

Användarmanual tv-box

Arris 2853



SIFFERKNAPPAR

Används för val av kanal eller för att skriva text i sökfunktionen. Om fler av dina tilltänkta bokstäver finns på samma knapp väntar du bara någon sekund så flyttar sig markören automatiskt.

TEXT-TV

Här får du bland annat tillgång till nyheter, sport och väder – på de kanaler som erbjuder funktionen – genom text-tv.

TV-GUIDE

Overskådlig guide. Här hittar du även program som du kan starta om när du vill. (Grön symbol) Du kan backa tillbaks 7 dagar i tiden för att se dessa samt lägga in påminnelser för dina favoritprogram. Om du har en inspelningsbar box kan du enkelt markera program eller hela serier för inspelning.

VOLYM

Höj och sänk ljudet här.

HUVUDMENY

Tar dig till huvudmenyn där du kan välja mellan Filmbutiken, Playtjänster, Tv-guide, Sök, Mina sidor, Inställningar eller Om tjänsten.

NAVIGERING

Upp, ner, vänster eller höger – här tar du dig åt valfritt håll i menyerna.

BAKÅT

Tar dig tillbaks ett steg i nuvarande meny.

MENYVAL

Ger dig fler val i nuvarande meny. Alternativen hittar du alltid längst ner i bild.

PLAY

Här kommer du till dina Playtjänster där vissa kanalers utbud finns. Annat innehåll som du kan starta om när du vill hittar du via tv-guiden/mini-guiden (grön symbol).

VIDEOKONTROLL

Spela, pausa, spola fram och tillbaks i inspelat eller hyrt innehåll. Har du en inspelningsbar box kan du dessutom pausa i vilket program som helst.



PÅ/AV

Knapp för att sätta på och stänga av digitalboxen.



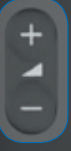
INFO

Ett tryck och du får veta mer om det du tittar på. Två tryck och du får veta ännu mer om markerat program. INFO-knappen använder du också om du vill se en trailer när du är Filmbutiken. Markera filmen och tryck INFO.



KANALBYTE UPP/NER

Växlar mellan dina kanaler.



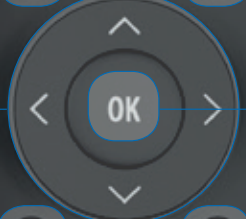
MUTE

Stänger av/sätter på ljudet.



TILLBAKA TILL TV

Ett tryck så kommer du tillbaks till tv.



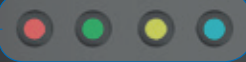
BEKRÄFTA

Om du är nöjd med markerat val tryck på den här knappen.



SÖK

Sök efter något eller någon i nuvarande meny. Exempelvis ett visst program i tv-guiden, en regissör i Filmbutiken eller en serie bland Playtjänsterna.



SPELA IN

Spelar in pågående program eller lägger till inspelning av markerat program i tv-guiden. Fungerar bara om din box har inspelningsfunktion.



FILMBUTIKEN

Tusentals filmer och serier. För att se en trailer som du markerat trycker du på INFO-knappen.



Innehåll

1. Introduktion	4
2. Huvudmeny.....	5
2.1 Film.....	5
2.2 Play.....	5
2.3 Tv-guide	6
2.4 Sök.....	6
2.5 Mina sidor	6
2.6 Inställningar	6
2.7 Om.....	6
3. Tv-guide (EPG).....	7
4. Miniguide	8
5. Play	9
5.1 7 dagars Omstart	9
5.1.1 Börja om från början – gäller Omstart.....	10
5.1.2 Hur hittar jag/ser jag något jag missat?	10
5.2 Playtjänster	11
5.3 Spola.....	12
6. Pausa och spola i live-tv.....	13
7. Påminnelser.....	14
8. Filmbutik	15
8.1 Hyrda filmer.....	16
9. Sök	17
9.1 Sökning över hela ditt utbud.....	17
9.2 Sökning där du är.....	17
10. Föräldrakontroll	18
11. Köpkontroll.....	19
12. Kanallistor.....	20
13. Inspelningsfunktioner.....	22
13.1 Spela in det du tycker om.....	22
13.2 Titta på inspelningar	22
13.3 Hantera inspelningar.....	23
14. Text-tv	24
15. Fler inställningar.....	25
16. Felsökning.....	27

1. Introduktion

Grattis till valet av tv via Bredbandet,

denna tjänst kan användas både av dig som har tv uppkopplad via telejacket eller via fiber. Du kan se på direktsänd tv, hyra film eller starta om program du missat genom vår 7 dagars Om-startsfunktion. Har du en inspelningsbar box kan du dessutom pausa i pågående direktsänd tv, spela in dina favoriter och enkelt spela in en hel serie.

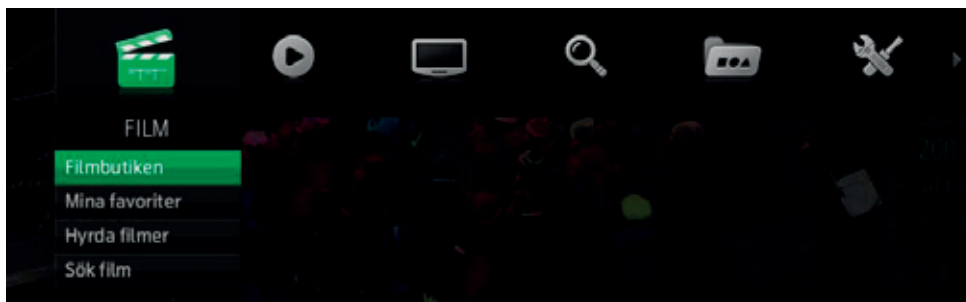
Tv med extra allt, överallt. Som tv-kund hos oss ingår även Telenor Stream utan extra kostnad. Det innebär att du kan streama ditt tv-innehåll på vilken skärm du vill, var du vill, när du vill, inom hela Europa (EU). Läs mer på telenor.se

2. Huvudmeny

I huvudmenyn kan du gå till tjänsterna **FILM**, **PLAY**, **TV-GUIDE**, **SÖK**, **MINA SIDOR**, **INSTÄLLNINGAR** och **OM-TJÄNSTEN**.

Du kommer hit varje gång du trycker på **MENU**. Om du ångrar dig eller vill gå tillbaka till tv-bilden trycker du på **EXIT**.

Här är en sammanfattning av vad som finns i respektive kategori:

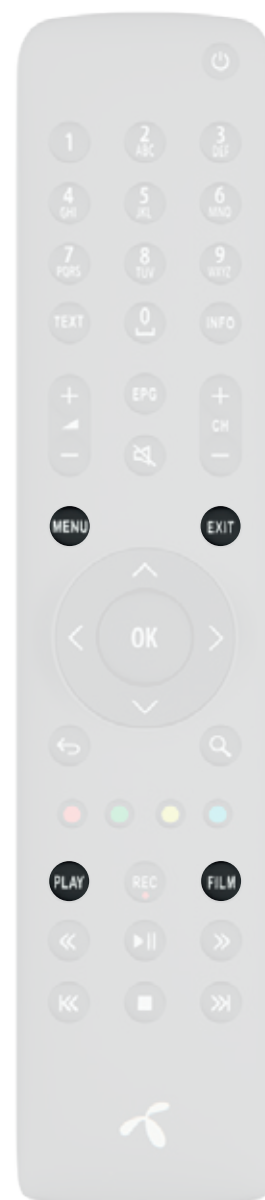


2.1 Film


- **Filbutiken:** Hyr film och se trailers.
- **Mina favoriter:** Filmerna du har markerat som dina favoriter.
- **Hyrda filmer:** Hitta hyrda filmer och se hur lång hyrestiden är.
- **Sök film:** Leta bland våra hyrfilmer.

