

Electrolux Service - Sverige rikstäckande Servicenätverk



Samtliga postnummer i Sverige täcks av Electrolux service.

Egen eller kontrakterad service.

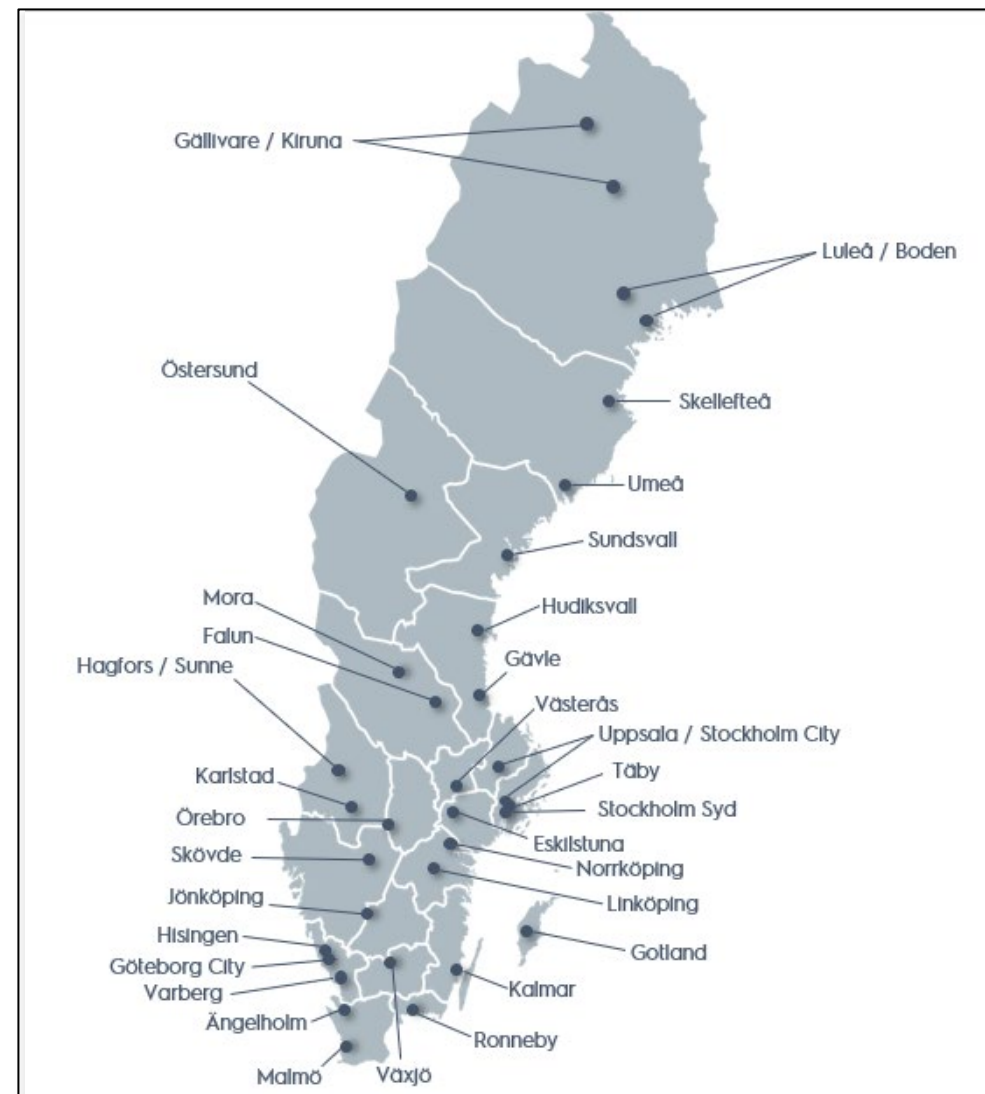
Egna stationer (Stockholm/Uppsala, Göteborg och Malmö).

~ 50 tekniker

Kontrakterad service (31 st kontrakterade partners).

~ 150 tekniker

150 000 serviceordrar hanteras
varje år inom Electrolux Sverige





Rutin för felanmälan för konsument



17500 samtal/mån
3000 mail/mån
70 agenter



Privat



0771-76 76 76



electroluxservice@electrolux.se



www.electrolux.se*



CSP** och bokning av tekniker



* Online bokning. Kund bokar datum.

** CSP = Consumer Solved Problem, kundservice eller tekniker avhjälper fel/problem via telefon eller e-post.

Online booking



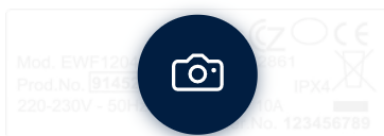
Länk till Online Booking: [Boka service | Electrolux](#)

Guide om var du hittar produktskylten.

