

Överlåtelse av abonnemang

Jag önskar överlåta nedan angivna abonnemang hos Telenor. Den nya abonnenten övertar den nuvarande abonnentens samtliga förpliktelser enligt befintligt avtal och de för tidpunkten gällande allmänna och särskilda villkoren. Befintliga e-postkonton och hemsidor kommer upphöra i samband med överlåtelsen. För den nya abonnenten skapas nya e-postkonton. Den nya abonnenten måste gå igenom vår obligatoriska kreditkontroll innan överlåtelsen kan bli godkänd. En bekräftelse på överlåtelsen kommer att skickas till den nya abonnenten. Överlåtelsen är kostnadsfri.

1. Överlåtelse

Markera med kryss de abonnemang som överlåtelsen avser.

Bredband Telefoni Tv Mobilt bredband

OBS! Om du har bredband via telejacket måste samtliga abonnemang överlåtas.

2. Befintlig abonnent

Kundnummer _____ Namn _____

Telefon _____

3. Underskrift ny abonnent

Namn _____ Personnummer _____

Telefon _____ Ort och datum _____

Namnsteckning _____

Namnförtydligande _____

4. Underskrift befintlig abonnent

Ort och datum _____

Namnsteckning _____

Namnförtydligande _____

Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott och rörliga avgifter månadsvis i efterskott, vilket innebär att redan utställda fakturor kan komma till nuvarande abonnemangsinnehavare.

Vänligen skicka ifylld överlåtelse till:

Telenor Sverige AB
FE110
106 56 Stockholm

Märk kuvertet med "överlåtelse".

Allmänna villkor – Konsument – för Tjänster hos B2 Bredband AB

Giltiga fr.o.m. 2014-08-01

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person som anbonnar på en eller flera av Bredbandsbolagets tjänster för privatpersoner ("Kunden").

1.2 Bredbandsbolaget erbjuder från tid till annan olika tjänster och tilläggstjänster till kunder ("Tjänst/Tjänster"). Bredbandsbolagets tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Bredbandsbolagets hemsida (bredbandsbolaget.se). Information om Tjänsterna kan även beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.3 Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") består av (i) de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Bredbandsbolaget tillhandahåller Kunden i samband med att Kunden gör Beställningen (se definition nedan) ("Beställningsvillkor"), (ii) de Särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"), (iii) dessa Allmänna villkor, liksom (iv) vid var tid gällande prislista. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna har de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor, 4. vid var tid gällande prislista.

1.4 Avtalet ska anses ha ingåtts då Kunden har beställt Tjänsten ("Beställningen"), t.ex. muntligen vid telefonsamtal med Bredbandsbolaget eller genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär som skickas till Bredbandsbolaget med post eller elektroniskt på Bredbandsbolagets hemsida.

1.5 Vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkor samt prislistor finns på Bredbandsbolagets hemsida, i butiker som säljer Tjänster och för beställning från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.6 Kunden är medveten om och accepterar att användning av vissa tredjepartstjänster, t.ex. sådana som omfattar nedladdning av programvara, förutsätter att Kunden accepterar särskilda användarvillkor genom separat avtal med Bredbandsbolagets samarbetspartner.

1.7 Om Kunden använder Tjänst för att köpa varor eller tjänster från annat företag än Bredbandsbolaget regleras sådana köp inte av Avtalet. Vid sådana köp ska Kunden vid eventuella frågor vända sig till det säljande företaget. Om det säljande företaget debiterar Kunden genom faktura från Bredbandsbolaget och Bredbandsbolaget därvid är kreditgivare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kunden dock rätt att mot Bredbandsbolaget göra samma invärdningar rörande Kundens betalningsskyldighet som Kunden kan göra mot det säljande företaget.

1.8 Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll avseende Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte är kreditvärdig eller att det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att iaktta villkoren i Avtalet har Bredbandsbolaget rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om Bredbandsbolaget säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden inte skyldig att erlägga eventuell anslutningsavgift och månadsavgift för Tjänsten.