2.2 Play



- **Play:** Några kanalers samlade playtjänster som kan ses i efterhand utan extra kostnad. Innehållet med 7 dagars omstart finns inte här utan hämtas ifrån tv-guiden, tryck på **EPG** för att komma dit.
- **Mina favoriter:** Dina favoritprogram bland Playtjänsterna.
- **Sök Play:** Leta bland program i Playtjänsterna.



2.3 Tv-guide

Här ser du alla kanaler och program. Du ser också vilka program som har en Omstartsfunktion som gör att du kan starta om och se program från början i upp till 7 dagar . Se även avsnitt 3.

2.4 Sök

Här söker du i hela utbudet. Du kan även komma hit genom att trycka på  eller på  på fjärrkontrollen när du tittar på direktsänd tv. Se även i avsnitt 9.

2.5 Mina sidor

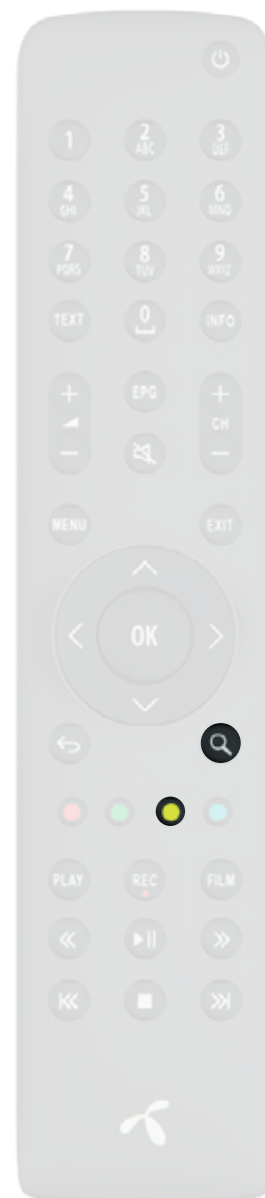
- **Inspelningar:** Alla dina inspelningar. OBS! Kräver att du har en inspelningsbar tv-box.
- **Filmfavoriter:** Filmerna du har markerat som favoriter.
- **Playfavoriter:** Filmer du har markerat som favoriter i play-tjänsterna.
- **Aktiviteter:** Alla kommande aktiviteter, t ex påminnelser om program eller kommande inspelningar.

2.6 Inställningar

- **Inställningar:** Ställ in föräldrakontroll, köpkontroll och ändra PIN-kod.
- **Systeminställningar:** Anpassa tv-boxen gällande bl a inspelningsbuffert, namn och bildformat.
- **Kanallistor:** Skapa dina egna kanallistor.
- **Systeminformation:** Information om din tv-box, t ex IP-adresser och hur mycket utrymme som finns kvar på din hårddisk (gäller endast inspelningsbar tv-box).
- **Behörighetsstatus:** Visar status på ditt abonnemang och programkort.

2.7 Om


Här ser du vilka filmer du har hyrt.











3. Tv-guide (EPG)

Tv i nutid, framtid och dåtid

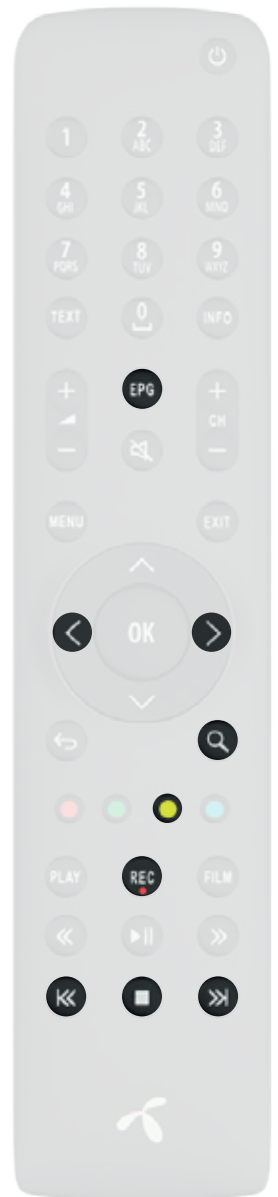
Tryck på **EPG** så kommer du till tv-guiden. Läs mer om utbudet, se tv-tablån (två veckor framåt och 7 dagar bakåt i tiden) och lägg till påminnelser.

Ser du den här symbolen  betyder det att du kan se programmet trots att det redan sänts (mer om det under avsnitt 5.1). Dessa program kallar vi Omstart och du kan se dem i efterhand, även om du inte har någon inspelningsbar tv-box.

Aktuell kanal är markerad med grönt. För att bläddra bland program, kanaler och dagar använder du  och . Är du otålig kan du hoppa 24 timmar bakåt/framåt med  eller . Vet du vilket program du letar efter hittas det smidigt med sökfunktionen  eller .

För dig som har en inspelningsbar tv-box kan du spela in markerat program genom att trycka  och stoppa inspelningen med . Antingen spelar du in det som pågår just nu eller program som kommer inom 14 dagar.

Pågående och kommande inspelningar är markerade med , serieinspelningar med  och påminnelser med .



TV GUIDE 0:15

	10:00 idag	10:30	11:00	11:30
71 Disney Channel	Bro	American Dragon	Kejsarens nya skola	Shake It Up
72 Disney Junior	Jake och piraterna	Jake och piraterna	Sofia den första	Sofia den första
73 Disney XD	Phineas och Ferb	Crash and Bernstein	Crash and Berns	Lab Rats
74 Cartoon Netw.	Fairbairn	Fairbairn	Regular Sh	Regular Sh
75 Nickelodeon	Blaze och Max	Gr	Gr	Wande
76 Boomerang	Rosa Panther och häns	Sylvester & Pips äventyr	Sylvester & Pips äventyr	Scooby Doo Show
77 Nick Jr	Umizoom	Lou Lou	Ni Hao Kai Lan (R)	Si Si
81 MTV	3 Fro	Video Love (R)	The Hills	Catfish: The TV Show

Sofia den första 11:00 - 11:25
 (4) Träffa den senaste Disneyprinsessan i den magiska sagan om Sofia, en helt vanlig liten flicka vars liv plötsligt förändras när hennes mamma gifter...

