



# HSB Köhantering 2.0

## Manual för sökande



**AUTOMATISERAT FLÖDE FÖR HANTERING AV KÖER OCH UTHYRNING AV PARKERINGSPLATSER, GARAGE OCH FÖRRÅD**



## Innehållsförteckning

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Allmänt om tjänsten .....  | 3 |
| Så fungerar tjänsten ..... | 3 |
| Hitta till tjänsten .....  | 3 |
| Översikt.....              | 4 |
| Anmälan.....               | 6 |
| Anmäl till kö.....         | 6 |
| Anmäla intresse .....      | 7 |
| Prenumerationer .....      | 7 |
| Mina avtal.....            | 9 |
| Säg upp avtal .....        | 9 |



HSB – där möjligheterna bor

## ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

HSB Köhantering är ett automatiserat flöde från hantering av köer till uthyrning av p-plats, garage och förråd. Den gör det möjligt för boende själv att hantera sin köplats, intresseanmälan samt sina pågående sidoavtal.

## SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN

Om din bostadsrättsförening eller hyresvärd använder sig av tjänsten HSB Köhantering så kan du som boende, via Mitt HSB, ställa dig i kö för en ny p-plats, garageplats eller ett förråd eller byta bort din nuvarande mot ett nytt hyresobjekt. Du kan prenumerera på intressanta hyresobjekt och få notifieringar när det finns lediga hyresobjekt att intresseanmäla sig till.

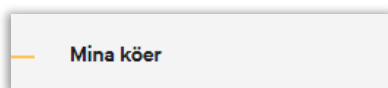
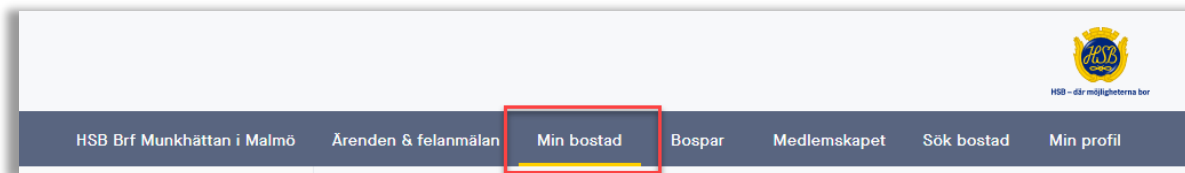
I samband med att du ställer dig i kö så blir det förvalt att e-post ska skickas om det skapas en notifiering. Detta förutsätter att du har lagt in en e-post under Min profil. Vill du inte ha e-post kan du välja bort detta under Min Profil.

Vid en överlåtelse sägs säljarens hyresavtal upp per automatik. Undantag är om det inte är 100% av bostadsrätten som säljs, om lägenheten är samviserad med annan lägenhet eller om säljaren samtidigt är köpare i en annan lägenhet i samma bostadsrättsförening.

*Obs! Tänk på att systemet endast kan ta hänsyn till flytt inom bostadsrättsföreningen om säljaren i lägenhet 1 blivit upplagd som köpare i lägenhet 2 innan köparen i lägenhet 1 blir godkänd av bostadsrättsföreningen. Om så inte är fallet behöver säljaren kontakta sin HSB förening i god tid för att en uppsägning inte ska ske.*

## HITTA TILL TJÄNSTEN

HSB Köhantering finns tillgänglig för er som sökande (via Mitt HSB under huvudmenyvalet *Min bostad*, och vänstermenyvalet *Mina köer*).





## ÖVERSIKT

I denna vy har du som sökande översikt över alla köer i din bostadsrättsförening/ fastighetsbolag.

Här visas en översikt över:

- Antal hyresobjekt i kön
- Antal lediga hyresobjekt i kön
- Om du är anmäld till kön
- Om hushållet hyr något i kön

Om du har flera lägenheter i samma bostadsrättsförening eller fastighetsbolag behöver du först välja vilken lägenhet ni företräder.

### SÖK P-PLATS, GARAGE ELLER FÖRRÅD

[Se rundturen](#)

Välkommen till tjänsten Köhantering. När du anmäler dig till en kö så köar du för alla typer av hyresobjekt som finns i den. Vilka regler som gäller för respektive typ av hyresobjekt kan du läsa om nedan.

