samt ansvariga inom dessa viktiga områden för ansvarsfullt företagande. Se figur 10.



# ANSVAR GENOM HELA LEVERANTÖRSKEDJAN

HSB har höga ambitioner vad gäller att ta ansvar för och arbeta med hållbarhet i hela leverantörskedjan. Med många leverantörer är det en utmaning. Därför ställer vi tydliga krav på kvalitet, miljömässigt och socialt ansvarstagande, ekonomi och GDPR säkring hos våra samarbetspartners.

Bostadsmarknaden har traditionellt en hög andel leverantörssamarbeten. HSB har nationella ramavtal med cirka 130 olika leverantörer, inom exempelvis förvaltning och nyproduktion. Med många leverantörer följer ett ansvar att främja ansvarstagande i leverantörskedjan. Det gör vi dels genom att genomföra en noggrann leverantörsbedömning vid val av nya leverantörer, där leverantörerna ska uppfylla högt uppsatta hållbarhetskrav, dels genom att löpande utvärdera och följa upp att befintliga leverantörer når upp till kraven. HSBs föreningar och bolagen rekommenderas att arbeta med målet att alla HSBs leverantörer är hållbarhetssäkrade 2023.

## MÅL

Alla HSBs leverantörer är hållbarhetssäkrade 2023

## UTFALL 2018

90 procent av alla HSBs ramavtalsleverantörer är hållbarhetssäkrade

## HÅLLBARHET VÄRDERAS HÖGT I VAL AV LEVERANTÖRER

Vid upphandling av nya leverantörer nationellt inom HSB används sedan flera år tillbaka en noggrann leverantörs- och riskbedömning för att säkerställa att de uppfyller HSBs krav. Samtliga leverantörer får besvara en självskattningsenkät som bland annat innefattar hur de arbetar med miljö, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden och antikorrupktion. Självskattningsenkäten går i linje med HSBs gemensamma uppförandekod för samarbetspartners och leverantörer, som antogs av HSBs förbundsstyrelse under 2017.

15 av 31 HSB-föreningar och bolag har antagit HSBs gemensamma uppförandekod för samarbetspartners och leverantörer. 6 HSB-föreningar har en egen uppförandekod.

Under 2018 implementerade två HSB-föreningar HSBs nationella leverantörsbedömningsverktyg, vilket innebär att totalt 9 HSB-föreningar och bolag hade implementerat verktyget vid årets slut. Förhoppningen är att fler ansluter sig under 2019. Vi har fått önskemål från leverantörer om större samordning mellan nationella och lokala avtal, och att få fler regionföreningar att ansluta sig till ramavtalen vilket vi arbetar löpande med.

En stor utmaning är att säkerställa att tredje och fjärde led i leverantörskedjan arbetar på ett hållbart sätt. Leverantörerna förväntas skriva under uppförandekoden och implementera rutiner för att säkerställa att den följs, men också ha rutiner för att se till att kraven efterlevs i den egna leverantörskedjan. HSB är även en aktiv deltagare i framtagandet av kriterier för socialt ansvar för byggprodukter, som nyligen har utvecklats inom det branschgemensamma webbverktyget Byggvarubedömningen.



## UPPFÖLJNING OCH AVVIKELSER

HSB genomför uppföljande enkäter hos samtliga nationella ramavtalsleverantörer vart tredje år. Minst en gång per år träffar HSB ramavtalsleverantörerna där hållbarhetskrav i avtalen följs upp. I intressentdialogen framkom önskemål om att HSB ska genomföra hållbarhetsrevisioner, vilket vi nu ser över. Om avvikelser upptäcks ställer vi krav på att de åtgärdas och vi inför tätare kontroller för att säkerställa resultat, vid behov även hos leverantörens underleverantörer. Om avvikelsen är stor och vi inte ser en möjlighet till snabb förbättring byts leverantören ut.

Tack vare våra noggranna leverantörsbedömningar har vi välfungerande samarbeten med våra leverantörer och hade under 2018 inga rapporterade avvikelser.

## GOD AFFÄRSETIK OCH MOTVERKAN AV KORRUPTION

Med många samarbeten och upphandlingar följer korrupsionsrisker, vilket gör antikorrupktion och en god affärsetik till viktiga frågor för HSB. För att motverka korrupktion kräver vi, i uppförandekoden och avtal, att våra leverantörer ska ha nolltolerans mot korrupktion och tagande och givande av mutor. De ska även ha etablerade rutiner för att förhindra oegentligheter i den egna verksamheten, hos konsulter och underleverantörer. Vi önskar också att leverantörerna utbildar sina egna medarbetare om antikorrupktion och affärsetik.

