

# Vem ska jag kontakta?

På vår hemsida finner du information om hur du går till väga med olika ärenden.  
För direkt kontakt med styrelsen, skicka ett mail till [styrelsen.farjan@gmail.com](mailto:styrelsen.farjan@gmail.com).

Använd alltid det lägenhetsnummer som står på utsidan av din dörrkarm (1-3-siffrigt).

## Allmänna frågor

Avkopior, OCR-nr,  
blanketter,  
2:a handsuthyrning m m.

## HSB Service Center

Tel: 010 442 11 00 (dagtid)  
[service.stockholm@hsb.se](mailto:service.stockholm@hsb.se)

## Bokning av tvättstugan

Använd din tag för att logga in och boka tid direkt på skärmen i tvättstugan, online via Färjans hemsida eller använd appen Electrolux Vision MOBILE

## Fel på utrustning i tvättstugan

Kontakta felanmälan:  
[felanmalan@spetsudden.se](mailto:felanmalan@spetsudden.se)

## Internet och TV

Telenor tel: 020 222 222

## Elförbrukning i lägenheten

Din elförbrukning syns idag på din hyresavi. Om du vill ha ytterligare koll på din förbrukning kan du ladda ner en app som visar förändringen i din förbrukning. Använd denna QR-kod för att hitta och ladda ner appen.

Android:



iOS:



## Fel inne i lägenheten eller i trapphuset?

### Felanmälan

Vardagar 07.00–21.00  
[felanmalan@spetsudden.se](mailto:felanmalan@spetsudden.se)

Tel: 08 22 04 44

**Obs!** Vid vissa fel i lägenheten får du stå för kostnaden själv.  
Se stadgarna.

### Fastighetsjour (endast vid akuta fel)

Tel: 08 18 70 00

### Hyra en garageplats/box

HSB tel: 010 442 11 00

### Hyra ett extra vindsförråd

[lokaler.farjan@gmail.com](mailto:lokaler.farjan@gmail.com)

### Hämta eller lämna nyckel

Kontakta styrelse över mail.

### Lånet ska förnyas och banken vill veta värdet på lägenheten

Tyvärr så kan vi inte hjälpa till med dessa uppgifter.

## Mäklarinfo

På Färjans hemsida finns aktuell mäklarinfo  
[www.hsb.se/stockholm/farjan](http://www.hsb.se/stockholm/farjan)

## Ombyggnad/rivning av vägg

Lämna en underskriven ansökan till styrelsen samt intyg om att väggen inte är bärande. Intyget ska vara utfärdat av auktoriserad fackman. Ritningar på lägenheterna kan ni få från **Stadsbyggnadskontoret**. När du har fått ett skriftligt beslut ifrån styrelsen kan du börja med ombyggnationen.

## Parkering på gården

Parkeringsförbud gäller utom för i- och urlastning.

## Länsparkering

Tel: 08 735 60 20

## Parkering utanför garaget eller portalen på Svarvargatan 4

## Gatukontoret

Tel: 08 651 00 00

## Rättor eller ohyra i lägenheten

### Anticimex

Helgfri vardagar

Tel: 075 245 10 00

Försäkringsnumret hos Trygghansa: 25-312 222 50-02

## Spisbyte

Om du vill byta gasspisen mot elspis så måste bytet göras av certifierad fackman. 3 fas el finns framdraget till lägenheten.

## Störningar av grannar

Blir du störd av grannen måste du själv ta kontakt med denne och försöka lösa problemet. Hjälper inte det kan du lämna ett skriftligt klagomål till styrelsen. [styrelsen.farjan@gmail.com](mailto:styrelsen.farjan@gmail.com)

**Tänk på att det alltid går fortare om ni vänder er direkt till rätt forum. Titta även på vår hemsida [hsb.se/stockholm/farjan](http://hsb.se/stockholm/farjan) för mer info. Föreningens förvaltare nås genom [info@spetsudden.se](mailto:info@spetsudden.se) eller telefon 08 22 04 44.**