Vill du veta när ett hyresobjekt blir ledigt, enstaka eller samtliga som finns i en kö? Då kan du prenumerera för att få notiser, både i Mitt HSB och direkt till din e-post, om du lagt in din e-postadress under Min profil.  
[Läs mer om tjänsten >>](#)

Eftersom du ingår i flera hushåll i samma förening/bolag behöver du välja vilket hushåll du ska representera när du hanterar dina köer.

Välj lägenhet/hushåll

#### Aktuella köer i HSB Bostadsrättsförening

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <b>Förråd</b><br>118 dagar i kön<br>Hys av ditt hushåll: 1 | <b>Garage</b><br>Ej anmäld i kö<br>Hys av ditt hushåll: 1 | <b>MC Boende</b><br>Ej anmäld i kö<br>Hys av ditt hushåll: 0 | <b>P-Plats &amp; Laddplats</b><br>Ej anmäld i kö<br>Hys av ditt hushåll: 1 |
|--|---|--|--|

När du expanderar kön, via pilen, visas en översikt över alla hyresobjekt som ingår i kön. Du kan läsa vilka regler som gäller och se status på hyresobjekten.

I översikten för respektive kö kan du läsa om vilka regler som ingår i varje kö och antal hyresobjekt för respektive regel. För att läsa mer om vilka regler som gäller i kön kan du klicka på aktuellt informations-i eller på regelnamnet i listan över hyresobjekt.

De är reglerna som styr hur många hyresobjekt som tillåts, om det är möjligt att byta och vilken prioritering det är för byte och ytterligare hyresobjekt inom regeln men också mellan regler.



← Gå tillbaka

## GARAGE

**Antal hyresobjekt**  
91

**Lediga**  
0

**Hyrs av ditt hushåll**  
1

Ställ mig i kö

### Information om kö

När du anmäler dig till den här kön samlar du kötid för alla hyresobjekt i kön och kan få notifieringar när något blir ledigt. Så fort något blir ledigt kan du anmäla ditt intresse för hyresobjektet, om du ångrar dig kan du ta bort din intresseanmälan fram till sista ansökningsdag. Din intresseanmälan är bindande och övergår automatiskt till ett hyresavtal om du blir tilldelad hyresobjektet. Om du blir tilldelad ett hyresobjekt tas också din köplats och andra intresseanmälningar i kön bort.

## Regler

| Regel (Typ av hyresobjekt) | Antal hyresobjekt | Genomsnittlig kötid ⓘ    |
|----------------------------|-------------------|--------------------------|
| Garage boende (Garage)     | 91                | Nytt: 1 dagar<br>Byte: - |

Platskartor

## Hyresobjekt i kön

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>Upptagen</b></p> <p>Solvändegatan 1 • 5327<br/>Garage</p> <p>Månadshyra<br/><b>300</b></p> <p>Regler<br/><b>Garage boende</b></p> | <p><b>Upptagen</b></p> <p>Solvändegatan 1 • 5328<br/>Garage</p> <p>Månadshyra<br/><b>300</b></p> <p>Regler<br/><b>Garage boende</b></p> | <p><b>Upptagen</b></p> <p>Solvändegatan 1 • 5329<br/>Garage</p> <p>Månadshyra<br/><b>300</b></p> <p>Regler<br/><b>Garage boende</b></p> | <p><b>Upptagen</b></p> <p>Solvändegatan 1 • 5330<br/>Garage</p> <p>Månadshyra<br/><b>300</b></p> <p>Regler<br/><b>Garage boende</b></p> |
|---|---|---|---|

### Information och regler för Garage Garage boende

**Maxantal hyresobjekt:**  
2 (Prioritet vid ytterligare objekt: Förtur)

**Maxantal hyresobjekt i olika regelkombinationer:**

| Regler                                 | Maxantal | Prioritet vid ytterligare hyresobjekt |
|--|----------|---------------------------------------|
| Förråd boende + extern (Förråd)        | 3        | Lägre                                 |
| P-plats boende + semiexterna (P-plats) |          |                                       |
| Garage boende (Garage)                 |          |                                       |
| MC boende (MC-plats (inne))            | 2        | Förtur                                |
| Garage boende (Garage)                 |          |                                       |

