

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
PORTALFRÅGA A Beskriv organisationens grundläggande förutsättningar, affärsmodell och arbete med due diligence samt vilken del av organisationen som omfattas av egendeklarationen 4.2 Organisationens förutsättningar och strategi i fråga om samhällsansvar	Eventuell sammanfattning av portalfråga A	
	Fråga 1: Vilka delar av organisationen, organisationsenheter eller grupper av människor omfattas av egendeklarationen och varför har eventuella avgränsningar gjorts?	Egendeklarationen omfattar HSB Göteborg ekonomisk förening. Alla dotterbolag med innehav större än eller lika med 50 % ingår.
	Fråga 2: Vilka verksamhetsområden (processer), vilken storlek, antal anställda och geografisk placering har organisationen?	HSB Göteborg bedriver verksamhet i ett flertal dotterbolag. Koncernen HSB Göteborg inklusive dotterföretag är organiserad i affärsområdena förvaltning, marknad/medlem, koncernstöd, bygg och fastighet samt fastighetsutveckling. Utöver det finns en företagsövergripande funktion som bland annat ansvarar för forskning och utveckling samt finansverksamhet. Omsättning 2021: 1028 MSEK Antal anställda: 338 tillsvidareanställda Geografisk placering: Västra Sverige inom kommunerna Göteborg, Kungsbacka, Mölndal, Ale, Partille, Lerum, Härryda, Alingsås, Vårgårda, Kungälv, Stenungsund, Tjörn, Orust, Lysekil och Öckerö med huvudkontor i Göteborg.
	Fråga 3: Vilka andra certifieringar eller verktyg/riktlinjer inom hållbar utveckling använder organisationen?	HSB Göteborg är miljödiplomerad enligt Svensk Miljöbas och HSB Göteborgs förvaltningsverksamhet och Kund- och Medlemsservice är certifierad inom ISO 9001.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 4: Beskriv värdekedjan, med leverantörskedja inklusive geografisk spridning och antal nivåer, kundgrupper och underentreprenörer.	HSB Göteborg är verksamt lokalt i västsverige med verksamheter inom nyproduktion, hyresfastigheter, förvaltningstjänster och medlemsverksamhet. Våra verksamheter har följande värdekedjor. Nyproduktion: Inköp av varor och tjänster som totalentreprenörer och underleverantörer till kunder som köpare av bostadsrätter och bostadsrättsföreningar. Hyresfastigheter: Leverantörer av material och tjänster till bostadshyresgäster och lokalhyresgäster. Förvaltningstjänster: Inköp av material och underentreprenörer till kunder som bostadsrättsföreningar och samfälligheter. Medlemsverksamhet: Inköp av tjänster och produkter som sedan paketeras och erbjuds våra medlemmar. Forskning och Utveckling: Samarbetspartners och externa innovatörer utvecklar idéer och innovationer som sedan erbjuds befintliga kunder och nya brf:er.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 5: Beskriv hur organisationen säkerställer sitt arbete enligt de sju principerna, till exempel för vilka rutiner och arbetsmoment som principerna är viktiga. Kommentera samtliga principer och ange vilka som identifierats som viktiga. Principerna är ansvarighet, transparens, etiskt uppförande, respekt för intressenternas intressen, respekt för rättsstatens principer, respekt för internationella uppförandenormer och respekt för de mänskliga rättigheterna.	Principerna genomsyrar samtliga styrdokument där det är möjligt. För att säkerställa att dessa frågor finns med har en övergripande Ansvarspolicy fastställts där principerna tagits i beaktande. Även i uppförandekoderna tas hänsyn till principerna. Till detta finns ett antal policyer för samhällsansvar, som stödjer arbetet. Samtliga principer har bedömts som viktiga. Ansvarighet betyder ansvar för kvalitet och höjd i fattade beslut och att systematiskt arbeta för ständiga förbättringar. Transparens betyder öppenhet med information om fattade beslut och konsekvenser av dessa. Detta sker regelbundet via flertalet kommunikationskanaler. Exempelvis förs stämmobeslut ut till medlemmarna via Mitt HSB. Etiskt uppförande innebär starka värderingar som tillåts styra verksamheten. Här har HSB värderingsgrunden ETHOS (engagemang, trygghet, hållbarhet, omtanke och samverkan) att förhålla sig till. Respekt för intressenternas intressen är en av de viktigaste principerna för HSB Göteborg som Kooperation. Våra medlemmar är våra ägare och kunder så värdet av dialog och lyhördhet är av största vikt. Respekt för rättsstatens principer avser regelefterlevnad som HSB strävar efter i varje moment. Till hjälp finns andra organisationer inom federationen liksom stöd i form av lagbevakning. Respekt för internationella uppförandenormer innebär krav på leverantörsbedömningar och uppförandekoder som också inbegriper underleverantörer. Respekt för mänskliga rättigheter betyder att vi värnar sårbara grupper och motverkar alla former av diskriminering i verksamheten.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 6: Vilka intressenter för den sociala-, ekonomiska- och miljömässiga hållbarheten har organisationen identifierat?	Nationellt har HSB definierat de viktigaste intressenterna som: Medlemmar, Kunder, Samhälle (lokalt och globalt), Medarbetare samt Leverantörer och partners. Sårbara grupper och miljöhänsyn vävs in i varje intressentgrupp, se fråga 9.
