

Installationsguide tv-box

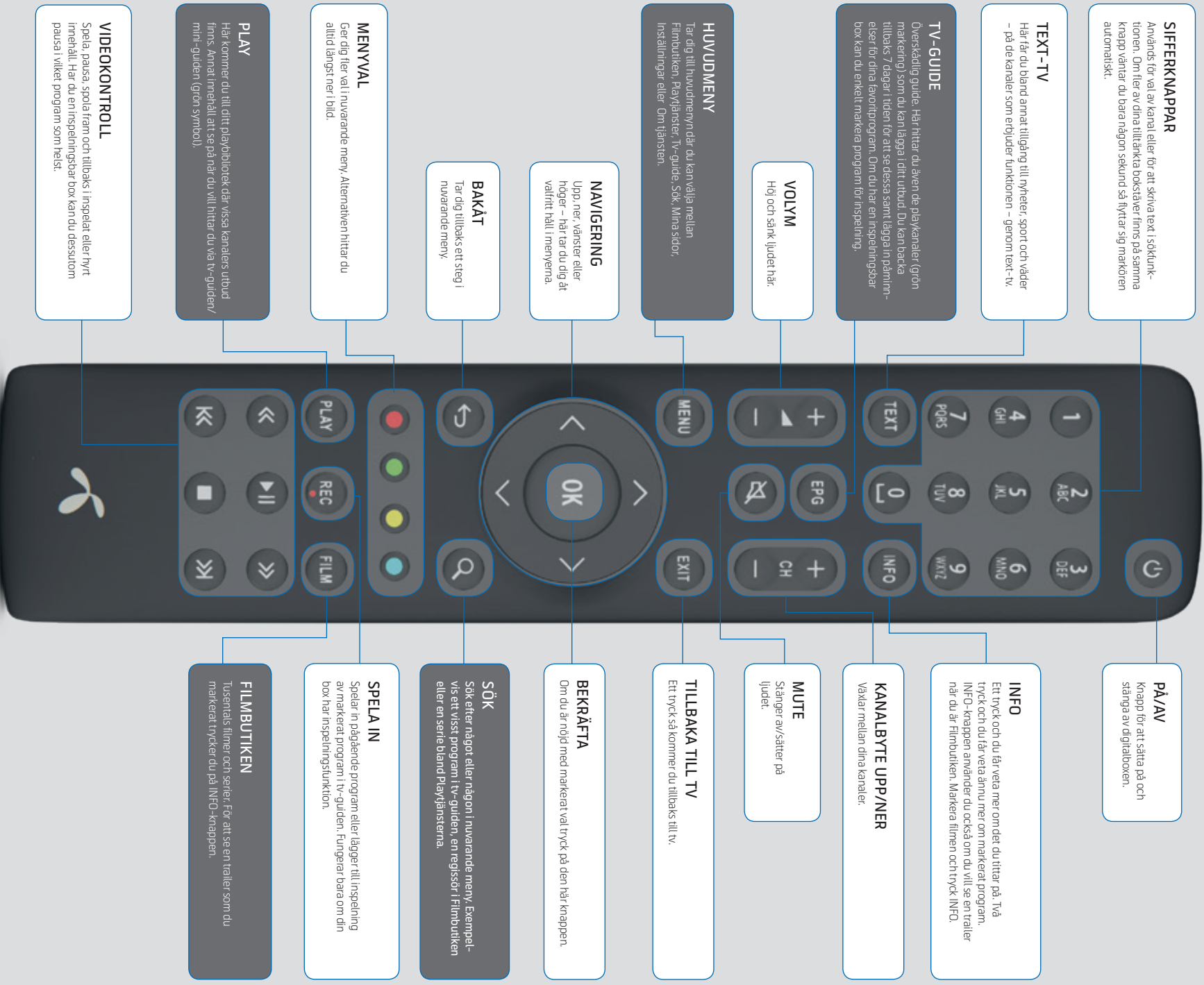
Arris 2853



Guide
för fjärrkontroll



Här guidar vi dig hur du maxar användningen av din nya fjärrkontroll. Klipp ut och spara!



Startboxen innehåller



- 1 Tv-box med förinstallerat programkort
- 2 Fjärrkontroll och batterier
- 3 HDMI-kabel

- 4 Nätverkskabel
- 5 Strömkabel
- 6 Installationsguide

Fyra viktiga saker att tänka på

Det är viktigt att du använder de nya kablarna som följer med boxen och inte kopplar in de gamla. Äldre kablar kan ha en annan strömstyrka än din nya tv-box behöver och det kan göra att tjänsten inte fungerar.

Kontrollera att bredbandet är igång innan du startar tv-boxen och att du är uppkopplad mot internet. Har du köpt bredband från oss måste du installera det först, innan du går vidare och installerar din nya tv-tjänst.

Din tv-box styrs via radiosignal från fjärrkontrollen vilket gör att den inte behöver stå synlig.