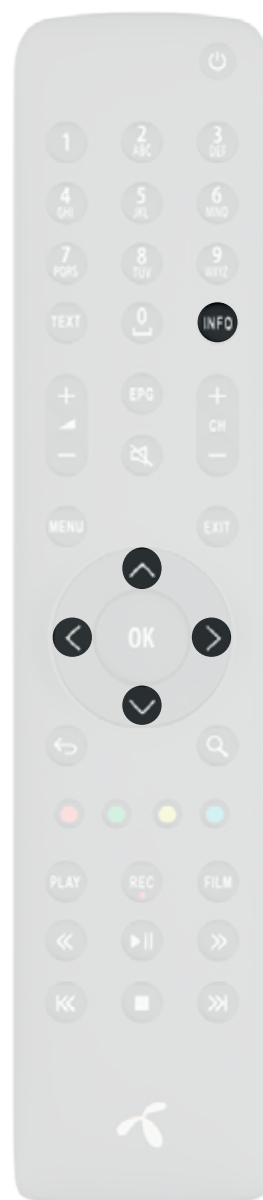
● Förädraktör ● Play ● Sök ● Alternativ

4. Miniguide

Miniguiden dyker alltid upp när du byter kanal eller när du trycker på **INFO**. Den visar information om det du tittar på just nu samt kommande program och pågående inspelningar (inspelningsbar tv-box krävs). För att få utökad information, trycker du på **INFO** två gånger.



När miniguiden visas kan du få information om kommande program på samma kanal genom att trycka på navigationsknappen **➤** och information om tidigare program med **➤**. Om du vill byta kanal använder du **⬆** och **⬇**.



5. Play

Att komma i tid tillhör det förflutna, åtminstone när det gäller tv-tittande, därför har vi tjänsten Play.

Material som du kan se i efterhand utan att själv göra en inspelning och som inte kräver en inspelningsbar box finns som Playtjänster under Play samt under Tv-guiden som Omstart.

Play delar vi in i två delar. 7 dagars Omstart respektive Playtjänster:

7 dagars Omstart: hämtas ifrån tv-guiden, tryck på **EPG** för att komma dit. Eller tryck på **MENU** och sedan **tv-guide**.

Playtjänster: här finns några kanalers samlade program som kan ses i efterhand utan extra kostnad. Tryck på **PLAY** eller tryck på **MENU** och välj **Play**.

Play kan du se hur många gånger som helst medan programmet är valbart. Du kan även spola framåt och bakåt samt pausa när du vill. Har du stoppat ett program och vill se det igen kan du välja att börja där du slutade eller se det från början.

Du kan bara hitta Play på de kanaler som ingår i ditt abonnemang och som har en Playtjänst. Playtjänsterna innehåller många av programmen som sänds i motsvarande kanal, ibland hela utbudet, ibland ett urval av programmen.

5.1 7 dagars Omstart **EPG**

Med funktionen Omstart kan du starta om avslutade tv-program sju dagar bakåt i tiden, och du kan även starta om pågående tv-program. Hur många program som erbjuder funktionen varierar beroende på tv-kanal. Dessa program är markerade med **▶** i tv-guiden och i miniguiden. För att komma till tv-guiden tryck **EPG**. Miniguiden visas när du trycker på **INFO**.

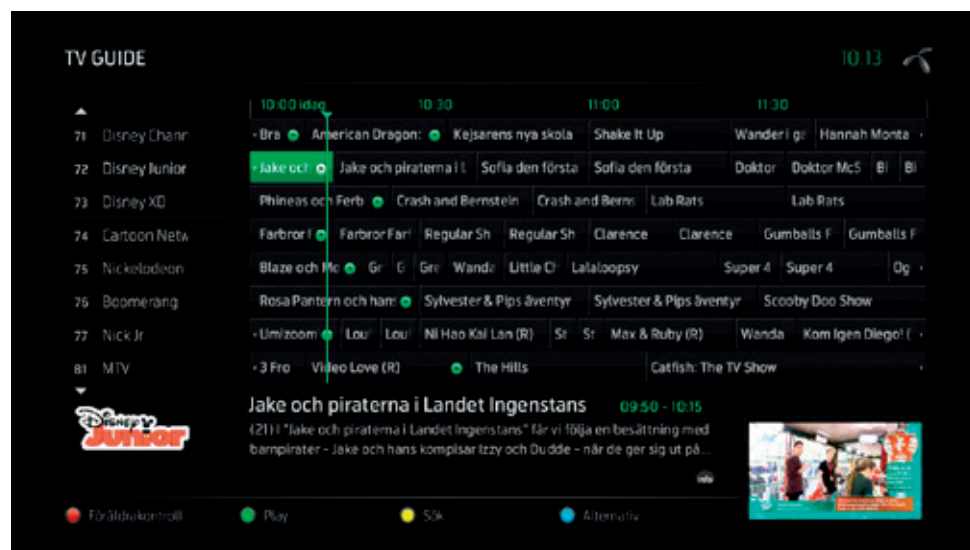


Tv-guiden: visar en översikt över alla dina kanaler och program.


Miniguiden: visar information om det program du ser på just nu.

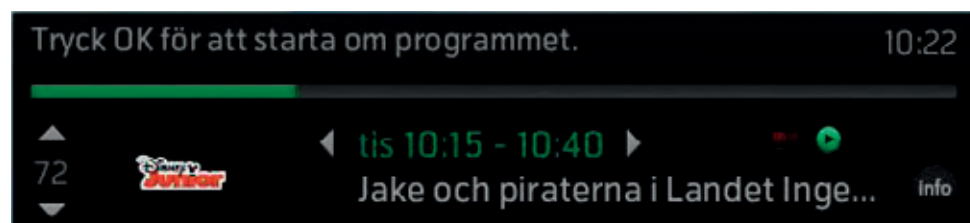
Hur många kanaler med Omstartsfunktion som visas beror på vilket abonnemang/utbud som ingår i din tjänst.

På Telenor.se/tv finns vårt utbud för respektive abonnemang.




5.1.1 Börja om från början – gäller kanaler med Omstartsfunktion










Missade du första halvtimmen av favoritprogrammet? Inga problem, nu kan du enkelt se det från början. När Miniguiden säger **Tryck OK för att starta om programmet** så trycker du helt enkelt på .





5.1.2 Hur hittar jag/ser jag något jag missat?



1. Sätt på tv:n och se till att din tv-box är på (knappen på toppen av boxen lyser grönt).
2. Tryck på  när som helst, dvs det spelar ingen roll vilket program som visas eller vart du är i tv-menyn.