	Fråga 7: Hur identifierar och bedömer organisationen vilka intressenter som är prioriterade och vilka som är relevanta? (Se SS-EN ISO 26000:2020, 5.3.2.)	HSB Göteborg är en Kooperation som ägs av sina medlemmar och vars värde speglas i den nytta som medlemmarna ges men också den nytta och påverkan andra grupper, se fråga 6, har av organisationens värdeutveckling. Genom att definiera medlemmarna som de viktigaste intressenterna, så speglas denna intressentgrupps prioritering både i sin ägar- och kundroll.
	Fråga 8: Vilka intressenter är prioriterade?	De viktigaste intressenterna utgörs av medlemmar, anställda, kunder, leverantörer/partners, samhället - lokalt och globalt
	Fråga 9: Vilken hänsyn tas till de intressentgrupper som kan ha svårt att göra sig hörda och därför kan behöva omfattas av särskild hänsyn?	Intressentkartläggningen är det verktyg som används för att identifiera vilka intressenterna är samt vilka åtgärder som kan behöva vidtas. Uppföljning av mångfaldsindex över andelen kvinnor bland medarbetare och ledning. Systematisk lönekartläggning efter befattning för att säkerställa likabehandling mellan könen. Särskild dialog med boende som har bristande språkkunskaper vid större renoveringar. Tidig kontakt med grannar och andra lokala intressenter vid markförvärv och byggnation. Boendesociala gruppen stöttar medlemmar med bland annat psykisk ohälsa. Var tionde vakant hyreslägenhet lämnas till nyanlända via Fastighetskontoret.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 10: Beskriv organisationens analys av vad samhällsansvar innebär för den i fråga om relevans, betydelse och inflytande. (Se SS-EN ISO 26000:2020, 7.3, 7.7 och 7.8.)	HSB Göteborg är en Kooperation och styrs av de kooperativa principerna generellt och särskilt princip 7 om samhällshänsyn där organisationen lovar verka för en hållbar utveckling av samhället enligt riktlinjer som godtagits av medlemmarna. HSB Göteborgs medlemmar och intressenter ges inflytande genom den intressentanalys och väsentlighetsanalys som genomförs av HSB Riksförbund. HSB Göteborgs styrelse och ledning tar del av analyserna vid beslut kring strategiska mål och initiativ i verksamheten. Exempel på detta är val att verifiera sig enligt ISO 26000, samarbetet kring HSB Living Lab, utbildning av medarbetare i antikorruption samt samarbetet med den ideella organisationen Stadsmissionen samt bidrag till We Effect.
	Fråga 11: Beskriv vilka delområden, utifrån huvudområdena verksamhetsstyrning, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, goda verksamhetsmetoder, konsumentfrågor, samhällsengagemang och utveckling, som bedöms vara viktiga för organisationen och därför har prioriterats samt varför. (Se SS-EN ISO 26000:2020, 6 och 7.3.)	HSB Riksförbund har under hösten 2022 på uppdrag av HSB Göteborg genomfört en intressentdialog tillsammans med Demoskop. HSB Göteborg har tillhandahållit listor med kontaktuppgifter till de olika intressentgrupperna. Resultatet kommer att presenteras för förbundsstyrelsen i början på år 2023 och visa HSB Göteborg vilka delområden som ska prioriteras i syfte att maximera HSB Göteborgs bidrag till hållbar utveckling.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 12: På vilket sätt har risker, möjligheter och konsekvenser för organisationen vägts in för att fastställa prioriteringar av relevanta ansvarsområden och mål, i syfte att säkerställa ett långsiktigt hållbart engagemang? (Se SS-EN ISO 26000:2020, 7.3.)	Bedömning har gjorts efter risker, möjligheter och konsekvenser för HSB Göteborgs fyra fokusområden i vår strategi för hållbar tillväxt: Klimat, Viktig samhällsaktör, Resurseffektivitet och Hållbara tjänster och produkter.