# EN HÅLLBAR ARBETSPLATS ÄR EN ATTRAKTIV ARBETSPLATS



Vi vill att HSB ska vara en attraktiv arbetsgivare som också speglar samhällets mångfald. HSB ska vara en utvecklande, inkluderande och trygg arbetsplats.

Medarbetarnas engagemang och ambitioner driver HSB framåt. För att skapa de bästa förutsättningarna för våra medarbetare vill vi att de ska ha en trygg arbetsmiljö där medarbetarna trivs och mår bra. Vi arbetar kontinuerligt och målmedvetet med ledarskap, säkerhet, jämställdhet och mångfald. Det handlar bland annat om att bygga en organisation som speglar befolkningen i stort och att minska risken för arbetsplatsolyckor och stressrelaterad ohälsa.

## MÅL

Mer nöjda medarbetare  
(NMI-index)

## UTFALL 2018

NMI-index var 66

LÄS MER PÅ SIDORNA 37-38 →



## NÖJDA MEDARBETARE

För att följa upp hur HSBs medarbetare upplever sin arbetsituation genomförs årliga medarbetarundersökningar. Under 2018 gjordes en gemensam undersökning där samtliga HSB-föreningar och nationella bolag erbjöds delta. Totalt deltog 13 HSB-föreningar och 5 nationella bolag (ca 30% av medarbetarna inom HSB). Totalt NMI-index (nöjd medarbetarindex) var 66. Totalt MMI-index (motiverad medarbetarindex) var 68 och ledarskapsindex var 72. Eftersom det inte är samma HSB-föreningar som utgör grund för resultatet i år jämfört med tidigare år är det svårt att dra några slutsatser kring utvecklingen.

## ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET

För att minska risker för arbetsplatsolyckor vid nybyggnation har HSB förbättrat systematiken i arbetsmiljöarbetet avsevärt senaste åren och ställer krav på god arbetsmiljö i våra entreprenadavtal (både delade och totalentreprenader). Uppföljning görs på byggmöten. Krav ställs även inom renovering, men det finns ingen gemensam hantering eller uppföljning.

Under 2018 har tidigare års satsning på en god och trygg arbetsmiljö vid nyproduktion fortsatt. En omfattande riskinventering hos HSB Bostad har resulterat i en handlingsplan för en ännu bättre arbetsmiljö under kommande år. Ett arbetsmiljöverktyg har införts för att rapportera riskobservationer och tillbud på ett effektivare sätt och därmed ge ett bättre uppföljningsunderlag. Inom nyproduktion har vi även implementerat riktlinjer för ensamarbete, hot och våld under året.

För att minimera negativ stress och sjukskrivningar är ett proaktivt arbete inom hälsa och friskvård en viktig fråga. Löpande uppföljning kring hälsa och friskvård sker via systematiskt arbetsmiljöarbete hos respektive HSB-förening och bolag, genom bland annat introduktion vid nyanställningar, skyddsronder, medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, och uppföljning av nyckeltal.

## MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET

Vi på HSB tror på mångfald, därför är vårt mål att år 2023 ha samma andel utlandsfödda som samhället i stort. Mångfald är ett av HSBs gemensamma prioriterade områden i HSBs kompass. I dag hanteras mångfalds- och jämställdhetsfrågor främst hos respektive HSB-förening och bolag.

Könsfördelningen bland HSBs 3448 medarbetare<sup>1</sup> var 58 (58) procent män och 42 (42) procent kvinnor under 2018. I ledningsgrupperna för HSBs föreningar och bolag var 52 (52) procent män och 48 (48) procent kvinnor. 8 av 33 (6 av 33) vd:ar var kvinnor. I styrelserna för HSBs föreningar och bolag var 59 (62) procent män och 41 (38) procent kvinnor. 13 av 32 (10 av 33) ordförande var kvinnor. Se figur 11 och 12. Se figur 11 och 12.

Årliga lönekartläggningar för att säkerställa rättvisa löner och ersättningar genomförs hos respektive HSB-förening och bolag.