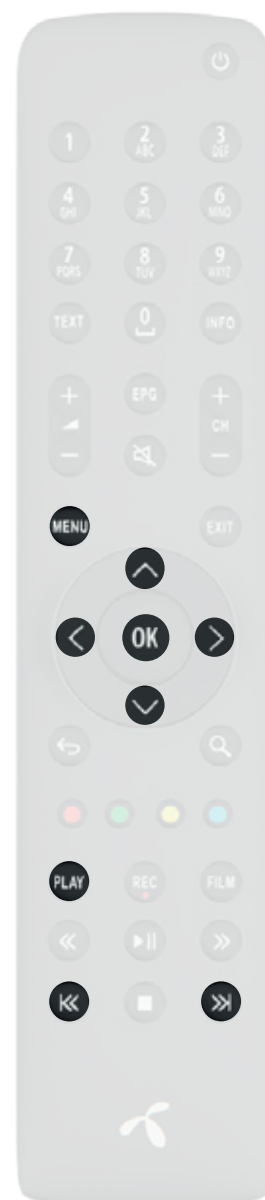


- Med hjälp av navigationspilarna runt ok-knappen tar du dig uppåt  eller nedåt  (för att välja kanal) samt vänster  eller höger  för att välja tidpunkt när programmet visades. Är du otålig så kan du hoppa 24 timmar framåt  eller bakåt  i tablån.
- När du hittar programmet du vill se i tv-guiden så blir det grönmarkerat. Har programmet en  markering så är det med Omstartsfunktion.
- När du står på programmet som har en  markering trycker du på .
- Ditt program startar. Inspelningen av programmet börjar alltid lite innan själva programmet, därför kommer du troligen till en reklamfilm, men det är enkelt att spola framåt för att hoppa över den.

5.2 Playtjänster

I Playtjänster hittar du flera kanalers samlade programutbud som kan ses i efterhand. Tryck på  för att komma dit eller tryck på  och välj **Play**.

Gå in i någon av de playtjänster du har tillgång till under Play och tryck . Välj vilken kategori du vill se och tryck . Till höger om programtiteln finns information om hur länge programmet är tillgängligt.








KATEGORI	TITEL	TILLGÅNGLIG TILL
Mina favoriter	12 Years a Slave	1 Jan 00:00
Film	13 snart 30	1 Maj 00:00
Movies	17 Again	2 Apr 00:00
TV-Serier	1939	1 Sep 00:00
	2 Guns	29 Mar 23:59
	20.000 Days on Earth	31 Aug 23:59
	2001 Maniacs	31 Mar 23:59
	21	1 Maj 00:00
	22 Jump Street	21 Feb 23:59
	29 Palms	31 Jul 23:59
	30 Days of Night	31 Jan 23:59




Play!
Välkommen till dina Play-butiker. När du valt en butik ser du längst till vänster de kategorier du kan välja. Genom att trycka "OK" på en kategori öppnar du upp underkategorier. Om du vill veta mer om ett program använder du piltangenterna för att markera programmet.

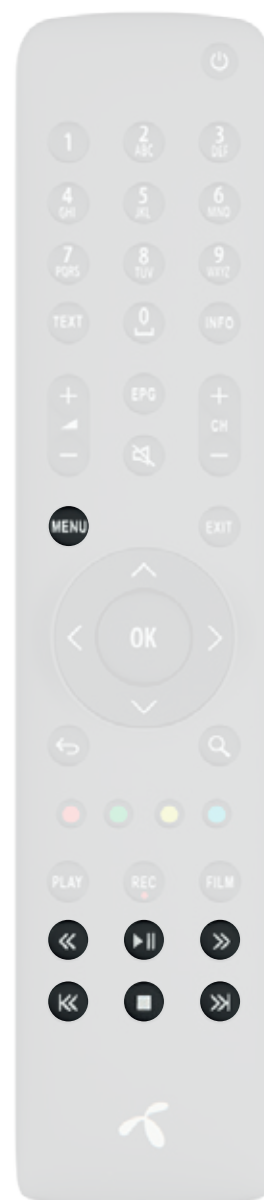
OBS! Du kan bara se program som visats på kanaler som ingår i ditt abonnemang och som har utbudet samlat i biblioteket.

5.3 Spola

När du använder Playtjänsten kan du stoppa , spola framåt  och bakåt  eller pausa . Tryck flera gånger på spolknappen för att spola snabbare. Det finns fyra hastigheter. Går det för fort så trycker du bara på  och ändrar till den hastighet som passar dig.



Vill du hoppa i 10-minutersintervall framåt eller bakåt trycker du på  eller  (tidsintervallet kan ställas in under , **Inställningar, Systeminställningar, skip-time - 1/2/5 eller 10 min**).






6. Pausa och spola i live-tv





(inspelningsbar tv-box krävs)

Varje gång du byter kanal påbörjas automatiskt en inspelning av programmet som visas (upp till 90 minuter).

OBS! Tänk på att inte byta kanal om du pausat i live-sändning, då bryts inspelningen och startar i den andra kanalen som du valt.

Hände det något spännande i live-tv som du vill se igen?

Tryck på . Spola sedan tillbaka genom att trycka på  och sedan  för att titta igen.

Tryck på  om du vill gå tillbaka till där sändningen befinner sig just nu. Vill du snabbspola trycker du en eller flera gånger till på någon av spolknapparna  eller . Det finns fyra hastigheter. Går det för fort så trycker du bara på  och ändrar till en hastighet som passar dig.



7. Påminnelser

Det är mänskligt att glömma

I tv-guiden **EPG** kan du välja att bli påmind om dina favoriter genom att markera ett program och trycka **OK**. Välj mellan att få en påminnelse 5, 10 eller 20 minuter innan programmet börjar.

Du kan även trycka på **●** och välja **Sätt Påminnelse**, så markeras programmet med **🕒** i tv-guiden. En ruta kommer sedan att dyka upp på din tv-skärm, och påminna dig strax innan programmet börjar. Tryck **OK** för att se programmet, eller fortsatt titta på det du redan ser.



Ångrar du dig och vill ta bort påminnelsen, så ställer du dig på programmet i tv-guiden, trycker på **●** och sedan **Ta bort påminnelse**.

Ställ in automatiskt kanalbyte:

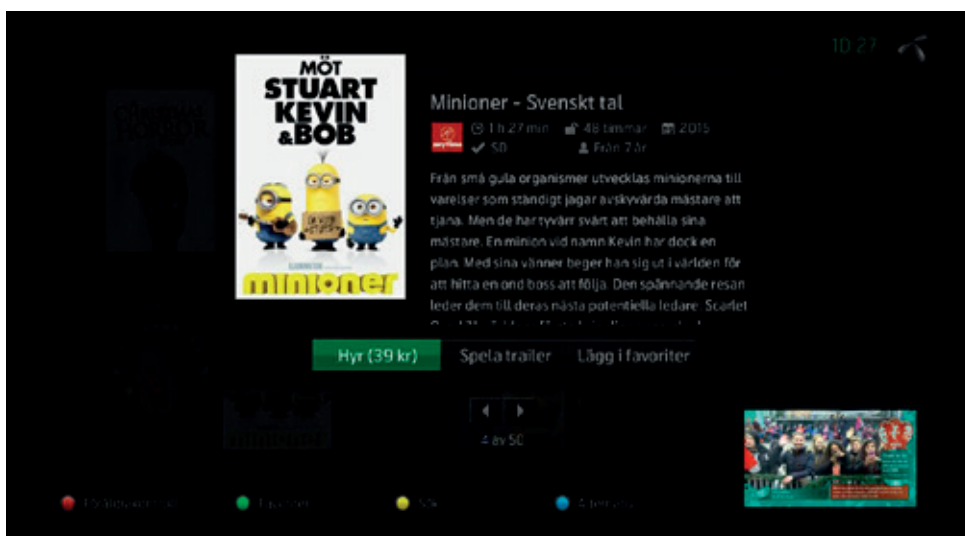
Tryck **MENU** och gå till **inställningar/systeminställning/automatisk hantering av påminnelser**.



