

Vad är fel

Hur gör jag

Brådskande

Brand	Ring 112 (begär brandkåren)
Kraftigt vattenläckage eller stopp i avlopp som är akut	1. Ring Rubin. Vardagar kl 07.30-16.00 på 08-744 26 01 Övrig tid: jourtelefon 08-25 66 64 2. Felanmäl på www.rubin.nu eller ring 08-744 26 01
Person fast i hiss	Ring genast Hissen AB 08-618 48 48
Störningar (hög ljudnivå från granne)	1. Kontakta grannen 1–2 ggr. 2. Kontakta polisen tel: 114 14 3. Kontakta Rubin
Inbrott / grov skadegörelse i lägenhet, gemensamt utrymme	1. Ring Rubin. Vardagar kl 07.30-16.00 på 08-744 26 01 Övrig tid: jourtelefon 08-25 66 64 2. Felanmäl på www.rubin.nu eller ring 08-744 26 01

Akuta fastighetsfel

Hissfel, snöras/istappar, strömavbrott, fel på garageport samt låsfel entréport	1. Ring Rubin. Vardagar kl 07.30-16.00 på 08-744 26 01 Övrig tid: jourtelefon 08-25 66 64 2. Felanmäl på www.rubin.nu eller ring 08-744 26 01
---	---

Övriga fastighetsfel

Mark, trädgård, klotter, belysning, fönster samt övriga fastighetsfel	1. Ring Rubin. Vardagar kl 07.30-16.00 på 08-744 26 01 Övrig tid: jourtelefon 08-25 66 64 2. Felanmäl på www.rubin.nu eller ring 08-744 26 01
---	---

Lägenhetsfel

Vattenläcka eller stopp i avlopp, varmvatten eller värme.	1. Ring Rubin. Vardagar kl 07.30-16.00 på 08-744 26 01 Övrig tid: jourtelefon 08-25 66 64 2. Felanmäl på www.rubin.nu eller ring 08-744 26 01
Kabel TV – fel	Tele2.se eller telefon 90222
Bredband – fel	Ring Bahnhof 010-510 00 00
Skadedjur	Ring Anticimex 075-24 51 000 ange Folksam Försäkring
Filter och fixbeslag (balkongdörrbeslag)	Köps i vicevärdslokalen tisdag jämna veckor kl. 19-20

Övrigt

Överlåtelse, panter, hyror, avgifter och inre fond samt andrahandsuthyrning	1. Ring Rubin. Vardagar kl 07.30-16.00 på 08-744 26 01 Övrig tid: jourtelefon 08-25 66 64 2. Felanmäl på www.rubin.nu eller ring 08-744 26 01
Ärende som rör gemensamhetslokaler	1. Ring Rubin. Vardagar kl 07.30-16.00 på 08-744 26 01 Övrig tid: jourtelefon 08-25 66 64 2. Felanmäl på www.rubin.nu eller ring 08-744 26 01
Övriga frågor och synpunkter	Besök vicevärdslokalen (tisdag jämna veckor kl. 19-20) eller besök hemsidan www.hsb.se/stockholm/kandelabern