

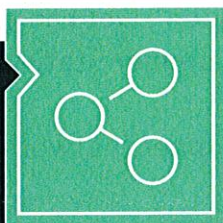
Välkommen till Sappa!

Hej!

Din förening Brf Volten har tecknat ett avtal med Sappa om kollektiv anslutning av bredband till din bostad, med en inkluderad router som du beställer hem kostnadsfritt. Här kommer information om viktiga datum, vad som ingår och hur du kommer igång.

Tjänsterna kopplas in hos föreningen under den 26-27 april, din lägenhet kommer att bli ansluten den **27 april**. Observera att det kommer att uppstå avbrott i din bredbandstjänst under hela dagen.

Den här tjänsten ingår i din bostad:



Bredband 1000/1000 Mbit/s
Router Genexis E600

VIP-nummer

För dig som bor i en bostadsrättsförening med gruppavtal vill vi göra det extra enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

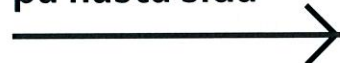
Mitt Sappa

När du aktiverat dina tjänster får du ett personligt konto på Mitt Sappa. Där kan du se dina tjänster, få förslag på relevanta erbjudanden, skapa ärende och mycket mer. Du skapar ett konto på **sappa.se/aktivera**.

Digital hjälp

På **sappa.se/kundsupport** hittar du svar på vanliga frågor och hjälpguider för alla våra tjänster.

**Kom igång
på nästa sida**



Ingår i bostaden!

Bredband 1000/1000 Mbit/s

Din bredbandsuppkoppling får du via nätverksuttagen i din bostad. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att hastigheten endast kan garanteras när du kopplar enheter via kabel.

Beställ och koppla in router

1. Du beställer hem din router kostnadsfritt genom att registrera dina uppgifter på **sappa.se/aktivera**. Då skapas dessutom ett konto på Mitt Sappa som du sedan kan logga in på med Bank-ID.
2. När du fått hem routern kopplar du den med nätverkskabel till ditt nätverksuttag i ditt hem. Se medföljande manual för detaljerad information om hur du kopplar in.
3. Starta igång den genom att trycka på "ON-knappen". Det kan ta några minuter innan routern laddat klart. När routern är redo kommer Status, Uplink och Internet lysa grönt med ett fast sken.
4. För att ansluta till wifi loggar du in på nätverksnamnet (network) och anger lösenordet (wifi-key).



Kom igång med routern

Skanna QR-koden med din mobilkamera för att komma till en guide om hur du kopplar in, installerar eller gör inställningar som lösenord och namn och gästnätverk i din router.

Hjälpguide

Beställ på sappa.se

Fast telefoni för 29 kr/mån

Beställ fast telefoni för månadspriset 29 kr/mån plus en låg minutpriskostnad. Ingen extra utrustning behövs, du kopplar din telefon till din router och du kan ta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Scanna QR-koden för att komma direkt till beställning eller besök sappa.se.