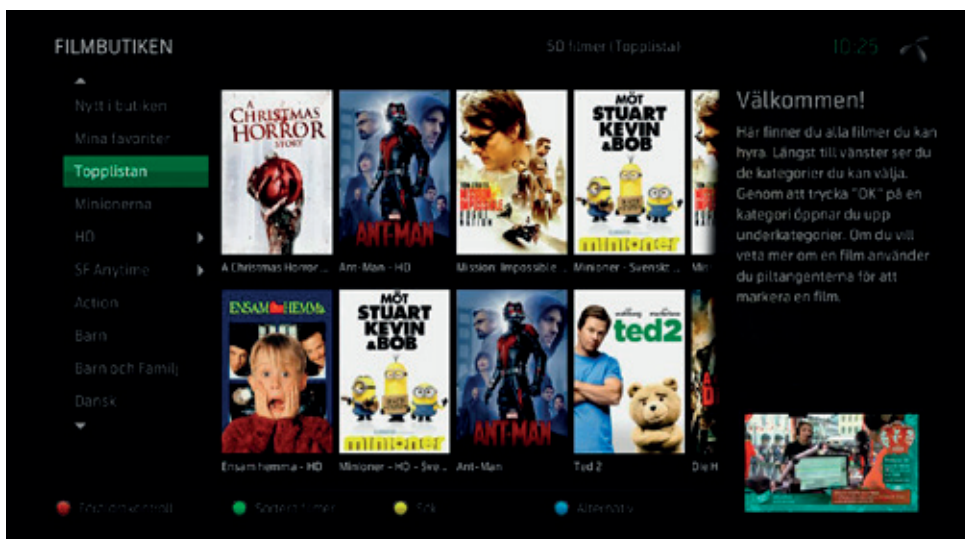
8. Filmbutik

Hyr film med tummen

Vissa dagar kanske inte tv-utbudet passar dig. Då är det perfekt att ha ett helt bibliotek av underhållning bara några knapptryck bort. Tryck på **FILM** för att komma till Filmbutiken. Där finns det något för alla smaker. Hyr genom att markera en film och tryck på **OK**, om du vill se en trailer innan du bestämmer dig, kan du göra det genom att trycka på **INFO** när filmen är markerad.



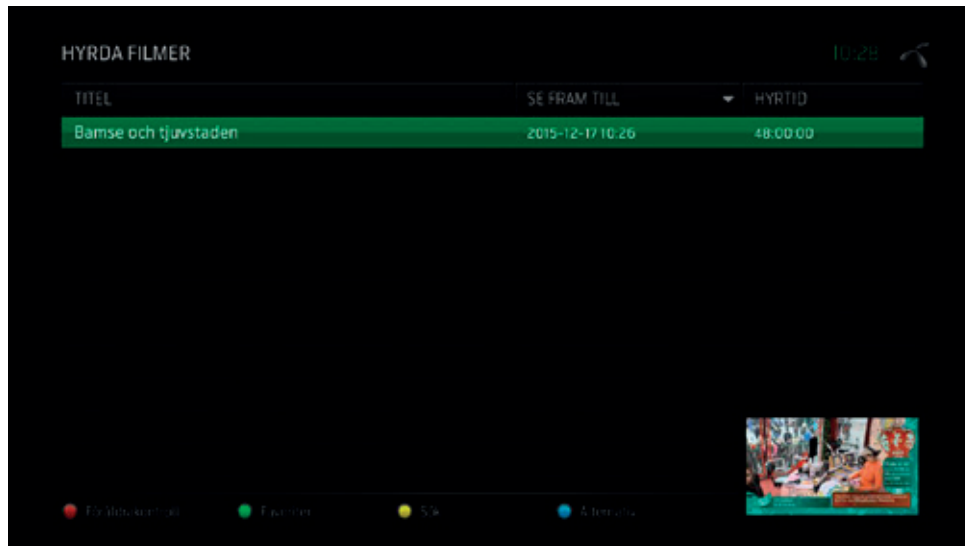
Har du inte bestämt dig än eller vill hyra filmen vid ett senare tillfälle, så kan du lägga till filmen som favorit. För att hitta filmen vid ett senare tillfälle söker du bara bland dina favoriter genom att trycka på **MENU** och välja **Mina favoriter**.



Filmen hyr du oftast i 48 timmar. Under den tiden kan du se filmen hur ofta du vill. Betalningen sker via din faktura – enkelt, precis som det ska vara.

8.1 Hyrda filmer

Tryck på **MENU**, välj sedan **Film**. Under **Hyrda Filmer** ser du vilka filmer du har hyrt och hur lång tid det finns kvar att titta på dem.



9. Sök

Hitta det du vill

Om du vet vad du är ute efter kan du hitta det snabbt med vår sökfunktion 🔍 eller 🟡. Oavsett om det är en serie i Play, en skådis i Filmbutiken eller en regissör i tv-guiden.

Om du vill specificera din sökning

Välj bland t ex titel eller skådespelare. Skriv text med sifferknapparna. Om flera av bokstäverna finns på samma knapp väntar du bara någon sekund, så flyttar sig markören automatiskt. Sudda med ⬅️.

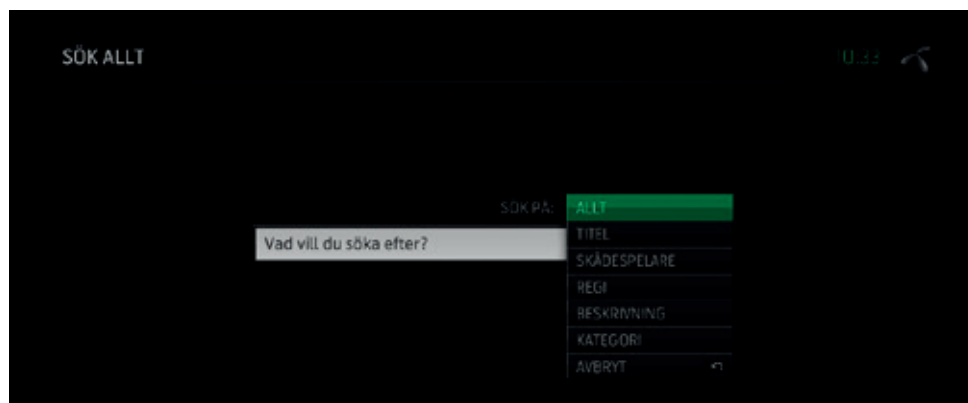
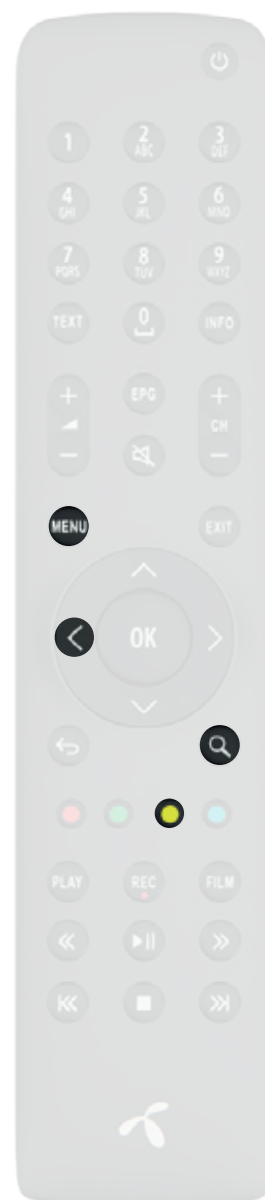
Det finns olika sätt att söka efter det du vill ha. Antingen genom en sökning i hela ditt utbud eller så söker du endast i utbudet som finns där du är.

