

BREDBAND I BRF FJÄDERN

Vanliga frågor och svar

senast uppdaterad 2013-08-27

F: Varför måste vi installera ett nytt nätverk?

S: Många tjänster i dagens samhälle är nätverksbaserade och nätverksberoende. Idag äger Brf Fjäderne inget eget nät så alla tjänster som kan erbjudas till medlemmarna (webb bokning, övervakning av UC, portlås o s v) beror på nätverket som ägs av ComHem vilket innebär föråldrad teknik och stora kostnader. I samband med installation av det nya fiber nätet, Brf får nätet framdragen till alla gemensamma utrymmen och därmed möjlighet att erbjuda fler moderna tjänster. Efter första avtalsperioden (5 år) äger Brf nätverket.

F: Vad kostar själva installationen av nätverket?

S: Installation av nätverket till alla lägenheter och alla Brfs gemensamma utrymmen (inklusive upp till 15m vidareledning i lägenheten) kostar 0 kr och innebär inga investeringar från Brf. Inga dolda avgifter finns varken för Brf eller för medlemmar.

F: Varför skulle Bredbandsbolaget installera nätet helt gratis?

S: Bredbandsbolaget får 5 års exklusivitetsrätt vilket säkrar upp deras inkomst.

F: Vad innebär exklusivitetsrätt?

S: Exklusivitetsrätt innebär att installerade nätverk endast får användas av Bredbandsbolaget och Brf Fjäderne, d v s Brf får inte tillåta någon annan leverantör att fysiskt koppla upp sig till bredbandsnät som Bredbandsbolaget har installerat.

F: När får vi bredband installerat?

S: Vi beräknar få tillgång till den nya bredband någon gång under september 2013. Driftstart förväntas vara den 1:a oktober 2013.

F: Kan jag redan nu säga upp mina befintliga bredband och telefoni abonnemang?

S: Det behöver du inte göra förens vi vet exakt när vi får tillgång till den nya lösningen. Dessutom så kommer Brf att stå för kostnaderna för alla lägenheter t o m december 2013. Kontrollera dock hur lång uppsägningstid du har med din befintliga leverantör.

F: Det pratas om förhöjd avgift. Hur mycket höjs den och vad ingår i priset?

S: Avgiften kommer att höjas fr o m januari 2014 med 125 kr för varje lägenhet. I priset ingår obegränsad 100/100 bredband och telefoni abonnemang. Minutpris för samtal samt övriga telefonitjänster (t ex röstbrevlåda, nummerpresentatör, o s v) kommer du att få en räkning från Bredbandsbolaget månadsvis. Priserna hittar du under rubriken bredband.

F: Jag vill ha tillgång till bredband med högre hastighet. Kan jag få det?

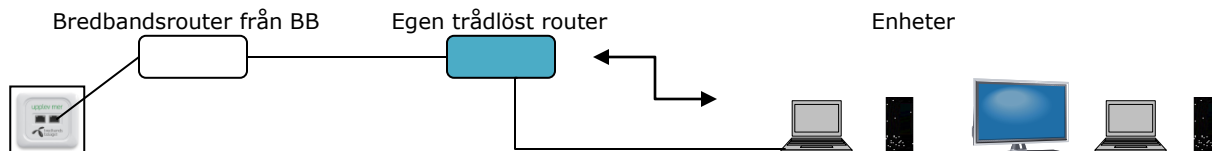
S: Ja, det kan du få. Men då måste du själv kontakta Bredbandsbolaget och stå för merkostnader själv (utöver de 125 kr som läggs på avgiften). T ex vill man ha 250 Mbit/s bredband då har man merkostnad på 289 kr som man betalar själv. Vill man ha 1Gbit/s då får man merkostnad på 719 kr per månad som man betalar själv.

F: Hur mycket kostar router från Bredbandsbolaget?

S: Trådlöst router i sig kostar ingenting, man får låna den helt utan kostnad så länge man är kund hos Bredbandsbolaget. Däremot så måste man betala en fraktkostnad på 96 kr (engångsbelopp).

F: Hur många enheter kan jag koppla till router?

S: Man kan koppla upp till 5 enheter (dator, TV, mobil, surfplatta, spelkonsol, o s v) till bredbandsrouter. Behöver man ansluta fler än 5 enheter då måste man köpa eget router och koppla den enligt skissen nedan



F: Kan jag också få TV från Bredbandsbolaget?

S: Ja, du kan få även TV från Bredbandsbolaget via samma bredbandsuppkoppling, dock är det något du måste själv beställa. T ex för baspaketet måste man betala 89 kr i månaden.

F: Finns det flera föreningar i Jarlaberg som idag har bredband och telefoni från Bredbandsbolaget?

S: Ja, vår grannförening Brf Tullen har det för flera år sedan. Det är 2 Brf till som just nu diskuterar med Bredbandsbolaget om att införa bredband och telefoni på samma sätt som Brf Fjädern, dock vet vi inga resultat ännu. Alla Brf i de nybyggda hus vid Nacka Forum har idag bredband och telefoni från Bredbandsbolaget.

F: Hur mycket blir jag störd av installationen?

S: Vi förväntar oss inte bli störda mer än två gånger per lägenhet plus arbetet som vidaredragning i lägenheten kan innebära.

F: Kommer gruppavtal med ComHem för TV att försvinna?

S: Nej. Det är Jarlabergs samfällighet som ansvarar för kabel TV avtal med ComHem och avtalet kommer inte att upphöra automatisk efter införande av bredband från Bredbandsbolaget. Alla befintliga grupprabatter med ComHem kvarstår. Man har dock möjlighet att även upphandla själv TV från Bredbandsbolaget om man vill. Vill du inte ändra på TV då behöver du inte göra någonting alls när det gäller TV.

F: Fungerar SOS larm med IP telefoni via Bredbandsbolaget?

S: Ja. SOS larm (112) fungerar precis på samma sätt med IP telefoni.

F: Hur gör jag med trygghetslarm som jag har idag?

S: I Sverige idag fungerar trygghetslarm endast via direktuppkoppling till telefonväxel via koppartråd. Därför rekommenderar vi att du behåller trygghetslarm med samma anslutning (koppar) som du har idag. Du kan få ett helt nytt nummer från Bredbandsbolaget som du kan använda om du vill för vanliga samtal.

F: Hur vet jag om jag behöver vidaredragning eller inte?

S: Vidaredragning upp till 15 meter är ett begrepp som egentligen betyder att om man har en annan plats i lägenheten där man skulle vilja ha sitt bredbandsuttag, då kan man få det genom vidaredragning (förlängning av uttaget) gratis upp till 15 m. Behövs uttaget "förlängas" mer än 15 m då betalar man endast mellanskillnad till installatörerna.

F: Måste jag säga upp mitt befintliga abonnemang (t ex ComHem)?

S: Absolut inte. Däremot så kommer alla att få förhöjd avgift på 125 kr. Vårt råd är ju dock att man säger upp bredband och telefoni därför att TV (abonnemangsform "Medium 8 favoriter") kommer att stanna kvar hos ComHem.

F: Hur gör jag för att få min telefon flyttad till den nya lösningen?

S: När installationen är klar då måste du ringa till Bredbandsbolagets kundtjänst på tel. nr. 0770-777 000 (alla dagar mellan kl. 08-22) för att beställa modem/router. Då ska du också be dem portera ditt telefon nummer till den nya lösningen.

F: Jag har flera frågor. Vart vänder jag mig?

S: Du kan alltid ställa frågan till styrelsen i Brf Fjädern via kontaktformuläret.