

- Problemlösning
- Stöd och rådgivning
- Tryggare förening

BOSOCIALA TJÄNSTER

Hållbarhet innanför tröskeln



Bosociala tjänster för er

HSB Skåne arbetar långsiktigt för att skapa det goda boendet och bidra till trygghet och trivsel i våra bostadsrättsföreningar. Genom att erbjuda aktiviteter som främjar samverkan och gemenskap arbetar vi förebyggande och skapar förutsättningar för en hållbar boendemiljö. När behovet av stöd uppstår hjälper vi till att hantera utmaningar och hitta lösningar – alltid med de boendes bästa i fokus.

Vi skapar trygghet

Om det uppstår problem i föreningen, som grannar som stör eller mår dåligt, finns vi på HSB Skåne där för att hjälpa till. Vi kan agera länk mellan föreningen och myndigheter, förmedla kontakter eller ge stöd till boende i utsatta situationer. Vi arbetar för att hitta en långsiktig och hållbar lösning för boendemiljön.

Trygghet i bostadsområdet

Vi arbetar för trygghet och social hållbarhet i våra bostadsområden genom samverkan med kommun, polis, räddningstjänst och andra aktörer. Vi rapporterar otrygga händelser, deltar i lägesbildsgrupper och trygghetsvandringar samt medverkar i platssamverkan och sociala arrangemang.

Stöd och vägledning

Vi hjälper er att hantera allt från störningsärenden till frågor om ekonomiska svårigheter hos boende. Våra insatser omfattar bland annat hembesök, medling och kontakt med myndigheter eller anhöriga.

Vi kan hjälpa er med:

- Hembesök och samtal med boende samt vid samtycke kontakt med anhöriga.
- Kontakt med socialtjänst, omsorgsförvaltning, ekonomiskt bistånd, sjukvård och andra myndigheter samt instanser.
- Hantering av störningsärenden.
- Hantering av medlingsärenden.
- Upprättande av avbetalningsplaner vid obetalda månadsavgifter.
- Sanitär olägenhet.

KONTAKTA OSS!

info-skane@hsb.se | 046-210 84 00 | hsb.se/skane



HSB – där möjligheterna bor