Fota dataskylten på produkten eller skriv in modellbeteckning.



Ta en bild på produktdekalen för att hitta din produkt. Enkelt.



[Hur fotograferar jag min produktdekal?](#)

eller

Sök produkt

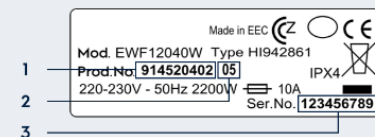
T.ex. modell EWF12040W eller produktnummer!

Sök

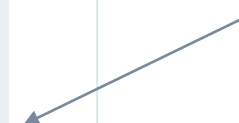
Produktdekalen kan sitta på olika ställen. Välj din typ av produkt för att se var du hittar den:

Välj din produkt

Modell och produktnummer (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt



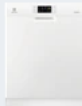




1. Produktnummer (PNC) t.ex. 914520402
2. ML-kod t.ex. 05
3. Serienummer





Visar 5 träffar för esf5545low

Innan du väljer din produkt, vänligen kontrollera att du har angett produktens korrekta Model eller Produktnummer (PNC).

	Electrolux 300 AirDry 60 cm Modell: ESF5545LOW PNC: 911546173	Välj produkt
	Electrolux Modell: ESF5545LOW PNC: 911546099	Välj produkt
	Electrolux Modell: ESF5545LOW PNC: 911516282	Välj produkt
	Electrolux Modell: ESF5545LOW PNC: 911516259	Välj produkt
	Electrolux Modell: ESF5545LOW PNC: 911546146	Välj produkt



Vad är fel?

Välj den beskrivning som matchar det fel som du upplever.

Diskmaskin visar felkod I30 eller piper 3 gånger
Diskmaskin visar felkod I20
Det finns rester kvar av diskmaskintabletterna
Diskmaskin värmer inte upp vattnet
Diskmaskin läcker vatten från luckan
Diskmaskin startar inte
Annat fel

Vad är fel?

Beskriv problemet så att våra servicetekniker kan hjälpa dig på bästa möjliga sätt.

Var uppmärksam på att servicebesök där produkten visar sig vara felinstallerad, fungerar enligt specifikation eller inte ha använts i enlighet med manualen, sker mot betalning även inom garantiperioden.

Diskmaskin värmer inte upp vattnet	15 / 170
<p><u>Maskinen diskar inte rent på något program och det verkar som att den inte värmer upp vattnet. Jag har provat med olika program men det gör ingen skillnad.</u></p>	

Online booking



300 AirDry 60 cm

Produktnummer (PNC): 911546173



Få snabbare service genom att ange nedanstående uppgifter. Det hjälper oss att välja rätt verktyg och delar inför vårt besök.

ML-kod hittas på dataskylten.



ML-kod (valfritt)

Serienummer

Första siffran i serienumret anger tillverkningsår och de två kommande anger vecka.

Tex 2022 vecka 15

OK med inflyttningsdatum



Inköpsdatum

Online booking



Ange din adress

Adress

Storgatan 1



Postnummer

112 12



Ort

Stockholm



Välj en tid



Storgatan 1

Stockholm 112 12



Juni / Juli 2022



mån	tis	ons	tor	fre	lör	sön
27	28	29	30	01	02	03

08:00 - 16:00

Online booking



Dina uppgifter

Namn

Tobias



Efternamn

Friedrich



Email

tobias.friedrich@electrolux.com



Telefon

070-1410227



Vi ber om den här informationen för att kunna kontakta dig vid eventuella ändringar i din bokning.

Bokningsöversikt

Granska och se till att informationen stämmer.

Produkt **300 AirDry 60 cm**

Produktnummer (PNC) **911546173**

ML-kod **02**

Serienummer **21512345**

Inköpsdatum **09-05-2022**

Beskrivning av problem **Diskmaskin värmer inte upp vattnet - Jag upptäckte att maskinen inte diskar rent på något program och det verkar som att den inte värmer upp vattnet. Jag har provat med olika program men det gör ingen skillnad**

Storgatan 1
Stockholm 112 12

30-06-2022
08:00 - 16:00

OBS! Det datum och klockslag som anges är endast ett önskat datum och klockslag.

Namn **Tobias Friedrich**

E-postadress **tobias.friedrich@electrolux.com**

Telefonnummer **070-1410227**

Jag har läst och godkänner [Villkoren](#).