9.1 Sökning över hela ditt utbud

Om du vill söka bland alla program, filmer eller Playtjänster kan du trycka på MENU, välj sedan **Sök**, eller tryck bara på 🔍 eller 🟡 när du tittar på en kanal, så söker du i hela ditt utbud.

9.2 Sökning där du är

Om du är inne i tv-guiden och trycker på 🔍 eller 🟡 så söks bara efter program i tv-guiden. Detsamma gäller för playtjänsterna och Filmbutiken.

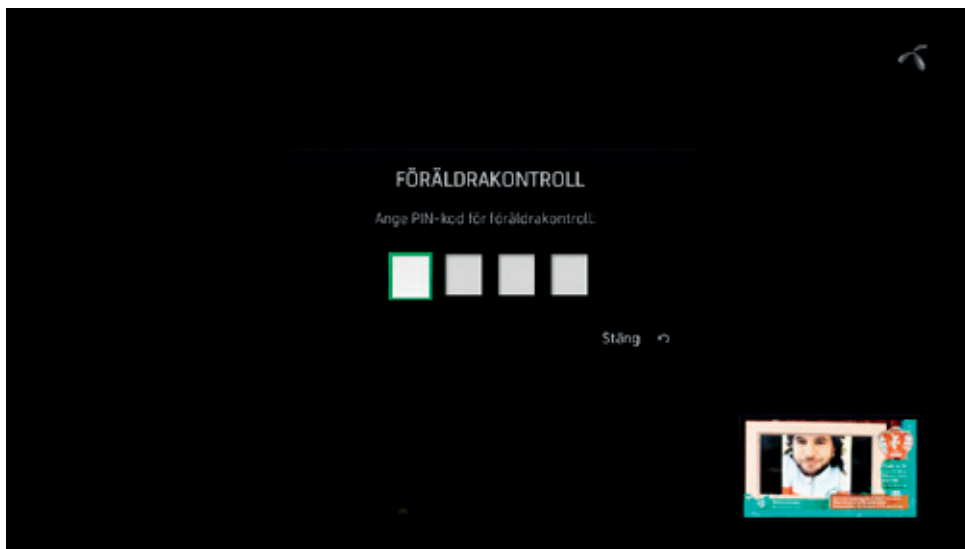


10. Föräldrakontroll

Håll koll på barnen

För att barn eller ungdomar inte ska komma åt material som är olämpligt för dem kan du sätta föräldrakontroll på din tv-box. Det gör du genom att trycka på **MENU** och sedan **Inställningar/inställningar**. Där väljer du en fyrsiffrig kod och ställer in vilken åldersnivå som ska gälla.

Du har fem val. Barntillåten, från 7 år, från 11 år, från 15 år eller allt innehåll. Har du aldrig ändrat koden så är din kod **1234**.



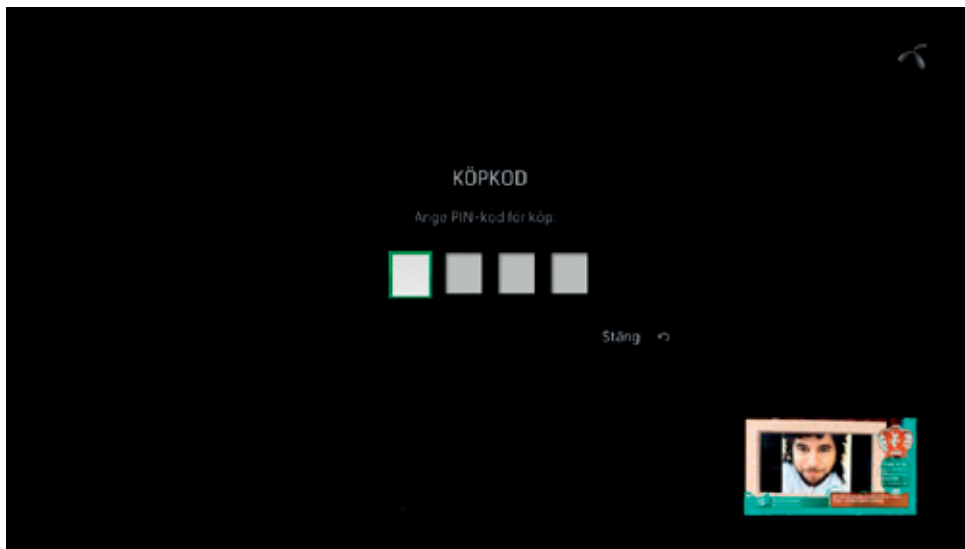
Om du glömt din kod så ringer du in till oss på **020-222 222**.

För att slå av och på föräldrakontrollen använder du **●** och skriver in din kod.



11. Köpkontroll

Det finns en spärr för inköp, så att dina barn eller någon annan inte kan hyra filmer utan din tillåtelse. Spärren kontrolleras precis som föräldrakontrollen med en fyrsiffrig kod. Tryck på **MENU**, sedan på **Inställningar/inställningar**, så kan du spärra för köp av filmer eller ändra köpkod. Har du aldrig ändrat kod så är ursprungskoden **1234**, precis som föräldrakontrollkoden.



Ring [020-222 222](tel:020-222 222) om du har glömt din kod.



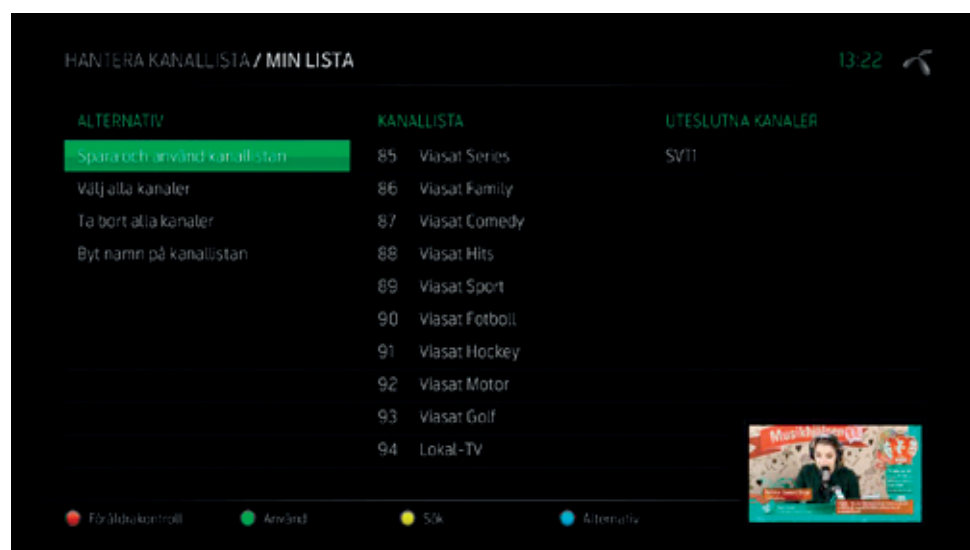
12. Kanallistor

Skapa dina egna kanallistor

Vill du att dina favoritkanaler ska ligga samlade efter varandra eller mycket tidigare i menyn än vad de gör nu? Då kan du göra det genom att trycka på **MENU** och **Inställningar, kanallistor** och sedan trycka **OK**.