PORTALFRÅGA B Beskriv hur ledningen förhåller sig till hållbar utveckling 4.3 Ledarskap	Eventuell sammanfattning av portalfråga B	
	Fråga 13: Beskriv organisationens ställningstagande i förhållande till de globala målen för hållbar utveckling (UN SDGs) i strategiskt styrande dokument, till exempel visioner, affärs-/verksamhetsidéer, strategier, mål och värderingar, i syfte att maximera organisationens bidrag till hållbar utveckling och de globala målen för hållbar utveckling.	Ställningstagande kring hållbar utveckling görs i vår strategi för hållbar tillväxt som godkänts av styrelse och ledning. Vår HSB-gemensamma värderingsgrund ETHOS, där H:et står för Hållbarhet genomsyrar vår verksamhet. I den företagsövergripande verksamhetsplanen för HSB Göteborg är hållbar verksamhet ett prioriterat område. Inför 2021 har ledningen uttalade hållbarhetsmål inom fem områden: varumärke, klimat, utveckling, samhällsansvar och resurseffektivitet.
	Fråga 14: Vilken/vilka policyer för social-, ekonomisk- och miljömässig hållbarhet arbetar organisationen efter?	HSB Göteborgs styrande dokument för social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet återfinns i policys för; ansvar, finans, inlåningsverksamhet, riskhantering, intern styrning och kontroll, ekonomistyrning, varumärkesvård, kommunikationsfrågor, medarbetare, nyproduktion, markportfölj, förvärv och avyttring av fastigheter, inköps- och upphandling, miljö, kvalitet, IT- och informationssäkerhet, HSB-ledamoten, uthyrning av hyresrätter, personuppgifter, ansvarsfulla placeringar, arbetsmiljö och påverkan.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 15: Hur har ledningen fördelat hållbarhetsansvaret inom ledningsgruppen?	VD har yttersta ansvaret för organisationens hållbarhetsarbete. Fastighetsutvecklingschefen är ledningens representant. Inom HSB Göteborg tas beslut om hållbarhet på samma sätt som andra verksamhetsbeslut, då hållbarhet är en integrerad del i verksamheten. Policyer och verksamhetsplan antas av styrelsen. Övriga beslut antas av ledningsgrupperna för respektive affärsområde.
	Fråga 16: Vilka roller/personer inom organisationen har ett särskilt ansvar för hållbarhetsarbetet och hur är detta kommunicerats?	Hållbarhetsarbetet koordineras av en centralt stödjande hållbarhetsfunktion inom affärsområde Fastighetsutveckling bestående av en hållbarhetschef och ett antal experter. Hållbarhetschefen har det övergripande ansvaret för koncernens hållbarhets- och miljöfrågor och VD är ytterst ansvarig. Hållbarhetschefen rapporterar till chef Fastighetsutveckling som är en del av koncernledningen. Den centrala hållbarhetsfunktionen koordinerar hållbarhetsarbetet i organisationen via en tvärfunktionell grupp, hållbarhetsgruppen, som består av representanter från samtliga affärsområden. Samtliga chefer i organisationen ansvarar för sina respektive avdelningars hållbarhetsmål i verksamhetsplanen. Inköpsansvarig har ett särskilt ansvar för organisationens leverantörsbedömningar. Ansvaret har kommunicerats via befattningsbeskrivningar till inköpsansvarig, hållbarhetschef och chef fastighetsutveckling. Ansvar till VD och chefer har kommunicerats via HSB Göteborgs verksamhetsplan 2021-2023 som fastslagits av styrelsen och som styr målen i avdelningarnas olika verksamhetsplaner.
PORTALFRÅGA C Beskriv organisationens planering,	Eventuell sammanfattning av portalfråga C	

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
d.v.s. vilka av de globala mål och delmål för hållbar utveckling som organisationen har valt samt hur dessa val har gått till 4.4 Planering	Fråga 17: Hur synliggörs hållbarhetsperspektivet i organisationens strategi?	HSB har 2030 nära noll i klimatpåverkan och är anpassat till ett förändrat klimat. Värderingsmässigt finns de kooperativa principerna och ETHOS (Engagemang, Trygghet, Hållbarhet, Omtanke och Samverkan). HSB Göteborg uttrycker sin vision som ett hållbart boende i världsklass. Detta nås genom strategin för hållbar tillväxt som tydliggör fyra övergripande fokusområden: klimat, hållbara tjänster och produkter, viktig samhällsaktör och resurseffektivitet. Strategin synliggörs i HSB Göteborgs Verksamhetsplan som årligen revideras och beslutas av styrelsen. HSB Göteborg är också verifierade enligt SIS-SP 2:2015 Systematisk egendeklaration - Socialt ansvarstagande sedan 2013 fram till 2020 och SIS/TS 2:2021 Organisationers samhällsansvar – Maximering av bidraget till hållbar utveckling – Egendeklaration sedan 2021 och principerna genomsyrar verksamheten.