2. Ångerrätt

2.1 Om Kunden har ingått Avtalet på distans eller utanför affärslokal har Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar ("Ångerfristen") genom att meddela Bredbandsbolaget via kundservice, e-post eller post. På Konsumentverkets hemsida finns även en standardblankett för ånger. Bredbandsbolaget skickar en bekräftelse om att meddelandet mottagits. Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter den dag Avtalet ingicks. För produkter löper Ångerfristen ut tidigast fjorton (14) dagar efter att Kunden fått beställd produkt i sin besittning.

2.2 Vid utövande av ångerrätt ska Kunden återsända produkten senast fjorton (14) dagar efter Kundens meddelande om ånger. Om inte annat överenskommit står Kunden för returfrakten.

2.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Telenor betala tillbaka erlagd betalning inklusive leveranskostnader (för standardleverans) utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar efter meddelandet om ånger. Om inte annat uttryckligen överenskommit använder Bredbandsbolaget samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden använt för betalningen. För produkter sker återbetalning först när Bredbandsbolaget har fått tillbaka produkten eller Kunden har sänt in ett bevis på att produkten återsänts.

2.4 Vid ånger är Kunden skyldig att ersätta Bredbandsbolaget för

(a) leveranskostnader utöver kostnader för standardleverans,

(b) värdeminskningen för en produkt om Kunden hanterat produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, och

(c) sådan del av Tjänst som utförts innan Kunden utövade ångerrätten.

2.5 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till att Tjänsten kan börja utföras under Ångerfristen och att ångerrätten inte gäller om Tjänsten har fullgjorts. Kunden samtycker även till att ångerrätten går förlorad om Kunden har brutit förselgningen på en produkt och den lämpligen inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygieniskäl; om köpet avser en förseglad ljud- eller bildupptagning eller ett förseglat datorprogram (vilket även omfattar t.ex. applikationer och operativsystem i mobila terminaler) och förselgningen har brutits av konsumenten; eller om köpet avser digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium.

3. Leverans av Tjänst

Om inte annat avtalats levererar Bredbandsbolaget Tjänsten tidigast från den tidpunkt Kunden påbörjar sin användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av Tjänsten, via samtal eller SMS, vid inportering av nummer eller vid första användning av Tjänsten). Leveranstiden för viss Tjänst anges i Särskilda villkoren eller i Beställningsvillkoren.

4. Användning av utrustning m.m.

4.1 När Kunden använder Tjänst som kräver att utrustning ansluts till Bredbandsbolagets (eller Bredbandsbolagets underleverantörs) nät ("Nätet") eller Tjänst, får Kunden endast använda sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av Bredbandsbolaget och som i övrigt uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver från tid till annan. Utrustning som stör tele- och/eller datatrafik ska omedelbart kopplas ur. Bredbandsbolaget ska vid begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Nätet eller Tjänst om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakar störningar i Nätet eller Tjänst eller utrustningen anslutits i strid med Avtalet.

4.2 Om Bredbandsbolaget tillhandahåller utrustning för Tjänst får sådan utrustning endast användas för användning av Tjänst. Kunden har således inte rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt olovligen förfoga över sådan utrustning, om Kunden inte har köpt utrustningen och äganderätten har övergått till Kunden. Kunden ska värda utrustningen väl och i övrigt följa lämnade råd och anvisningar om installation, skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till Kunden och till dess att den återlämnats på av Bredbandsbolaget anvisad plats, ska Kunden stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

5. Användning av Tjänst

5.1 Kunden är skyldig att iaktta Bredbandsbolagets anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänst.

5.2 SIM-kort får endast användas i för Tjänsten avsedd terminaltyp, t.ex. telefoniprisplan i mobiltelefon och prisplan för mobil bredband i modem eller surfplatta.

