



**BRF NORRBY**

### ***Kö till föreningens förråd, lokaler och p-hus***

*Från och med 1 januari 2025 blir köansökningar digitala via Mitt HSB. Medlemmar som redan står i den manuella intresselistan kommer att föras över till det nya digitala systemet. Här är vad du behöver veta:*

- *Du överförs automatiskt till det nya kösystemet och behåller din nuvarande plats i kön.*
- *Om du idag köar till en specifik plats måste du logga in på Mitt HSB och prenumerera på de platser du vill köa till.*
- *När en plats du prenumererar på blir ledig får du ett e-postmeddelande med erbjudande om platsen.*
- *För att acceptera erbjudandet loggar du in på Mitt HSB och klickar på "Anmäl intresse".*

### ***Bredband från Telenor utökas till 1000/1000***

*Från och med 1 februari 2025 kommer föreningens gruppanslutning för internet hos Telenor att erbjuda snabbare bredband, 1000/1000 Mbit/s. Kostnaden för detta ingår fortfarande i din månadsavgift, och du behöver inte göra något.*

---

*Om du önskar en kraftigare router för trådlöst Wi-Fi ska du kontakta Telenors kundtjänst på telefonnummer 020-222 222 eller följa de instruktioner som bifogas med detta meddelande.*



## Välkommen till Telenor

Din Brf har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Bredband 1000** som gäller från **1 februari 2025**. I avtalet ingår lån av vår kraftfulla wifi6-router. Har du redan bredband hos Telenor överförs tjänsten automatiskt till gruppanslutningsavtalet.

Använd länken eller QR-koden nedan för att beställa din nya wifi6-router (fungerar enbart om du har BankID). Saknar du BankID är du välkommen att kontakta Telenor kundservice på 020 – 222 222

### Ny kund? Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och sen kan du aktivera bredbandet.

#### Steg 1: Registrera dig

- Gå in på [telenor.se/gruppanslutning](https://telenor.se/gruppanslutning) eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1-3 dagar. Länken fungerar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

#### Steg 2: Aktivera Bredbandet

- Logga in på ditt trådlösa nätverk eller koppla en dator med internetkabel till routern. Nätverkets lösenord står på routerns undersida. Gå därefter in på [aktivering.telenor.se](https://aktivering.telenor.se) (skriv inte www före). Välj Privatkund och följ instruktionerna.

Du kan själv välja att lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,  
Telenor