**Byte mellan hyresobjekt i denna regel:**  
Tillåtet (Prioritet vid byte: Förtur)

**Byte från hyresobjekt i andra regler till hyresobjekt i denna regel:**

| Från regel                             | Till regel             | Prioritet |
|--|------------------------|-----------|
| MC boende (MC-plats (inne))            | Garage boende (Garage) | Lägre     |
| P-plats boende + semiexterna (P-plats) | Garage boende (Garage) | Lika      |

### Information

I denna regel har endast boende tillåtelse att söka.

Stäng



## ANMÄLAN

### Anmäl till kö

Här kan du som boende ställa dig i en eller flera köer beroende på den bostadsrättsförening eller hyresfastighet du bor i. Om du exempelvis är intresserad av olika typer av hyresobjekt kan du behöva anmäla dig till flera köer. Genom att ställa dig i kön får du en kötid. Du kan intresseanmäla dig på lediga hyresobjekt innan du anmält dig till kön, du kommer då i samband med intresseanmälan även anmälas till kön. Om du vill byta ditt nuvarande hyresobjekt kommer alternativ om byte finnas om reglerna tillåter, vid intresseanmälan.

Det är reglerna som avgör dina chanser att tilldelas ett objekt. Du kan läsa om vilka regler som gäller för det specifika hyresobjektet genom att klicka på länken under *Regler* i kortet.

### Hyresobjekt i kön

Upptagen

**Solvändegatan 1 • 5327**

**Garage**

Månadshyra  
**300**

Regler  
**Garage boende**

**Tänk på att endast en person i hushållet kan stå i respektive kö.**

← Gå tillbaka

## GARAGE

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| <b>Antal hyresobjekt</b><br>91 | <b>Lediga</b><br>0 |
|--------------------------------|--------------------|

**Hys av ditt hushåll**  
1

**Ställ mig i kö**

### Regler

| Regel (Typ av hyresobjekt) | Antal hyresobjekt | Genomsnittlig kötid ⓘ      |
|----------------------------|-------------------|----------------------------|
| Garage boende (Garage)     | 91                | Nytt: 1 dagar<br>Byte: - ⓘ |



## Anmäla intresse

När ett hyresobjekt är ledigt så kan den som har tillgång till kön anmäla sitt intresse. Fram till sista ansökningsdag går det att ta bort en intresseanmälan.

Du kan endast bli tilldelad ett hyresobjekt per kö. Om du anmäler intresse till flera hyresobjekt i olika köer kan du om reglerna tillåter bli tilldelad flera hyresobjekt.

## Anmäl byte eller ytterligare hyresobjekt

Om du vill byta ditt nuvarande hyresobjekt eller hyra ytterligare ett hyresobjekt kommer alternativ om detta att finnas om reglerna tillåter, när du klickar på anmäl intresse för det hyresobjekt du är intresserad av. Tänk på att det endast är den person som står på det nuvarande hyresavtalet som kan byta bort platsen.

Observera att intresseanmälan i HSB Köhantering är bindande och innebär att du, om du är den som ska bli tilldelad vid publiceringens slut, automatiskt ingår ett bindande hyresavtal för hyresobjektet. Du behöver läsa och bocka i de två kryssrutorna samt öppna upp och läsa avtalsutkastet innan du kan klicka på knappen *Godkänn*.

Du kan se vilket objekt du valt att byta bort genom att klicka på i:et intill knappen *Ta bort anmälan*.

Ledigt 2025-03-10

**Regementsgatan 12 · P1**

**P-plats**

Månadshyra 150 Yta 7 kvm

Regler  
**Norra Sidan**

Sista ansökningsdag: 2025-02-10

Anmäl intresse

Nytt objekt eller byte

?

Du kan antingen hyra ytterligare ett objekt eller byta bort ett hyresobjekt som du redan hyr.