1) Antal anställda är beräknat utifrån "Bokföringsnämndens allmänna råd" (BFNAR2006:11).

FIG. 11

### LEDAMÖTER I HSB-FÖRENINGARNAS OCH BOLAGENS LEDNINGSGRUPPER

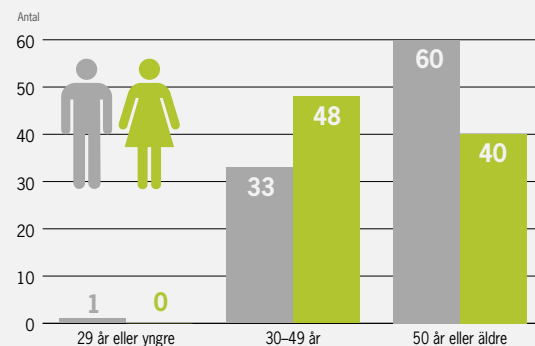
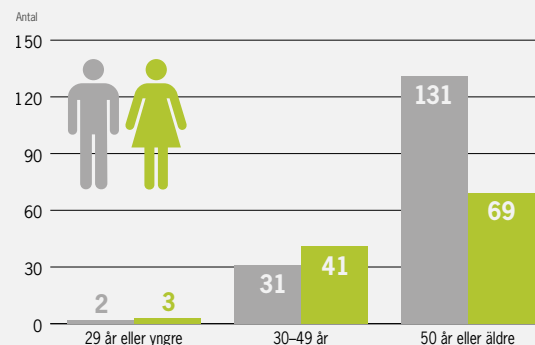


FIG. 12

### LEDAMÖTER I HSB-FÖRENINGARNAS OCH BOLAGENS STYRELSE



Omfattar samtliga regionala HSB-föreningar och bolag.

För att HSB ska spegla samhällets mångfald rapporterar hela HSB från 2018 antal medarbetare och förtroendevalda med utländsk bakgrund i ledning, styrelse och bland medarbetare. Utländsk bakgrund är definierat som utrikes född och/eller inrikes född med två utrikes födda föräldrar och rapporteringen sker enligt Statistiska Centralbyråns metod för statistik över utländsk/svensk bakgrund. 29 av 32 HSB-föreningar och bolag har rapporterat. Totalt har 16 procent av medarbetare, 5 procent i ledning och 4 procent styrelse utländsk bakgrund. Det kan jämföras med andelen folkbokförda mellan 20-64 år i Sverige med utländsk bakgrund, som enligt SCB var 28,4 procent under 2018 (andelen utrikes födda var 24,2 procent). Se figur 13 och 14.

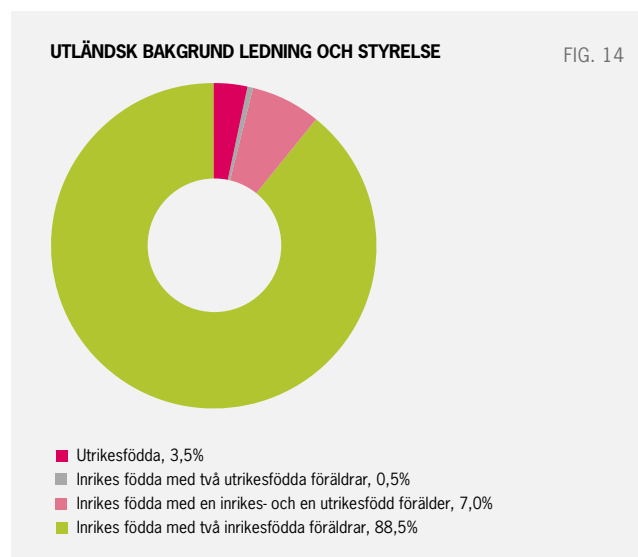
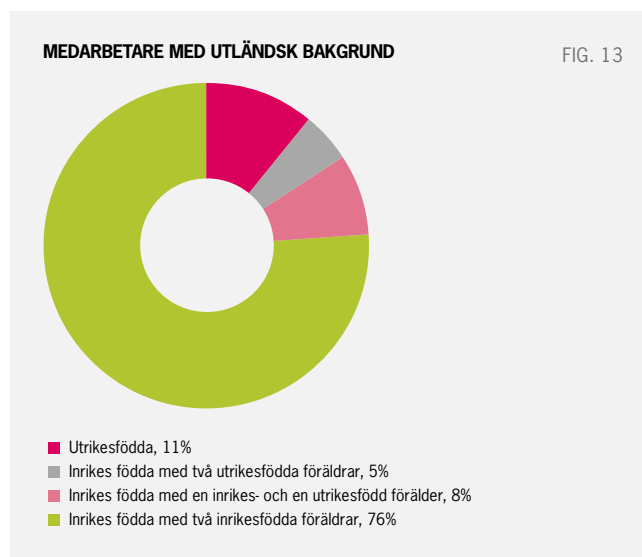
### UPPFÖRANDEKOD FÖR MEDARBETARE

