



HSB Norra Stor-Stockholm går samman med HSB Stockholm

Från den 2 maj 2022 vinner fusionen mellan HSB Norra Stor-Stockholm och HSB Stockholm laga kraft. Det nya namnet blir HSB Stockholm.

För dig som medlem blir det ingen större förändring förutom att bland annat telefonnummer till kundtjänst och felanmälan ändras samt hemsidan med Mitt HSB kommer att se annorlunda ut.

Från den 9 maj 2022 når du

Kund- och medlemservice på telefon 010-442 11 00.
Öppettider: måndag-onsdag samt fredag kl 08.00-16.30,
torsdag kl 08.00-18.00.

Receptionen på HSB-kontoret i Jakobsberg har öppet
Måndag-torsdag kl 09.00-16.30 och fredag kl 09.00-14.30
Sommartid införs efter den 15 maj.

Felanmälan akuta ärenden

Under perioden 6-10 maj görs felanmälan av akuta ärenden via telefon vardagar mellan kl 08.00 och kl 16.30 på nummer 010-442 50 00.
Akuta ärenden (exempelvis vattenläcka) som uppkommer vardagar efter kl 16.30 eller på helger görs via fastighetsjouren på tel 08-695 00 00.
Övriga ärenden ber vi att ni avvaktar med till efter den 10 maj.
Från den 10 maj görs felanmälan via <https://felanmalan.hsb.se>

Mitt HSB

HSB Norra Stor-Stockholm och HSB Stockholms IT-system slås samman. Från den 9 maj gäller nya Mitt HSB (inloggning enligt tidigare). Fram till och med den 20 maj måste man räkna med en del störningar på bland annat Mitt HSB. Mer information finns på Driftinformation på hsb.se/Stockholm.

Med vänliga hälsningar
BRF Eken, Järfälla