1. Välj **Skapa ny kanallista**.
2. Ge listan ett namn så hittar du den om du har flera olika listor. Den ursprungliga listan heter **Alla**.
3. Skriv text med sifferknapparna. Om flera av bokstäverna finns på samma knapp väntar du någon sekund. Då flyttar sig markören automatiskt. Sudda med **<**.
4. När du skrivit in namnet trycker du på **OK**.
5. Förslag är att markera **Alla kanaler** för att sen ta bort eller flytta de kanaler som du vill ändra.
6. Ett förslag är att byta ut SVT1 till SVT1HD.
 - a. Markera **SVT1 HD** och tryck **OK**.
 - b. SVT1 HD blir grönmarkerad och får två pilar upp/ned, så att du kan flytta den uppåt eller nedåt.
 - c. Flytta upp den till kanalplats 1 genom att trycka på pil upp.
 - d. När kanalen är överst trycker du på **OK**.
 - e. Flytta sedan bort SVT1 genom att markera SVT1 som nu ligger på kanalplats 2 och tryck **OK**.
 - f. SVT1 blir grönmarkerad, tryck på pil till höger för att flytta bort kanalen, tryck på **OK**.
7. Fortsätt på detta sätt med övriga ändringar. Ta bort eller byt plats på kanalerna genom att flytta dem upp eller ned.
8. När du är nöjd med ändringarna väljer du **Spara och använd kanallistan** (till vänster under alternativ).
9. Tryck på **EXIT** när du är klar.





Om du ångrar dig och vill ha kanalerna i den ordning som de var från början så väljer du kanallistan **Alla**.

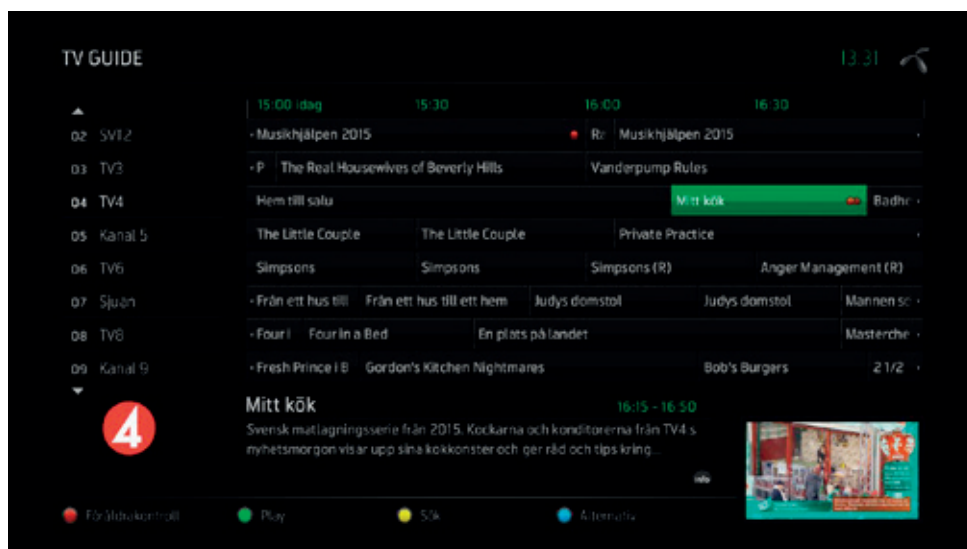
Du kan skapa flera olika listor, t ex en som passar för olika tillfällen eller olika familjemedlemmar.

13. Inspelningsfunktioner

(Inspelningsbar tv-box krävs)

13.1 Spela in det du tycker om

Tryck på **REC** för att spela in ett program - antingen det du tittar på just nu eller i tv-guiden (tryck på **EPG** för att komma dit). Den här symbolen **●** visar att ett program spelas in. Om programmet är en del av en serie kommer du få frågan om du vill spela in varje avsnitt - tryck **OK**, så markeras programmet med **●●** (serieinspelning).



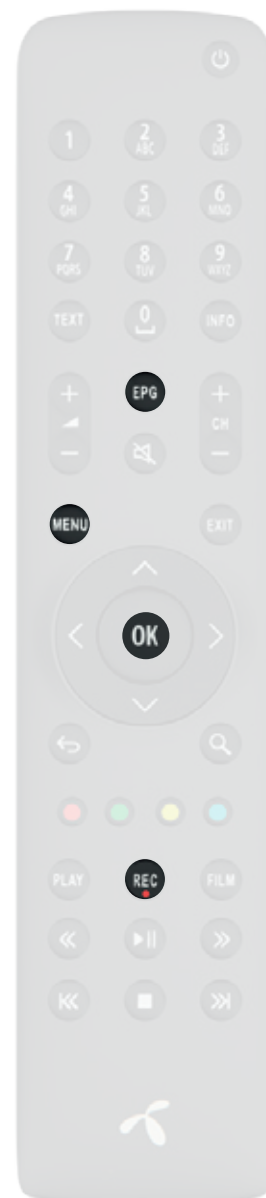
13.2 Titta på inspelningar

För att titta på en inspelning går du in på huvudmenyn **MENU**, väljer **Mina Sidor** och sedan **Inspelningar**. Här finns alla program som spelats in.

Välj det du vill titta på och tryck på **OK** för att underhållningen ska börja.

Valde du att spela in programmet från tv-guiden så kommer du troligen att komma in lite innan själva programmet börjar. Det beror på att inspelningen alltid börjar lite innan och slutar lite efter själva sändningstiden för att du inte ska missa något.

Om du redan sett en stund av programmet kan du välja att börja där du slutade sist eller att starta om från början.

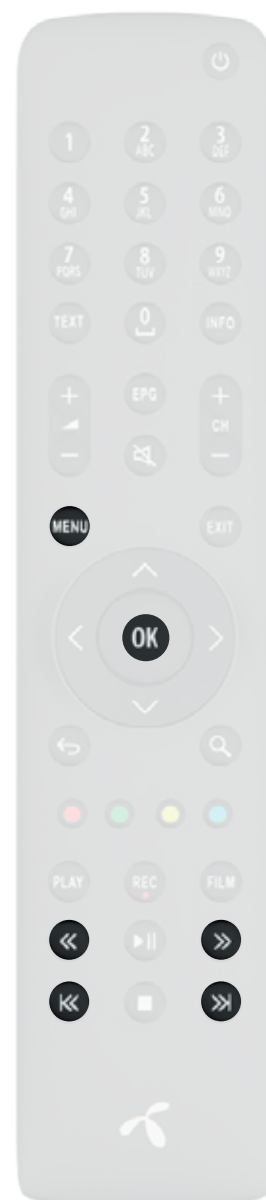


Använd knapparna för uppspelningsfunktion för att spela, pausa, stoppa och spola i inspelningen. Om du vill spola framåt eller bakåt snabbare trycker du på ◀ eller ▶ flera gånger. Vill du hoppa i 10-minutersintervall framåt eller bakåt trycker du på ⏮ eller ⏭ (tidsintervallet kan ställas in under **MENU**, **Inställningar**, **Systeminställningar**, **skip-time – 1/2/5 eller 10 min**).

