

**BRF KÄRRDAL
SOLLENTUNA
2021-03-10**



**INFORMATION TILL SAMTLIGA BOENDE I BRF KÄRRDAL
AVSEENDE BREDBAND**

Den 31 mars ansluter föreningen, som tidigare meddelats, till nya bredbandsleverantören Bahnhof.

De nya routrarna har nu kommit och kommer att delas ut från måndag den 15 mars enligt följande dagar och tider:

Måndag till torsdag, 15 – 18 mars, kl 18-20 samt lördag den 20 mars kl 15-17.

Plats styrelserummet, Lomvägen 621 gaveln (mot skolan).

Ägare till en lägenhet tar med giltig legitimation medan boende i andra hand tar med andrahandskontraktet samt legitimation.

Viktigt att den boende uppger sitt tresiffriga lägenhetsnummer (står ovanför dörren till lägenheten).

Pga restriktionerna kommer utdelningen att ske utanför lokalen. Ni ombedes att hålla avstånd enligt rekommendationerna och ha munskydd på Er.

Anslut inte routern innan vi får besked om datum och tid från Bahnhof !!!

I boxen finns anvisningar om anslutning.

Routers uppgifter, serienummer (S/N), mac adress (Mac) och det trådlösa nätverkets namn (SSID) finns i botten på routern samt på en klisterlapp i själva boxen. Routers serienummer och mac adress finns dessutom på själva boxen.

Från det att man får meddelande från Bahnhof att koppla upp sin router, skall man **för all teknisk support**, beställning av mailadresser, IP telefoni eller TV tjänster **kontakta Bahnhofs kundservice**, tel 010-5100000. Vid kontakt skall följande uppgifter finnas tillgängliga:

- a) Adress (gata samt lägenhetens fyrsiffriga nummer enligt lägenhetsregistret)
- b) routers mac adress samt routers serienummer.

Viktigt att komma ihåg är att överflyttning av nuvarande telefonnummer (portering) är avgiftsfri om den sker innan sista juni.

Avseende TV tjänster har föreningen gruppavtal med Com Hem (Tele2) som betalas via månadsavgiften. Detta kommer att fortsätta gälla. Eventuell beställning av TV tjänster från Bahnhof och tillhörande kostnader står den boende för.

Avseende avslut av tjänsterna hos nuvarande bredbandsleverantör Bredbandbolaget (Telenor) gäller följande:

Var och en kontaktar Telenor för att avsluta eventuella tilläggstjänster såsom IP telefoni, TV eller eventuell högre nätverkshastighet.

Telenor har skickat anvisningar till var och en om hur man skall göra med befintlig Telenor router och eventuell övrig utrustning. I förekommande fall har en retursedel skickats. När Bahnhof ansluter sina tjänster per den 31 mars blir det aktuellt att var och en följer Telenors anvisningar avseende dessa utrustningar.

Strikt avtalsmässigt avslutar Telenor sina tjänster såsom mail etc den sista april.

Den senaste informationen i detta projekt läggs ut på föreningens hemsida.
<https://www.hsb.se/norrastorstockholm/brf/karrdal/avslutat-projekt/bredband/>

Följ länken regelbundet då vidare uppdateringar kring installationen i första hand kommer att läggas ut på hemsidan.

Styrelsen för Brf Kärrdal