

2021-02-16

Information till medlemmarna i Brf Kärrdal om byte av bredbandsleverantör

Styrelsen har avropat och upphandlat bredbandstjänst via företaget Bahnhof AB.

Observera att avtalet **inte** berör TV- tjänster via Com Hem (Tele2).

Avtalet gäller fr.o.m. 2021-03-31, då avtalet med nuvarande leverantör löper ut, och gäller 5 år framåt.

I bredbandstjänsten ingår:

- uppkopplingshastighet på 1 Gbit/s i båda riktningarna
- upp till 6 e-postadresser per lägenhet
- utrymme för en hemsida och VPN.

Inledningsvis kommer man att gräva för att dra fram en fiberkabel för att ansluta föreningen. Detta arbete utförs vid gaveln, Lomv 623, och beräknas vara klart den 17 mars.

Därefter och fram till sista mars kommer Bahnhof att i varje fastighet installera nya switchar för anslutning. Anslutningen planeras aktiveras 31 mars.

Bahnhof skickar nya routrar och styrelsen kommer att meddela när dessa kan hämtas i styrelselokalen. För att hämta ny router måste medlemmen ha med sig legitimation och uppge sitt lgh nummer (3-siffrigt). Vid andrahandsuthyrning ska den som hyr i andra hand kunna visa upp legitimation och andrahandskontrakt.

Informationsbroschyr från Bahnhof om hur man ansluter sin router och aktiverar sin nätuppkoppling delas ut till samtliga hushåll och finns också på föreningens hemsida.

De routrar vi har idag tillhör Telenor (f.d Bredbandsbolaget). Var och en kommer att få en fraktsedel från Telenor för att skicka tillbaka sin router. Detta görs naturligtvis först när den nya routern från Bahnhof är aktiverad (alltså efter 31 mars). Anslutningen med Telenor förblir aktiv senast 30 april. Boende använder alltså fraktsedeln (retursedeln) för att återsända sin router och behöver därmed inte bekosta returen själv. Notera att i uppsägningsbrevet som de boende får hem så står det återsändning av telefonidosa eller bredbandsrouter men det rör sig om samma utrustning, dvs routern. Läs noga på själva routern vilken modell det rör sig om. Läs sedan på hemsidan (från 1a april) vad exakt skall gälla för modellen på din router avseende retur.

Efter 31 mars då anslutningen aktiveras kan följande tjänster beställas från Bahnhof:

Boende som har fast telefon (jack i väggen) eller IP-telefoni (telefon kopplad till routern) behöver kontakta Bahnhof för portering (flytt av abonnemanget med bibehållet telefonnummer). Detta är kostnadsfritt om det beställs och utförs de närmaste tre månaderna efter installationen, alltså senast den 30 juni. Avgifter för telefoni framgår av informationsbroschyren från Bahnhof.

Den som vill aktivera e-post kontaktar Bahnhof. Observera att nuvarande e-postadress via Bredbandsbolaget/Telenor (@bredband.net) kommer att avslutas preliminärt sista april. Något stöd för överföring av viktig e-post finns inte. De boende kan därför redan idag med fördel använda någon fri tjänst för e-post, t.ex. gmail (Google), för att överföra och spara viktig e-post och e-postadresser.

Bahnhof erbjuder också TV-tjänster. Om man önskar aktivera dessa måste var och en kontakta Bahnhof. Avgifter för TV-tjänster framgår av informationsbroschyren från Bahnhof. Notera dock att föreningen fortsätter ha gruppanslutningen för TVn via Com Hem (Tele2). Basutbudet för denna tjänst betalas som bekant via månadsavgiften.

Aktuell och uppdaterad information i detta projekt kommer att läggas ut på föreningens hemsida.

(<https://www.hsb.se/norrastorstockholm/brf/karrdal/avslutat-projekt/bredband/>)