	Fråga 18: Hur och när sker inhämtningen av intressenternas förväntningar och synpunkter? (Se SS-EN ISO 26000:2020, 5.3 och 7.5.4.)	HSB Riksförbund har ett uppdrag att hålla i HSB Göteborgs intressentdialog vart tredje år. Den senaste intressentdialogen utfördes i hösten 2022. Resultatet har ännu inte presenterats. Inhämtningen sker genom webbenkäter med kontaktuppgifter som HSB Göteborg tillhandahåller. Intressenternas förväntningar kompletteras löpande genom medarbetardagar och ordförandeträffar med kunder. Även dialogmöten med politiker, låneinstitut och större leverantörer sker systematiskt.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 19: Hur hanteras risker och möjligheter som har identifierats i hållbarhetsarbetet?	Risker och möjligheter identifieras i hållbarhetsarbetet via en riskmatris som är en del av vår interna styrning och kontroll. Genom kontrollmoment värderas riskerna varje kvartal. När en risk bedöms som kritisk lyfts detta i Koncernledningen och ansvarig chef får i uppgift att vidta ett antal aktiviteter för att minska risknivån.
	Fråga 20: Beskriv hur organisationen minimerar risker med fokus på leverantörskedjan, till exempel i länder med hög korruptionsrisk eller när det gäller brott mot mänskliga rättigheter.	HSB Göteborg har som standardrutin att bedöma samtliga leverantörer vid avtalstecknande och våra samarbetspartner tar då del av och undertecknar vår uppförandekod som är en del av vår leverantörsbedömning. Som samarbetspartner förväntas man implementera rutiner för att säkerställa att innehållet i denna uppförandekod följs. Man förväntas även ha rutiner för att se till att kraven efterlevs i hela sin leverantörskedja. Plan för revidering genom stickprovskontroller av större leverantörerna som har en omsättning på mer än 1 Mkr beräknas vara klar halvårsskiftet 2022. Exempel är den produkthateringspolicy som gavs av TrinaSolar inför beslut om köp av andelar i Strängnäs Solcellspark.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 21: Hur säkerställer organisationen kunskap och efterlevnad om gällande lagar, andra krav och internationella uppförandenormer i de länder som omfattas av denna egendeclaration?	HSB har ett avtal med Notisum gällande lagbevakning. Lagar som är relevanta för vår verksamhet finns i Notisum. Vid ändring av miljölagar skickar Notisum ett mail till miljöansvarig med en sammanfattning av vad ändringen innebär. Efterlevnaden av miljölagarna kontrolleras minst en gång om året i samband med den intern och extern miljörevision (SUSA svensk miljöbas). Även HSB Riksförbund bjuder in till seminarier och webinarier i syfte att belysa nyligen ikraftträd och kommande lagstiftning inom miljö, energi och hållbarhet. Här kan du även lägga till att efterlevnaden av miljölagarna kontrolleras minst en gång per år i samband med intern och extern miljörevision. HSB Göteborg tillämpar Kodiak rating där leverantörerna får besvara en leverantörsbedömning där miljö, kvalitet men också sociala och etiska aspekter vägs in såsom FNs Global Compact och ILO.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 22: Vilka av de globala målen för hållbar utveckling, både mål och delmål, har identifierats och valts ut? Beskriv också hur denna maximeringsanalys (se 3.1) har gått till.	HSB bidrar till en hållbar utveckling med fokus på de 17 målen i Agenda 2030. Vi har valt att fokusera på de mål som är mest relevanta för vår verksamhet och där vi tillsammans med våra medlemmar och kunder kan göra störst skillnad. Som aktör i bostadsbranschen riktar vi främst våra insatser för att stödja följande globala utvecklingsmål: 5, 7-13. I april 2022 genomfördes en workshop med koncernledningen för att aktivt prioritera globala delmål för verksamheten. Ledningsgruppen delades in i tre grupper som inbördes fick välja ut och rangordna ett antal globala delmål som ska målsättas i VP 2023 samt ligga till grund för en företagsgemensam heldagsaktivitet i september. Resultatet blev: 5 Jämställdhet delmål 5,1 (Utrota diskriminering av kvinnor och flickor) och 5.5 (Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande). 