

Vi på Nabo har förmånen att bli din bostadsrättsförenings nya förvaltare. Det innebär att vi hjälper föreningen med medlems- och lägenhetsadministrationen och det är från oss du kommer få din avgifts/hyresavi.

Detta medför några förändringar för er som medlemmar/ hyresgäster och nedan följer viktig information inför övergången.

Första aviseringen:

- Den första avin kommer skickas per post till era brevlådor
- Det kommer vara ett **nytt bankgiro som avgiften ska betalas till** - det nya bankgirot kommer ni finna på er avi
- Avierna från Nabo skickas alltid i början av månaden men vid övergång kan detta bli något senare än vanligt men det finns inga skäl till oro, inga påminnelseavgifter kommer tillkomma
- Ni kommer få ett informationsblad tillsammans med första avin om hur ni t.ex. ändrar aviseringsmetod för framtida avier. Om ni önskar e-faktura, autogiro osv.
- Om ni råkar betala första avin till det gamla bankgirot kan ni inkomma med kontoutdrag på betalningen. Lättast är att ni lägger ett ärende med kontoutdraget

Logga in på Nabo.se

- När er första avi har skickats ut kommer ni att kunna logga in på nabo.se med ert personnummer och bank-id
- Under inställningar i portalen kan man lägga in e-postadress för att få notiser när styrelsen lägger upp någon information. Vi rekommenderar att man lägger in e-postadressen första gången man loggar in
- På hemsidan kommer ni kunna se alla avier om ni inte har tillgång till er brevlåda
- Om ni inte kan logga in med bank-id i portalen så finns det inloggningsuppgifter på avin för att kunna ändra aviseringsmetod

Kontaktuppgifter till Nabo:

- Enklast lägger du ett ärende via medlemssidan när ni är inloggad på nabo.se
- Ni kan också nå vår Boendeservice på 010 - 288 00 27, måndag - fredag kl. 9.00-12.00
- Har ni inte möjlighet att logga in på nabo.se, kan ni skicka e-post till boende@nabo.se

Ange er förenings namn och gärna ert kundnummer vid kontakt. För återkoppling ber vi er skriva e-postadress och telefonnummer så vi enkelt kan kontakta er.