

Experterna

Inför varje nummer väljer vi ut några frågor som besvaras i tidningen av våra experter. Har du en fråga som rör boende? Skriv till oss så kanske just din fråga blir utvald. Vi förmedlar inte personliga svar på inskickade frågor. Mejla till hemma@hsb.se och skriv *Fråga experterna* i ämnesfältet.

STÖRNINGAR

Grannarna skriker och stör

EN FRÅGA
TVÅ SVAR

FRÅGA: Ovanför mig bor ett par som är rätt så stökiga. De har ibland högljudda fester, som håller på långt in på nätterna. De verkar även bråka en del, för jag hör ofta skrik och arga röster från deras lägenhet. Det här är väl inte okej? Vad kan jag göra?

KONSULTEN SVARAR: Om du känner dig bekväm kan du i första hand själv försöka ta kontakt med dina grannar. Bästa sättet är att gå upp och ringa på dörren, presentera dig och framföra din upplevelse på ett sakligt och respektfullt sätt. Förklara att du vid flera tillfällen har hört fester som pågår långt in på natten, och ofta bråk och höga skrik. Förtydliga att dessa ljudstörningar påverkar din boendemiljö, särskilt under tider då det förväntas vara nattro i fastigheten.

Förhoppningsvis möts du av förståelse, men det är också möjligt att reaktionen inte är lika positiv. Om situationen inte förändras kan du vända dig till bostadsrättsföreningens styrelse för stöd, eller till hyresvärden om du bor i hyresrätt. Berätta då att du redan försökt tala med grannarna och hur det gick.

För att hjälpa styrelsen eller hyresvärden i att bedöma fallet är det bra om du dokumenterar störningarna. Anteckna datum, tider och en beskrivning av vad som har hänt. Detta ger en tydligare bild av omfattningen och kan underlätta om det krävs vidare åtgärder.

Om du känner dig obehaglig med att själv ta samtalet med grannarna kan du be styrelsen eller hyresvärden om hjälp. Det viktigaste är att grannarna blir medvetna om att deras beteende stör.

Att bo i ett flerfamiljshus innebär att man ibland får ta del av ljud från grannar. Det kan röra sig om familjegräl, plötslig sorg, lyckoskrik vid en fotbollsmatch eller det nyförälskade paret som glömmer bort sin omgivning. Här är det viktigt att visa en viss tolerans, men samtidigt bedöma omfattningen av störningarna. Sker de ofta, eller är de av engångskaraktär?

Om du däremot upplever en situation där någon verkar fara illa, är det viktigt att agera direkt. Du kan välja att knacka på grannens dörr, och om du känner dig osäker kan du ta hjälp av andra grannar eller kontakta polisen. Om det finns misstanke om att barn far illa kan du göra en anonym orosanmälan till socialförvaltningen.

/Jannike Norlin,
konsult i boende-
sociala frågor



"Det finns både acceptabla och oacceptabla störningar"

