



## HSB ÖSTRAS MILJÖ- OCH KVALITETSPOLICY

HSB är en av Sveriges största boendeorganisationer. HSB är idédrivet, medlemsägt och bygger, utvecklar och förvaltar boende för över en miljon människor. Tack vare kombinationen av medlemsverksamhet, förvaltningstjänster, bosparande och nyproduktion kan vi möta dagens och morgondagens behov av ett hållbart boende. Vi gör det för våra medlemmar och vi gör det för våra kunder. Vi gör det miljömässigt, ekonomiskt och socialt. Vi gör det för att skapa det vi kallar för det goda boendet

### Våra åtagande

HSB Östra ska ta hänsyn till miljö och kvalitet i alla led i verksamheten. Detta genom att:

- alltid sätta kunden och dennes behov i centrum vad gäller utbud och leverans av tjänster
- utgå från våra betydande miljöaspekter när vi sätter miljömål
- löpande underhålla, uppdatera och förbättra vårt ledningssystem för att uppnå bättre miljö- och kvalitetsprestanda och förebygga föroreningar till luft, vatten och mark
- arbeta för att vi och våra kunder utnyttjar energi-, vatten- och andra naturtillgångar effektivt och sparsamt
- aktivt arbeta för att inspirera och vägleda bostadsrättsföreningarna till att utveckla miljö-, klimat- och hållbarhetsarbetet
- sträva efter att miljöhänsyn tas i hela vår verksamhet; detta inbegriper såväl beslut som vårt dagliga arbete inom nyproduktion, fastighetsförvaltning, renoveringar och rådgivning
- ständigt öka vår kunskap i miljöfrågor vilket bl.a. innefattar att regelbundet utbilda och informera medarbetare om verksamhetens miljöarbete
- successivt öka miljö- och kvalitetskraven på våra leverantörer genom väl formulerade kriterier vid upphandling
- hänsyn tas till miljön vid val av kemiska produkter, minska användningen och löpande arbeta med utfasning och substitution av farliga kemiska produkter
- uppfylla kraven enligt ISO 9 001:2015 och ISO 14 001:2015
- i all vår verksamhet följa tillämplig lagstiftning och övriga bindande krav
- föra dialog med våra intressenter för att på så sätt hålla oss uppdaterade om deras krav och förväntningar
- arbeta för ständig förbättring

Utöver detta har HSB Östra förbundit sig att arbeta i linje med HSBs nationella strategi för ökad hållbarhet vilket bl.a. innebär att vi till år 2040 har netto-noll klimatpåverkan i hela värdekedjan och är anpassade till det förändrade klimatet.

Beslutat av styrelsen: 2022-11-22