

Brf Bosvedjan STYRELSEN INFORMERAR

2024-10-21

Hemsida: www.hsb.se/sodra-norrland/brf/bosvedjan Mitt HSB: www.hsb.se/sodra-norrland
Facebookgrupp: HSB Brf Bosvedjan Förvaltningskontor tfn: 060—10 01 70

NYTT TELEFONNUMMER

060-10 01 70 gäller fr o m 1 november för alla samtal för att t ex nå kontoret eller göra felanmälan.

Telefontiden är även fortsättningsvis: kl 08-12 och kl 13-14 (lunchstängt kl 12-13).

Felanmälan kan du göra mellan kl 08-16. Akuta felanmälningar kan du göra dygnet runt, via telefon 10 01 70 eller Mitt HSB. **Ring alltid vid en akut felanmälan då det är viktigt med en omgående hantering.**

ÖPPETTIDER

Förvaltningskontoret är öppet för besök varje vardag kl 07.30-11.30

Har du behov av att besöka kontoret någon annan tid? Ring och boka dag och tid.

PERSONAL

Från 1 november arbetar Pia Helsing heltid på förvaltningskontoret.



MITT HSB

Du vet väl om att du kan få svar på flera av de vanligaste frågorna via Kundcenter på nätet eller Mitt HSB? Gå in på hsb.se och klicka på "Kundservice" eller "Logga in på Mitt HSB"



DEBITERING I EFTERSKOTT

I samband med införandet av ett nytt boknings-system har tekniken med överföring till månads-avierna krånglat.

Detta har tyvärr medfört att debitering för bastu, snickeri och gym inte genomförts för perioden juli-december. Efterdebitering för denna period kommer först på din avavgift för januari 2025.

Vi beklagar detta men hoppas på din förståelse och uppmanar dig att vara förberedd på en något högre kostnad än normalt på avin gällande januari 2025.