5.3 Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst, och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Bredbandsbolaget eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt innefattar, men är inte begränsad till, följande:

(a) att använda Tjänst på sätt som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från samtliga Bredbandsbolagets kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst;

(b) att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Nätet;

(c) att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i Nätet;

(d) att använda Tjänsten på sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten; eller

(e) att använda Tjänst för annat än personligt bruk (t.ex. genom att använda Tjänst i organisationer eller samfund, i näringsverksamhet eller för vidareförsäljning eller andra kommersiella syften).

Vid användning av Tjänst i strid med denna punkt förbehåller sig Bredbandsbolaget rätten att vidta skäliga åtgärder mot Kunden. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av användning av berörd Tjänst, såsom att Bredbandsbolaget helt eller delvis avbryter av berörd Tjänst.

Bredbandsbolagets rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på Bredbandsbolagets rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

5.4 Om Kunden får kännedom om att Tjänst används i strid med punkterna 5.1–5.3 ska Kunden omedelbart vidta rättelse samt informera Bredbandsbolaget om överträdelsen.

5.5 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, ska Kunden ersätta Bredbandsbolaget för den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, uppsåtligen eller av vårdslöshet orsakar Bredbandsbolaget genom brott mot Avtalet.

5.6 För att säkerställa en god användarupplevelse för alla användare kan Bredbandsbolaget tillämpa trafikhantering i nätet. Det innebär att styrning av trafik kan förekomma genom att kapaciteten i nätet fördelas mellan olika trafikslag och att viss trafik ges företräde. För kund innebär detta att hastigheten för vissa trafikslag kan sänkas vid hög belastning.

6. Tjänsternas kvalitet, service och underhåll

6.1 Information om lägsta kvalitet samt villkor för service och underhåll för Tjänsterna anges i Beställningsvillkoren (t.ex. på Bredbandsbolagets hemsida) och/eller i de Särskilda villkoren för respektive Tjänst.

6.2 Vid behov av service och underhåll för Tjänsterna kan Kunden om inte annat avtalats kontakta Bredbandsbolagets Kundservice t.ex. via telefon, Internet eller e-post.

7. Ersättning och betalning

7.1 Kunden ska till Bredbandsbolaget erlägga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren och/eller Särskilda villkor för respektive Tjänst samt vid var tid gällande prislista, såvida inte annat avtalats.

7.2 Fasta avgifter faktureras förskottvis och rörliga avgifter faktureras i efterskott. Om inte annat har avtalats har Bredbandsbolaget rätt att fakturera avgifter för Tjänsten

Fr.o.m. den dag Kunden påbörjar användningen av Tjänsten enligt punkten 3. Om Kunden inte har påbörjat användningen av Tjänsten senast nittio (90) dagar från den dag Beställningen gjordes har Bredbandsbolaget rätt att från den nionde dagen fakturera fasta avgifter för Tjänsten, förutsatt att skälet till att Kunden inte har påbörjat användningen av Tjänsten inte är hänförligt till Bredbandsbolaget.

7.3 Bredbandsbolaget fakturerar i olika fastställda intervaller. Om inte annat avtalats, väljer Bredbandsbolaget vilket av dessa faktureringsintervall som tillämpas.

7.4 Betalning ska vara Bredbandsbolaget tillhanda senast på fakturans förfallodag.

7.5 Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift enligt gällande prislista. Om ingen dröjsmålsavgift anges i gällande prislista debiteras vid försenad betalning dröjsmålsränta enligt räntelagen. Kunden ska även ersätta Bredbandsbolagets kostnader för att bevaka och driva in Bredbandsbolagets fordringar hos Kunden, t.ex. kostnader för skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.

7.6 Vid dröjsmål med betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter Bredbandsbolagets meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla Tjänster till betalning.