7 Hållbar energi för alla delmål 7.2 (Öka andelen förnybar energi i världen), 7.3 (Fördubbla ökningen av energieffektivitet) och 7:A (Tillgängliggöra forskning och teknik samt investera i ren energi). 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt delmål 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion) och 8:7 (Utrota tvångsarbete, människohandel och barnarbete). 9 Hållbar industri, innovationer och Infrastruktur delmål 9.1 (Skapa hållbara, motståndskraftiga och inkluderande infrastrukturer) och 9:4 (Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet). 10 Minskad ojämlikhet delmål 10.2 (Främja social, ekonomisk och politisk inkludering) och 10:3 (Säkerställ lika rättigheter för alla och utrota diskriminering). 11 Hållbara städer och samhällen delmål 11.1 (Säkra bostäder till överkomlig kostnad). 12 Hållbar konsumtion och produktion delmål 12:2 (Hållbar förvaltning och användning av naturresurser), 12.4 (Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall), 12:5 (Minska mängden avfall markant) samt 12:6 (Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning). 13 Bekämpa klimatförändringarna delmål 13.2 (Integrera åtgärder mot klimatförändringar i politik och planering) och

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 23: Vilka handlingsplaner har tagits fram utifrån de mål och delmål som valts bland de globala målen för hållbar utveckling?	HSB Göteborgs hållbarhetsstrategi är utformad efter de mål och delmål som valts ut. Utifrån denna strategi sätter varje chef upp mål i verksamhetsplanen som sedan följs upp varje tertiäl i vårt verksamhetsledningssystem. Inför VP 2023 har ett antal globala delmål prioriterats av koncernledningen.
	Fråga 24: Hur har de utvalda målen och delmålen från de globala målen för hållbar utveckling integrerats med organisationens övriga mål och verksamhetsplaner?	I strategin för hållbar tillväxt har åtta globala mål valts ut att tillsammans med tre svenska miljömål (God bebyggd miljö, Begränsad klimatpåverkan och Giftfri miljö) bilda stommen i vår strategi som sedan resulterade i fem fokusområden för vår verksamhet (HSB ska vara branschens mest ansedda varumärke inom hållbarhet, Klimat, Hållbara tjänster och produkter, Viktig samhällsaktör, Resurseffektivitet). Strategin för hållbar tillväxt beslutas av styrelse och koncernledning. I den nya organisationen sedan årsskiftet 2020/ 2021 är planen att målen och delmålen löpande ska integreras i verksamheten tillsammans med övriga verksamhetsmål. Varje affärsområdeschef kommer ansvara för att sätta och följa upp delmål för sitt område. Uppföljning sker i koncernledning och styrelse efter verksamhetsårets utgång och resultatet ligger sedan till grund för nästa års verksamhetsplan.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 25: Hur ser ansvarsfördelningen för de globala målen för hållbar utveckling ut inom organisationen?	VD är den tjänsteman i HSB Göteborg som bär det yttersta ansvaret för företagets hållbara utveckling. VD leder koncernledningen där samtliga affärsområden i HSB Göteborg finns representerade. Hållbarhetschefen har det övergripande ansvaret för koncernens hållbarhets- och miljöfrågor och rapporterar till chef Fastighetsutveckling. Inför VP 2023 ska en hållbarhetsutbildning hållas våren 2022 och en workshop genomföras hösten 2022 för att identifiera för verksamheten relevanta globala delmål där varje chef ansvarar för de globala mål och delmål som är kopplade till den egna verksamheten.
	Fråga 26: Beskriv eventuella andra mål och handlingsplaner utifrån prioriterade delområden i SS-EN ISO 26000:2021 som inte omfattas av svar på fråga 22 – 25, men som besvarats under fråga 11.	Delområde Arbetsmiljö har mål kring minskad sjukskrivning och minskad personalomsättning som inte hör till något av våra prioriterade globala mål utan mål 3 God hälsa och välbefinnande.