Under 2017 antog HSBs förbundsstyrelse en gemensam uppförandekod för medarbetare, som ger stöd för agerande när vi företräder HSB och våra medlemmar ur ett affärsetiskt perspektiv, exempelvis vad som är en tillbörlig och otillbörlig förmån och hur vi ska främja och värna marknads intresse

av effektiv och sund konkurrens på lika villkor. 19 av 31 HSB-föreningar och bolag har antagit den gemensamma uppförandekoden. 7 HSB-föreningar har en egen uppförandekod. Alla medarbetare ska följa uppförandekoden och blir informerade om den vid anställningsstart.

Under hösten 2018 har vi arbetat med att ta fram en e-learning utbildning i uppförandekoden för alla anställda, förtroendevalda och konsulter. Utbildningen som lanseras i början av 2019 kommer att ge alla en gemensam grund och trygghet i sitt agerande när vi företräder HSB och våra medlemmar i affärsrelaterade situationer. Innehåller i utbildningen är även framtagna i samverkan med Institutet Mot Mutor (IMM).

Under 2018 har även en visselblåsarfunktion införts på HSB. Med utgångspunkt i HSBs grundläggande värderingar ligger det i HSBs intresse att verksamhetsskadliga företeelser kommer fram i ljuset och kan hanteras. Sådana företeelser är inte förenliga med vad HSB står för då vår målsättning är att driva verksamheten på ett långsiktigt hållbart och ansvarfullt sätt.



Cirkeldiagrammen är baserade på samtliga nationella bolag och 24 av 27 HSB-föreningar. Samtliga anställda på nationella bolag och HSB-föreningar och deras dotterbolag omfattas av kollektivavtal.

# GODA EXEMPEL

Inom hela HSB pågår initiativ som på olika nivåer stöttar vårt hållbarhetsarbete. Vi tror på att arbeta långsiktigt och systematiskt och med många lösningar för att nå ett gott resultat.

LÄS MER PÅ SIDORNA 40–43

# HSB NORR STÄLLER OM TILL ELDRIVNA HANDVERKTYG OCH SPAR ENERGI



Goda exempel

På HSB Fastighetservice i Umeå har de anställda drivit förändringen från bränsle drivna handverktyg till eldrivna. Vinsterna är flera, både för klimatet och arbetsmiljön. 2018 var omställningen klar och idag är alla handhållna verktyg utbytt till eldrivna alternativ.



– Medarbetarna har visat stort engagemang i frågan, vilket har underlättat processen. Det är inte alltid smärtfritt att byta hela teknikparken men det har fungerat väldigt smidigt. Vi började med grästrimmar, häcksaxar och lövblåsar och har sedan arbetat oss systematiskt fram för att undvika

chansningar, säger Marcus Fröling, teamchef tekniskförvaltning HSB Norr.

