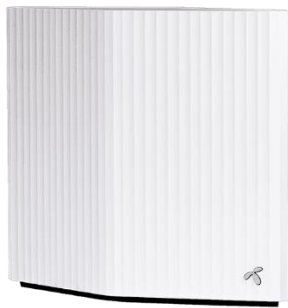


Nytt gruppanslutningsavtal med Telenor gällande bredband från och med 1 maj.

Från och med 1 maj 2024 har styrelsen tecknat ett nytt avtal gällande gruppanslutning för vårt bredband i föreningen. **Uppgraderingen sker automatiskt och inget som du som boende behöver aktivera själv.**

Detta nya avtal innebär i huvudsak följande:

- Vi får den, hos Telenor, kraftfullaste routern (Wifi 6) som mycket bättre än nuvarande router klarar av flera uppkopplade enheter samtidigt. **Den nya routern ingår i avtalet och innebär ingen kostnad för dig.**



Ny router, Wifi6



Äldre router, Technicolor

- Uppgraderat bredband med 500 mb/s (upp- och nedströms). En klar förbättring än tidigare.
- Ingen förändring vad gäller Fiber-TV. Vi behåller vi samma tjänster som idag (dvs grundutbudet TV-bas och digitalboxen).
- Ombyggnad av switcharna så att vi får en bättre och stabilare signal in i fastigheterna.

Detta behöver du göra:

1. **Om du har en äldre router - beställ en ny router från och med 1 maj**
Kontakta Telenors kundtjänst och uppge att du bor i Brf Eken och att vi har ett gruppanslutningsavtal.
2. **Skicka tillbaka den gamla routern till Telenor.**
Emballage ordnar du själv om du inte har kvar originalemballaget. OBS! Skickar du inte tillbaka den gamla routern, kommer du senare att få ett påminnelsebrev från Telenor och till sist en kostnad på 500 kr för "ej återsänd utrustning".

Vänd för mer information

För dig som redan har en ny router, modell Wifi6.

Du behöver inte göra någonting utan kan surfa som vanligt (men nu till en högre hastighet).

För dig som har IP-telefoni

För att kunna använda IP-telefoni med den nya routern, krävs en s.k. ATA-box. Det är en box som omvandlar analog signal från telefonen (telejacket) till digital signal in till fiber. Boxen bekostas av dig själv och anskaffas i valfri butik, den går inte att köpa hos Telenor. **Vi vill vara tydliga med att det inte finns några garantier att IP-telefonin kommer fungera eftersom analogt och digitalt ska kopplas ihop.**

Det går bra att behålla nuvarande router (med lägre hastighet) om man önskar ha kvar sin IP-telefoni.

För dig som har Trygghetslarm

Routerbytet påverkar INTE trygghetslarmet. Larmet ansluts till ett vanligt vägguttag och har dessutom ett eget, inbyggt SIM-kort och fungerar som en egen "mobiltelefon".

Vid frågor kontaktar du Telenors kundtjänst:

www.telenor.se

kundtjänst 020–222 222

Med vänliga hälsningar

Brf Eken/Styrelsen