



HSB BRF TRIM

Information till boende om brukandebesiktning

HSB Bostad har som mål att du som bostadsköpare ska känna dig riktigt nöjd med din nya bostad. För att säkerställa att vi överlämnar en felfri lägenhet gör vi alltid en extra besiktning av alla lägenheter. Vi kallar det för brukandebesiktning och vill genom den ge dig som köpare i HSB brf Trim möjlighet att få en oberoende bedömning av eventuella anmärkningar som upptäckts efter inflyttning.

Besiktningen avser anmärkningar som utgör funktions- och/eller entreprenadfel. Besiktningen behandlar inte anmärkningar som kan antas ha uppkommit under eller efter inflyttning. Den omfattar inte skador på ytskikt, exempelvis parkettskador eller trycksador i väggar. Anmärkningar som besiktningsmannen bedömer vara entreprenadfel åtgärdas vid förannonserade åtgärdstillfällen.

Har du anmärkningar på din lägenhet? Skicka dem oss på mejladressen trim.brukandebesiktning@hsb.se. Det är viktigt att anmälan tydligt visar vad som ska besiktigas, samt var i lägenheten anmärkningen finns. Ange ditt lägenhetsnummer i ämnesraden på ditt mejl. Eventuella anmärkningar ska vara oss tillhanda senast **onsdag den 21:e april 2021**. Anmärkningar som inte har kommit in innan utsatt datum besiktigas inte av besiktningsmannen.

Brukandebesiktningen av lägenheterna i **trapphus 1** kommer att ske **vecka 17, måndag den 26:e april**. Du kommer att få en mer precis tid för just din lägenhet någon vecka innan brukandebesiktningen.

Vi rekommenderar att du som lägenhetsinnehavare är hemma under brukandebesiktningen. Efter besiktningen skickas ett protokoll via mejl. För att förstå besiktningsmannens bedömning är det bäst att vara närvarande och ställa eventuella frågor på plats. Har du inte möjlighet att vara hemma ställer du din lägenhetsdörr i serviceläge under hela dagen, samt röjer bort eventuella hinder så att besiktningsmannen ges möjlighet att besiktiga lägenheten.

OBS! Har du **akuta eller brådskande ärenden** ska de inte vänta till brukandebesiktningen, utan de ska istället direkt anmälas till HSB Norra Storstockholm via hemsidan www.hsb.se/nst. Klicka på "Felanmälan" och fyll i formuläret. Det går också bra att ringa 010-442 50 00. Vid akuta ärenden, såsom vattenläckage, ring alltid (010-442 50 00).

Vänliga hälsningar,

HSB Bostad och brf Trim