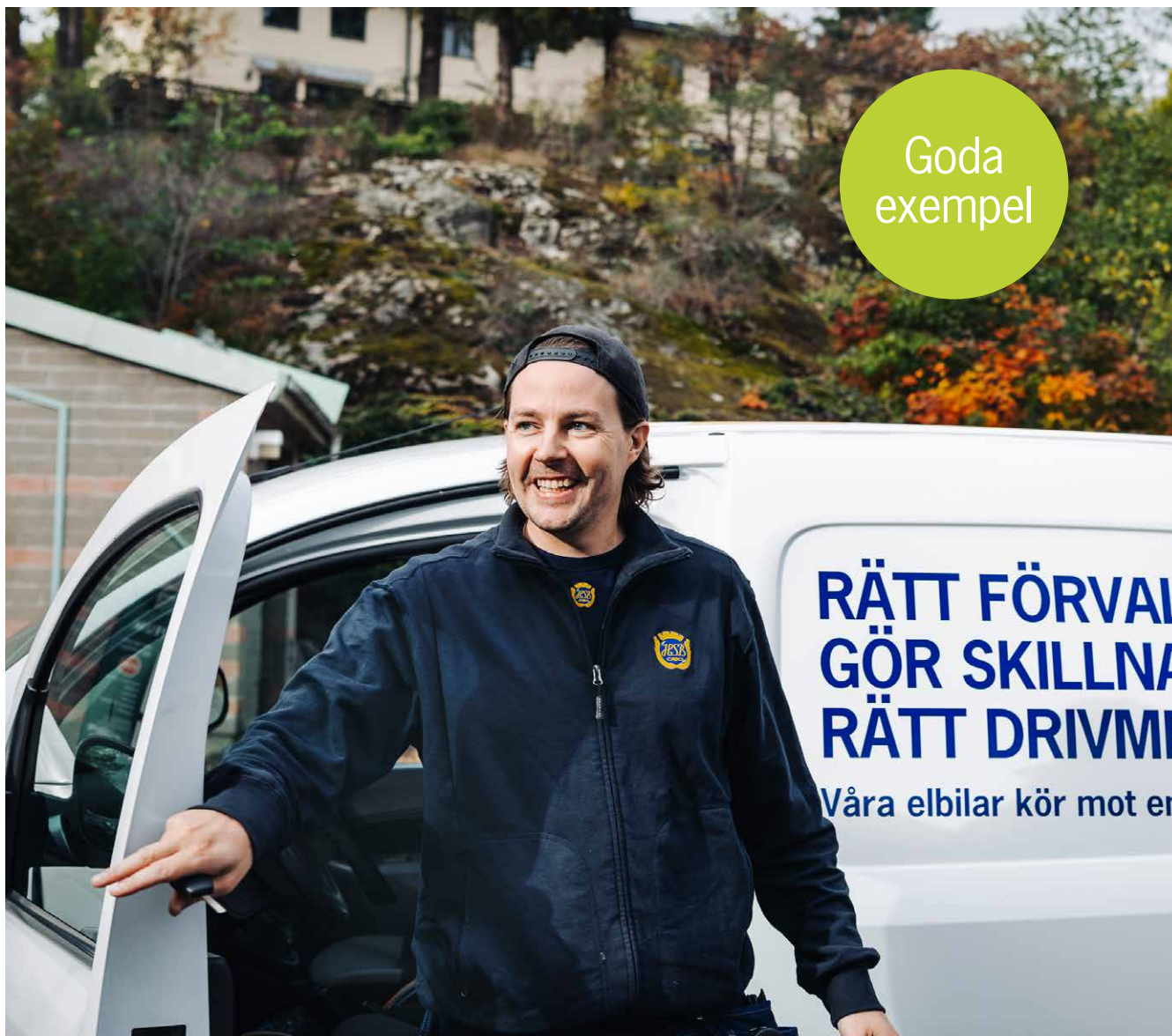
Fördelarna med den nya utrusningen är många. Rent ekonomiskt är det ett bättre alternativ då verktygen är relativt servicefria och inte kräver något inköp av bränsle. Det blir också säkrare eftersom riskerna med hantering och förvaring av brandfarligt bränsle försvinner. Eldrivna maskiner ger ifrån sig mindre vibrationer och ljud, något som är tacksamt för både omgivningen och den som hanterar verktyget.

– För vår verksamhet har det varit en framgång, vi minimerar påverkan på miljön och minskar behovet av serviceunderhåll. Det var ett enkelt val som vi är väldigt nöjda med, avslutar Marcus Fröling.

Att byta samtliga handverktyg har tagit tre år att genomföra.

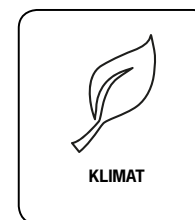


# HSB STOCKHOLM – TAR ELBILAR I DRIFT FÖR BÄTTRE LUFT



Goda  
exempel

Servicebilarna inom HSB Stockholm är en av de delar inom verksamheten som har störst klimatpåverkan. Därför innebär verksamhetens 23 nya elbilar en betydande minskning av HSB Stockholms koldioxidutsläpp.