Om föräldrakontrollen är aktiverad och inspelningen innehåller blockerat material måste du knappa in din kod för att titta.

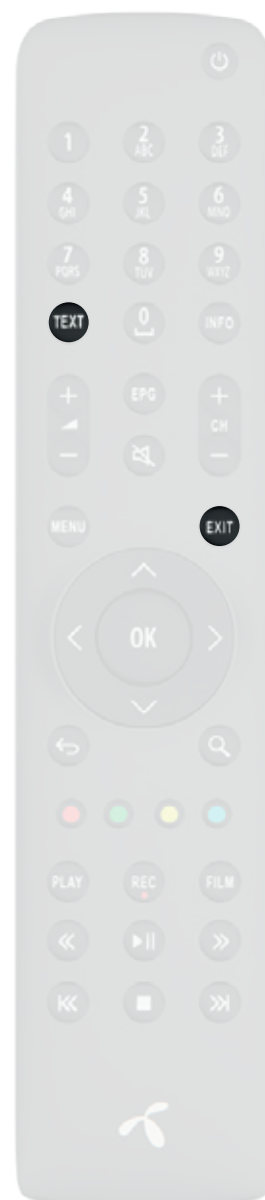
13.3 Hantera inspelningar

Under **Inspelningar** kommer du enkelt åt dina inspelningar, både schemalagda och pågående. Vill du se på inspelningen så går du till den och trycker på **OK**, svårare är det inte. Vill du radera en inspelning? Markera papperskorgen på programmet du vill ta bort och tryck **OK**.



14. Text-tv

Självklart finns även text-tv i vår tjänst. Stå på de kanaler som har text-tv tjänsten, t ex SVT1 och tryck på **TEXT**. För att avsluta text-tv så trycker du **EXIT**.



15. Fler inställningar

Inställningar/systeminställningar

Energisparläge

Bra för dig som ofta somnar framför tv:n eller glömmer att tv:n är på. Efter vald tid får du en fråga om du vill fortsätta se på tv (det finns tre olika tider att välja mellan). Om du inte svarar, så stängs tv-boxen av automatiskt. Du kan självklart välja att inte aktivera tjänsten.

Boxnamn

Om du har flera tv-boxar som är kopplade till ditt hemnät, så kan det vara bra att namnge de olika boxarna. Du bestämmer själv vad de ska heta.

Inspelningsbuffert

Vi har ställt in en buffert för inspelningar, så att inspelningen börjar lite innan och slutar lite efter aviserad sändningstid. Detta för att du inte ska missa något om sändningstiden ändras. Vill du vara helt säker kan du själv utöka bufferten. Välj mellan 0, 5, 10, 15 och 30 minuter.

Undertexter

Ställ in vilket språk du vill ha på undertexten. Svenska är förvalt. Det går även att ställa in text med extra stöd.

Bildkvalitet och -format

Tv-boxen är förinställd på högsta upplösningen. Den anpassar sig till bästa möjliga upplösning av det som sänds – och vad tv:n klarar av. Vissa kanaler sänder bara i 720, vilket styr kvaliteten om du inte själv ställt in en lägre upplösning på tv-boxen eller tv:n. Det går att välja mellan 576p, 720p, 1080i och 1080p.



Ljud

Tv-boxen stödjer både analog PCM-stereo och Dolby digitalt ljud. Stereoljud är förinställt i din tv-box, eftersom alla tv-apparater inte kan hantera digitalt ljud.

Det går även att koppla tv-boxen till en extern ljudanläggning via SPDIF (optical) utgången på tv-boxen eller direkt till en högtalare via stereoutgång.

För att få digitalt ljud måste tv-boxen kopplas ihop med tv:n via HDMI-kabel. Ändra även dina inställningar till Dolby digitalt under **MENU Inställningar/systeminställningar/ljudformat**.

Det finns tre val att göra:

- **Stereo/Stereo:** analogt ut till tv/analogt ut via ljudutgång på tv-boxen
- **Dolby digital/Dolby digital:** digitalt ut till tv/digitalt ut via ljudutgång på tv-boxen
- **Stereo/Dolby digital:** analogt ut till tv/digitalt ut via ljudutgång på tv-boxen



16. Felsökning

Allmänt

Om du inte kommer igång med din tv-tjänst, kan du kontrollera några enkla saker på egen hand:

- Kontrollera att alla kablarna sitter rätt och är ordentligt instuckna i respektive port samt att du valt rätt källa (source) på tv:n.
- Starta om tjänstefördelaren/routern. Vänta några minuter. Starta sedan om tv-boxen.

Lampan på tv-boxens ovansida lyser varken grönt eller rött, kontrollera att

- elsladden sitter i uttaget
- huvudströmbrytaren på boxens baksida står på ON

Ingen bild, kontrollera att

- tv:n är inställd på rätt Input/Source. Detta ändrar du enkelt på fjärrkontrollen till din TV.
- alla kablar är anslutna
- tryck på STANDBY-knappen och kontrollera att boxen är på
- det visas något på kanalen du valt
- ljusstyrkan på tv:n

Inget eller dåligt ljud, kontrollera att

- HDMI-kabeln (eller scart-kabeln) är ansluten
- volymen på tv:n och tv-boxen inte är för låg eller på mute (tyst läge)
- tv:n stödjer den valda ljudinställningen (alla klarar stereo, men alla klarar inte dolby digital). Du kan behöva ändra detta under Systeminställningar/Ljud.

Fjärrkontrollen fungerar inte, kontrollera att

- batterierna fungerar
- batterierna är rätt insatta
- lampan på tv-boxen blinkar när du trycker på fjärrkontrollen
- fjärrkontrollen är synkroniserad (ihopkopplad) med tv-boxen, se installationsguiden som du fick tillsammans med boxen alternativt på telenor.se/kundservice

Kan inte schemalägga inspelningar eller påminnelser, kontrollera

- om det finns tidigare schemaläggning som krockar med den nya. Denna box kan spela in på två olika kanaler medan du tittar på den tredje.

Kan inte spela in program, kontrollera att

- tv-boxen har en hårddisk installerad på undersidan.
- det är en hårddisk från Telenor.
- om hårddisken är full – ta i så fall bort program du inte längre vill ha och gör plats för nya.

Programkort

Kontrollera att programkortet är korrekt insatt på undersidan av tv-boxen. Chippet ska vara nedåt (mot boxens mitt) och längst fram när du sätter in det.