Välj något av följande:

Hyra ytterligare ett objekt

Byta från Förråd 109 (Box/rödskullastigen 1)

Avbryt Ok

Intressesanmälan

Intressesanmälan för Förråd 101, [redacted] stigen 1

Tillträdesdag för Förråd 101 : 2023-05-01

Objektstyp: Förråd  
Platsnummer: 101  
Objektsbeteckning: [redacted]  
Adress: [redacted] stigen 1  
Hyra: 0 kr/mån

Betalningsperiod: 1 månader  
Första kontraktstid: 1 månader  
Förlängningstid: 3 månader  
Uppsägningstid: 3 månader  
- Notera: Eventuell kvarvarande förlängningstid adderas till uppsägningstiden.

Godkänn intressesanmälan

Jag förstår att jag ingår ett bindande hyresavtal om jag vid publiceringstidens slut har kvar intressesanmälan och tilldelas objektet.

Jag har läst och godkänner **Avtalsutkastet**.  
Obs: Du måste öppna och läsa Avtalsutkastet innan du kan godkänna intressesanmälan.

Avbryt Godkänn

Ta bort anmälan ⓘ

Sista ansökningsdag  
2023-07-05

Du har anmält att hyresobjektet 'Garage: [redacted] (5397)' ska bytas mot detta nya objekt. Din intresseanmälan övergår till ett bindande hyresavtal om du blir tilldelad objektet.



## PRENUMERATIONER

I och med att du anmäler dig till kön markeras alla hyresobjekt i kön för prenumeration. Är du endast intresserad av vissa hyresobjekt kan du klicka ur *Prenumerera på alla* och därefter markera dem du är intresserad av eller avmarkerar prenumerationen på de andra hyresobjekten.

Du kan inte prenumerera på hyresobjekt i status *Ej uthyrbar* eller *Ledig*.

För att få e-post vid ett nytt ledigt objekt så behöver en e-post registreras under *Min profil* i Mitt HSB.

- Alla objekt är markerade för prenumeration
- För att ta bort prenumerationen på något objekt, klicka på bocken på raden
- Om alla prenumerationsbockar ska tas bort, klickar du bort bocken vid *Prenumerera på alla*

### Hyresobjekt i kön

Prenumerera på alla

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <div><span>Hyr</span></div> <p><b>Solvändegatan 1 • 101</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>300</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p>  | <div><span>Upptagen</span> <input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera</div> <p><b>Box/rödkullastigen 1 • 102</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>11</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p> | <div><span>Upptagen</span> <input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera</div> <p><b>Box/rödkullastigen 1 • 103</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>11</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p> | <div><span>Upptagen</span> <input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera</div> <p><b>Box/rödkullastigen 1 • 104</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>11</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p> |
| <div><span>Upptagen</span> <input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera</div> <p><b>Box/rödkullastigen 1 • 109</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>11</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p> | <div><span>Upptagen</span> <input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera</div> <p><b>Box/rödkullastigen 1 • 110</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>11</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p> | <div><span>Upptagen</span> <input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera</div> <p><b>Box/rödkullastigen 1 • 113</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>11</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p> | <div><span>Upptagen</span> <input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera</div> <p><b>Box/rödkullastigen 1 • 120</b><br/>Förråd</p> <p>Månadshyra<br/><b>11</b></p> <p>Regler<br/>Förråd boende + extern</p> |





HSB – där möjligheterna bor

## MINA AVTAL

Under *Min bostad* och *Mina avtal* kan du se en översikt över alla dina avtal. För de hyresobjekt som blivit tilldelad dig via tjänsten HSB Köhantering finns de hyresavtal som du godkände vid intresseanmälan att hämta.

### MINA AVTAL

Här hittar du avtal som är kopplade till din bostad, till exempel hyresavtal för parkeringsplatser, garage, lokaler eller förråd med mera.