Varje år släpper HSB Stockholms servicebilar ut ca 200 ton koldioxid. Verksamheten kräver samtidigt skåpbilar som klarar en körsträcka upp till 10 mil dagligen. Fram till nyligen har det därför varit svårt att hitta ett fullgott substitut till de befintliga dieseldrivna bilarna, även om det har

funnits goda ambitioner att göra det. Men under hösten 2018 introducerades HSB Stockholms sex första eldrivna bilar, och i januari 2019 introducerades ytterligare 17 bilar.

- Vår personal uppskattar de nya elbilarna, särskilt att de går i linje med vårt hållbarhetstänk, säger Samira McHaiter, verksamhetschef för Fastighetsservice på HSB Stockholm.

10 av de totalt 23 elbilarna trafikeras i innerstan.

- Bilarna blir en viktig del i vårt bidrag till att göra luften i innerstan bättre samtidigt som de minskar våra kostnader. Förutom att det är besvärligt att tanka drivmedel i innerstan reduceras parkeringskostnaderna i och med att bilarna står i garage och laddas istället för dyrare gatuparkering, förklarar Samira McHaiter.

En fossilfri fordonsflotta är en viktig del i satsningen för att nå HSB Stockholms klimatmål om nära noll klimatpåverkande utsläpp till år 2030. Målsättningen är att alla servicefordon som drivs på diesel ska vara utbytt inom fem år.

# HSB SKÅNE ÖKAR ENGAGEMANG GENOM HÅLLBARHETS BIDRAG



Goda exempel

HSB Skåne har sedan tidigare infört "Hållbarhetsbidraget", i syfte att uppmärksamma bostadsrättsföreningar som agerar långsiktigt hållbart. Första årets fokus var klimat och energi. Under 2018 inkluderades också social hållbarhet i bidraget.



Genom att belöna de bostadsrättsföreningar som tar egna hållbara initiativ hoppas HSB Skåne bidra till att fler får upp ögonen för att agera långsiktigt. Nu ligger fokus på att upplysa fler om att bidraget finns.

– Vår målsättning är att fler av våra bostadsrättsföreningar ska vara med på resan mot ett mer hållbart samhälle. Många

bostadsrättsföreningar genomför projekt men långt ifrån alla har tänkt på att de också kan få bidrag för sina insatser, säger Moa Mitchell, kommunikatör på HSB Skåne.

Ett exempel på en ansökan som kom in under 2018 är en HSB brf Vårregnet som har startat en seniorverksamhet. Bostadsrättsföreningen har öppett hus en gång i veckan där de äldreboende erbjuds gemenskap, fika, fysisk rörelse, musik och inbjudna föreläsare – ett sätt att lära känna personer i sin omgivning.

– Det handlar om att få till en social gemenskap i bostadsrättsföreningen, som många också saknar på annat håll. Vi hoppas att det här initiativet ska inspirera fler bostadsrättsföreningar att både ta initiativ och söka bidrag för dem, förklarar Moa Mitchell.

Andra vanliga frågor som HSB Skåne uppmärksammar hos bostadsrättsföreningarna är installation av solceller och LED-armaturer samt satsningar på elbilar och laddstolpar.

2018 tilldelades 22 bostadsrättsföreningar i Skåne bidrag för sina engagemang.

# HSB MALMÖ ÖKAR MOBILITETEN HOS BARN OCH UNGA



HSB Malmö var under 2018 partner till integrationsprojektet "Kul på hjul" – ett initiativ från FC Rosengård med syfte lära barn och unga i Malmö att cykla.



HSB Malmö har sedan fler år sponsrat FC Rosengård. Föreningens partnerskap i projektet "Kul på hjul" är ett exempel på engagemang.

"Kul på hjul" utgår ifrån insikten att det inte är en självklarhet för alla barn och unga att lära sig att cykla, och än mindre att lära sig om cykelvett,

vikten av att ha hjälm och trafikmärken. Initiativet började med att det fanns ett behov för spelarna i FC Rosengård att kunna ta sig från Rosengård till träningsplanen.

– Många barn har inte föräldrar som kan köra till träningen eller som har råd med buss. Samtidigt är det många som inte har lärt sig att cykla eller hur de cyklar säkert, säger Karin Andersson, projektsamordnare på HSB Malmö.