7.7 Om Kunden har väntat mot faktura inom skälig tid och anfört sakliga skäl för invändningen, ska Bredbandsbolaget på Kundens begäran bevilja rimligt anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Bredbandsbolagets utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden och till dess betalning sker har Bredbandsbolaget rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

7.8 Om Kundens pris för en Tjänst är kopplat till att Kunden också använder en eller flera andra Tjänster (inkluderat tjänster som tillhandahålls av annat bolag i samma koncern som Bredbandsbolaget eller av tredjepartsleverantör) har Bredbandsbolaget rätt att ändra Kundens pris för Tjänsten om Kunden upphör att använda någon eller flera av dess andra Tjänster. Det justerade priset för Tjänsten ska utgöras av det pris som gällde hos Bredbandsbolaget då Kunden slutade använda den eller de andra Tjänsterna.

8. Fel eller avbrott i Tjänst, ansvarsbegränsning m.m.

8.1 Om Tjänst drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten, och felet/driftsavbrottet inte har orsakats av något förhållande på Kundens sida, har Kunden rätt till avdrag i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Bredbandsbolagets Kundservice. Avdrag görs med det belopp som motsvarar den aktuella Tjänstens fasta avgift under felets eller avbrottets varaktighet, om inte annat följer av Särskilda villkoren. Avdrag understigande 25 kr per faktureringsperiod utbetalas inte.

8.2 Bredbandsbolaget ansvarar endast för direkt skada som Bredbandsbolaget, eller någon för vilken Bredbandsbolaget svarar för, åsamkat Kunden genom vårdslöshet. Bredbandsbolaget ansvarar inte för indirekt skada eller förlust, såsom t.ex. utebliven vinst eller andra följdskador. Bredbandsbolaget ansvarar inte heller för skada som uppkommer p.g.a. innehåll i data eller annan information som förmedlas via användning av Tjänst, för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, för förlust, försening eller förvanskning av data eller information eller för Kunds eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man. Begränsningarna i denna punkt gäller inte i fall då Bredbandsbolaget agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

8.3 Bredbandsbolaget är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Bredbandsbolagets kontroll, vars följder Bredbandsbolaget rimligen inte kunnat råda över, t.ex. krig, krigshandling, explosion, hård väder, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighets-åtgärd eller myndighets underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

8.4 Bredbandsbolaget har rätt att av tekniska och/eller driftsmässiga skäl vidta underhåll av Tjänsterna, Nätet eller därtill hörande utrustning, vilka åtgärder så långt som möjligt ska förläggas till nattetid för att minska risken för eventuella störningar. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning enligt denna punkt 8. Vid omfattande planerade underhållsarbete ska Kunden aviseras i förväg.

8.5 Kundens begäran om ersättning enligt Avtalet ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Skälig tid ska i normalfallet anses vara tre (3) månader.

9. Kunduppgifter

9.1 Bredbandsbolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens person-, kund- och trafikuppgifter ("Kunduppgifter") som t.ex. namn, personnummer, adress, uppgifter om använda kommunikationsnät och omfattningen därav, uppgifter om ingångna avtal och Tjänster, samt om Kundens användning av dessa. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Bredbandsbolaget komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens personadressregister, SPAR.

9.2 Kunden ska omgående underrätta Bredbandsbolaget om ändring av adress (bostadsadress eller fakturaadress) samt sådana andra ändringar som Bredbandsbolaget behöver för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet.

9.3 Bredbandsbolaget kommer behandla Kunduppgifterna för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet t.ex. för tillhandahållande av Tjänst och eventuella andra tjänster, för administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Behandlingen kommer även att ske för marknadsföring (bl.a. via e-post och/eller sms/mms). Bredbandsbolaget kan komma att spela in Kundens samtal med Bredbandsbolagets Kundenservice för de ändamål som anges i denna punkt.

9.4 Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd krävs, kan särskild registerföring av missskötsam kund ske till undvikande av framtida problem.

9.5 Kunduppgifter kan komma att utlämnas (även utanför EU) till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter, samt bolag, föreningar och andra personer som bedriver myndighetsutövning, för de ändamål som anges i punkten 9.3 ovan. Sådant informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl.a. Internetbaserad teknik.