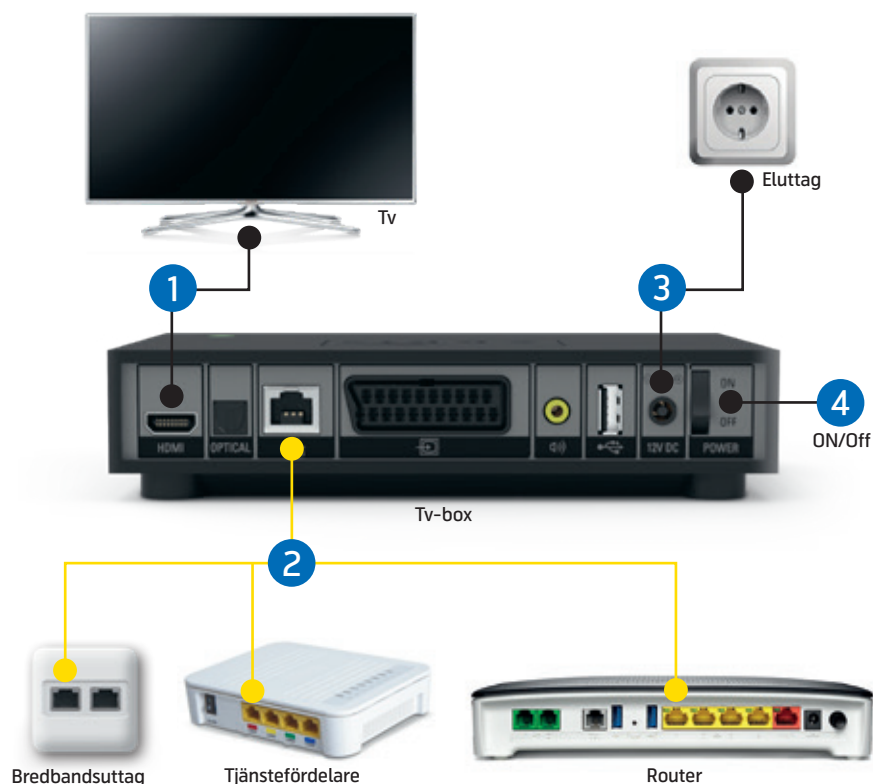
Tänk på att boxen inte får ställas ovanpå annan elektronisk utrustning eller i ett stängt skåp eftersom den kan överhettas. Lämna minst 20 cm ovanför för att det ska bli ordentlig ventilation.






Steg 1 Anslut tv-boxen

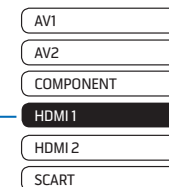
- 1 Koppla HDMI-kabeln mellan tv-box och tv.
- 2 Koppla nätverkskabeln mellan tv-boxen/ tjänstefördelare eller router. Använd port märkt tv. På stadsnät och öppna nät måste du koppla in din tv-box direkt till din tjänstefördelare/bredbandsuttag för att tjänsten ska fungera korrekt”. Endast om du sitter i Telenors egna nät kan du koppla via din router.
- 3 Koppla strömkabeln mellan tv-box och eluttag.
- 4 Starta tv-boxen med ON-knappen på baksidan.

i
Använd port märkt tv. Finns ingen sådan eller om du inte vet var du ska koppla in nätverkskabeln i din tjänstefördelare (**punkt 2**) gå in på telenor.se/port för information och guider för inkoppling för vilken port du ska använda.



Steg 2 Anslut tv-boxen med fjärrkontrollen

- 1 På din fjärrkontroll till tv:n: tryck ner knappen **source** eller **AV**.
Knappen kan även vara märkt med denna symbol: 
- 2 Välj källa (source) från listan som syns på tv-skärmen:
klicka på den HDMI-port som HDMI-kabeln är ansluten till.
- 3 I din fjärrkontroll till tv-boxen: sätt in batterierna.
- 4 Koppla ihop fjärrkontrollen med din tv-box:
Gör enligt instruktionerna som visas på din tv-skärm.
Tryck på OK  och den blå knappen  samtidigt.
- 5 Knappa in den fyrsiffriga koden, som visas på din tv-skärm, med fjärrkontrollen.
- 6 När du har tryckt in siffrorna korrekt, kommer din tv-tjänst starta automatiskt. Gratulerar, du är klar!



i
För mer info om annan utrustning se telenor.se

Felsökning

Om du inte kommer igång med din tv-tjänst, kan du kontrollera några enkla saker på egen hand:


- Kontrollera att alla kablar sitter rätt och är ordentligt instuckna i respektive port samt att du valt rätt källa (source) på tv:n, se Steg 2.
- Starta om tjänstefördelaren/routern. Vänta några minuter. Starta sedan om tv-boxen.

Läs mer om felsökning på telenor.se/kundservice.

Om problemen kvarstår, kontakta vår support så hjälper vi dig; **020-222 222**.

Upptäck din tv-tjänst

Titta när du vill. Med **Playtjänster och Filmbutik** direkt i din fjärrkontroll kan du titta på ett program, hitta de nyaste filmerna och följa hela säsonger av dina favoritserier, när det passar dig.

Med **Omstart** direkt i tv:n kan du pausa, spola och starta om program från början när du vill, om och om igen, sju dagar bakåt i tiden. I **tv-guiden** (märkt EPG på fjärrkontrollen) ser du en grön playsymbol  vid de program som går att starta om. Självklart kan du också starta om ett program som precis börjat genom att trycka på OK-knappen.

Tv med extra allt, överallt. Som tv-kund hos oss ingår även **Telenor Stream** utan extra kostnad. Det innebär att du kan streama ditt tv-innehåll på vilken skärm du vill, oavsett var i Sverige du är. Läs mer på telenor.se



Ladda ner **Telenor Stream** från App Store, Google Play eller titta via telenor.se/stream

Här kan du titta på ditt tv-utbud:

- Mobil & Surfplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast
- Tv-box