För HSB Malmö och dess medarbetare har projektet varit ett sätt att komma ut och se verkligheten. Det har också varit en möjlighet att hjälpa till rent praktiskt. Karin har själv bemannat en av stationerna på cykelskolan – där barnen genom att släppa ett ägg i marken fick se konsekvenserna av vad som händer om de inte har på sig cykelhjälm. Det märktes tydligt att många inte använder hjälm, något som Karin tror handlar mycket om okunskap.

– Det är en viktig fråga om säkerhet och att ge alla samma möjligheter. För oss på HSB Malmö känns det extra bra att bidra till en så meningsfull och viktig sak som att lära barnen att cykla, och att cykla på ett säkert sätt, avslutar Karin Andersson.

Projektet bidrar inte bara till att öka barn och ungdomars mobilitet utan lär även ut det mest miljösmarta sättet att transportera sig.

# AVGRÄNSNINGAR

205-2	Anti-korruption	Kommunikation och utbildning om antikorrupsionspolicyer och rutiner	Omfattar HSBs medarbetare.
CRE1	Energianvändning	Energiintensitet för byggnader. Nyckeltal: kWh/Atemp	Omfattar HSBs hyresfastigheter (uppmätt för 2018) och HSBs nyproduktion (beräknad för fastigheter med inflyttning under 2018).
305-1	Klimatpåverkan HSB klimatberäknar enligt den internationella beräkningsstandarden, Greenhouse Gas Protocol.	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Omfattar bränslen för egenägd uppvärmning, egenägda fordon och tjänstebilar.
305-2	Klimatpåverkan	Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi (Scope 2)	Omfattar köpt el, fjärrvärme och fjärrkyla.
305-3	Klimatpåverkan	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Omfattar milersättning för förmånsbilar, flyg, tåg, produktion av energibärare.
305-4	Klimatpåverkan	Växthusgasintensitet. Nyckeltal: kgCO <sub>2</sub> /Atemp	Omfattar Scope 1-3 sammanlagt – se ovan.
306-2	Avfall	Total vikt per avfallstyp och hanteringsmetod	Omfattar vikt bygg- och rivningsavfall från större renoveringar i HSBs hyresfastigheter (i föreningarna HSB Göta HSB Mölndal och HSB Stockholm) och nyproduktion (HSB Projektpartner och HSB Bostad). HSB använder Sveriges Byggindustriers avfallsfraktioner som bas för datasammanställning.
308-1	Leverantörsbedömning	Leverantörer som utvärderats enligt miljökriterier	Rapporterar inga exakta siffror 2018. Mer information finns under avsnittet Leverantörer.
414-1	Leverantörsbedömning	Leverantörer som utvärderats enligt sociala kriterier	Rapporterar inga exakta siffror 2018. Mer information om hur vi arbetar med frågan finns under avsnittet Leverantörer.
403-2	Hälsa och säkerhet i arbetet	Skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt arbetsrelaterade dödsolyckor	Omfattar HSB internt och externt. HSB använder arbetsmiljöverkets indelning för typ av skador. Skador rapporteras för de nyproduktionsprojekt som haft inflyttning under 2018 och årsvis vid större renoveringar i hyresfastigheter.
405-1	Mångfald och jämställdhet	Mångfald hos styrande organ och medarbetare	Omfattar HSB styrelser, ledningsgrupper och medarbetare i HSBs föreningar, HSB Riksförbund och bolag.

# HISTORIEN HAR LÄRT OSS ATT BLICKA FRAMÅT

Behovet av ett långsiktigt hållbart tänkande är inget nytt inom HSBs organisation. Vi har arbetat med hållbara lösningar för våra medlemmar i många år. Sedan 2008 har vi samlat vårt hållbarhetsarbete i redovisningar och du hittar samtliga här.

HSBs historia är i mångt och mycket en beskrivning av Sveriges utveckling från 1920-talets bostadsnöd till folkhemmet, miljonprogrammet och dagens moderna samhälle. Under årens lopp har HSB byggt omkring 500 000 bostäder med målsättningen att erbjuda medlemmarna bra och väldisponerade bostäder med hög standard – dessutom överkomliga i pris för de stora befolkningsgrupperna. Bilder, filmer och berättelser om HSB finns samlade på [hsb-historien.se](https://www.hsb-historien.se) genom Centrum för Näringslivshistoria.

[Läs mer](#) om vårt hållbarhetsarbete de senaste åren i våra tidigare hållbarhetsredovisningar.