9.6 I det fall Kund har beställt Tjänster som rör telefoni eller bredband kan namn, adress, nummer eller annan identifikation komma att lämnas ut till nummeruppläsningsföretag för nummeruppläsningsändamål, om Kunden inte begärt att Kunduppgifterna inte ska lämnas ut eller begärt hemliga nummer. Vid samtal till nummeruppläsningsföretaget kan Bredbandsbolaget dock inte hindra att numret (eller annan Kunduppgift) syns hos mottagaren vid SMS-, video-, MMS- och WAP-kommunikation samt betalsamtal.

9.7 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till behandling av Kunduppgifter enligt punkterna 9.1–9.7 ovan. Kunden samtycker även till att annat bolag inom den svenska koncern i vilken Bredbandsbolaget ingår, självständigt och under eget personuppgiftsansvar behandlar Kunduppgifterna enligt punkterna 9.1–9.7 ovan.

9.8 Bredbandsbolaget har även rätt att efter särskilt inhämtande av Kundens samtycke lämna ut Kunduppgifter till leverantörer för framställning och leverans av Tjänster som är baserade på Kundens geografiska position.

9.9 Kunden har rätt att årligen begära kostnadsfri information om Kunduppgifterna, och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock inte retroaktivt) till behandlingen av Kunduppgifter. Om Kunden återkallar samtycket kan det innebära att Bredbandsbolaget inte längre har möjlighet att leverera Tjänsten. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller meddela att Kunden inte vill erhålla direktreklam från Bredbandsbolaget eller annat bolag inom den svenska koncern i vilken Bredbandsbolaget ingår. Meddelanden enligt denna punkt lämnas genom skriftligt besked till Bredbandsbolaget till nedan angivna adress.

9.10 I den mån marknadsföring sker via e-post eller sms/mms, ska marknadsföringen innehålla en giltig adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen ska upphöra.

10. Avtalstid och uppsägning

10.1 Om inte annat har avtalats, gäller Avtalet tills vidare och kan sägas upp till upphörande med en (1) månads uppsägningstid. För Avtal med bindningstid gäller punkten 11 nedan. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen om Kunden begär det.

10.2 Även om Kunden säger upp Avtalet innan Bredbandsbolaget fakturerat eventuell anslutningsavgift och första månadsavgift är Kunden alltid skyldig att erlägga betalning av nämnda avgifter, förutsatt att Kunden inte utnyttjar sin ängerrätt enligt punkten 2 ovan Bredbandsbolaget. Om Bredbandsbolaget däremot säger upp Avtalet i enlighet med punkten 10.1 ovan är Kunden inte skyldig att erlägga anslutningsavgift och månadsavgift.

10.3 Bredbandsbolaget har rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa Tjänster eller del av eller viss funktion av Tjänst, med omedelbar verkan och tills vidare om

(a) Kunden bryter mot Avtalet eller använder Tjänst i strid med vad som anges under punkten 5 eller skada uppkommer för Bredbandsbolaget eller annan eller i övrigt uppenbart missbrukar Tjänsten;

(b) om Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Bredbandsbolaget har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av Bredbandsbolaget (med hänsyn till Kundens användning av Tjänsten) vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtalet, eller

(c) det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet.

10.4 För att Bredbandsbolaget ska få spärra Tjänsten p.g.a. faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste Kunden först uppmanas att upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att Tjänsten annars kan komma att spärras. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent, i vilket fall Bredbandsbolaget har rätt att spärra Tjänsten utan att lämna sådan underrättelse. I den mån spärrning av Tjänst sker under gällande avtalstid är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden.

10.5 Vid uppsägning från Kundens sida har Kunden endast rätt till nedsättning eller återbetalning av fast avgift som betalats i förskott om Kunden sagt upp Avtalet p.g.a. att Bredbandsbolaget ändrat avtalsvillkor på sätt som Kunden inte godtar. Nedsättnings- eller återbetalningsrätten gäller inte förskottsbelagd avgift som Kunden har betalt in efter denne meddelats om villkorsändringen. Om Bredbandsbolaget däremot säger upp Avtalet har Kunden rätt att återfå förskottsbelagda avgifter.