PORTALFRÅGA D Beskriv organisationens stödstrukturer för hållbarhetsarbetet 4.5 Stöd	Eventuell sammanfattning av portalfråga D	
	Fråga 27: Hur säkerställs att nödvändiga resurser, ekonomiska resurser och personalresurser, finns tillgängliga för att bedriva arbetet?	Hållbarhetsmålen med kopplade aktiviteter är integrerat i affärsområdeschefernas egen budget och höjd tas för detta enligt beslut i koncernledning och styrelse. Vid större insatser formuleras projekt för att säkerställa resurser, tidplan och önskad effekt. Hållbarhetschefen tillhör affärsområde fastighetsutveckling och har en egen budget för att samordna hållbarhetsfrågorna i företaget.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 28: Vilken kompetensutveckling har genomförts det senaste året inom hållbarhetsområdet?	Alla anställda har gått en 3,5 h grundläggande miljöutbildning under Q1-Q2 2022 som vara verksamhetsanpassad för HSB. Den genomfördes först digitalt för tjänstemän och sen fysiskt för teknisk förvaltning. Utbildningen innehöll bl.a. följande: • Människans miljöpåverkan: ekosystemtjänster, planetens gränser. • Fastighetssektorns och HSB:s miljöpåverkan • Hållbar utveckling, Agenda 2030 • Klimatpåverkan • Miljöledningssystem • Miljölagar • Transporter, kemikalier, avfall, inköp och energi Koncernledningen hade en heldags introduktion i standarden ISO 26000 med tillhörande workshop den 22 april. Under workshopen identifierades ett antal globala delmål som ska implementeras i VP 2023. Hållbarhetstema på ordförandeträffen 9/6 där också ett 30-tal HSB-anställda deltog. Programmet bestod bl.a. av 2 h föredrag om allt från solcellspark och energieffektivisering i bostadsrättsföreningar till Göteborg stads klimatavtal och de utmaningar vi står inför.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 29: Vilken kompetensutveckling planeras under de kommande 24 månaderna inom hållbarhetsområdet?	HSB Göteborg kommer att utbilda samtliga nya medarbetare inom ramen för miljöledningssystemet. Då vi har en omsättning av anställda kommer den grundläggande miljöutbildningen att hållas 2-3 gånger per år. Då vi håller på och ser hur vi ska kunna ordna laddinfrastruktur för att kunna gå mot mer eldrivna fordon kommer ett tiotal HSB-anställda fördjupa sig i frågan. En gång per år kommer nyckelpersoner i verksamheten (hållbarhetsgruppen) delta på en konferens med hållbarhetstema. Den 25-26 augusti blir det till Helsingborg för att ta del av delar av den internationella Stadsmässan H22 som handlar om hur vi ska kunna bygga våra städer smartare, mer hållbara och bättre. HSB Göteborgs medarbetardag den 20 september har temat hållbarhet och kommer beröra Agenda 2030 och ISO 26000.
	Fråga 30: Vilken insyn ges intressenter i hållbarhetsarbetet? Beskriv metoden för intressentdialog.	HSB Göteborg för dialog med sina intressenter via flera olika plattformar som tidskrifter, elektroniska utskick, hemsida, kanaler på social media, kursverksamhet och kundevent. Ett exempel är webinariet om Solceller den 5 maj med 60 deltagare och ordförandeträffen den 9 juni som samlade 145 styrelseledamöter i medlems-brf.
	Fråga 31: Hur kommuniceras organisationens arbete avseende samhällsansvar och bidrag vad gäller de globala målen för hållbar utveckling? När utvärderas kommunikationssättet och när ändrades detta senast?	HSB Göteborgs arbete avseende samhällsansvar kommuniceras främst via Hållbarhetsredovisningen som är en del av årsredovisningen, via revisioner av kvalitets- och miljöledningssystem och vår hemsida. Internt används Insikten 2.0 samt vårt HSB-gemensamma intranät. Kommunikationssättet utvärderas löpande via ledningens styrdokument, intern revision och ledningens genomgång. Kommunikationssättet ändrades senast under 2021 från Insikten som endast nåddes via PC till Insikten 2.0 som också nås via mobiltelefonerna.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 32: Om något område har valts bort i kommunikationen, till exempel med hänsyn till organisationens eller intressenters behov av integritet, förklara varför.	Inget område har valts bort i kommunikationen.
	Fråga 33: Beskriv verksamhetsstyrningen, inklusive styrmekanismer för arbetet med samhällsansvar och bidraget till de globala målen för hållbar utveckling.	HSB Göteborg har särskilt beaktat åtta globala mål med tillhörande delmål i vår strategi för Hållbar tillväxt som är ett av våra viktigaste styrdokument. Vi planerar att tydliggöra kopplingen mellan vår verksamhetsplan och de globala målen ytterligare. Se fråga 27 rörande ansvar.
PORTALFRÅGA E Beskriv organisationens aktiviteter under perioden för samhällsansvar och för att nå satta mål för hållbar utveckling 4.6 Verksamhet	Eventuell sammanfattning av portalfråga E	
	Fråga 34: Beskriv organisationens genomförda och pågående aktiviteter utifrån prioriterade delområden i SS-EN ISO 26000:2020 (se fråga 10 till 12).	HSB Göteborg arbetar aktivt och kontinuerligt med ett flertal aktiviteter utifrån våra prioriterade delområden. Varje affärsområde på HSB Göteborg har ett ansvar att omsätta fokusområdena i konkreta målsättningar och aktiviteter.