Bekräfta bokningen

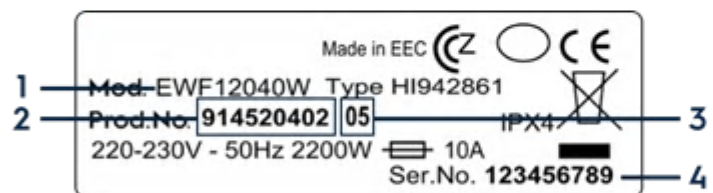
Dataskyltens placering



Spis



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

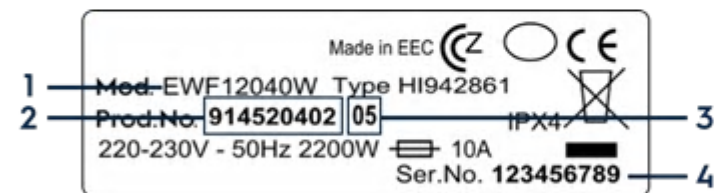


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

Inbyggnadshäll



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt



1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

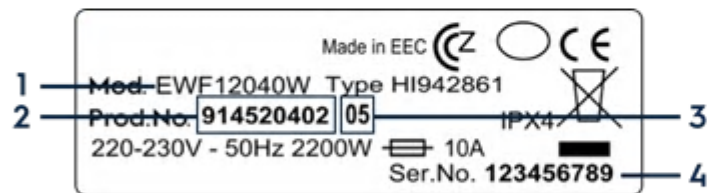
Dataskyltens placering



Inbyggnadsugn



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

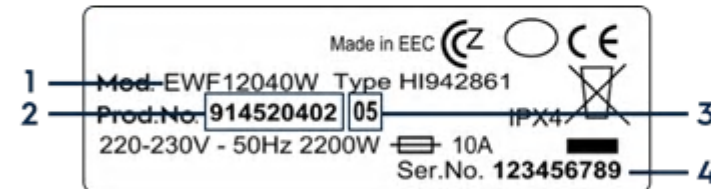


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

Fläkt



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

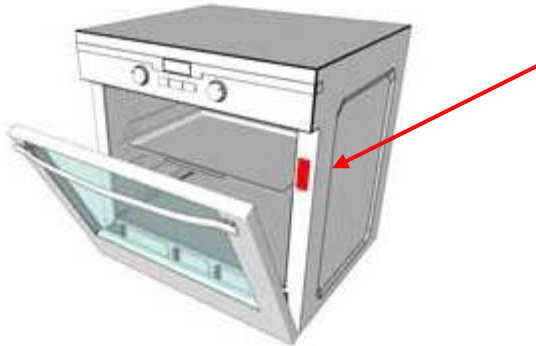


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

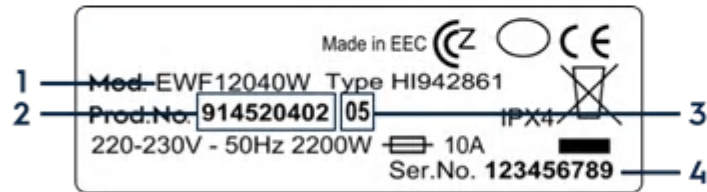
Dataskyltens placering



Mikrovågsugn

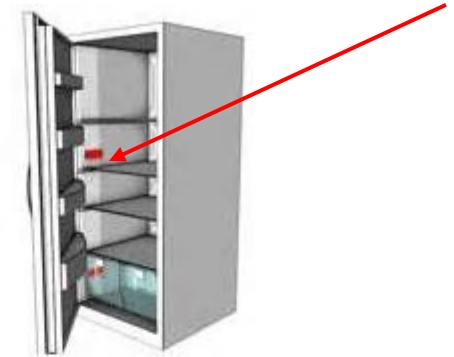


Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

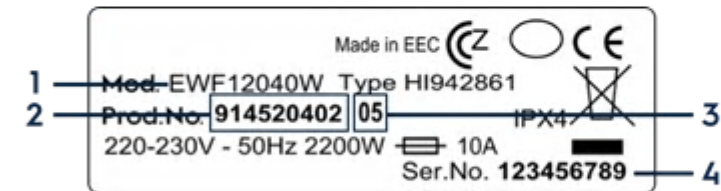


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

Kyl / frysskåp 1 dörr



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

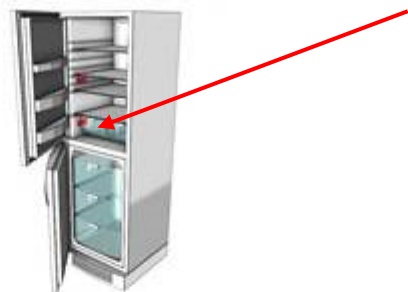


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

