



HSB – där möjligheterna bor

Felanmälan

AKUTA FEL: Om felet kan innebära risk för personskada eller skada på fastigheten betraktas det som akut. Då ska du genast vända dig till kundservice så att felet kan åtgärdas direkt. Om det uppstår ett akut fel när kundservice har stängt ringer du istället fastighetsjouren. **Vid brand och olycksfall ringer du alltid 112.** Observera att du själv kan få stå för kostnaden om fastighetsjouren åker ut på ett jobb som inte är akut.

ANMÄL GENAST AKUTA FEL

Om det uppstår ett akut fel i ditt hem eller i huset du bor i ska du snarast kontakta Fastighetsägarna [kundservice 08-617 76 00](tel:08-6177600) eller kundservice@fastighetsagarna.se så att de kan åtgärda felet. När det är akut och kundservice är stängt ringer du till fastighetsjouren på telefonnummer 08-657 64 50. Vid fel eller driftstörningar som kan medföra allvarliga skador åtgärdas dessa direkt av fastighetsjourens personal. Sedan gör jouren vanligtvis en provisorisk reparation som sedan följs upp och slutförs av Fastighetsägarna på kontorstid. Observera även gång att du kan få stå för kostnaden om fastighetsjouren åker ut på ett jobb som inte är akut. Är du osäker kontakta då styrelsen styrelsen@brfkorsriddaren.se.

EXEMPEL PÅ AKUTA FEL

Avlopp: Stopp i avlopp med stigande vatten. Vattnet rinner inte ner i avlopp och risk finns för vattenskada eller personskada.

El: Helt strömlös lägenhet / trapphus som inte beror på propparna i din lägenhet. **Skada** på elledning. Vid risk för personskada.

Glas: Krossad glastruta. Risk för personskada eller inbrott. Här fördelas kostnaden enligt våra stadgar.

Skadegörelse: Skada på fast egendom som innebär risk för personskada eller inbrott.

Vatten: Vatten strömmar från t ex ledning.

EXEMPEL PÅ ICKE AKUTA FEL

Vid icke akuta fel ska du göra en vanlig felanmälan till Fastighetsägarna kundservice@fastighetsagarna.se eller genom att kontakta [kundservice 08-617 76 00](tel:08-6177600). Tänk på att du annars kan få stå för kostnaden om fastighetsjouren åker ut på ett jobb som inte är akut.

Avlopp: Vattnet rinner långsamt i avloppet men det är inte helt stopp.

El: Automatsäkring eller propp i lägenhetens proppskåp har löst ut.

Glas: Spricka i glastruta.

Skadegörelse: Klotter eller annan skada där det inte finns risk för inbrott, stöld eller personskada.

Entréport. Port går ej i lås.

Vatten: Droppande kran.

Tvättstuga: Inlåst tvätt åtgärdas ej förutom då efterföljande dygn är helgdag



HSB – där möjligheterna bor