10.6 Om Avtalet sägs upp av Bredbandsbolaget p.g.a. Kundens avtalsbrott eller om Avtalet sägs upp av Kund utan beaktande av uppsägningstid, har Bredbandsbolaget rätt att debitera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänst och avslutningsavgift enligt för Avtalet gällande prislista, i förekommande fall de fasta avgifter för resterande del av bindningstiden samt en avgift för värdet på terminal, digital mottagare eller annan utrustning, vilken bestäms baserat på bl.a. kvarvarande betalningar för utrustningen. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter operatör utan iakttagande av bindningstid och/eller uppsägningstid.

10.7 Uppsägning av Avtal avseende en Tjänst ska inte innebära att dessa Allmänna villkor sägs upp avseende andra Tjänster som Kunden ingått Avtal om.

11. Avtal med bindningstid

11.1 Bindningstid är den överenskomna tidsperiod som Avtalet minst ska gälla, dock max tjugofyra (24) månader. Om inte annat avtalats börjar bindningstiden löpa tidigast från den tidpunkt Kunden påbörjar sin användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av Tjänsten, via samtal eller SMS, vid inportering av nummer eller vid första användning av Tjänsten), dock senast nittio (90) dagar efter den dag Beställningen gjordes.

11.2 Om inte särskild bindningstid har överenskommitts gäller Avtalet tills vidare.

11.3 Kunden (och Bredbandsbolaget) kan, med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden, säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av bindningstiden. Efter bindningstiden gäller Avtalet tills vidare och kan då sägas upp med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden.

11.4 Om Kunden säger upp Avtalet till upphörande under bindningstiden, förfaller återstående avgifter för bindningstiden till betalning. Detsamma ska gälla för det fall Bredbandsbolaget säger upp Avtalet med hänvisning till punkten 10.4 ovan.

12. Överlåtelse av Avtalet

12.1 Bredbandsbolaget har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som, själv eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

12.2 Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

13. Ändring av villkoren

13.1 Bredbandsbolaget har rätt att, oavsett skäl, vid de tidpunkter som Bredbandsbolaget bestämmer, ändra villkoren i Avtalet, med iakttagande av de villkor som anges nedan.

13.2 Ändring av villkor ska meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ändringen träder i kraft. Om ändringen emellertid föranleds av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighets beslut eller ändrad lagstiftning får ändringen meddelas senare, dock senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Tid för meddelanden avseende ändringar av nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst särregleras i punkten 13.5 nedan.

13.3 Vid ändring som är till nackdel för Kunden gäller, i fråga om Tjänster för vilka bindningstid har avtalats, att ändringen träder i kraft den dag bindningstiden upphör. Det sagda gäller dock inte ändringar som föranleds av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighets beslut eller ändrad lagstiftning. Sådana ändringar kan träda i kraft även under gällande bindningstid, enligt vad Bredbandsbolaget meddelar från fall till fall.

13.4 Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet på följande villkor:

(a) Om Bredbandsbolaget har meddelat Kunden om ändringen senast tre (3) månader innan ändringen träder i kraft äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är Bredbandsbolaget tillhanda senast en (1) månad före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är Bredbandsbolaget tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen.

(b) Om Bredbandsbolaget har meddelat Kunden om ändringen mindre än tre (3) månader innan ändringen träder i kraft äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är Bredbandsbolaget tillhanda senast en (1) dag före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är Bredbandsbolaget tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen.

Vid uppsägning enligt punkten (a) eller (b) ovan ska punkten 11.4 inte äga tillämpning.

13.5 Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av Bredbandsbolaget. Om inte annat har avtalats särskilt har Bredbandsbolaget rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller numeraradministrativa skäl. Sådant ändring ska meddelas Kunden i god tid. Sådant ändring träder i kraft den dag Bredbandsbolaget

meddelar från fall till fall, oaktat reglerna i punkt 13.3 ovan. Ändring enligt denna punkt 13.5 ska inte utgöra giltig grund för uppsägning av Avtalet enligt punkten 13.4 ovan.