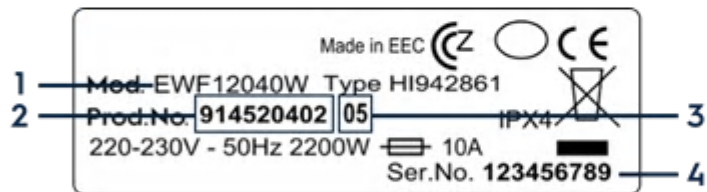
Dataskyltens placering



Kyl/frys 2 dörrar

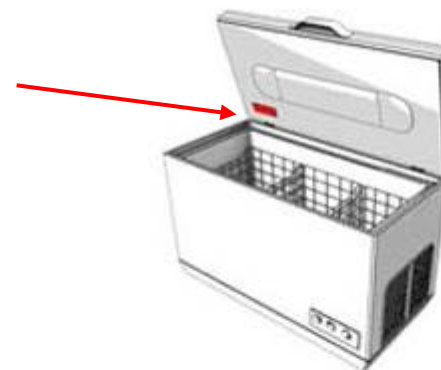


Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

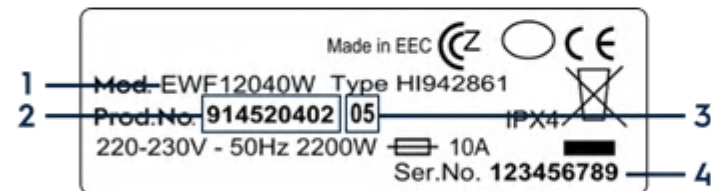


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

Frysbox



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

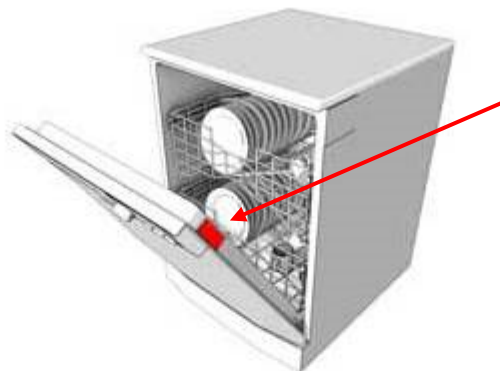


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

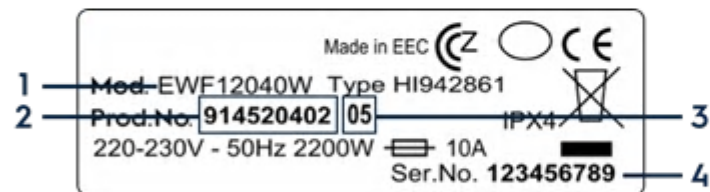
Dataskyltens placering



Diskmaskin



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

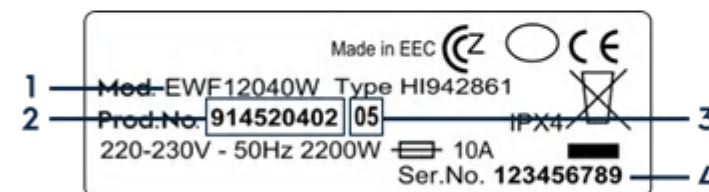


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

Frontmatad tvättmaskin



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt



1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

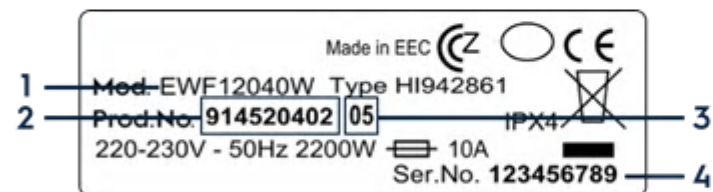
Dataskyltens placering



Toppmatad tvättmaskin



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt

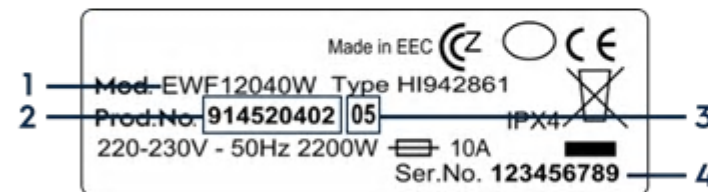


1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer

Torktumlare



Modellnummer och produktnummerkod (PNC) finns på produktdekalen, en klisterlapp som sitter på din produkt



1. Modellnummer
2. Produktnummerkod (PNC)
3. ML kod
4. Serienummer