	Fråga 35: Beskriv organisationens eventuella ytterligare genomförda och pågående aktiviteter utifrån valda mål och delmål bland de globala målen för hållbar utveckling (se fråga 22 och 23).	Hållbarhetsstrategin ligger till grund för affärsområdenas verksamhetsplaner och de aktiviteter som är kopplade till de globala delmålen.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 36: Vilka samarbeten och partnerskap har organisationen inom hållbarhetsområdet?	Här följer exempel på HSB Göteborgs samarbeten och partnerskap inom Hållbarhetsområdet: HSB Living Lab, Johanneberg Science Park, BoTrygg2030, Byggvarubedömningen, EFFSYS+, Fastighetsakademin, Fossilfritt Sverige, Föreningen för Byggvarudeklarationer, Global Utmaning, Institutet mot mutor, Johanneberg Science Park, NMC, Solelkommissionen, Sveby, Svensk Solenergi, Sweden Green Building Council, We Effect, Värmemarknadskommittén, Coompanion/Social Trade och CSR Västsverige.
	Fråga 37: Beskriv organisationens beredskap och agerande vid nödlägen och i fråga om krishantering inom hållbarhetsområdet.	I HSB Göteborg finns en särskild krisorganisation upprättad för krishantering inom hela verksamheten. Chef för krisledningen är VD som aktiverar den operativa krisgruppen. Exempel på snabbt och kraftfullt agerande var tillsättningen av en särskild corona-grupp i samband med pandemins utbrott.
PORTALFRÅGA F Beskriv organisationens sätt att utvärdera sitt hållbarhetsarbete	Eventuell sammanfattning av portalfråga F	
	Fråga 38: Vilka mätetal används för att visa lägesstatusen på hållbarhetsarbetet? Hur följs de prioriterade delområdena upp?	Olika relevanta KPI:s anges för de prioriterade delområdena och uppföljningen sker i vårt verksamhetsledningssystem med status för målet, färdiggrad och kommentarer. Rapportering sker tertialvis på ledningsnivå.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
4.7 Utvärdering av prestanda	Fråga 39: Har organisationen valt att använda någon/några av de indikatorer som är kopplade till de valda globala mål (och delmål) för hållbar utveckling? I så fall vilka?	Följande indikatorer beaktas i vår verksamhet idag: 5.1.1 Rättsligt ramverk mot diskriminering; 5.5.2 Andelen kvinnor i chefsposition; 7.2.1 Andelen förnybar energi i den totala slutliga energianvändningen; 12.2.2 Materialkonsumtion; 12.4.2 Genererat farligt avfall; 12.5.1 Materialåtervinningsgrad i ton; 13.1.3 Lokala strategier för katastrofriskreducering; 13.2.2 Utsläpp av växthusgaser per bransch, territorium och ekonomisk utveckling; 16.5.1 Andelen personer som har betalat eller fått en förfrågan om en muta; 16.7.2 Andel av befolkningen som tycker att beslutsfattandet är inkluderande och lyhört.
	Fråga 40: Hur såg resultaten ut för de valda globala mål för hållbar utveckling vid den senaste mätningen?	De valda globala delmålen från ledningens workshop i april, se fråga 22, ska ligga till grund för en företagsgemensam heldagsaktivitet i september 2022. Resultaten kommer att målsättas i VP 2023 och följas upp tertialvis under året.
	Fråga 41: Vad visade den senaste uppföljningen av organisationens övriga hållbarhetsmål? (Se SS-EN ISO 26000:2020, 7.4.2.)	De delmål och aktiviteter som målsatts 2021 är klara. Exempel på klart är HSB bäst ansedda varumärket inom vår bransch, tre utvecklade affärsmässiga HSB innovationer inom ramen för HSB Living Lab och bibehållen verifiering enligt den nya egendeklarationen SIS TS2.
	Fråga 42: Har internrevision genomförts på den egna organisationen och har eventuella avvikelser hanterats?	Någon internrevision av HSB Göteborgs hållbarhetsarbete mot SIS TS2 har inte genomförts.