14. Meddelanden

14.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev, fax eller e-post.

14.2 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsånds.

14.3 Brev som avsånts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsåndandet.

15. Tvist

15.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

15.2 Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (i den mån nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för nämndens prövning). Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

Särskilda villkor – Konsument – för Villafiber hos B2 Bredband AB

Giltiga från 2014-10-01

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Kunden") avseende tillhandahållande av fiber enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten", även kallad "Villafiber"). Avtalet mellan Bredbandsbolaget och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida (www.bredbandsbolaget.se) eller kan beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor. För dessa Särskilda villkor gäller även följande definitioner: Med "Bredbandsbolagets Nät" menas de allmänna kommunikationsnät som Bredbandsbolaget (eller Bredbandsbolagets underleverantör) äger eller på annat sätt disponerar.

Med "Bredbandstjänster" menas Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna tjänster över Villafiber. För Bredbandstjänster från Bredbandsbolaget gäller Särskilda villkor för respektive tjänst.

Med "Fastigheten" menas den fasta egendom som angivits i Avtalet och som ägs av Kunden.

Med "Nätägare" menas juridisk person som äger fiberkabel och kanalisering.

Med "Tjänsteleverantör" avses den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänst över Villafiber.

Med "Utrustning" menas utrustning (inkl. programvara) som ägs eller tillhandahålls av Bredbandsbolaget och som placeras hos Kunden för att möjliggöra Tjänsteleverantörens tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Bredbandsbolaget till Kunden tillhandahåller installation av fiberkabel, och i förekommande fall kanalisering, och Utrustning på Kundens Fastighet och ansluter fiberkabel till Bredbandsbolagets Nät.

2.2 Kund som erhåller Tjänsten har möjlighet att beställa Bredbandstjänster.

3. Leverans av Tjänsten

3.1 Leverans av Tjänsten sker i normalfallet vid den tidpunkt som Bredbandsbolaget har angivit i erbjudande om Villafiber till Kunden. Bredbandsbolaget har rätt att ändra avtalad leveransdag om det är nödvändigt p.g.a. tvingande myndighetsbeslut, speciella geografiska eller klimatmässiga förhållanden (t.ex. sträng kyla, tjäle, k-märkta gator och fastigheter, svåråtkomliga geografiska platser) eller väsentligt förändrade förutsättningar för leverans.

3.2 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installationsarbetet i övrigt inte stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Bredbandsbolaget vid Avtalets ingående. I annat fall har Bredbandsbolaget rätt till ersättning från Kunden för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

3.3 Installation av fiberkabel sker vanligen med nyttjande av befintlig anslutning, d.v.s. genom befintlig kanalisering i mark. Kan befintlig anslutningsväg inte användas förlägger Bredbandsbolaget ny kanalisering i mark på Fastigheten.

4. Bredbandsbolagets åtaganden

4.1 Bredbandsbolagets installation av Villafiber innefattar anläggande av fiberkabel, och i förekommande fall kanalisering, installation av Utrustning, anslutning av fiberkabeln till Bredbandsbolagets Nät samt nödvändiga anslutningar i enlighet med vad som anges i Avtalet. Bredbandsbolaget ansvarar för installation av fiberkabeln fram till Utrustning.

4.2 Bredbandsbolaget har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Bredbandsbolaget svarar i sådant fall för underleverantörernas arbete såsom för eget arbete.

5. Kundens åtaganden

5.1 Kunden ska bereda Bredbandsbolaget tillträde till Fastigheten samt tillse att Bredbandsbolaget bereds fri framkomlighet där installationen ska utföras.

5.2 Kunden ska i god tid före installationen finnas tillgänglig för att tillsammans med Bredbandsbolaget planera installationen. Om Bredbandsbolaget så begär ska Kunden förse Bredbandsbolaget med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader samt liknande dokument som visar nödvändig information för installationen. Kunden ansvarar för att information som denne lämnar är korrekt och fullständig.