Visa förening eller hyresvärd

HSB Köhantering - HSB

#### Översikt av avtal

| Avtal                 | Objekt | Avtalstyp      | Avtalsdatum ↓ | Status | Dokument  | Uppsägning |
|-----------------------|--------|----------------|---------------|--------|---|------------|
| HSB Köhantering - HSB | 5358   | Garagekontrakt | 2023-05-01    | Aktiv  | HSB Köhantering - HSB Hyreskontrakt för garage    | Hämta      |
| HSB Köhantering - HSB | 5371   | Garagekontrakt | 2022-10-01    | Aktiv  | HSB Köhantering - HSB Hyreskontrakt för garage 14 | Hämta      |
| HSB Köhantering - HSB |        |                |               |        | HSB Köhantering - HSB Hyreskontrakt för garage 14 | Hämta      |

## Säg upp avtal

I Mitt HSB kan du säga upp sitt hyresavtal på objekt som är kopplade till HSB Köhantering. Eventuell uppsägningstid och förlängningstid tas i beaktande vid uppsägning. Tänk på att det endast är den person som står på hyresavtalet som kan säga upp avtalet.

*Ska du sälja 100% av din lägenhet och hyr ett hyresobjekt i samma bostadsrättsförening så behöver ingen uppsägning göras då det sker per automatik i samband med din avflyttning, till den sista i avflyttningsmånaden enligt överlåtelseavtalet.*

*Om du ska flytta inom din bostadsrättsförening och det är känt för din HSB-förening att du står som köpare i för en annan lägenhet så sägs ditt hyresavtal inte upp. Observera dock att det krävs att du finns upplagd som köpare i en annan lägenhet i samband med att köparen till din lägenhet blir godkänd i bostadsrättsföreningen. Om så inte är fallet behöver du kontakta din HSB-förening i god tid.*

Om du vill säga upp ditt hyresavtal klickar du på *Säg upp avtal* som i sin tur visar upp en dialogruta med information om din uppsägning. För att gå vidare med din uppsägning behöver du klicka på knappen *Säg upp avtal*.



## MINA AVTAL

Här hittar du avtal som är kopplade till din bostad, till exempel hyresavtal för parkeringsplatser, garage, lokaler eller förråd med mera.

Visa förening eller hyresvärd

HSB Brf ▼

### Översikt av avtal

| Avtal             | Objekt ↑ | Avtalstyp          | Avtalsdatum | Status | Dokument                                     | Uppsägning                 |
|-------------------|----------|--------------------|-------------|--------|--|----------------------------|
| 21-2145-1-5356-3  | 59       | Bostadsrätt Bostad | 1994-06-29  | Aktiv  |  |                            |
| 21-2145-1-5356-4  | 60       | Bostadsrätt Bostad | 2015-05-27  | Aktiv  |  |                            |
| 21-2145-1-5356-12 | 5327     | Garagekontrakt     | 2023-06-01  | Aktiv  | 21-2145-1-5356-12 Hyreskontrakt för garage   | Hämta                      |
| 21-2145-1-5356-13 | 5351     | Garagekontrakt     | 2022-12-01  | Aktiv  |  |                            |
| 21-2145-1-5356-14 | 5356     | Garagekontrakt     | 2023-06-01  | Aktiv  | 21-2145-1-5356-3 14 Hyreskontrakt för garage | Hämta <b>Säg upp avtal</b> |

## Uppsägning av avtal

### Viktig information gällande uppsägning

Ditt hyresavtal kommer att sägas upp enligt gällande villkor.

Flyttar du från din bostad sägs ditt hyresavtal upp av HSB och du ska därför inte säga upp det själv. I de fall ditt hyresavtal är tecknat med en annan fastighetsägare behöver du säga upp det själv.

Under Mina avier ser du aktuellt avibellopp efter att uppsägningen har registrerats

### Uppsägningen gäller avtal

|                                   |                       |                                       |                                       |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Avtal</b><br>21-2145-1-5356-14 | <b>Objekt</b><br>5356 | <b>Kontrakt fr.o.m.</b><br>2023-06-01 | <b>Kontraktstyp</b><br>Garagekontrakt |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|

|                                    |                                     |                             |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Uppsägningstid</b><br>3 månader | <b>Förlängningstid</b><br>3 månader | <b>Förlängt t.o.m.</b><br>- |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|

### Avslutas

Jag säger upp avtalet fr.o.m. dagens datum enligt villkoren i mitt hyresavtal

Enligt valet ovan avslutas avtalet

2023-08-31

Avbryt

Säg upp avtal