

Välkommen att ladda med Eways!

Tack för att ni valt att ladda era bilar med oss. Nedan följer en beskrivning av hur det fungerar.

Beställ ett laddkort från eways.se.(<https://my.eways.se/ordercard>)

1. Ange koden **Bollhåven1** vid beställning.
2. Som betalningsmedel kan du välja Visa, Mastercard eller American Express.
3. Vi skickar ut ett digitalt månadskvitto via mail och drar totaltbeloppet, för vilket du laddat, från det kort du registrerat. Det kostar 1,80/kWh ink.moms att ladda. Priset av din laddning bestäms av din förening/fastighetsägare.
4. Vid borttappat laddkort beställer du nytt i webbshopen på eways.se



Så här gör du när du ska ladda

Starta laddning	Avsluta laddning
1. Lägg laddkortet på RFID-läsaren 2. Anslut kabeln till bilen 3. Om egen kabel så anslut även till laddstationen 4. Kontrollera att laddstationen lyser blått runt uttaget	1. Avsluta laddning enligt bilens instruktioner (olika för olika bilmodeller) 2. Dra ur kabeln ur bilen 3. Om egen kabel dra ut kabeln ur laddstationen

Laddstationens färger/symboler

Grönt: Laddstationen är färdig att användas

Blått/Vitt: Laddning pågår

Gult: Laddkortet har inte registrerats (följ instruktionerna ovan)

Rött: Fel i laddstationen, kontakta Eways helpdesk enligt nedan

Eways kundtjänst har öppet dygnet runt alla dagar:

010-121 94 01 eller helpdesk@eways.se