	Fråga 43: Har revision hos eller av intressenter, eller båda, genomförts? Har eventuella avvikelser hanterats?	Nej ännu har inga dokumenterade revisioner genomförts.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 44: Vilka hållbarhetsmål har satts för den kommande perioden (till exempel 12-månadersperiod)?	För att minska HSB Göteborgs klimatpåverkan ska: CO2-utsläppen minska med 55% från basåret 2008, andelen handhållna maskiner som är batteridrivna öka, antalet laddpunkter för elbilar i medlems-brf ska öka, mängden installerad effekt från solceller ska öka, samtliga leverantörer och entreprenörer med inköpsvolym >1 mkr ska hållbarhetssäkras till år 2025, kraven för miljödiplomering enligt SUSAS Svenska Miljöbas uppfyllas samt en fossilfri fordonspark, nära noll i klimatpåverkan och anpassning till ett förändrat klimat uppnås till år 2030. HSB Göteborgs hållbarhetsmål kopplade till det sociala perspektivet är: Bibehålla verifieringen enligt ISO 26000, ta emot LIA-praktikanter från utbildningsföretag i fastighetsbranschen, medverka i BID Tynnered tillsammans med andra fastighetsägare, dela ut priset för nyttigaste affären, gå med i föreningen Rättvist byggande som första privata byggherren och ISO 26000-verifiera Sveriges första BRF. HSB Göteborgs hållbarhetsmål kopplade till det ekonomiska perspektivet är: medverka i det hållbara handslaget där företagen ser återvunnet byggmaterial som förstahandsval, satsa på utveckling av digitala tjänster, ta fram rådgivande tjänster som minskar kunderna energiförbrukning, fortsätta satsa på HSB Living Lab som testbädd för hållbar innovation och utveckling samt investering i solcellspark för tillgång till förnybar energi till våra hyresfastigheter.
	Fråga 45: Har det skett omprioriteringar i hållbarhetsarbetet och i så fall vilka?	Nej inte sedan tidigare revision.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 46: Vilka slutsatser drar ledningen om hållbarhetsarbetets resultat och effektivitet?	HSB Riksförbund beslutade 18 september 2021 att HSB:s klimatmål är otillräckliga och endast omfattar HSB:s egen verksamhet. För att öka takten antogs nya klimatmål: HSB har 2040 netto-noll klimatpåverkan i hela värdekedjan och är anpassat till det förändrade klimatet med basår 2020. De nya målen kommer att antas av alla HSB-föreningar senast 2023.
	Fråga 47: Finns det sakfrågor enligt lag som faller under föreskrivet innehåll för hållbarhetsrapportering som inte hanterats i denna egendecklaration? Om ja, vilka och hur har dessa frågor hanterats?	Enligt svenskt lagkrav ska stora företag från räkenskapsåret 2017 upprätta en hållbarhetsrapport som en del av årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten ska innehålla upplysningar inom följande fyra områden: Miljö, sociala och personalrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Svaren på sakfrågorna har hanterats i denna egendecklaration.
PORTALFRÅGA G Beskriv organisationens ständiga förbättringsarbete 4.8 Förbättringar	Eventuell sammanfattning av portalfråga G	
	Fråga 48: Vilken metod har använts för att identifiera, styra och följa upp förbättringar?	I vår verksamhetsplan (se ledningsprocess Leda & styra) har vi mål och mätbara indikatorer som vi mäter och följer upp. Dessa mål är indelade i följande fyra perspektiv: Nöjda medlemmar och kunder, attraktiv arbetsplats, god ekonomi, hållbar verksamhet. Synpunkter från kunder, medlemmar och medarbetare analyseras. Målet är att få en så realistisk bild av verkligheten som möjligt för att kunna ta nästa steg och bestämma vad vi ska förbättra. Ledningsgrupperna är det forum där analys presenteras och beslut om åtgärder tas.
	Fråga 49: Utöver hållbarhetsmålen, har det skett några ytterligare förbättringar?	HSB Göteborgs utveckling är beroende av nya digitala tjänster och produkter. Genom HSB Affärsstöd är ett antal digitala tjänster under utveckling och planeras tas i bruk inom kort.

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 50: Hur hanteras och används klagomål från intressenter i det ständiga förbättringsarbetet?	Klagomål från intressenter är en viktig del av vårt ständiga förbättringsarbete. Det är alla medarbetares ansvar att rapportera in klagomål via vårt intranät. Alla medarbetare kan lägga en synpunkt/avvikelse antingen direkt från en app i mobilen eller från en dator via Intranätet. Alla synpunkt/avvikelse skickas automatisk till en granskare som läser den och skickar vidare ärendet till mest lämpliga inom organisationen. Är det en process skickas den till processägare är det något annat skickas den till närmaste chef. Mottagaren (åtgärdsansvarig) får acceptera synpunkt/avvikelse eller säga Nej den är inte min. Vid nej så skickas den tillbaka till granskaren som skickar den vidare. När åtgärdsansvarig har accepterat ärendet så skickas ett automatiskt mejl till uppgiftslämnaren vem som är åtgärdsansvarig för synpunkt/avvikelse. Åtgärdsansvarig hanterar ärendet inom sin avdelning/grupp likt andra synpunkter/klagomål enligt gällande rutiner. Ett vanligt förfarande är en stående punkt på månadsmöten. Det finns också en mall för avvikelsehantering som kan användas.