

## **G A R A N T I B E V I S**

**Till boende i:** Tollare Hamnplan 4 lgh 079-084

**Byggt av:** HSB Bostad AB

**Referensnummer:** 5002793841

(Uppges vid kontakt med Electrolux service)

**Garantin gäller t.o.m.** 2023-11

### **Garantitiden är 5 år för dina nya vitvaror**

Electrolux är en av världens ledande leverantörer av vitvaror. En roll som innebär att vi sätter stor vikt vid att du som använder våra produkter är nöjd.

#### **Vi är aldrig längre bort än ett samtal**

Ring Electrolux Service så hjälper vi dig med både enklare frågeställningar som en borttappad bruksanvisning som större problem med en produkt som inte fungerar. Om vi inte löser ditt problem över telefon ser vi till att du får besök av en av våra tekniker.

**Electrolux Service: tel. 0771-76 76 76**

#### **Tillbehör till din nya produkt**

Vill du utöka ditt tillbehörssortiment eller saknar du en reservdel kontaktar du Electrolux Distriparts.

**Electrolux Distriparts: tel. 036-38 79 59**

För mer information om dina produkter, tips och råd, felsökning, ladda ner ny bruksanvisning, beställa reservdelar mm. Besök oss på: [www.electrolux.se](http://www.electrolux.se)

## **Garantivillkor och Reklamationsrätt**

Electrolux har levererat dina nya vitvaror med 5 års garanti. Garantin gäller endast i Sverige. Detta dokument är en värdehandling och gäller som garantibevis. Förvara dokumentet väl eftersom det skall kunna uppvisas i original om du behöver utnyttja garantirätten.

Produktgarantin täcker endast ursprungliga fel, d.v.s. fel som fanns i produkten vid leverans. Dessa fabrikationsfel ska konstateras av godkänd serviceverkstad, var på du som kund får en fri reparation, alternativt en ny produkt.

Gäller det t.ex. ett handhavandefel eller felinstallerad produkt måste vi via våra serviceverkstäder debitera dig kostnaden. Det gäller även i de fall som vi inte kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. Produktgarantin gäller inte fel som uppstår vid eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av produkten.

### **Hur länge gäller garantin?**

Electrolux lämnar 5 års garanti på alla vitvaror av varumärket Electrolux, Husqvarna och Elektro Helios. Garantin gäller till och med det datum som framgår av detta garantibevis. Garantin inkluderar mikrovågsugnar och fläktar men exkluderar dammsugare och småel. Om arbete utförs enligt garantin förlängs inte garantiperioden för produkten eller för de nya delarna.

### **Vad omfattar 5 års garanti?**

Garantin omfattar fel på vitvaran, vilka orsakats av material- eller produktionsfel. Garantin gäller endast för hemmabruk. Undantagen specificeras under rubriken "Vad omfattas inte av den här garantin?".

### **Vem utför service?**

Electrolux Service utför service genom sin egen serviceorganisation eller av Electrolux Service anvisad servicepartner. För service: Tel. kundtjänst 0771-76 76 76. E-post: [electroluxservice@electrolux.se](mailto:electroluxservice@electrolux.se). För enklare felsökning och råd om fel som du kan åtgärda själv, besök [www.electrolux.se/support/](http://www.electrolux.se/support/).

Tillhandahållare av servicegarantin är:  
Electrolux HemProdukter AB  
105 45 Stockholm

## Vad omfattas inte av den här garantin?

- Normalt slitage.
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisning, felaktig installation eller anslutning till fel spänning, skador orsakade genom kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskador som omfattar men inte begränsar till skador orsakade av tillförsel av vatten med onormal kalkhalt samt skador orsakade av onormala miljöförhållanden.
- Förbrukningsvaror t.ex. filter, batterier och lampor.
- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av vitvaran inkl. repor och eventuella färgskillnader.
- Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål eller ämnen vid rengöring eller rensning av filter, dräneringssystem eller tvätt-/diskmedelsfack.
- Skador på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar, bestickskorgar, tillförsel-och avloppsledningar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, vred, höljen och delar av höljen.
- Reparationer som inte utförts av Electrolux Service eller om reservdelar, annat än originaldelar har använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som ej har utförts enligt anvisningar.
- Användning av vitvaran i ett professionellt sammanhang, d.v.s. ej för hemmabruk.