

Bostadsrättsföreningen förvaltas av HSB Malmö. Här är enkla men viktiga tips som underlättar för dig som medlem. För mer information besök **[hsb.se/malmo/kalk](https://hsb.se/malmo/kalk)**.

## MITT HSB



Mitt HSB är platsen där du får en överblick av ditt medlemskap och din bostad. Här kan du bland annat se dina avgiftsavier och medlemsförmåner.

Du har automatiskt ett användarkonto. Logga in på [hsb.se/malmo](https://hsb.se/malmo).

## FELANMÄLAN OCH GARANTIÄRENDE



Alla fel, oavsett om det går på garantin eller inte, anmäler du via formulär på [hsb.se/malmo/kalk](https://hsb.se/malmo/kalk).

Kom ihåg att du ansvarar för en del av underhållet i din lägenhet enligt stadgarna.

## AKUTA ÄRENDE – RING JOUREN



Ring vår trygghetsjour för akuta ärende dygnet runt, 010-442 30 00, välj 1.

Akuta ärende är till exempel vattenläckor eller krossade fönster.

## TV OCH BREDBAND



Telia är leverantör för TV och bredband via avtalet Bolina. Besök [hsb.se/malmo/bolina](https://hsb.se/malmo/bolina) eller ring Telia på 020-20 20 70.

## ÖVRIGA KONTAKTUPPGIFTER



Kontakta förvaltarna via kontaktformuläret på [hsb.se/malmo/brf/kalk](https://hsb.se/malmo/brf/kalk)

Du kan även ringa HSB Malmös kundsupport på 010-442 30 00 (vardag kl. 10-12 och kl. 13-15), så ber de förvaltaren att kontakta dig.