5.3 Kunden ansvarar för strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt för att det finns nödvändiga eluttag.

5.4 Kunden ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, t.ex. återställning av asfalt, grus, plattläggning, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

5.5 Om Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Kunden att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i Fastigheten och försäkrar att erforderliga fullmakter finns.

5.6 Kunden ansvarar för inhämtande av, samt kostnad för, eventuella myndighetstillstånd och andra tillstånd nödvändiga för installationen. Om ett nödvändigt tillstånd inte medges har Bredbandsbolaget rätt att avsluta Avtalet med omedelbar verkan.

5.7 Kunden står risken för skada på och förlust av fiberkabel, kanalisering och Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabel, kanalisering respektive Utrustning installerats.

5.8 Kunden får inte reparera eller utföra underhåll eller service på fiberkabel, kanalisering eller Utrustning. Vid behov av reparation, underhåll eller service ska Kunden vända sig till Bredbandsbolaget. Fiberkabel, kanalisering respektive Utrustning får inte flyttas från den plats där den installerats.

5.9 Kunden får inte utan Bredbandsbolagets skriftliga samtycke ändra, göra påbyggnader på eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden på fiberkabel, kanalisering eller Utrustning. Kunden ska följa de eventuella anvisningar och skötselråd som Bredbandsbolaget från tid till annan utfärdar om fiberkabel, kanalisering och Utrustning.

5.10 Kunden ansvarar för att förhindra att obehöriga personer ges tillträde till fiberkabel, kanalisering och Utrustning. Om så sker ska Kunden omedelbart meddela Bredbandsbolaget.

6. Ersättning och betalning

6.1 Kunden ska efter installation betala den ersättning som har överenskommit enligt Avtalet. Betalningsvillkor framgår av Allmänna villkor.

6.2 Om det till följd av kreditprövning framstår som befogat har Bredbandsbolaget rätt att begära förskottsbetalning eller kräva att Kunden ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande. Ränta utgår inte på förskottat belopp. Bredbandsbolaget har rätt att ur förskottat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande förfallna fordringar.

7. Äganderätt och immateriella rättigheter

7.1 Avtalet innebär inte att äganderätt eller immateriella rättigheter överläts till Kunden.

7.2 Fiberkabel och kanalisering ägs av Nätägaren. Utrustningen ägs av Bredbandsbolaget. Äganderätt till fiberkabel, kanalisering respektive Utrustning övergår inte till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat liknande sätt förfoga över fiberkabel, kanalisering eller Utrustning. Ingrepp får inte göras i fiberkabel, kanalisering eller Utrustning och åtgärder får inte vidtas som försvårar identifieringen såsom att ta bort märkning.

8. Kunduppgifter

Kunden ska på begäran av Bredbandsbolaget lämna de uppgifter som Bredbandsbolaget behöver för att kunna utföra installationen. Bredbandsbolaget behandlar Kunduppgifter i enlighet med Allmänna villkor.

9. Avtals- och Avtalets upphörande

9.1 Detta Avtal gäller från Avtalets ingående.

9.2 Bredbandsbolaget har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 6.2. Bredbandsbolaget har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot sina åtaganden i punkt 5.1, 5.2, 5.5 och 5.6 eller i övrigt väsentligen bryter mot Avtalet. I övrigt gäller vad som sägs om uppsägning i Allmänna villkor.

9.3 Kund är medveten om och accepterar att Villafiber är en förutsättning för att Tjänsteleverantören ska kunna tillhandahålla Bredbandstjänster. Vid Avtalets upphörande upphör Kundens möjlighet att beställa och Tjänsteleverantörens möjlighet att tillhandahålla Bredbandstjänster. Tjänsteleverantörens skyldighet att tillhandahålla beställd(a) Bredbandstjänst(er) upphör i samband med upphörandet av Avtalet. Om Kund säger upp Avtalet till upphörande under bindningstid för någon beställd Bredbandstjänst förfaller återstående avgifter för beställd(a) Bredbandstjänst(er) till betalning.